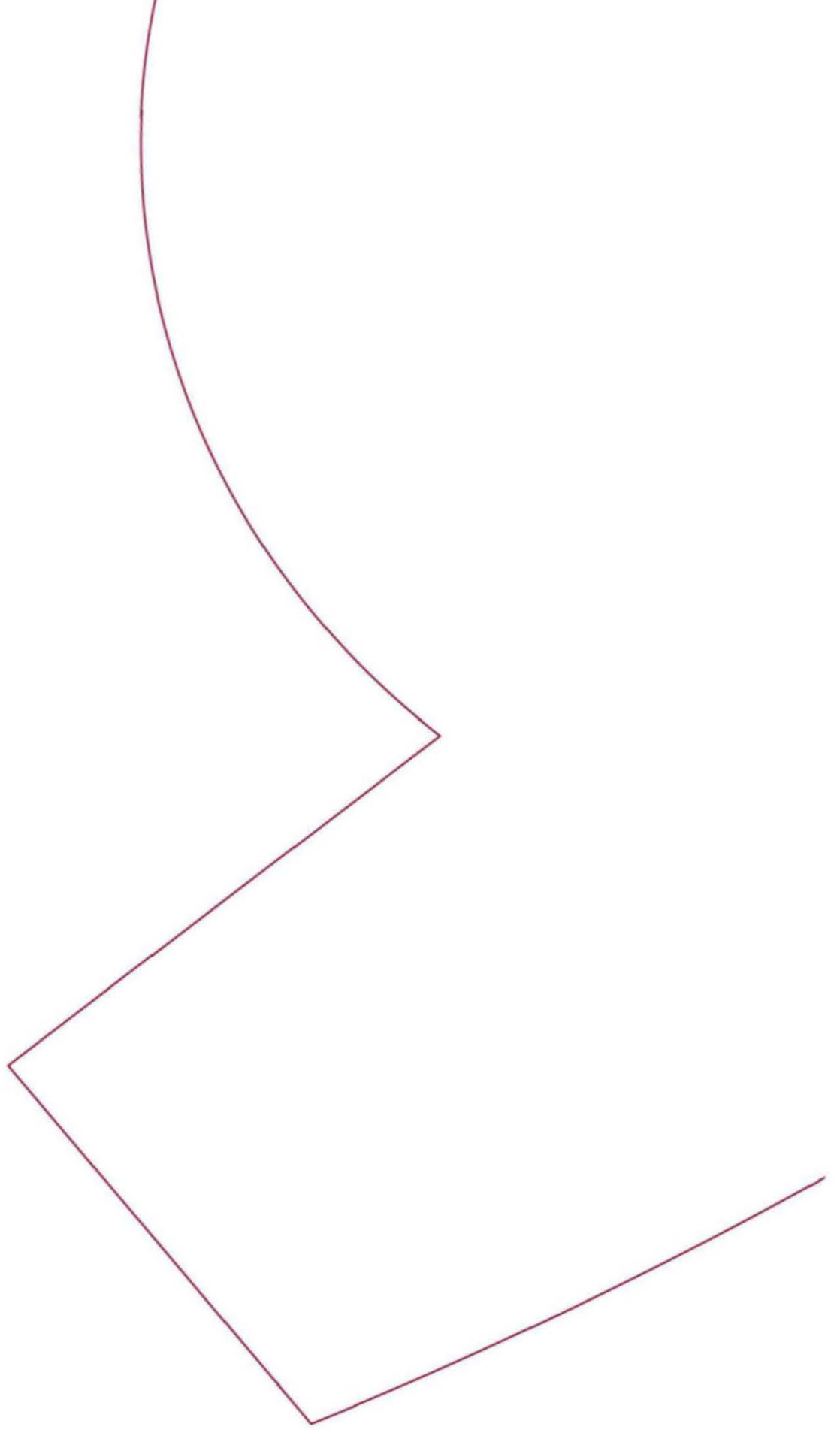


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**  
**Healthy Ageing Professional**  
voltijd - deeltijd

**Hanzehogeschool Groningen**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**  
**Healthy Ageing Professional**  
voltijd – deeltijd

**Hanzehogeschool Groningen**

CROHO nr. 49127

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

13 september 2023

**Auditpanel**

Dhr. drs. D.J.N.M. (Nies) Rijnders (voorzitter)

Mevr. drs. E. (Ester) Kuiper

Mevr. dr. B. (Barbara) Groot

Mevr. drs. R.B. (Renate) Bakker

Mevr. T. (Tara) van Roijen (student-lid)

**Secretaris**

Mevr. C.F. van Oeffelt, BSc BA

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>16</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>17</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	18
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	19
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	22
BIJLAGE IV	Panel Samenstelling	23

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hanzehogeschool Groningen
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief (26-02-2018)
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Healthy Ageing Professional
registratienummer croho	49127
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science
aantal studiepunten	60
afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
locatie	Groningen
varianten	Voltijd en deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	16 mei 2023

## 2. SAMENVATTING

De master Healthy Ageing Professional (HAP) van de Hanzehogeschool Groningen leidt studenten op tot change agents op het gebied van de transitie van zorg naar gezondheid. De transitie-beweging van zorg naar gezondheid gaat om het 'anders positioneren en organiseren van gezondheid in de maatschappij' en verlegt het zwaartepunt van de zorg voor gezondheid van cure/care naar amplitie: het versterken van Gezondheid. De Hanzehogeschool biedt deze master aan in een voltijd- en deeltijdvariant. De praktijk staat centraal in de opleiding. Studenten gaan aan de slag met complexe praktijkvraagstukken die zij in en met de praktijk uitvoeren. Studenten zijn bezig met het vormgeven van een sociaal innovatieproces.

### Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het panel komt op Standaard 1 tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de deeltijd- als de voltijdvariant. Het panel zag een opleiding met een urgent en relevant profiel. Het panel onderschrijft de behoefte in het werkveld aan een dergelijke opleiding. De opleiding heeft een mooie missie en verdient meer studenten, aldus de panelleden.

Het panel is positief over de uitwerking van de competenties en de eigen inkleuring van de opleiding. De Curriculum Board, met daarin representanten uit het werkveld, is sinds het begin van de opleiding goed betrokken en er vindt frequent afstemming en toetsing over de beoogde leerresultaten plaats. Het panel geeft de opleiding mee om de opleiding steviger te positioneren en haar missie scherper neer te zetten. Hiertoe kan de opleiding onder andere denken aan een subtitel in de naam, waarmee snel duidelijk wordt wat HAP inhoudt. Daarbij doet het panel de opleiding de aanbeveling om de visie op internationalisering scherper te maken door vast te leggen wat zij beogen met hetgeen ze reeds doen op het gebied van internationalisering.

### Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het auditpanel beoordeelt beide varianten van de opleiding op Standaard 2 als 'voldoet'. De opleiding heeft in de aangeleverde documenten duidelijk zichtbaar gemaakt hoe de competenties en het programma samenhangen. Tevens vindt het panel dat het programma is opgezet uit twee sterke leerlijnen. Het panel betreft in zijn oordeel ook dat studenten aan de slag gaan met complexe authentieke opdrachten uit de praktijk. Daarmee staat in het hele programma, voor zowel de voltijd- als de deeltijdstudent, de praktijk centraal. Dit sluit aan bij het opleiden van change agents die bijdragen aan de maatschappelijke transitie in de gezondheidszorg. Docenten zijn gekwalificeerd, professionaliseren zich en vormen een hecht en bevlogen team.

Het programma, zoals de opleiding dat aanbiedt, bereidt studenten voor op het afstuderen en laat studenten in hoge mate ervaring opdoen als change agent. Studenten verzamelen 360 graden feedback in de vorm van pixels (datapunten in de ontwikkeling van de student), waarmee zij aan het einde van de opleiding hun ontwikkeling van de competenties tot change agent aantonen. Tevens besteedt de opleiding ruimschoots aandacht aan de ontwikkeling van onderzoekend vermogen en zelfreflectie. Internationale aspecten krijgen ook aandacht in het programma doordat studenten onder andere worden meegenomen in internationale Healthy Ageing projecten van docenten. De studiebegeleiding is zeer persoonlijk en betrokken. De opleiding beschikt over voorzieningen van voldoende kwaliteit.

### Standaard 3. Toetsing

Het auditpanel beoordeelt Standaard 3 als 'voldoet' voor zowel de deeltijd- als de voltijdvariant. Het systeem van toetsen en beoordelen, programmatisch toetsen, is volgens het panel goed opgezet en betrouwbaar en transparant. Ook stelt het panel vast dat de opleiding op goede wijze bezig is met de borging van betrouwbaarheid van beoordelingen door regelmatige kalibratie. Het panel moedigt de opleiding aan om door te gaan met het verder professionaliseren van haar docenten als het gaat om programmatisch toetsen, om het concept daarmee nog beter tot uitvoering te brengen. Volgens het auditpanel is de borging van de kwaliteit van de opleiding goed op orde, wordt de PDCA-cyclus aantoonbaar uitgevoerd en weten de verschillende commissies wat zij moeten doen

en zijn zij in control. De examencommissie vervult haar wettelijke taken en ondersteunt de opleiding op proactieve wijze.

#### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Het auditpanel komt op Standaard 4 tot het oordeel 'voldoet' voor beide varianten. De master HAP levert studenten af die het masterniveau duidelijk representeren. Hiervoor dienen zij als bewijs een afstudeerdossier aan, bestaande uit een eindassessment en een case study. De competenties van de master HAP zag het panel terug in de eindwerken. Het auditpanel is dus van mening dat de beoogde leerresultaten worden behaald. Het auditpanel zag het macroniveau echter minder terugkomen in de bekeken afstudeerdossiers. Het macroniveau acht het panel wel van belang, want hiermee kan de impact die studenten maken worden vergroot. Alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld spraken hun waardering uit voor de opleiding. Met name het anders leren denken (transitie-denken) en dit ook echt kunnen toepassen in de praktijk, kenmerkt de alumni van de HAP. Het panel geeft de opleiding graag mee om dit meer uit te dragen en bekendheid te genereren. Hiervoor kan het alumninetwerk frequenter worden ingezet.

#### **Algemene conclusie**

Gelet op het niveau van de afgestudeerden, concludeert het panel dat de opleiding haar ambities waarmaakt en wel mede dankzij een goed opgezet programma, deskundige en betrokken docenten en een sterk reflectief vermogen van de hele opleiding. Het auditpanel adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van accreditatie voor deze opleiding voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 13 september 2023.

### 3. INLEIDING

Het voorliggende rapport is de resultante van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de hbo-masteropleiding Healthy Ageing Professional (hierna ook: HAP). De beoordeling is uitgevoerd op 16 mei 2023 door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor verdere toelichting).

De hbo-masteropleiding Healthy Ageing Professional (HAP) is een praktijkgerichte opleiding van 60 EC waarin studenten zich focussen op de transitie van zorg naar gezondheid. Studenten nemen de rol van *change agent* aan waarmee zij bijdragen aan het anders positioneren en organiseren van gezondheid in de maatschappij. Daarnaast dragen studenten bij aan een leefbaar en duurzaam Noord-Nederland. Studenten zetten al tijdens de master een ecosysteem op voor sociale innovatie. Daarin werken zij samen aan de omslag van ziektezorg naar gezondheid en brede welvaart.

De Hanzehogeschool biedt de master HAP aan in een voltijd- en een deeltijdvariant. De voltijdvariant (één jaar) is gericht op studenten die doorstromen vanuit een drie- of vierjarige bacheloropleiding (hbo of wo). De deeltijdvariant is gericht op werkenden met aantoonbaar hbo-niveau en praktijkervaring. De inhoud van de programma's is vergelijkbaar<sup>1</sup>. De voltijd- en deeltijdstudenten hebben verschillende disciplinaire achtergronden, waaronder voeding & diëtik, milieukunde of sportkunde. Deeltijdstudenten zijn werkzaam in uiteenlopende sectoren en organisaties.

De master HAP heeft een unieke positie binnen de Hanzehogeschool Groningen. De opleiding wordt namelijk gedragen door vier 'schools' binnen de instelling: de Academie voor Gezondheidsstudies (eindverantwoordelijkheid), de Academie voor Sociale Studies, de Academie voor Verpleegkunde en het Instituut voor Sportstudies alsmede het Centre of Expertise Healthy Ageing. De opleiding participeert actief in het noordelijke *Healthy Ageing* netwerk. Zo werkt de opleiding veel samen met de Rijksuniversiteit Groningen, het Universitair Medisch Centrum Groningen en met NHL Stenden Hogeschool. Deze domeinoverstijgende samenwerkingen binnen en buiten de hogeschool zijn passend bij de transitie die de opleiding in gang wil zetten.

