

**hbo-master
Interdisciplinary
Business Professional
Hanzehogeschool Groningen**

20 maart 2018

NVAO beperkt Toets nieuwe opleiding

Adviesrapport

Inhoud

1	Samenvattend advies	3
2	Introductie	5
	2.1 Werkwijze panel	5
	2.2 Panel rapport	6
3	Beschrijving van de opleiding	7
	3.1 Algemeen	7
	3.2 Profiel instelling	7
	3.3 Profiel opleiding	7
4	Opleidingsbeoordeling	8
	4.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
	4.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	9
	4.3 Standaard 3: Toetsing	13
	4.4 Graad en CROHO-onderdeel	14
	4.5 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding	14
	4.6 Aanbevelingen	14
5	Overzicht oordelen	15
	Bijlage 1: Samenstelling panel	16
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	18
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	20
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	21

1

2

3 Samenvattend advies

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 29 september 2017 een aanvraag voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor de opleiding hbo-master Interdisciplinary Business Professional van de Hanzehogeschool Groningen. NVAO heeft daarop een panel van experts gevraagd om alle aangeleverde informatie te bestuderen, het programma met de afgevaardigden van de instelling en opleiding tijdens een locatiebezoek te bespreken en een concluderend oordeel uit te spreken over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

Onderstaande overwegingen hebben een belangrijke rol gespeeld in de uiteindelijke beoordeling van het programma door het panel.

Het panel is van oordeel dat de beoogde leerresultaten van hbo-master Interdisciplinary Business Professional door de Hanzehogeschool Groningen zorgvuldig en gedegen zijn geformuleerd. De relevante doelstellingen van de opleiding vloeien naar het oordeel van het panel op overzichtelijke wijze voort uit de visie en intenties van de opleiding. Zij zijn tevens inhoudelijk adequaat en het masterniveau is voldoende aangetoond. Bovendien zijn de internationale en de interdisciplinaire dimensie zichtbaar.

Het programma is naar het oordeel van het panel samenhangend en doordacht. De opzet van het programma is naar de mening van het panel tevens volledig, ook het interdisciplinaire perspectief is voldoende zichtbaar. Het panel noemt het positief dat de opleiding gebruikt maakt van een theoretische basis "Body of Knowledge & Skills" (BoKS), deze dekt het kennisdomein en is passend bij een masteropleiding. Ook de inhoud van de opleiding voldoet aan de eisen. De instelling biedt met de Community of Learners voldoende mogelijkheden voor directe interactie tussen studenten onderling en met docenten. Hiermee is het een instrument om het interdisciplinaire perspectief te verdiepen.

Het personeel beschikt over de juiste kwalificaties en het team is zo samengesteld dat er voldoende interdisciplinaire kennis aanwezig is, mede door de samenwerking tussen docenten. Verder stimuleert de opleiding de interdisciplinaire ontwikkeling van docenten. Ook is het docententeam van voldoende omvang. Het panel is van oordeel dat de studiebegeleiding adequaat is en ook de voorzieningen zorgen ervoor dat studenten voldoende gefaciliteerd worden bij het realiseren van de beoogde eindkwalificaties.

Het panel is van oordeel dat de toetsing binnen de opleiding voldoet en dat de opleiding in staat is uit te voeren waartoe zij studenten opleidt en op de juiste wijze weet te toetsen of studenten aan de eindkwalificaties hebben voldaan. Het toetsprogramma is degelijk en inhoudelijk adequaat. Door middel van de toetsing zijn studenten in staat de eindkwalificaties te realiseren. Wel adviseert het panel de wijze waarop individuele studenten worden getoetst te expliciteren.

Het panel beoordeelt alle drie de standaarden positief. Het panel komt tot een eindoordeel positief ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-master Interdisciplinary Business Professional van de Hanzehogeschool Groningen en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Den Haag, 12 maart 2018

Namens het panel ter beoordeling van de beperkt Toets nieuwe opleiding
hbo-master Interdisciplinary Business Professional van de Hanzehogeschool Groningen,

Prof. dr. A. Lievens
(voorzitter)

drs. A.N. Koster
(secretaris)

4 Introductie

4.1 Werkwijze panel

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 2 oktober 2017 een aanvraag voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor de opleiding hbo-masteropleiding Interdisciplinary Business Professional van de Hanzehogeschool Groningen. Het succesvol doorlopen van een TNO procedure is een voorwaarde om als opleiding door de NVAO te worden erkend. Met het keurmerk van de NVAO mogen opleidingen de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan de procedure die wordt gevolgd voor opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is in feite een planbeoordeling. Na de erkenning van de nieuwe opleiding zal de opleiding vallen onder de reguliere accreditatieprocedure.

Om de nieuwe opleiding te beoordelen, heeft de NVAO een panel van experts vastgesteld met de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Prof. dr. A. Lievens, gewoon hoogleraar Marketing van de faculteit toegepaste economische wetenschappen, departement Marketing, Universiteit Antwerpen.

