

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Information Science van de Universiteit Utrecht

Gegevens

datum	Naam instelling	: Universiteit Utrecht
8 augustus 2013	Naam opleiding	: wo-master Information Science (120 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 20 december 2012
Besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie wo-master	Afstudeerrichting	: Business Informatics
Information Science van de	Locatie opleiding	: Utrecht
Universiteit Utrecht	Datum goedkeuren	
(001340)	panel	: 14 augustus 2012
uw kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 2 en 3 oktober 2012
O&O12.21461	Datum visitatierapport	: 12 december 2012
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 12 juli 2012
NVAO/20132659/AH		
bijlagen		

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de bacheloropleiding Informatiekunde en de masteropleiding Information Science van de Universiteit Utrecht. Het panel heeft beide opleidingen gezamenlijk beoordeeld.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Dit rapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van de commissie Informatiekunde over de gelijknamige bachelor- en masteropleiding van de Universiteit Utrecht. De commissie baseert haar oordeel op informatie uit de zelfevaluatie-rapporten, de bestudeerde scripties, de documenten die tijdens het bezoek ter inzage beschikbaar waren en de tijdens de gesprekken verkregen inlichtingen. De commissie heeft zowel positieve aspecten opgemerkt als verbeterpunten gesignaleerd. Na deze tegen elkaar te hebben afgewogen, is zij tot het oordeel gekomen dat beide opleidingen voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit die de voorwaarde zijn voor heraccreditatie.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De masteropleiding Informatiekunde beoogt de studenten voor te bereiden op situaties waarin strategische ICT-problemen in een praktische of academische context moeten worden opgelost. Multidisciplinair is daarbij een belangrijke voorwaarde. Afgestudeerden kunnen functioneren als onderzoeker, adviseur, bestuursadviseur en ondernemer. Ze dienen over de competenties te beschikken om wetenschappelijk onderzoek in de informatiekunde te kunnen ontwerpen, uitvoeren, rapporteren en te kunnen beoordelen op kwaliteit. De opleiding heeft daarnaast concrete beroepsgerichte competenties geformuleerd.

Als uitgangspunt voor haar beoogde eindkwalificaties gebruikt de opleiding een internationaal geaccepteerd modelcurriculum. Naar oordeel van de commissie dekt het IS2010 de relevante kennis en vaardigheden voor informatiekundigen goed af. De vertaling van dat modelcurriculum vindt voor het grootste deel binnen de bacheloropleiding plaats en wordt in de masteropleiding aangevuld met eigen onderzoeksaccenten. Wat de masteropleiding van afgestudeerden verwacht lijkt echter relatief niet al te zwaar. Bovenop het bachelorcurriculum komt voornamelijk eigen, toepassingsgerichte expertise. Desalniettemin concludeert de commissie dat het niveau van de beoogde eindkwalificaties voor de masteropleiding in overeenstemming is met wat in internationaal perspectief verwacht mag worden.

De commissie is erg positief over de manier waarop het profiel van de masteropleiding studenten richt in hun voorbereiding op de arbeidsmarkt. De eindkwalificaties sluiten goed aan op wat er van hen als professionals verlangd wordt.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De tweejarige masteropleiding valt uiteen in een cursorisch deel (76 ec) en een afstudeerfase (44 ec). Het programma is in lijn met het IS2010 curriculum, waarvan het grootste deel al is vertaald in curriculumonderdelen van de bacheloropleiding. Het biedt een combinatie van beroepsvoorbereiding en een verdieping van onderzoeksvaardigheden. De commissie concludeert dat het programma voldoende samenhangend en wetenschappelijk georiënteerd is, maar meent dat de implementatie van het IS2010 curriculum nog eens kritisch tegen het licht gehouden zou moeten worden en gerelateerd aan de aanwezige expertise. Ook heeft zij de indruk dat de studielast verzwaard zou kunnen worden. Het programma kent relatief veel 'doevakken' en blijkt ook haalbaar voor studenten die zonder premasterprogramma vanuit het HBO instromen. De commissie concludeert mede daaruit dat het masterprogramma wat aan de makkelijke kant is. Het niveau van de bestudeerde curriculumonderdelen past naar haar oordeel wel bij een universitaire masteropleiding.