In 2016 behaalde de master HAP de Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voldoende onder voorwaarden. In 2017 vond de TNO onder voorwaarden plaats. Het panel adviseerde destijds positief. Wel noemde het panel een aantal concrete verbeterpunten en aanbevelingen, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan:

Bevindingen auditpanel TNO 2017	Doorgevoerde verbetermaatregelen
Het panel acht het wenselijk om het competentieprofiel verder te concretiseren, door een heldere beschrijving van de performance en resultaten, in producten en diensten, die de beoogde professionals zouden moeten (leren) leveren.	De opleiding heeft de competenties verder uitgewerkt met concrete leeruitkomsten voor de student. In haar visie op leren, onderwijs en onderzoek stelt de opleiding dat zij deze leerresultaten als indicatief hanteren. Ze zijn niet per se leidend om de betreffende competentie in de specifieke context te beschrijven: het staat de student vrij om met zijn ecosysteem invulling te geven aan de manier waarop de betreffende competentie vorm krijgt in de specifieke context.
Het panel adviseert de opleiding om de opdracht en het formele mandaat van de Curriculum Board nader te specificeren, en	Om aan deze aanbeveling te voldoen heeft de opleiding de Curriculum Board een actieve rol binnen de opleiding gegeven. Naast externe experts uit het brede domein

<sup>1</sup> In de rapportage wordt, waar van toepassing, onderscheid gemaakt tussen de varianten.



<p>het functioneren van de Board periodiek te evalueren.</p>	<p>van gezondheid, neemt ook een lector plaats in de Curriculum Board. Dit adviesorgaan van de opleiding voorziet de opleiding van gevraagd en ongevraagd advies vanuit het perspectief van het werkveld en (academische) kennisinstellingen.</p>
<p>Het panel doet de aanbeveling om meer innovatieve toetsvormen uit te werken die passen bij het vernieuwende karakter en de professionele oriëntatie van de opleiding.</p>	<p>In studiejaar 2019-2020 is met de vernieuwing van het programma ook het systeem van toetsing vernieuwd. De opleiding hanteert sinds 2019 een systeem van programmatisch toetsen, wat goed aansluit bij het leren in complexiteit in de Master HAP.</p>

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

*Toelichting NVAO:* De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

##### *Beoogde leerresultaten*

De opleiding hanteert de volgende zes competenties als beoogde leerresultaten:

1. Professionele identiteit
2. Kritische kennisopvatting en paradigma's
3. Creativiteit in innovatieprocessen
4. Leiderschap in innovatieprocessen
5. Inrichten van innovatieprocessen
6. Praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek

De competentie Professionele identiteit vormt de basisoriëntatie voor de change agent die de opleiding beoogt op te leiden. De competenties zijn uitgewerkt in leeruitkomsten (zie pagina 6). Het panel vindt de competenties van de change agent in de master HAP passend bij de onvoorspelbaarheid en onzekerheid van de vraagstukken waarmee studenten aan de slag gaan. De opleiding beoogt om change agents op te leiden die een bijdrage leveren aan de transitie van zorg naar gezondheid. Bij deze transitie leveren professionals een bijdrage vanuit verschillende rollen. Het is daarom voor een change agent belangrijk om competenties te bezitten waarmee hij<sup>2</sup> vanuit verschillende rollen of functies een *voortrekkersrol* inneemt in de transitie. De change agent van de master HAP kan het effect van de transitie voor individuen, het werkveld en de samenleving signaleren, analyseren en evalueren. Op basis daarvan kan hij innovatieve producten, diensten en/of interventies ontwikkelen en implementeren. Het panel is van mening dat de competenties die de opleiding als beoogde leerresultaten stelt, hiervoor voldoen.

De opleiding kijkt naar de actualiteit van de competentieset door jaarlijks af te stemmen met de Professional Board en de Curriculum Board, waarin representanten vanuit het werkveld zitten. Tevens vindt er overleg plaats met de Master HAP van Fontys Hogeschool. Volgens het panel wordt dit op gedegen en frequente wijze gedaan. Het panel vindt het positief dat de opleiding ook toenadering zoekt bij andere masteropleidingen binnen het gezondheidsinnovatiedomein (via een recent opgezet landelijk overleg).

##### *Profilering en niveau*

De opleiding profileert zich door transitiegericht denken en impactvol handelen centraal te stellen. De focus van de opleiding ligt consequent en continu op samenwerkingen met en in de praktijk. Hiermee drukt de opleiding haar eigen stempel en Groningse kleur op de competentieset, aldus het panel. Dit is passend bij de regio en het Healthy Ageing netwerk, waardoor het panel vindt dat de opleiding goed geworteld is bij zowel de instelling als de regio.

Op basis van de omschrijving van de competenties, zoals geformuleerd in het Onderwijs- en examenreglement (OER), is het panel van mening dat de beoogde leerresultaten en competenties aansluiten bij de leerresultaten van niveau 7 van het NLQF. Studenten worden aangezet tot kritische reflectie op praktijkvraagstukken en moeten hiervoor gebruik maken van (wetenschappelijke) theorieën. Verder stimuleert de opleiding de studenten kritisch op zichzelf te reflecteren. Met name

<sup>2</sup> Daar waar in dit rapport 'hij' of 'hem' staat, kan ook 'zij', 'haar', 'hen' of 'hun' gelezen worden.

het domeinoverstijgend denken en het centraal stellen van de professionele identiteit vindt het panel passend bij het masterniveau.

#### *Visie op onderzoek*

Het panel vindt dat de opleiding helder heeft verwoord hoe zij naar onderzoek kijkt. Tevens is het panel van mening dat de visie op onderzoek duidelijk naar voren komt in de beoogde leerresultaten, omdat praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek een van de competenties van een change agent is. De visie op onderzoek van de opleiding stelt dat onderzoek en onderwijs geïntegreerd zijn in de context van het complexe praktijkvraagstuk. De master zet in op het ontwikkelen en stimuleren van het lerend vermogen van studenten. Studenten staan continu in verbinding met authentieke vraagstukken uit de praktijk. De opleiding stelt dat onderzoek ten dienste staat van innovatie in de praktijk. Het doen van onderzoek en het ontwikkelen van nieuwe kennis in de praktijk van het vraagstuk zijn het uitgangspunt. Deze manier van contextuele kennisontwikkeling sluit aan bij de onzekerheid en ambiguïteit van de complexe vraagstukken waarmee studenten aan de slag gaan.

#### *Visie op internationalisering*

##### **Voorbeeld leeruitkomsten (competentie Praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek)**

1. Formuleert de primaire doelstelling van het onderzoek in termen van impact voor de lokale beroepspraktijk.
2. Problematiseert zowel de interne als externe validiteit van het onderzoek en weet hierin, met prioriteit voor de lokale impact, een balans te vinden.
3. Richt zich gedurende het volledige onderzoekstraject expliciet op de implementatie van de gecreëerde kennis, onder meer door directe betrokkenheid van de beroepspraktijk.

##### **Voorbeeld leeruitkomsten (competentie Creativiteit in innovatieprocessen)**

1. Doet inspiratie op uit ideeën/praktijken uit andere (internationale) contexten en domeinen.
2. Herkent en doorbreekt grenzen tussen verschillende professies, organisaties en culturen gericht op Healthy Ageing.