Leden:

- Drs. W. Baumfalk, voorzitter van de Faculteit Business en Economie van de Hogeschool van Amsterdam;
- Drs. S.Y. Leistra, Managing partner van Boer & Croon te Amsterdam;
- Student-lid: F.M.J. Verhulst BA, Student Bestuurskunde (wo-master).

Het panel werd bijgestaan door drs. Irma Franssen, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator en door drs. Astrid Koster als secretaris.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de beperkt Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op 8 januari 2018 is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd voor het locatiebezoek.

Op 31 januari 2018 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de opleiding. Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het conceptrapport is vastgesteld door de voorzitter. Het adviesrapport is op 12 maart 2018 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 14 maart 2018 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft niet geleid tot aanpassingen, waarna

het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 20 maart 2018 aan de NVAO aangeboden.

4.2 Panel rapport

Her eerste hoofdstuk van dit rapport is het samenvattend advies en het huidige hoofdstuk is de introductie.

Het derde hoofdstuk geeft een omschrijving van het programma waaronder de positionering van de opleiding binnen de instelling en binnen het hoger onderwijsbestel in Nederland.

Het panel geeft zijn bevindingen, overwegingen en conclusies weer in hoofdstuk 4 aan de hand van de onderwerpen en standaarden uit het relevante kader.

De bevindingen zijn de objectieve feiten zoals waargenomen door het panel in de aangeleverde documentatie en gedurende het locatiebezoek. De overwegingen bevatten de oordelen, meningen en zienswijzen van het panel en de mate waarin deze effect hebben op het uiteindelijke oordeel van het panel op de standaard. Op basis van de overwegingen wordt ook een algemeen eindoordeel uitgesproken.

Tot slot wordt in een tabel schematisch weergegeven wat de oordelen zijn per standaard.

5 Beschrijving van de opleiding

5.1 Algemeen

Instelling:	Hanzehogeschool Groningen
Opleiding:	hbo-master Interdisciplinary Business Professional
Variant:	voltijd
Graad:	Master of Science
Locatie:	Groningen
Studieomvang (EC):	60
CROHO-onderdeel:	economie

Voorstel voor indeling in een visitatiegroep: nader te bepalen

De te hanteren toevoeging aan de graad: Master of Science.

5.2 Profiel instelling

De Hanzehogeschool Groningen biedt opleidingen in het sociale, economische, technische en gezondheidsdomein en in het domein van de kunsten. Het onderwijsaanbod van de Hanzehogeschool Groningen omvat 54 bacheloropleidingen, 19 masteropleidingen en 9 Associate degree programma's, ondergebracht in 18 Schools. Met vestigingen in Groningen, Assen, Leeuwarden en Amsterdam telt de hogeschool ruim 3.200 medewerkers en 28.000 studenten.

De Hanzehogeschool Groningen heeft drie strategische thema's geformuleerd die verbonden zijn met de noordelijke regio: Energy, Entrepreneurship en Healthy Ageing. Onderwijs en onderzoek in de vijf domeinen van de Hanzehogeschool worden zo veel mogelijk gerelateerd aan deze drie strategische thema's. Het onderzoek van de hogeschool vindt plaats vanuit de twee expertisecentra op het gebied van Energie en Healthy Ageing en vier kenniscentra, met in totaal 50 lectoraten.

5.3 Profiel opleiding

De hbo-masteropleiding Interdisciplinary Business Professional is een samenwerkingsverband tussen vier instituten (schools) binnen de Hanzehogeschool (de School of Marketing Management (IMM), de School of Financial & Economic Management (FEM), de School of Business Management (IBK) en de School of Communication, Media & IT (CMI)). Deze vier instituten werken al samen op het gebied van praktijkgericht onderzoek binnen het Marian van Os Centrum voor Ondernemerschap (MvO CvO), De School of Marketing Management is verantwoordelijk voor de organisatie en de uitvoering van de opleiding.

De masteropleiding Interdisciplinary Business Professional (IBP) is een nieuw masterprogramma in de hbo-sector Hoger Economisch Onderwijs. Er zijn geen vergelijkbare, bekostigde of niet-bekostigde masteropleidingen aan hogescholen of aan Nederlandse universiteiten die studenten opleiden tot intrapreneurs, die noodzakelijke innovaties als innovatieprofessionals vanuit het perspectief van Marketing, Finance, HRM of Business & IT kunnen realiseren.

6 Opleidingsbeoordeling

In dit hoofdstuk wordt de evaluatie door het panel van de standaarden omschreven. Bij elke standaard geeft het panel zijn bevindingen, overwegingen en oordeel weer. De beoordeling is gebaseerd op de standaarden en criteria zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458). De beoordeling komt tot stand op basis van een discussie met 'peers' over de inhoud en kwaliteit van de opleiding.

Over de standaarden geeft een visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een driepuntschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De hbo-masteropleiding Interdisciplinary Business Professional masteropleiding van de Hanzehogeschool Groningen heeft als doel creatieve en ondernemende business professionals op te leiden, die het voortouw nemen bij het realiseren van vernieuwing en de noodzakelijke innovaties binnen het economische domein kunnen begeleiden, met name in (Noord-Nederlandse) MKB-bedrijven. Afgestudeerden zijn ook in staat hun eigen ondernemerschap vorm te geven als zogenaamde intrapreneurs, binnen de bedrijven / organisaties waar ze zullen werken. Ook hebben zij op masterniveau geleerd om op interdisciplinaire wijze samen te werken met andere professionals om samen innovaties te realiseren.

