

## Besluit

**Besluit strekkende tot een oordeel voldoende onder voorwaarde van een aanvraag toets nieuw Associate-degreeprogramma Sociaal Werk van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen**

	<b>Gegevens</b>	
datum	Instelling	: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
19 december 2017	Programma	: Sociaal Werk
onderwerp	Varianten	: deeltijd, duaal
Besluit	Bijbehorende hbo-bachelor	: hbo-bachelor Maatschappelijk Werk & Dienstverlening
Toets nieuw	Locatie	: Nijmegen
Associate-degreeprogramma	Studieomvang (EC)	: 120
Sociaal Werk van de	Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: 28 december 2017
Hogeschool van	Datum aanvraag	: 6 april 2017
Arnhem en Nijmegen		
(005571)		
uw kenmerk	Datum locatiebezoek(en)	: 9 november 2017
UITCVB17/20959	Datum adviesrapport	: 13 december 2017
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 augustus 2013
NVAO/20173342/AH		
bijlagen		

### 2 Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Strct. 2016, nr 69458).

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van het AD-programma voldoende onder voorwaarde heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) heeft bij de NVAO een aanvraag Toets Nieuw Associate-degreeprogramma ingediend voor Sociaal Werk. Deze Associate-degree (Ad) duurt twee jaar, heeft een studieomvang van 120 EC en leidt studenten op tot sociaal werker. De opleiding heeft een professionele oriëntatie. De deeltijdvariant is bedoeld voor studenten met een mbo4-achtergrond die al werkzaam zijn in het sociale domein en die zich willen opscholen. De duale variant is bedoeld voor studenten met een andere vooropleiding, die onbekend zijn met het werk- en beroepenveld en die zich willen omscholen. De opleiding komt voort uit de bacheloropleidingen Sociale Studies Deeltijd (SSD).

Het visitatiepanel brengt positief advies uit aan de NVAO in het kader van de Toets Nieuw Ad-programma van de opleiding Sociaal Werk van de HAN. Dit positieve advies is echter onder voorwaarde met betrekking tot de beoogde eindkwalificaties. Daarnaast heeft het panel een aantal adviezen geformuleerd waarmee de opleiding in haar ontwikkeltraject nog enkele verbeterlagen kan aanbrengen.

#### *Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties*

Het Ad-programma leidt studenten op tot sociaal werkers met begeleidende en coördinerende taken. Het zijn methodisch onderlegde uitvoerders van het primaire werkproces die mbo-opgeleide collega's kunnen meenemen in kwaliteitsverbeteringen op de werkvloer. Hun kernfunctie betreft het bevorderen van sociale samenhang, inclusiviteit en participatie van burgers. De Ad is ingedeeld als niveau 5 van het Nederlandse kwalificatiekader NLQF. De opleiding heeft de beoogde eindkwalificaties vertaald in leeruitkomsten en die gegroepeerd in Eenheden Van Leeruitkomsten (EVL'en). Het niveau van de beoogde eindkwalificaties is gerelateerd aan de Dublindescriptoren voor de Short Cycle Higher Education.

Het panel concludeert dat de Ad Sociaal Werk ten dele voldoet aan de standaard 'Beoogde eindkwalificaties'. Het heeft een volwaardige Ad aangetroffen waar studenten opgeleid worden voor het beroep sociaal werker dat passend is binnen de nieuwe beroepenstructuur binnen het sociale domein. De hechte relatie met het werkveld laat zien dat de actualiteit van het beroepsprofiel ook in de toekomst is geborgd. Het panel heeft echter ook geconstateerd dat de beschrijving van de beoogde eindkwalificaties niet helder is, met name doordat het nieuwe *Landelijke opleidingsdocument sociaal werk* (2017), inclusief de internationale operationalisatie van Social Work, nog niet als referentiekader is gebruikt. Tijdens de gespreksrondes is evenwel gebleken dat het ontwikkelteam de beoogde eindkwalificaties voor de Ad Sociaal Werk en het onderscheid tussen niveau 5 en 6 van het Nederlandse kwalificatiekader NLQF wel goed voor ogen heeft. Om die reden vraagt het panel om een document waarin alle aspecten rond standaard 1 op eenduidige wijze uiteen worden gezet.

#### *Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

Het onderwijs is vormgegeven volgens het principe 'blended learning'. De 'blend' bestaat uit contactonderwijs, leren op de werkplek en online leren. De studenten gaan een dag in de week naar school, voeren opdrachten (leerarrangementen) uit in hun eigen werksituatie en leren tijd- en plaatsafhankelijk in de online leeromgeving. De virtuele leercommunity biedt mogelijkheden tot samenwerking en (peer)feedback. Ieder semester is vormgegeven als een module die een of meer EVL'en omvat. Er is sprake van een flexibel programma: de

Pagina 3 van 7 studenten kunnen de volgorde van de modules binnen een studiejaar zelf bepalen. Ze volgen in jaar 1 en deels in jaar 2 een generiek programma; in jaar 2 kunnen ze zich gedurende een semester profileren op basis van hun eigen beroepscontext (keuzemodules). Het programma voorziet in supervisie en in een doorlopende leerlijn onderzoek. De studentbegeleiding is in handen van een leercoach en een werkplekcoach. Het docententeam is ook werkzaam bij de bacheloropleidingen SSD.