De opleiding beoogt change agents op te leiden die een bijdrage leveren aan de transitie van zorg naar gezondheid. Deze transitie houdt niet op aan de grens. De opleiding heeft naast het domeinoverstijgende karakter ook een grensoverstijgend (inter)nationaal karakter. Daarbij besteedt de opleiding aandacht aan interculturaliteit en cultuursensitiviteit. Internationalisering en interculturaliteit komen gedeeltelijk terug in de uitwerking van de competentie Creativiteit in innovatieprocessen.

Het panel geeft de opleiding mee om de visie op internationalisering explicieter te maken en mee te geven aan studenten. Binnen de opleiding wordt voldoende aandacht aan (aspecten van) internationalisering besteed (zie Standaard 2), maar het panel stelt dat dit nog onvoldoende naar buiten wordt gecommuniceerd.

#### *Engelse benaming*

De Engelse naam van de opleiding heeft te maken met de Healthy Ageing regio waarin de Hanzehogeschool zich bevindt. Dit, reeds voor de TNO bestaande, netwerk van organisaties en kenniscentra draagt deze naam. De master HAP vond aansluiting en nam de term over. De opleiding overweegt echter een andere naam voor de opleiding, omdat de naam de inhoud van de opleiding niet volledig dekt. Het panel geeft de opleiding mee om de Engelstalige naam niet zomaar af te staan, omdat de opleiding hiermee reeds bekendheid heeft geboekt. Tevens refereert deze Engelse benaming naar de regio en het Healthy Ageing project in deze regio. Het panel suggereert dat de opleiding wel kan denken aan bijvoorbeeld een ondertitel of slogan, waarmee de opleiding haar eigen profilering direct kan verduidelijken in verbinding met de bekende term 'Healthy Ageing Professional'.

#### **Weging en Oordeel – Voldoet**

Alles overwegend komt het panel op Standaard 1 voor zowel de deeltijd- als de voltijdvariant tot het oordeel 'voldoet'. Het panel zag een opleiding met een urgent en relevant profiel. Het panel onderschrijft de behoefte aan een dergelijke opleiding. De opleiding heeft een mooie missie en verdient meer studenten, aldus de panelleden.

Het panel is positief over de uitwerking van de competenties en de eigen inkleuring van de opleiding. De Curriculum Board, met daarin representanten uit het werkveld, is sinds het begin van de opleiding goed betrokken en er vindt frequent afstemming en toetsing over de beoogde leerresultaten plaats. Het panel geeft de opleiding mee om de opleiding duidelijker te positioneren en haar missie scherper neer te zetten. Hiertoe kan de opleiding onder andere denken aan een subtitel in de naam, waarmee snel duidelijk wordt wat HAP inhoudt. Daarbij doet het panel de opleiding de aanbeveling om de visie op internationalisering scherper te maken door vast te leggen wat zij beogen met hetgeen ze reeds doen op het gebied van internationalisering.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

### **Bevindingen**

#### **I. Programma**

##### *Inhoud en samenhang van het programma*

In de master HAP staat de praktijk centraal: studenten werken aan een complex zorgvraagstuk rechtstreeks uit het werkveld. Samen met belanghebbenden uit het werkveld gaat de student aan de slag met het realiseren van impact in de praktijk op het innovatievraagstuk. Daarmee levert de student een bijdrage aan de transitie van zorg naar gezondheid. Er vindt voortdurend een wisselwerking plaats tussen leren en resultaatgericht handelen in én met de praktijk. Het panel is van mening dat deze opzet past bij hetgeen dat de opleiding beoogt te bereiken: de change agent.

Binnen het programma hanteert de opleiding twee leerlijnen: 1) het worden van change agent (individueel leerproces) en 2) impact creëren in de sociale innovatie (collectief leerproces). Deze twee leerlijnen gelden voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant. Het panel vindt dat de opleiding sterke leerlijnen heeft neergezet die elkaar complementeren. Hieronder geven we een toelichting op de leerlijnen.

- 1) Studenten ontwikkelen zich aan de hand van complexe praktijkvraagstukken die zijn gericht op de transitie van zorg naar gezondheid. Om dit vraagstuk te aan te pakken richten zij een sociaal innovatieproces in. De student start met de ontwikkeling van een ecosysteem<sup>3</sup>. Met deze betrokkenen onderzoekt hij de complexiteit van het praktijkvraagstuk en geeft hij het creatieve innovatieproces vorm in zijn rol als change agent, hiermee werkt de student aan het verwerven van de competenties. Afhankelijk van de situatie zal de student een aantal fasen van het sociale innovatieproces iteratief doorlopen. Aan de hand van (ten minste) de verplichte formatieve opdrachten geeft student binnen de context met zijn ecosysteem vorm aan het sociale innovatievraagstuk. Voorbeeld van een verplichte formatieve opdracht is het houden van pitches (studenten aan elkaar, maar ook aan het ecosysteem). Aan de hand van de formatieve opdrachten halen studenten 360 raden feedback op (medestudenten, docenten en stakeholders). Tijdens werksessies staat het studenten vrij om extra feedback te vragen. Zo ontstaan er feedbackloops waarin de student informatie verzamelt (pixels, zie ook Standaard 3) om zicht te krijgen op de ontwikkeling als change agent.
- 2) Het collectieve leerproces vindt plaats in het ecosysteem in de praktijk. Het gaat om collectieve leeropbrengsten; verschillende belanghebbenden geven gezamenlijk betekenis aan de impact. Studenten krijgen een methodische aanpak aangereikt waarmee zij periodiek in samenspraak met hun ecosysteem de impact van het innovatieproces duiden en op basis daarvan met elkaar bijsturen. De student demonstreert hiermee zijn vermogen

---

<sup>3</sup> Onder ecosysteem verstaat de opleiding een netwerk van belanghebbenden en betrokkenen bij het vraagstuk. De student initieert, faciliteert en begeleidt als change agent het innovatieproces met het ecosysteem. De manier waarop de student dit doet, is afhankelijk van de situatie en verschilt per context.

tot evaluatieve besluitkracht in het beoordelen van de kwaliteit van werk en van feedback van zichzelf en van anderen: een essentiële vaardigheid in de complexiteit van het werk.

