

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Communicatie- & Informatiewetenschappen van de Universiteit Utrecht

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: Universiteit Utrecht
30 juni 2014	Naam opleiding	: wo-master Communicatie- & Informatiewetenschappen (90 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	: 18 december 2013
Definitief besluit	Variante opleiding	: voltijd
accreditatie wo-master	Afstudeerrichting	: Communicatiestudies
Communicatie- &	Locatie opleiding	: Utrecht
Informatiewetenschappen van	Datum goedkeuren	
de Universiteit Utrecht	panel	: 16 oktober 2012
(002385)	Datum locatiebezoeken	: 19 en 20 november 2012
<b>uw kenmerk</b>	Datum visitatierapport	: 3 april 2013
-	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 12 juli 2012
<b>ons kenmerk</b>		
NVAO/20142259/SL		

#### bijlagen

#### 3 Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de opleidingen Communicatie- en Informatiewetenschappen van de Universiteit Utrecht. Het panel heeft meerdere opleidingen gezamenlijk beoordeeld.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook de commissie).

De commissie concludeert dat de eindkwalificaties van de masteropleiding CIW passen binnen het Domeinspecifiek Referentiekader. De eindkwalificaties sluiten aan bij het masterniveau van de opleiding en hebben een duidelijke academische oriëntatie. De opleiding heeft een herkenbaar profiel dat naar is gebleken studenten aanspreekt. De opleiding is gericht op de Nederlandse communicatie en heeft een vaste praktijkcomponent

Pagina 2 van 6 in het programma. De commissie waardeert dat het praktijkveld is betrokken bij de totstandkoming en toetsing van de eindkwalificaties.

De masteropleiding CIW biedt, zo constateert de commissie, een duidelijk herkenbaar en compleet programma. Studenten doen zowel theoretische kennis als vaardigheden op om als academisch communicatieadviseur in Nederlandstalige organisaties te kunnen functioneren. De commissie is van oordeel dat het huidige programma een goede balans biedt tussen theorie en praktijk en tussen onderzoeks- en adviesvaardigheden. Hiermee worden studenten in staat gesteld om de eindkwalificaties te realiseren. In de individuele trajecten van stage en scriptie is goede begeleiding voor studenten georganiseerd.

De commissie constateert dat de opleiding verzorgd wordt door gedreven en bekwame docenten. De belasting en aansturing van de staf vraagt echter wel de nodige aandacht. De staf-studentratio is volgens de commissie hoog. De opleiding wordt verzorgd vanuit verschillende organisatieonderdelen, waarbij de School Nederlands penvoerder en eindverantwoordelijk is voor de opleiding. De commissie is van mening dat de opleidingen en de staf gebaat zijn bij een aansturing door één vakinhoudelijk betrokken verantwoordelijke die vanuit een eigen visie de opleidingsprofielen en kwaliteit bewaakt. In dit licht vindt de commissie de voorgenomen aanstelling van een nieuwe hoogleraar CIW een positieve ontwikkeling. De commissie waardeert de actieve en betrokken rol die de opleidingscommissie in de kwaliteitsbewaking speelt.

De commissie concludeert dat er een gebalanceerde mix van toetsen wordt gehanteerd die aansluit bij de leerdoelen van de betreffende programmaonderdelen. De door de commissie bestudeerde toetsen en de gemaakte toetsen zijn van een goed niveau. De commissie waardeert de wijze waarop met deelttoetsen studenten gestimuleerd worden actief te studeren.

De commissie concludeert dat de opleiding voldoende individuele toetsen hanteert en moedigt de opleiding aan om de aandacht voor de evenredige participatie in groepswerk vast te houden.

De examencommissie en opleiding hebben, zo concludeert de commissie, goede stappen gezet in het bewaken van de toetskwaliteit. Met de invoering van standaard beoordelingsformulieren, meerjarenplannen, trainingen voor examencommissies en docenten en de installatie van een toetscommissie realiseert de faculteit belangrijke voorwaarden voor toetskwaliteit en bewaking van het eindniveau. De commissie deelt de oproep van de examencommissies om met name op het gebied van informatievoorziening en de toetscommissie extra inspanningen mogelijk te maken. De commissie heeft de door haar bestudeerde scripties als voldoende beoordeeld. In de scripties demonstreren de studenten dat zij over de kennis en vaardigheden beschikken die bij een masterdiploma horen. Uit deze scripties en het succes van deze studenten op de arbeidsmarkt concludeert de commissie dat het gerealiseerde eindniveau van deze opleiding voldoet.

### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbeveling van het panel om gevolg te geven aan de oproep van de examencommissie om met name op het gebied van informatievoorziening en de toetscommissie extra inspanningen mogelijk te maken.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 31 maart 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 18 juni 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Communicatie- & Informatiewetenschappen (90 ECTS; variant: voltijd, locatie: Utrecht) van de Universiteit Utrecht te Utrecht. De opleiding kent de volgende afstudeerrichting: Communicatiestudies. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2014 en is van kracht tot en met 29 juni 2020.

Den Haag, 30 juni 2014

De NVAO  
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel voltijd
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Voldoende</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Rendement.**

<b>Cohort</b>	2010	2011	2012
<b>Rendement</b>	92%	89%	76%

**Tabel 2: Docentkwaliteit.**

<b>Graad</b>	<b>Ma</b>	<b>PhD</b>	<b>BKO</b>
<b>Percentage</b>	13%	87%	92%

**Tabel 3: Student-docentratio.**

<b>Ratio</b>	46,3/29,3
--------------	-----------

**Tabel 4: Contacturen.**

<b>Studiejaar</b>	1	2
<b>Contacturen</b>	Verplichte cursussen (in de vorm van werkcolleges): Vier tot zes	Scriptie: Tussen de acht en vijftien verplichte scriptiegesprekken. Stage: (feedback vindt plaats in zgn. intervisiegroepjes bestaande uit vier tot zes studenten). Het aantal uur wat de intervisiegroepjes samenkomt, wisselt.

- Prof. dr. Jan Baetens, Hoogleraar Literatuur en Cultuur, KU Leuven (voorzitter);
- Prof. dr. Marie-Thérèse Claes, Hoogleraar Interculturele Communicatie, KU Leuven;
- Emiel Hoffer BA, Student masteropleiding International Business Communication, Radboud Universiteit Nijmegen;
- Prof. dr. Sonja de Leeuw, Hoogleraar Nederlandse televisiecultuur, Universiteit Utrecht;
- Dr. Philippe Meers, Universitair hoofddocent Communicatiewetenschappen, Universiteit Antwerpen;
- Prof. dr. Karin Raeymaeckers, Hoogleraar Communicatiewetenschappen, Universiteit Gent;
- Dr. Jan Simons, Universitair Hoofddocent Nieuwe Media, Universiteit van Amsterdam;
- Prof. dr. Gerard Steen, Hoogleraar Taalgebruik en Cognitie, Vrije Universiteit Amsterdam;
- Prof. dr. Ed Tan, Hoogleraar Communicatiewetenschappen, Universiteit van Amsterdam;
- Prof. dr. Willy Vanderpijpen, Emeritus hoogleraar Informatie- en Bibliotheekwetenschappen, Universiteit van Antwerpen, Koninklijke Bibliotheek Brussel;
- Lennart de Vries, student masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen, Rijksuniversiteit Groningen.

Het panel werd ondersteund door drs. M. Graas, secretaris (gecertificeerd).