De business professional combineert hierbij zijn kennis binnen de vier kerngebieden van Marketing, Finance, HRM of Business & IT, zodat zij complexe vraagstukken vanuit interdisciplinair perspectief kunnen analyseren. Vervolgens zullen zij hun professionele vaardigheden gebruiken om de opgedane kennis om te zetten in duurzame oplossingen, in de vorm van producten, diensten, processen of adviezen, die naast 'winst' ook waarde toevoegen voor 'people' en 'planet'. In de gesprekken die het panel voerde tijdens het locatiebezoek heeft de opleiding aangegeven dat studenten door de opleiding worden gestimuleerd om de verbinding tussen de domeinen te zoeken en in co-creatie tot iets nieuws te komen.

Uit het informatiedossier blijkt dat de ontwikkeling van het beroepsprofiel, de impact van de trends en ontwikkelingen op het gebied van taken, rollen, werkwijzen, en ook de focus op de inhoud van het masterprogramma Interdisciplinaire Business Professional is onderbouwd met gegevens uit wetenschappelijk onderzoek, overheidsbeleid, en twee arbeidsmarktonderzoeken in opdracht van de Hanzehogeschool zelf. Ook werden vergelijkingen gemaakt met de accreditatienormen met een internationale zakelijke onderwijsalliantie, de AACSB evenals met de EQUIS.

De eisen waaraan een afgestudeerde dient te voldoen zijn geformuleerd in samenwerking met het werkveld en zijn verder ontwikkeld met de werkveldcommissie van de opleiding.

Het IBP-masterprogramma vindt plaats in een internationaal georiënteerde onderwijsomgeving. Om studenten voor te bereiden op een carrière in een internationale context voor de internationale arbeidsmarkt, vormt de opleiding internationaal gemengde groepen en is de voertaal Engels.

Overwegingen

De visie van de hbo-masteropleiding Interdisciplinaire Business Professional is naar het oordeel van het panel helder. Ook in de verschillende stappen die tot de totstandkoming van de doelstellingen en de rollen hebben geleid is de visie van de opleiding duidelijk herkenbaar. De betrokkenheid en verwachtingen van het werkveld zijn goed aangetoond. De opleiding toont bovendien in voldoende mate het masterniveau van de opleiding aan. Het niveau van de opleiding onderscheidt zich duidelijk van het bachelorniveau. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel vernomen dat de arbeidsmarkt weliswaar behoefte heeft aan afgestudeerden van deze opleiding, maar dat het beroep waarvoor opgeleid wordt, nog niet expliciet zijn weerslag vindt in de huidige functieprofielen. In dit licht richt de opleiding zich, anders dan in het informatiedossier is gebleken, op perspectiefverbreding van studenten. Studenten krijgen door de opleiding vooral extra bagage boven op de eigen discipline. Het panel is hier tevreden over.

De leerresultaten van de opleiding vloeien naar het oordeel van het panel op overzichtelijke wijze voort uit de visie, rollen en intenties van de opleiding. Ook noemt het panel de leerresultaten gevarieerd en relevant. Bovendien is de internationale en de interdisciplinaire dimensie zichtbaar: de leerresultaten van het programma vertonen voldoende internationale ijkpunten en de verschillende stakeholders hebben aangegeven voldoende internationale benchmarks te hebben gezien. Hierdoor kan de opleiding naar het oordeel van het panel effectief de internationale focus garanderen.

Alles overziend is het panel van oordeel dat de opleiding een heldere visie heeft, die op transparante wijze terugkomt in de leerresultaten, die op masterniveau zijn geformuleerd. Wel adviseert het panel om de internationale ambitie beter te laten aansluiten bij de beoogde leerresultaten van de opleiding.

Conclusie: Voldoet

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De professionele masteropleiding Interdisciplinary Business Professional bestaat uit een eenjarig, voltijds curriculum met een totale studielast van 60 ECTS. De voertaal is Engels. De opleiding is ontwikkeld als een gezamenlijk initiatief van vier instituten van de Hanzehogeschool Groningen. De studielast is 40 uur per week, met 16 contacturen per week in semester 1 en 8 contacturen per week in semester 2.

In semester 1 is er een duidelijke focus op onderzoek voor innovatie. In semester 2 werken de studenten aan hun scriptieproject en ontwikkelen ze hun professionele vaardigheden verder. De studenten moeten eerst een onderzoeksvoorstel schrijven en zodra dit voorstel is goedgekeurd, beginnen ze met hun masterthesis. Parallel zullen studenten coaching en intervisie krijgen over hun ontwikkeling van professionele vaardigheden en het afstudeerproject. Aan het einde van dit tweede semester verdedigen de studenten hun thesis inclusief hun persoonlijke reflectierapport.