Het complexe zorgvraagstuk uit de praktijk staat in het programma centraal. Het onderwijsaanbod dat verder wordt aangeboden, is ondersteunend. Het panel vindt dat de opleiding op deze wijze een goede invulling heeft gegeven aan vraaggestuurd onderwijs. Tijdens de onderwijsdag(en) worden in samenspraak met studenten verschillende werkvormen ingezet (denk aan: werkcolleges, hoorcolleges of intervisies). Deeltijdstudenten volgen in het eerste jaar één opleidingsdag per week en hebben in het tweede leerjaar om de week een opleidingsdag. Voltijdstudenten hebben in het eerste semester wekelijks twee opleidingsdagen en in het tweede semester nog één opleidingsdag. Voltijd en deeltijdstudenten leren op regelmatige basis van en met elkaar. Dit vindt het panel waardevol. Hierdoor ontstaat een samenspel in het delen van (levens)ervaringen en ontstaat er informele coaching tussen de studenten. In het gesprek dat het auditpanel met studenten voerde, werd dit ook als pluspunt aangehaald.

#### *Studeerbaarheid van het programma*

Studenten gaven aan dat de masteropleiding veel vraagt van de student, maar dit werd voorafgaand aan de start duidelijk gecommuniceerd in het startgesprek dat de opleiding met hen voerde. De studenten gaven aan dat de complexe uitdaging uit de praktijk ervoor zorgt "dat jij als student midden in de transitie staat". Dit kan als overweldigend en stressvol worden ervaren. Studenten waarmee het panel sprak, gaven dit ook als reden voor de uitvalcijfers. Zo zeiden studenten: "Het hangt echt van de persoon af. Het [de master] is een uitdaging en je zit er middenin. Dat is niet voor iedereen haalbaar. Soms is er meer chaos dan je verwacht. Het is belangrijk dat je zelf initiatief toont". Het auditpanel is van mening dat de opleiding voldoende en passende begeleiding biedt. Zo begint de onderwijsdag altijd met het inchecken en het nagaan waar de behoeftes van studenten liggen. Tevens houdt de opleiding aan de voorkant gedegen startgesprekken waarmee studenten in voldoende mate wordt uitgelegd wat hen te wachten staat.

Dat studenten midden in de transitie staan, kan ook gevolgen hebben voor de studieduur. De voltijdvariant kan in één jaar worden doorlopen en de deeltijdvariant in twee jaar. Echter ziet de opleiding dat studenten, door persoonlijke omstandigheden of door de ontwikkeling van de transitie<sup>4</sup>, soms langer over de opleiding doen. Hiertoe heeft de opleiding de *Still Going Strong* (SGS) groep opgericht: studenten die studievertraging hebben (om welke reden dan ook) worden hier individueel begeleid. Het panel waardeert dat de opleiding al haar studenten goede begeleiding biedt. Zeker ook omdat het studieverloop afhankelijk is van de plek waar je als student terechtkomt met het complexe zorgvraagstuk.

#### *Onderzoekend vermogen*

Het onderzoekend vermogen is nadrukkelijk onderdeel van het innovatieproces dat centraal staat in de opleiding. Studenten richten zich op de ontwikkeling van kennis in de context van het vraagstuk door een methodische en systematisch ingericht lerend evaluatieproces. Het panel vindt dat de opleiding haar studenten voldoende begeleidt in het ontwikkelen van een kritische houding. Voor een transitiegerichte opleiding is het belangrijk dat de klassieke vormen van onderzoek worden losgelaten. Het panel concludeert dat de master HAP dit op gedegen wijze doet en haar studenten hierin voldoende begeleidt. Zo biedt de opleiding de studenten een cursus Evidence Based Management voor het goed zoeken en toepassen van literatuur.

Het panel is positief over de verschillende onderzoeksparadigma's waar de opleiding aandacht aan besteedt. Zo organiseren docenten workshops en lessen over verschillende onderzoeksmethoden, bijvoorbeeld design thinking. De praktijk is hierbij altijd het uitgangspunt, dat betekent dat onderzoek en praktijk zijn geïntegreerd. Studenten ontwikkelen een eigen ecosysteem en daarbinnen gaan ze aan de slag. Het onderzoeksparadigma dat zij gaan gebruiken, moet passen bij het ecosysteem. Ieder ecosysteem verschilt en het is aan de student (de change agent binnen dat ecosysteem) om een passend onderzoeksparadigma te implementeren. De opleiding verzorgt hierbij passende informatie en begeleiding, zo concludeert het panel.

#### *Internationale dimensie en interculturele dimensie*

---

<sup>4</sup> Bijvoorbeeld door de complexiteit en bijbehorende onvoorspelbaarheid van de transitie kan ervoor zorgen dat projecten uitlopen.

Het panel is van mening dat de opleiding inzet op lokale impact en dat studenten worden uitgedaagd om van internationale voorbeelden te leren voor hun eigen praktijk. Na gesprekken met docenten van de opleiding, stelt het panel vast dat de opleiding voldoende aandacht besteedt aan internationalisering in het curriculum. Zo zijn docenten bezig met internationale projecten, waar zij studenten van de master HAP ook deel uit van laten maken (bijvoorbeeld het Suswellproject met vijftien organisaties uit zes landen, het internationale project Ecolah of het project Copp for Health). Doordat studenten samen met het ecosysteem bezig zijn met een transitie bewerkstelligen in de praktijk, komen zij in aanraking met verschillende personen en achtergronden. De student moet in zijn rol als change agent om kunnen gaan met deze verschillen. Het panel zag hiervan voorbeelden in de praktijkvraagstukken van studenten, bijvoorbeeld over het ontwikkelen van een kookboek samen met mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.

#### *Instroom*

De opleiding is aantrekkelijk voor een brede doelgroep door de interprofessionele oriëntatie. Ook het aanbieden van een voltijd en deeltijdvariant zorgt voor een potentieel groot bereik. De voltijdvariant is gericht op studenten die doorstromen vanuit een hbo- of wo-bachelor. De deeltijdvariant richt zich op werkenden met aantoonbaar hbo-niveau én praktijkervaring. Ondanks de potentieel brede doelgroep en de urgente vraag naar change agents en transitiedenkers, valt de instroom tegen. Het panel ziet dat de opleiding actief bezig is met het oriënteren naar mogelijkheden om de instroom te verhogen. Het panel vindt het een goede stap dat de opleiding het vergroten van de instroom als prioriteit stelt en geeft de opleiding mee om hier ook op in te blijven zetten. De urgentie van een masteropleiding als de HAP is duidelijk voor het panel, maar de opleiding dient deze urgentie zelf verder naar buiten te dragen.

#### **II. Personeel**

Het panel sprak tijdens het locatiebezoek met zeer enthousiaste en gedreven docenten. Het panel was onder de indruk van de bevologenheid en de betrokkenheid waarmee docenten spraken over de opleiding, over de transities die studenten neerzetten en over hoe de opleiding zich moet blijven ontwikkelen.

De docenten zijn allen betrokken bij het werkveld vanuit hun eigen achtergrond. Hiermee is er een diversiteit aan connecties met het werkveld binnen de opleiding. De docenten zijn inhoudelijk voldoende gekwalificeerd en zijn didactisch geschoold en in het bezit van BKE. Door het domeinoverstijgende karakter van de opleiding zijn meerdere lectoren verbonden aan de opleiding. Zo maakt één lector deel uit van het docententeam, één van de Examencommissie en één lector is lid van de Curriculum Board.