Gegeven de gebleken studeerbaarheid van het programma vindt de commissie het des te opvallender dat het rendement van de opleiding laag is. Op vakniveau scoren studenten goed, maar op curriculumniveau lopen ze behoorlijke vertraging op. Veel studenten blijken lang over hun scriptieonderzoek te doen. De commissie constateert wat dit betreft een spanningsveld tussen de professionele en wetenschappelijke oriëntatie van de opleiding. Studenten gaan vaak al aan de slag voordat ze zijn afgestudeerd. De opleiding blijkt zich voldoende bewust van dit verschijnsel en heeft aangetoond maatregelen te nemen om het rendement te verbeteren. De commissie beveelt aan er voor te zorgen dat de masteropleiding voor studenten een minder vrijblijvend karakter krijgt.

De professionele voorbereiding van de studenten vindt de commissie een van de sterke

Pagina 3 van 7 kanten van de opleiding. Bij het samenstellen van hun individuele studieprogramma zijn de geformuleerde beroepsprofielen zinvol; de professionele competenties worden expliciet benoemd en zijn bekend bij studenten; en de opleiding heeft faciliteiten die de professionele oriëntatie concreet maken.

De commissie is bezorgd over de manier waarop het masterprogramma is ingebed in de organisatie. Met het verdwijnen van staf is de onderwijsdruk toegenomen en slinkt het informatiekunde-gerelateerde onderzoek dat het masteronderwijs zou moeten schragen. De commissie pleit voor steviger borging van de opleiding in de organisatie.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De commissie concludeert dat het toetsstelsel voldoet. De opleiding hanteert toetsvormen die aansluiten op de vakinhoud en de gestelde leerdoelen. Ze gaat waar mogelijk uit van het principe van formatieve toetsing, dat zich kenmerkt door snelle terugkoppeling en bijsturing. De commissie is hierover positief en stelt vast dat het in overeenstemming is met het didactisch concept. De commissie concludeert dat er een concreet beleid in werking is dat erop is gericht nog beter te waarborgen dat het toetsen adequaat gebeurt en dat studenten de beoogde eindkwalificaties realiseren. Ze beveelt de examencommissie aan haar instrumenten te blijven toetsen en verfijnen.

De masteropleiding wordt afgesloten met een afstudeeronderzoek van 40 EC. De commissie heeft zowel sociaal-organisatorische als technisch georiënteerde eindwerken onder ogen gekregen. Ze heeft daarbij vastgesteld dat het niveau gemiddeld genomen in orde was. Studenten blijken in het algemeen goed in staat een onderzoek op te zetten en te rapporteren over de behaalde resultaten. De becijfering van hun scripties was, op een uitzondering na, in orde. Wel is de commissie van oordeel dat het niveau van de masteropleiding hoger zou kunnen. De commissie beveelt daarom aan goed te blijven letten op de kwaliteit van de instromende studenten.

De commissie concludeert dat het werkveld tevreden is over het niveau van de afgestudeerden en stelt op basis van de afstudeerwerken vast dat het beoogde eindniveau gerealiseerd wordt.

Standaard 1 (Beoogde eindkwalificaties): voldoende

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving): voldoende

Standaard 3 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties): voldoende

Algemeen eindoordeel: voldoende

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder die met betrekking tot het curriculum en de zwaarte ervan, het studierendement, en de borging van de opleiding in de organisatie.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 juni 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 15 juli 2013 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Information Science (120 EC; variant: voltijd; locatie: Utrecht) van de Universiteit Utrecht te Utrecht. De opleiding kent de volgende afstudeerrichting: Business Informatics. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 8 augustus 2013

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R.P. Zevenbergen', written over a horizontal line. To the left of the signature is a blue checkmark symbol.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Rendement

Cohort	2009	2010	2011
Rendement	68%	42%	2%

Tabel 2: Docentkwaliteit

Graad	Ma	PhD	BKO
Percentage	100%	88%	88%

Tabel 3: Student-docentratio *)

Studiejaar	2010/11	2012/13
Ratio	44,4 : 1	37.0 : 1

*) *cijfer per 2011/2012*

Tabel 4: Contacturen

Studiejaar	1	2
Contacturen	12,5	-

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- prof.dr. E.W. Berghout, hoogleraar Information Systems aan de Rijksuniversiteit Groningen;
- prof.dr. W. van Grembergen, hoogleraar Informatietechnologie en Beleidsinformatica aan de Universiteit Antwerpen;
- H. Steltenpohl MSc, alumnus Informatiekunde van de Universiteit van Amsterdam;
- prof.dr. O. De Troyer, hoogleraar Computer Science aan de Vrije Universiteit Brussel;
- prof.dr. R.J. Wieringa (voorzitter), hoogleraar Information Systems aan de Universiteit Twente.

Het panel werd ondersteund door drs. D. de Lange, medewerker van QANU, secretaris (gecertificeerd).