Het masterprogramma bestaat uit drie pijlers: toegepast onderzoek, interdisciplinaire opdrachten (assignments) en ontwikkeling en ethiek van professionele vaardigheden. De interdisciplinaire opdrachten verbeteren de samenwerking en communicatieve vaardigheden met professionals en andere belanghebbenden uit verschillende disciplines en achtergronden. Om met succes interdisciplinaire opdrachten uit te kunnen voeren, ontwikkelt de pijler Professional Skills Development & Ethics het vermogen van studenten om na te denken over hun eigen gedrag en ontwikkeling en zich daaraan aan te kunnen passen. De theoretische basis voor de drie pijlers wordt gevormd door kennis en vaardigheden die in de Body of Knowledge & Skills (BokS) staan beschreven. Deze BokS is onderverdeeld in zes thema's die betrekking hebben op de gebieden Marketing, Finance, HRM en Business & IT. Opdrachten kunnen worden uitgevoerd vanuit het lectoraat, innovatieplatforms en vanuit bedrijven.

Community of learners

De Community of Learners (CoL) heeft een centrale plaats in het curriculum. In deze gemeenschappen wordt professionele inhoud geïntegreerd met kennis en vaardigheden in toegepast onderzoek en interdisciplinair werk. De Communities of Learners zijn groepen van tien tot twaalf studenten uit verschillende disciplines, zakelijke professionals, docenten, onderzoekers en een supervisor. Studenten zitten afwisselend de CoL-bijeenkomsten voor, zo heeft de opleiding tijdens het locatiebezoek aangegeven. Kenniscreatie is een belangrijk element van de Community of Learners. De Community of Learners stimuleert persoonlijke ontwikkeling, kennisontwikkeling, ontwikkeling van vaardigheden, een op feiten gebaseerde instelling en een interdisciplinaire houding. De communities vormen een kennisnetwerk en ondersteunen de studentleden bij hun activiteiten gedurende het masterprogramma. Tijdens het locatiebezoek heeft de opleiding aangegeven dat de CoL-module niet te behalen is voor studenten zonder een interdisciplinaire houding. Gedurende het programma kan de Community of Learners zich ontwikkelen tot een Community of Practice die kan blijven bestaan als een platform, een interdisciplinair netwerk, zelfs na voltooiing van het IBP-masterprogramma.

Instroom en toelating

De opleiding heeft een toelatingsprocedure opgesteld waarin gezocht wordt naar een goede match tussen de student en het IBP-masterprogramma. Studenten zijn toelaatbaar met een bachelordiploma in het economische domein of een equivalent uit het buitenland. Elke potentiële student dient een motivatiebrief, een bewijs van voldoende Engelse taalvaardigheid (IELTS 6.5 of gelijkwaardig) en een kopie van zijn bachelordiploma en cijferlijst in te dienen. Daarnaast zal er een (online) toelatingsexamen plaatsvinden met elke kandidaat-student. Na dit interview krijgt de student het advies om al dan niet te starten met het masterprogramma.

Docenten

Het kernteam bestaat uit vier lectoren, vier kerndocenten, vijf docenten en de programmamanager. De staf wordt ondersteund door de managementassistent. Docenten van de modules die toezicht houden op het onderzoek hebben een PhD of werken aan hun proefschrift (PhD). De docenten beschikken ook over ervaring met zowel eigen praktijkgericht onderzoek als in het werkveld. De opleiding stimuleert docenten zich professioneel te ontwikkelen.

Voor de masteropleiding Interdisciplinaire Business Professional is een zogenoemde Board of Reference (BoR) geïnstalleerd. Deze commissie is aangewezen om het programma up-to-date te houden en een hoog niveau en nauwe band met het professionele veld te onderhouden. De commissie vergadert eenmaal per jaar. Tevens levert deze commissie een bijdrage aan de actualisering van de inhoud en het profiel van het curriculum. Voor het overige volgt de opleiding het kwaliteitszorgsysteem van de Hanzehogeschool, die een positieve instellingstoets kwaliteitszorg heeft behaald.

Overwegingen

Het programma is naar het oordeel van het panel samenhangend en doordacht. De opzet van het programma is naar de mening van het panel tevens volledig en voldoende gericht op een interdisciplinair perspectief. Het panel noemt het positief dat de opleiding gebruik maakt van een BoKS, hiermee wordt het kennisniveau van de opleiding voldoende afgedekt. De kennis die wordt aangereikt in de BoKS is overstijgend en dient de interdisciplinariteit: er wordt geen disciplinaire kennis aangeleerd. De BoKS sluit tevens aan op de leerdoelen. De operationalisering van de wijze waarop studenten de kennisdomeinen uit de BoKS moeten uitvoeren, dient versterkt te worden: zo is nog niet voldoende geëxpliciteerd wanneer studenten voldoende in staat zijn te kunnen leidinggeven.

Hoewel de inhoud van het curriculum goed beschreven staat, is het panel van oordeel dat de invulling van het programma, met name op het gebied van de uitwerking van het interdisciplinaire perspectief versterkt kan worden. Zo is de inhoud erg afhankelijk van de kwaliteit van de opdrachten in de CoL en relateert de opleiding interdisciplinariteit nog onvoldoende aan de Boks. De literatuurlijst bevat wel goede titels om studenten een adequate theoretische, interdisciplinaire achtergrond te geven.