Het panel is van mening dat docenten voldoende professionalisering genieten binnen de Hanzehogeschool. Ook op inhoudelijk gebied vindt uitwisseling en kalibratie van opgedane kennis en ervaringen uit het werkveld plaats. Tevens worden teamdagen georganiseerd waar onderwerpen als programmatisch toetsen centraal staan.

#### **III. Voorzieningen**

Op basis van de documentatie, de studentervaringen en de eigen impressie van de voorzieningen die het panel zag tijdens het locatiebezoek, concludeert het auditpanel dat de fysieke voorzieningen in orde zijn. Studenten komen één (deeltijd) of twee (voltijd) dagen op locatie om onderwijs te volgen. De onderwijslocatie is goed bereikbaar en er is voldoende parkeergelegenheid. Tevens beschikt de opleiding op de onderwijslocatie over een mediatheek waar studenten terecht kunnen voor onder ander literatuur. De opleiding maakt gebruik van Microsoft Teams als online platform. Studenten geven aan dat het prettig is dat alles voor de opleiding wordt verspreid via één platform.

#### **Weging en Oordeel – Voldoet.**

Het auditpanel beoordeelt de opleiding op Standaard 2 als 'voldoet' voor beide varianten. De opleiding heeft in de aangeleverde documenten duidelijk zichtbaar gemaakt hoe de competenties en het programma samenhangen. Tevens vindt het panel dat het programma is opgezet uit twee sterke leerlijnen. Het panel betreft in zijn oordeel ook dat studenten aan de slag gaan met complexe authentieke opdrachten uit de praktijk. Daarmee staat in het hele programma, voor zowel de voltijd- als de deeltijdstudent, de praktijk centraal. Dit sluit aan bij het opleiden van change agents die een maatschappelijke transitie in de gezondheidszorg bewerkstelligen. Docenten zijn gekwalificeerd, professionaliseren zich en vormen een hecht en bevologen team. Het programma zoals de opleiding dat aanbiedt, bereidt studenten voor op het afstuderen en laat

studenten in hoge mate ervaring opdoen als change agent. Studenten verzamelen 360 graden feedback in de vorm van pixels (zie Standaard 3), waarmee zij aan het einde van de opleiding hun ontwikkeling van de competenties tot change agent aantonen. Tevens besteedt de opleiding ruimschoots aandacht aan de ontwikkeling van onderzoekend vermogen, internationale en interculturele vaardigheden en zelfreflectie. De studiebegeleiding is zeer persoonlijk en betrokken. De opleiding beschikt over voorzieningen van voldoende kwaliteit.



### 4.3. Toetsing

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

*Toelichting NVAO:* De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

#### Bevindingen

##### *Programmatisch toetsen*

De opleiding hanteert programmatisch toetsen: een holistische benadering waarbij wordt gekeken naar de gehele ontwikkeling van de student. Het concept programmatisch toetsen past bij het innovatieve karakter van de opleiding, vindt het panel. Toetsen staan niet voorop, maar de professionele ontwikkeling van de student. Binnen de twee leerlijnen in het programma verzamelen studenten feedback via pixels. Deze wijze van formatieve toetsing past binnen programmatisch toetsen. Naast de formatieve toetsing, hanteert de opleiding nog drie summatieve toetsen: het reflectieverslag van de competentieontwikkeling en de twee onderdelen van het afstuderen. Op grond van de gehanteerde beoordelingsformulieren komt het een enkele keer voor dat een summatieve opdracht moet worden herkanst. Volgens het principe van programmatisch toetsen zou een eindbeoordeling niet als verrassing mogen komen. De opleiding is zich hiervan bewust en gaf bij het panel aan dat het formatieve proces nog in doorontwikkeling is. Het panel moedigt de opleiding aan om door te gaan met regelmatige kalibratie en professionalisering op het gebied van programmatisch toetsen.

Op twee momenten binnen de opleiding wordt summatief beoordeeld: halverwege in een tussenassessment (20EC) en bij het eindassessment (20EC). Beide beoordelingen gaan om het portfolio dat studenten opbouwen aan de hand van de verzamelde feedback (pixels) en waarmee zij hun competenties aantonen. De student voert enkele (verplichte) formatieve opdrachten uit gedurende het programma. Deze worden ook toegevoegd in het portfolio. Van belang is dat de student in het portfolio zijn ontwikkeling aantoont op basis van voldoende (kwantiteit) en gevarieerde (kwaliteit) pixels, waarbij de reflectie voldoende diepgang heeft.

De overige 20EC behaalt de student na afronding van de case study. Hierin beschrijft de student de gerealiseerde impact die methodisch en systematisch in kaart is gebracht, om zo opgedane kennis beschikbaar te maken voor actoren uit andere innovatievraagstukken. Het panel vindt dit een geschikte methode om de gerealiseerde impact en de kennisvergaring van de student in kaart te brengen.

Het auditpanel geeft de opleiding mee om met name in het beoordelingsformulier van de case study (onderdeel van het afstuderen) de kwaliteitscriteria systematisch te implementeren. Het panel miste op de beoordelingsformulieren van de case study bijvoorbeeld kwaliteitscriteria van de gekozen onderzoeksbenadering. Hierdoor laten studenten ook een diepgaand begrip van onderzoeksbenaderingen zien in de case study.

##### *Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie*

Het panel is van mening dat toetsing binnen de opleiding voldoende transparant, valide en betrouwbaar is. De beoordelingsformulieren die het panel bekeek, waren voldoende navolgbaar en transparant. De opleiding hanteert verschillende mechanismen om de betrouwbaarheid, validiteit en transparantie van toetsing te waarborgen, waaronder;

- De OER beschrijft toetsroosters, -inhoud en beoordelingscriteria.
- Bij beoordeling in alle fasen van de toetscyclus wordt een vier-ogenprincipe gehanteerd.
- Er vinden periodieke kalibratiesessies plaats omtrent beoordeling van eindwerken.

Door gesprekken met verschillende gremia te voeren, kan het panel concluderen dat er een sterke kwaliteitscultuur heerst binnen de opleiding. Triangulatie in de gesprekken wees uit dat de verschillende gremia dezelfde antwoorden gaven op vragen. Er heerst daarnaast een continue drang om te verbeteren. Dit waardeert het panel, maar zij geeft de opleiding ook mee om verbeteringen tijd te gunnen. Dan kunnen de nieuw ingezette implementaties zich ontwikkelen.

### *Examen- en toetscommissie*

De opleiding heeft een eigen examencommissie, die ook als toetscommissie fungeert. Deze commissie bestaat uit interne en externe leden. Het auditpanel stelt op basis van de documentatie vast dat de examen- en toetscommissie hun wettelijke taken vervullen. De examencommissie is volgens het auditpanel voldoende proactief. Uit jaarverslagen en gesprekken concludeert het panel dat de commissie met regelmaat een schouw van toetsen en eindwerken neemt. Ook de wijze waarop de examencommissie de opleiding ondersteunt in het programmatisch toetsen, vindt het panel positief. Zo kijkt de examencommissie mee naar de aggregatie en kwaliteit van pixels alsmede de wijze waarop formatieve opdrachten van feedback worden voorzien.

Naast de examen- en toetscommissie, beschikt de opleiding ook over een bevoegde opleidingscommissie (OC), zo stelt het panel. De OC biedt interne ondersteuning aan de opleiding op het gebied van het programma, de onderwijskwaliteit en de voorzieningen. De OC geeft gevraagd en ongevraagd advies. Het panel sprak met enkele leden en vindt dat de OC een waardevol adviesorgaan is voor de opleiding.

### *Afstuderen*

Het afstuderen bestaat uit twee eenheden van 20 EC:

- De case study  
Hierin zoomen studenten in op een selectie van de impact die zij hebben gerealiseerd gedurende het innovatieproces. Deze selectie maken studenten in samenspraak met het ecosysteem en zij toetsen deze in vergelijkbare contexten om te bepalen of dit relevante leeropbrengsten zijn waar anderen van kunnen leren.
- Het eindassessment (portfolio en eindgesprek)  
In het portfolio tonen studenten aan de hand van een reflectie op een diversiteit van de verzamelde pixels aan hoe zij de competenties op masterniveau hebben verworven.

Het auditpanel ziet de professionele masterstandaarden (zoals opgesteld door de Vereniging Hogescholen) duidelijk terugkomen in het afstudeerprogramma en de bijhorende beoordelingsformulieren. Op basis van de documenten die de opleiding aanleverde en de gesprekken met de verschillende gremia, concludeert het panel dat binnen de opleiding voldoende wordt gekalibreerd over de eindwerken en de beoordeling ervan. Ook de verbonden lectoren nemen deel aan de kalibratiesessies over de eindwerken.

### **Weging en Oordeel – Voldoet**

Het auditpanel beoordeelt Standaard 3 als 'voldoet' voor beide varianten. Het systeem van toetsen en beoordelen, programmatisch toetsen, is volgens het panel goed opgezet en betrouwbaar en transparant. Ook stelt het panel vast dat de opleiding op goede wijze bezig is met de borging van betrouwbaarheid van beoordelingen door regelmatige kalibratie. Het panel moedigt de opleiding aan om door te gaan met het verder professionaliseren van haar docenten als het gaat om programmatisch toetsen, om het concept daarmee nog beter tot uitvoering te brengen. Volgens het auditpanel is de borging van de kwaliteit van de opleiding goed op orde, wordt de PDCA-cyclus aantoonbaar uitgevoerd en weten de verschillende commissies wat zij moeten doen en zijn zij in control. De examencommissie vervult haar wettelijke taken en ondersteunt de opleiding op proactieve wijze.

## **4.4. Gerealiseerde leerresultaten**

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

*Toelichting NVAO:* Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### *Eigen oordeel auditpanel over het gerealiseerde eindniveau*

Voorafgaand aan het locatiebezoek bekeek het panel van vijftien recent afgestudeerden de afstudeerwerken. Hiervan waren zeven dossiers van voltijdstudenten en acht dossiers van

deeltijdstudenten. De bekeken afstudeerdossiers bestonden uit een eindassessment (innovatieopdracht en een reflectieverslag) en een case study.

Het auditpanel beoordeelde de afstudeerdossiers als voldoende en daarmee het masterniveau representerend. Inhoudelijk was het panel onder de indruk van de veelheid aan informatie die studenten aandroegen in de afstudeerdossiers. Ook de verschillende methoden van onderzoek die studenten aantonen in het afstudeerdossier vond het panel noemenswaardig. De kritische en onderzoekende houding van studenten kwam duidelijk naar voren. Het auditpanel zag het macroniveau (beleidsniveau) echter minder terugkomen in de bekeken afstudeerdossiers. Het panel is van mening dat het macroniveau er ook toe doet en dat studenten deze stap ook kunnen maken met het type opdrachten dat zij uitvoeren. Meer aandacht voor het macroniveau vergroot de impact die studenten maken.

Naast de afstudeerdossiers bekeek het panel ook de bijhorende beoordelingen. Het panel kon zich goed vinden in de gegeven beoordelingen. Het panel zag een duidelijke relatie tussen de beoogde leerresultaten (de competenties) en de beoordelingen van het eindassessment. De case study met *lessons learned* is ook een passend product om leerresultaten aan te tonen volgens het panel. Al zag het hier minder sterk de relatie met de competenties in het beoordelingsformulier. Het panel geeft de opleiding mee om de relatie tussen de case study en de competenties explicieter op te nemen in de beoordelingsformulieren.

#### *Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren*

Zowel alumni als werkveldvertegenwoordigers zijn positief over de opleiding en haar kwaliteit. Het panel hoorde van zowel studenten als alumni terug dat de opleiding heeft gezorgd voor nieuwe inzichten bij henzelf die hen verder helpen als professional. Alumni gaven aan dat zij de meerwaarde van de master met name ervaren in het transitiedenken dat tijdens de opleiding is ontwikkeld. Tijdens de opleiding leren studenten een vertaalslag te maken tussen theorie en praktijk. Dit levert een meerwaarde voor het bewerkstelligen van een transitie. Het werkveld vulde daarop aan dat alumni van deze master om deze reden ook echt opvallen op de plekken waar ze nodig zijn. Een vertegenwoordiger uit het werkveld omschreef de alumni als volgt: "professionals met een zorghart, die transitie teweegbrengen en preventie vooropstellen". Het is belangrijk dat de opleiding dit meer uitdraagt naar de buitenwereld, want er is veel behoefte aan dit soort professionals. Het auditpanel geeft de opleiding daarom mee om een grotere bekendheid als missie te stellen. Het auditpanel en de werkveldvertegenwoordigers geven daarbij aan dat het alumninetwerk van de opleiding mooie mogelijkheden biedt. Bijvoorbeeld door frequenter alumnibijeenkomsten te initiëren en te verzorgen.