Het panel is van oordeel dat de opleiding met de Community of Learners (CoL) een sterk concept heeft ontwikkeld: het is een goed instrument om een leeromgeving te creëren om het interdisciplinaire perspectief te verdiepen. Hoewel de inhoud van de CoL's afhankelijk is van de door studenten uit te voeren opdrachten, heeft het panel er door de beschrijving ervan en door de expertise van docenten voldoende vertrouwen in dat de CoL's een rijke inhoud zullen hebben. Het panel suggereert wel van de CoL een meer dynamisch geheel te maken. Het panel adviseert tevens om het onderwijsproces rondom de CoL's verder uit te werken. Het gaat dan met name om de studeerbaarheid, de volgtijdelijkheid en de instapmomenten op verschillende activiteiten van de CoL en om de betrokkenheid van studenten die na het eerste semester naar het buitenland vertrekken.

Ook is het nog onduidelijk wat de impact is van vertraging op het kunnen (ver) volgen van de CoL's. Door het concept van de opleiding is het van belang de studeerbaarheid goed te monitoren en te kunnen bijsturen. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel verder gesuggereerd om ook alumni op meer structurele wijze te betrekken bij de CoL's.

De expertise van het personeel voldoet aan de norm voor een masteropleiding, aldus het panel. De omvang van het team is tevens toereikend om de opleiding te kunnen uitvoeren. Alle docenten beschikken over ruime kennis en vaardigheden in het vakgebied en op het gebied van toetsing. Het personeel beschikt over de juiste kwalificaties en het team is zo samengesteld dat er voldoende interdisciplinaire kennis aanwezig is, mede door de samenwerking tussen docenten. Verder stimuleert de opleiding de interdisciplinaire ontwikkeling van docenten. Ook is het docententeam van voldoende omvang. Tevens beschikt het docententeam over voldoende interdisciplinaire expertise. Meerdere docenten uit het team zijn bovendien betrokken bij de lectoraten, waaraan de opleiding verbonden is. Het aandeel gepromoveerde docenten is in orde en de deskundigheidbevordering van het personeel wordt door de opleiding serieus aangepakt. Het panel heeft gezien dat de samenstelling van het docententeam gericht is op samenwerking en integratie van domeinen. Hierdoor stimuleert de opleiding de interdisciplinaire ontwikkeling van docenten. Het panel is hier tevreden over. Ook de afstemming over het onderwijs en over de beoordelingen noemt het panel positief

Het panel is van mening dat de kwaliteit van alle begeleiders gedurende de stages in orde is. Ook borgt de opleiding in voldoende mate de kwaliteit van de begeleiders en ziet toe op de kwaliteit van de werkplek.

Het panel acht de eisen aan instromende studenten juist en vindt dat de opleiding adequate vooropleidingseisen heeft geformuleerd. Het panel is van oordeel dat de programmaleiding een goed beeld heeft van de beoogde doelgroep. Bovendien oordeelt het panel dat de intakeprocedure adequaat is. De opleiding heeft tijdens het locatiebezoek laten zien dat het zich goed bewust is van het belang van een goede intakeprocedure. Het panel onderstreept het belang van een goede selectie en adviseert voldoende tijd te nemen de toelatingsprocedure naar behoren uit te voeren en deze op te volgen.

Het panel is van mening dat ondanks de internationale dimensie (zie ook standaard 1) de opleiding geen internationale opleiding is, omdat de aandacht voor internationale problematiek gering is. Het is naar de mening van het panel ook niet noodzakelijk en wenselijk dat een internationale opleiding gericht is op internationale vraagstukken en daarnaast ook een grote internationale instroom heeft. Dit heeft namelijk een risico voor de samenhang in de leeromgeving. In dit licht adviseert het panel daarom wel de internationale ambitie beter aan te laten sluiten bij de invulling van het programma.

Tot slot wil het panel opmerken dat het een strak gestructureerd dossier heeft bestudeerd. Dit contrasteerde op sommige momenten met de presentatie van de opleiding tijdens het locatiebezoek. In zijn algemeenheid adviseert het panel dan ook het programma meer in een lijn met de beschrijving in het informatiedossier uit te voeren.

Alles overwegende noemt het panel het programma doordacht en samenhangend. Ook de inhoud van de opleiding voldoet aan de eisen. In de CoL biedt de opleiding ruime mogelijkheden voor directe interactie. Het personeel beschikt over de juiste kwalificaties. Het panel is van oordeel dat de studiebegeleiding adequaat is en ook de voorzieningen zorgen ervoor dat studenten voldoende gefaciliteerd worden bij het realiseren van de beoogde eindkwalificaties.

Conclusie: Voldoet

6.3 **Standaard 3: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De School of Marketing Management werkt met een 'Zorgvuldigheidsstatement' voor alle beoordelingsprocedures inclusief het Masterthesis-project, dat ook wordt toegepast op het IBP-masterprogramma.

De beoordeling van studenten in de masteropleiding Interdisciplinaire Business Professional vormt een integraal onderdeel van het leerproces van de studenten. De verschillende toetsvormen die de opleiding hanteert zijn: assignments, de masterthesis, een portfolio, een reflectieverslag, een presentatie, een debat, een posterpresentatie en een essay.

Om de kwaliteit van de beoordelingen te waarborgen past de opleiding voor alle beoordelingen het vier-ogenprincipe toe voor zowel de constructie van de toetsen als de beoordelingen. Ook worden binnen de beoordelingscyclus de assessments beoordeeld op validiteit en betrouwbaarheid. Alle opdrachten moeten worden ingediend via Ephorus of Safe Assign om te controleren op plagiaat. Het kernteam beschikt over een startkwalificatie voor examen, de Nederlandse 'Basiskwalificatie examinering' (BKE) -certificering. Bovendien zullen de kernteamleden regelmatig bespreken op welke wijze de rubrics kunnen worden geoptimaliseerd en het masterniveau gewaarborgd kan worden.

Tijdens het afstuderen wordt beoordeeld in hoeverre de studenten in potentie in staat zijn vanuit een interdisciplinair perspectief te werken, zo blijkt uit de gesprekken die het panel voerde. De afstudeermodule bestaat uit drie beoordelingsmomenten: het onderzoeksvoorstel, het rapport en de verdediging. Tijdens de verdediging worden de reflecties gedocumenteerd in de portfolio ook gepresenteerd en beoordeeld. Op basis van een goedgekeurd onderzoeksvoorstel verzamelt, analyseert en bespreekt de student de bevindingen en schrijft hij de masterthesis. De docenten zijn vanaf het begin rechtstreeks betrokken bij de beoordeling van het onderzoeksvoorstel om de kwaliteit van het afstudeerproject te waarborgen. Het scriptierapport wordt beoordeeld door de eerste supervisor die dicht bij een van de lectoraten van de masteropleiding staat. Naast de eerste supervisor is er ook een tweede supervisor bij de beoordeling betrokken.

De examencommissie en de beoordelingscommissie spelen een belangrijke rol in de kwaliteitsborging van de toetsing. Deze commissies zorgen voor de kwaliteit van de beoordelingen en bewaken de evaluatiekwaliteit en de eindkwalificaties. Beide volgen zij de kwaliteitscontrolecyclus: zo rapporteert de beoordelingscommissie elk semester over de beoordelingskwaliteit aan de examencommissie. Alle examinatoren worden jaarlijks door de examencommissie benoemd en hebben de BKE afgerond.

Overwegingen

Het systeem van toetsen past naar het oordeel van het panel bij het adequate toetsbeleid. Dit is zodanig ingericht dat de masterstudent kan aantonen dat de leerresultaten die gesteld zijn ten aanzien van de beoogde eindkwalificaties zijn behaald. De opleiding heeft toetsmatrijzen opgesteld en heeft de toetsing goed uitgewerkt in de handleidingen. Op deze wijze is de toetsing transparant en is zij voor studenten inzichtelijk.

De toetsvormen zijn gevarieerd en passend voor het doel van de opleiding. De examencommissie speelt naar het oordeel van het panel een adequate rol in de kwaliteitsborging van de toetsing: het panel heeft een capabele examencommissie gezien, die in staat is de beoordeling en toetsing op adequate wijze te borgen.

In eerste instantie was het voor het panel niet duidelijk welke leerresultaten met de masterthesis werden afgedekt. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel echter vernomen dat er met deelopdrachten veel programmaonderdelen en leerresultaten in de masterthesis worden getoetst, waardoor de omvang van de masterthesis betrekkelijk groot is (25 EC). Het panel vindt dit aantal passend, gezien de beoogde inhoud van de masterthesis. Het panel adviseert wel de koppeling tussen leerresultaten en de inhoud van de masterthesis in dit licht beter te documenteren.

Naar het oordeel van het panel borgt de opleiding in voldoende mate dat studenten de eindkwalificaties kunnen behalen. Wel beveelt het panel de opleiding aan om de wijze waarop studenten in groepswerk individueel beoordeeld worden te expliciteren. Dit komt tevens de navolgbaarheid van de toetsing ten goede.

Alles afwegende is het panel van oordeel dat de toetsing binnen de opleiding voldoet en dat de opleiding in staat is uit te voeren waartoe zij studenten opleidt en op de juiste wijze weet te toetsen of studenten aan de eindkwalificaties hebben voldaan. Het toetsprogramma is degelijk en inhoudelijk adequaat. Door middel van de toetsing zijn studenten in staat de eindkwalificaties te realiseren. Wel adviseert het panel de wijze waarop de individuele student wordt getoetst te expliciteren.

Conclusie: Voldoet

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Master of Science.

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Economie

6.5 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

De kwaliteit van de nieuwe opleiding is positief.

6.6 Aanbevelingen

De kwaliteit van de nieuwe opleiding is positief. In dit adviesrapport reikt het panel verschillende adviezen aan. Voor de volledigheid vermeldt het panel hieronder de belangrijkste eerder geformuleerde adviezen. De adviezen staan het positieve eindoordeel van het panel niet in de weg.