#### **Weging en Oordeel – Voldoet**

Het auditpanel komt op Standaard 4 voor beide varianten tot het oordeel 'voldoet'. De master HAP levert studenten af die het masterniveau duidelijk representeren. Hiervoor dienen zij als bewijs een afstudeerdossier aan bestaande uit een eindassessment (portfolio en eindgesprek) en een case study. De competenties van de master HAP zag het panel terug in de eindwerken. Het auditpanel is dus van mening dat de beoogde leerresultaten worden behaald. Het auditpanel zag het macroniveau echter minder terugkomen in de bekeken afstudeerdossiers. Het macroniveau acht het panel wel van belang, want hiermee kan de impact die studenten maken worden vergroot. Alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld spraken hun waardering uit voor de opleiding. Met name het anders leren denken (transitie denken) en dit ook echt kunnen toepassen in de praktijk, kenmerkt de alumni van de HAP. Het panel geeft de opleiding graag mee om dit meer uit te dragen en bekendheid te genereren. Hiervoor kan het alumninetwerk frequenter worden ingezet.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het auditpanel trof een opleiding aan die goed geworteld is in de regio. Er is een klein, maar zeer bevlogen en betrokken team docenten dat dicht bij de studenten staat. Het panel is van mening dat de master HAP change agents opleidt die een rol spelen in de transitie van zorg naar gezondheid. Het panel is daarbij van mening dat de opleiding zichzelf explicieter mag laten zien door bijvoorbeeld de impact, die studenten teweeg brengen door hun rol tijdens de opleiding, meer te communiceren naar het werkveld. Hier speelt de missie van de opleiding een grote rol. Het panel is positief over de opleiding, de kwaliteitscultuur die heerst binnen het team, de studenten, alumni en het werkveld. Tevens benadrukt het auditpanel de urgentie van deze masteropleiding.

Het auditpanel beoordeelde alle standaarden met een voldoet en komt op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief'.

## 6. AANBEVELINGEN

In het rapport staan enkele ontwikkelpunten genoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen:

### **Scherp de visie op internationalisering aan**

Volgens het auditpanel besteedt de opleiding in voldoende mate en variatie aandacht aan internationale en interculturele aspecten, maar heeft zij dit niet expliciet in een visie vastgelegd. Het panel acht het belangrijk dat de opleiding expliciet maakt waar zij voor staat als het gaat om internationalisering.

### **Treed meer naar buiten om de instroom te bevorderen**

Het panel vindt dat de opleiding trots mag zijn op wat zij realiseert en dit veel meer mag uitdragen. Hiermee verwerft de opleiding meer naamsbekendheid, dat de instroom ten goede kan komen. Tevens vindt het panel dat de opleiding zelf proactief met de praktijk moet samenwerken om potentiële studenten uit het werkveld te halen. Het panel ziet bijvoorbeeld kansen bij het alumninetwerk, dit zijn mooie ambassadeurs van de opleiding. Ook het opzetten van partnerschappen met organisaties voor een langere en duurzame samenwerking in de uitwisseling van opdrachten en potentiële studenten ziet het panel als kans om de instroom te bevorderen.

### **Meer aandacht voor het macroniveau**

Het panel zag in de afstudeerdossiers het macroniveau (beleidsniveau) beduidend minder terugkomen dan het meso- en microniveau. Het panel is van mening dat het macroniveau er ook toe doet en dat studenten deze stap ook kunnen maken met het type opdrachten dat zij uitvoeren. Meer aandacht voor het macroniveau vergroot de impact die studenten maken. Hiermee kan ook naamsbekendheid worden verzameld en dit kan de instroom ten goede komen.

**BIJLAGE I****Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Hanzehogeschool Groningen hbo- masteropleiding Healthy Ageing Professional voltijd - deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	Voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	Voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

## BIJLAGE II                      Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Healthy Ageing Professional – Hanzehogeschool Groningen – 16 mei 2023<sup>5</sup>

Tijd	Gesprek
08.15 – 08.30	Inloop & ontvangst
08.30 – 09.30	Vooroverleg panel
09.30 – 10.20	Gesprek met managementteam
10.20 – 10.35	<i>Pauze</i>
10.35 – 11.40	Gesprek docenten
11.40 – 11.55	<i>Pauze</i>
11.55 – 12.40	Gesprek met studenten
12.40 – 13.40	<i>Lunchpauze</i>
13.40 – 14.30	Gesprek met commissies
14.30 – 14.55	<i>Pauze</i>
14.55 – 15.40	Gesprek met werkveld en alumni
15.45 - 16.30	Pending issues en opmaken terugkoppeling
16.30 – 17.00	Terugkoppeling

#### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

<sup>5</sup> NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

#### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door visitatiebureau Hobéon. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.



## Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

## BIJLAGE III

## Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER 2021-2022.
- Onderwijs- en examenregeling – OER 2022-2023.
- Overzicht kwaliteitsborging binnen SAGZ en master HAP.
- Addendum OER 2022-2023.
- Handleiding eindwerken.
- NSE 2022
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
  - Professionalisering docenten
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken.
- Jaarverslag examencommissie 2021-2022
- Jaarverslag opleidingscommissie 2021-2022
- Verslagen Curriculum Board 2020-2022
- Verslagen Advisory Board Healthy Ageing 2020-2022
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal (beschikbaar tijdens de auditdag)

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

## BIJLAGE IV      Panelsamenstelling

Op 2 maart 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master Healthy Ageing Professional van Hanzehogeschool Groningen, onder het nummer PA 1492. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Healthy Ageing
----------------------	--------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. drs. D.J.N.M. (Nies) Rijnders	Voorzitter	De heer Rijnders heeft diverse accreditaties meegemaakt als eindverantwoordelijke bij diverse opleidingen van Avans Hogeschool en is panellid en lead-auditor geweest van proefvisitaties bij NHTV en Avans. Daarnaast heeft hij regelmatig als voorzitter of lid deelgenomen aan accreditaties bij o.a. Hobéon en de NVAO. Hij is bij de Duitse FIBAA geregistreerd als expert.
Mevr. drs. R.B. (Renate) Bakker	Lid	Mevrouw Bakker is consultant bij de dienst Onderwijs- & Onderzoekskwaliteit bij NHL Steden Hogeschool.
Mevr. E. (Ester) Kuiper.	Lid	Mevrouw Kuiper is lid van de Raad van Bestuur van de Kwadrantgroep
Mevr. dr. B. (Barbara) Groot	Lid	Mevrouw Groot is wetenschappelijk stafid Leyden Academy on Vitality and Ageing en assistant professor bij VU Amsterdam (Health Sciences).
Mevr. T. (Tara) van Roijen	Studentlid	Mevrouw Van Roijen studeert de hbo-master Community Development aan de Hogeschool Utrecht.
Mevr. C.F. (Cathelijne) van Oeffelt, BSc BA	Secretaris	Mevrouw Van Oeffelt is adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

**Hobéon**

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
info@hobéon.nl  
www.hobéon.nl