- 1) Het panel adviseert de opleiding beter te documenteren welke programmaonderdelen en leerresultaten met de masterthesis worden getoetst.
- 2) Om de navolgbaarheid van de toetsing te vergroten beveelt het panel de opleiding aan de wijze waarop studenten in groepswerk individueel beoordeeld worden te expliciteren.
- 3) Het panel adviseert om het onderwijsproces rondom de CoL's verder uit te werken.

7 Overzicht oordelen

Standaard	Oordeel
<u>Beoogde leerresultaten</u> <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i>	Voldoet
<u>Onderwijsleeromgeving</u> <i>Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.</i>	Voldoet
<u>Toetsing</u> <i>Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i>	Voldoet
<u>Gerealiseerde leerresultaten</u> <i>Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.</i>	Niet van toepassing
Algemene conclusie	Positief

Bijlage 1: Samenstelling panel

Voorzitter:

- Prof. dr. A. Lievens, gewoon hoogleraar Marketing van de faculteit toegepaste economische wetenschappen, departement Marketing, Universiteit Antwerpen.

Leden:

- Drs. W. Baumfalk, voorzitter van de Faculteit Business en Economie van de Hogeschool van Amsterdam;
- Drs. S.Y. Leistra, Managing partner van Boer & Croon te Amsterdam;
- Student-lid: F.M.J. Verhulst BA, Student Bestuurskunde (wo-master).

Prof. dr. A. Lievens

Annouk Lievens, PhD, is een professor in marketing aan de faculteit Toegepaste Economische Wetenschappen UA / Marketing Department (Universiteit Antwerpen). Annouk is gepromoveerd in de toegepaste economie aan de Vrije Universiteit van Brussel en heeft na haar afstuderen kort een marketingfunctie gehad, waarna zij haar loopbaan in de wetenschap vervolgde. Haar huidige onderzoek richt zich op service-innovatiebeheer, marketinginterfaces tijdens de ontwikkeling van nieuwe diensten, kenniscocreatie en organisatiecommunicatie (d.w.z. communicatienetwerken) tijdens open innovatie en co-creatie-inspanningen tussen meerdere belanghebbenden en binnen digitale platforms. Ze publiceerde in tijdschriften zoals Journal of Service Management, Journal of Product Innovation Management, European Journal of Marketing, Journal of Service Research, Journal of Management Studies, The Journal of Business Research, Journal of the Academy of Marketing Science, International Journal van Management Reviews, Industrial Marketing Management en Onderzoeksbeleid.

Drs. W. Baumfalk

Willem Baumfalk is afgestudeerd psycholoog en heeft na zijn afstuderen verschillende functies als opleidingsadviseur en trainer gehad. Sinds 1998 is hij in verschillende functies betrokken bij hogescholen. Eerst voor de Hogeschool Utrecht en daarna voor de Hogeschool van Amsterdam. Sinds 2013 is hij decaan van de Faculteit Business en Economie van de Hogeschool van Amsterdam

Drs. S.Y. Leistra

Seerp Leistra is afgestudeerd Neerlandicus en is sinds 2002 partner en mede-eigenaar van het managementbureau Boer & Croon Management B.V. Daarvoor was hij algemeen directeur van de dienst Onderwijs Cultuur Sport Welzijn van de Gemeente Groningen; tevens vakdirecteur Kunst & Cultuur en loco-secretaris van de Gemeente Groningen; daarnaast lid van het Algemeen Management Team van de Gemeente Groningen

F.M.J. Verhulst BA

Ferdi Verhulst heeft de opleiding Geschiedenis aan de Universiteit Utrecht afgerond. Momenteel studeert hij aan de deeltijdse Master of Science Bestuurskunde (afstudeerrichting veiligheid) aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Naast zijn studie is Ferdi beleidsmedewerker bij het Instituut Fysieke Veiligheid te Arnhem.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het panel werd bijgestaan door drs. Irma Franssen, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator en door drs. Astrid Koster, onderwijskundige Edukos Advies als extern secretaris. Drs. Anke Schols, beleidsmedewerker NVAO was als toehoorder aanwezig.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 31 januari 2018.

Locatie: Zernikeplein 9, 9747 AS Groningen

Programma:

8.15 – 9.30u	<i>Ontvangst, bestudering documenten en kort intern vooroverleg panel</i>
9.30 – 10.30u	<p>Sessie 1 Gesprek met CvB-lid en het managementteam: Introductie IBP master programma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr Karel Jan Alsem, Lector Marketing en Ondernemen (IMM) - Drs Rob Verhofstad, Lid College van Bestuur - Drs Paul Ganzeboom, Dean Instituut voor Marketing Management (IMM) - Mr Trijnie Faber, Dean Instituut voor Communicatie, Media & IT (CMI) - Drs Bejanne Hobert, Dean Instituut voor Bedrijfskunde (IBK) - Mr Linda Mulder, Dean Instituut voor Financieel en Economisch Management (FEM) - Nancy Huttenga BBA, Projectleider / beoogd Programmamanager Instituut voor Marketing Management (IMM)
10.30 – 10.45u	<i>Korte pauze</i>
10.45 – 12.00u	<p>Sessie 2: Docenten, ontwikkelaars en lectoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr Karel Jan Alsem Lector Marketing en Ondernemen (IMM) - Dr Harm van Lieshout Lector Human Capital (IBK) - Dr Margreet Boersma Lector Duurzaam Financieel Management (FEM) - Dr Marike Peterzon Docent/onderzoeker Business & IT Management (CMI) (Vertegenwoordigt Dr Hugo Velthuisen, Lector New Business & ICT (CMI)) - Dr Jantine Bouma Onderzoeker Lectoraat New Business & ICT (CMI) - PhD (c) Jaan Kets Docent/onderzoeker International Marketing (IMM) - Dr Erik Kostelijk Docent/onderzoeker Marketing (IMM) - Dr Klaske Veth Docent/onderzoeker Human Resource Management (IBK) - PhD (c) Edwin Feringa Docent/onderzoeker Financial Management (FEM)

12.00 – 13.00u	<i>Lunch</i>
13.00 – 13.45u	<p>Sessie 3: Gesprek met Examencommissie, toetscommissie en opleidingscommissie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mr Marianne Koopmans Voorzitter Examencommissie (IMM) - Dr Erik Kostelijk Beoogd lid Examencommissie (IMM) - Ir. Drs Houke Holswilder Voorzitter Toetscommissie (IMM) - PhD (c) Jaan Kets Beoogd lid Examencommissie (IMM) - Dr Klaske Veth Beoogd lid Opleidingscommissie (IBK)
13.45 – 14.00u	<i>Korte pauze</i>
14.00 – 14.45u	<p>- Sessie 4: Gesprek met het werkveld</p> <ul style="list-style-type: none"> - Drs Marco de Jong, Directeur Factor.E - Drs Renate van der Zijl, Senior Consultant Beljon + Westerterp - Albert Omvlee Bed, Business Unit Manager Atos - Pieter van Bergen BBA, Directeur Van Bergen Advies - Auke Geerts RE, Hoofd Quality Assurance Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) - Ton Driessen MBA, Financieel en Operationeel Directeur Resato - Charles van Santvoord MMS RM, Directeur VanSantvoordMarketing
14.45 – 15.30u	<i>Panel overleg: voorlopige oordeelsvorming</i>
15.30 – 16.00u	Sessie 5: Eventueel tweede gesprek vertegenwoordigers managementteam met aandacht voor aken die nog toelichting behoeven
16.00 – 17.00u	<i>Panel overleg: definitieve oordeelsvorming</i>
17.00 – 17.30u	Terugkoppeling

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

- Application for accreditation by the School of Marketing Management, Hanze University of Applied Sciences, Groningen. Inclusief de volgende bijlagen:
 - 1 Professional and Educational Profile Interdisciplinary Business Professional master programme
 - 2 Participants list of the conference on the Interdisciplinary Business Professional master programme
 - 3 Minutes and photo impression of the conference on the Interdisciplinary Business Professional master programme
 - 4 Members of the Board of Reference
 - 5 Adhesieverklaringen stakeholders professional field
 - 6 Onderwijsvisie 2020 Hanzehogeschool Groningen
 - 7 Beleidsnotitie Praktijkgericht Onderzoek bij masters Hanzehogeschool Groningen
 - 8 Educational Vision Interdisciplinary Business Professional master programme
 - 9 Vision on Research Interdisciplinary Business Professional master programme
 - 10 Student Manual Research in Business
 - 11 Student Manual Innovation Assignment
 - 12 Student Manual Knowledge Based Skills
 - 13 Professional Skills Development & Ethics
 - 14 Student Manual Master Thesis
 - 15 Blended Learning
 - 16 Admission Procedure
 - 17 Community of Learners
 - 18 Assessment Policy Interdisciplinary Business Professional master programme
 - 19 Assessment Policy Hanze University of Applied Sciences
 - 20 Core Team with CV's of the Interdisciplinary Business Professional master programme
 - 21 Toetsbeleid 2017-2020 Instituut voor Marketing Management
 - 22 Zorgvuldigheidsstatement Instituut voor Marketing Management
 - A Concept Teaching and Examination Regulation 2018-2019 Interdisciplinary Business Professional master programme
 - B Besluit Doelmatigheid Interdisciplinary Business Professional master programme
 - C Voorstel visitatiecommissie Interdisciplinary Business Professional master programme

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Literature Short List BOKS
- Papers General
- Papers Applied Research
- Paper Sustainability
- Papers Innovation & Entrepreneurship
- Paper Liquid Society
- Paper Technology Driven Society
- Papers Professional Skills Development & Ethics
- Voorlichtingsbrochure
- Voorlichtingsposters

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

AASBC	Association of Accredited Small Business Consultants
ba	bachelor
CoL	community of learners
EC	European Credits (studiepunten)
EQUIS	EFMD Quality Improvement System
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op beperkte toetsing van de nieuwe opleiding hbo-masteropleiding Interdisciplinary Business Professional van de Hanzehogeschool Groningen.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 00
E info@nvao.net
W www.nvao.net

Aanvraagnummer 006034