Het panel concludeert dat de Ad Sociaal Werk voldoet aan de standaard 'Onderwijsleeromgeving'. Er is sprake van een onderwijsprogramma dat dankzij het principe 'blended learning' veel samenhang vertoont. Er is veel aandacht voor studentbegeleiding en de doorlopende leerlijn onderzoek biedt voldoende mogelijkheden om de studenten na afstuderen te laten doorstromen in jaar 3 van de bachelors SSD. Wel heeft het panel gewezen op de eventueel noodzakelijke inhoudelijke curriculumwijzigingen wanneer de beoogde eindkwalificaties worden geherformuleerd. Ook de positionering van het vaardigheidsonderwijs binnen het curriculum vraagt nog aandacht. Het docententeam is wat opleidingsniveau en bekendheid met het werkveld betreft goed in staat het onderwijs te verzorgen. Wellicht zou de opleiding meer gebruik kunnen maken van expertise buiten de opleiding. Ook de opleidingsspecifieke voorzieningen zijn in orde. Het panel raadt aan te onderzoeken wat de voorwaarden zijn voor een optimaal gebruik van de virtuele leercommunity.

#### *Standaard 3: Toetsing*

Bij de Ad Sociaal Werk is sprake van leerwegaafhankelijke toetsing, waarbij de studenten tevens zelf, in overleg met hun leercoach, bepalen wanneer zij klaar zijn voor het afleggen van een toets. Iedere EVL begint met een diagnostische instaptoets op basis waarvan ze hun leerstrategie kunnen uitstippelen. Deelopdrachten hebben door de feedbackfunctie een sterke formatieve waarde. De beoordelingscriteria van de summatieve toetsen zijn uitgewerkt in rubrics en er is een cesuur vastgesteld. Het praktijkleren wordt altijd – geïntegreerd met het leren op school en in de online leeromgeving – getoetst door middel van een portfolio op basis van beschreven kritische beroepssituaties en een gesprek hierover tussen de student, de werkveldcoach en de leercoach. Studenten zijn afgestudeerd wanneer ze in de afzonderlijke modules c.q. EVL'en door middel van de eindtoets hebben aangetoond dat ze de beoogde leeruitkomsten hebben gerealiseerd. De toetsen worden afgenomen en beoordeeld door examinatoren die niet als docent bij het onderwijs van de student betrokken zijn geweest. Bij de borging van de toetskwaliteit zijn de toets- en examencommissie, alsmede een kwaliteitszorgmedewerker van belang. De laatste evalueert de toetsing op aspecten als uitvoerbaarheid, validiteit, betrouwbaarheid en transparantie.

Het Ad-programma beschikt over een adequaat systeem van toetsing en voldoet daarom aan de standaard. Het panel heeft waardering voor de manier waarop de EVL'en geïntegreerd in de 'blend' worden getoetst en beoordeeld. De leerwegaafhankelijke toetsen en de flexibele toetsmomenten doen bovendien recht aan werk- en privé-situatie van de doelgroep. Verder is er sprake van een gevarieerde toetsmix. De manier van afstuderen is volgens het panel in orde, al acht ze het raadzaam om het begrip afstudeertoets niet te gebruiken voor de eindtoets van een EVL. Ook adviseert het panel om het toetsbouwhuis onder de loep te nemen en waar nodig aan te scherpen, zodra de beoogde eindkwalificaties en de daarbij behorende niveaubeschrijvingen scherper zijn geformuleerd. De toetskwaliteit wordt goed geborgd.

Pagina 4 van 7 *Advies van het panel*

Het panel adviseert de NVAO om voldoende onder voorwaarde te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma Sociaal Werk van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

**Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde artikel 5a.13, vijfde lid, in verbinding met artikel 5a.10, derde lid van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 december 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 19 december 2017 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de aanvraag beperkte Toets nieuw Associate-degreeprogramma Sociaal Werk (120 EC; variant: deeltijd, duaal; locatie: Nijmegen) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem als voldoende onder voorwaarde te beoordelen.

De voorwaarde is:

'Beschrijf in een apart document op eenduidige wijze welk beroepsprofiel de Ad Sociaal Werk voor ogen heeft – ook in relatie tot de bacheloropgeleide professionals –, welke eindkwalificaties de opleiding nastreeft en hoe zij deze in leeruitkomsten concretiseert en die definieert op niveau 4 en 5, en ter onderscheiding van niveau 6. Het nieuwe *Landelijk opleidingsdocument sociaal werk (2017)*, waarin ook verwezen wordt naar de internationale definitie van sociaal werk, fungeert daarbij als referentiekader'.

De termijn waarbinnen aan deze voorwaarde moet zijn voldaan bepaalt de NVAO op 18 december 2018.

Uiterlijk zes maanden voor afloop van de termijn van de voorwaarde, levert de instelling documentatie aan de NVAO waarin zij aangeeft hoe aan de voorwaarde is voldaan.

Graad: AD

Croho-onderdeel: gedrag en maatschappij

Van kracht tot en met 18 december 2018.

Den Haag, 19 december 2017

De NVAO  
Voor deze:

  
R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
<b>1 Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoet ten dele
<b>2 Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoet
<b>3 Toetsing</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	Voldoet
<b>Algemene conclusie</b>		<b>Positief onder voorwaarde</b>

*Voorzitter:*

- Jules Pieters, emeritus hoogleraar Toegepaste Psychologie met bijzondere aandacht voor leren en instructie aan de Universiteit Twente.

*Leden:*

- Koen Hermans, docent masteropleiding in het Sociaal Werk van de Faculteit Sociale Wetenschappen, Katholieke Universiteit Leuven;
- Janneke Metselaar, lector aan het lectoraat Zorg voor Jeugd bij NHL Hogeschool Leeuwarden en docent-onderzoeker aan de Rijksuniversiteit Groningen;
- Arend Wesdijk, breed actief (geweest) in het werkveld van sociaal werk, onder andere als knelpuntencoach en als trainer op het gebied van participatie.

*Student-lid:*

- Fayka van Opijnen, student bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening Hogeschool Utrecht.

Het panel werd bijgestaan door Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Rietje van Vliet, extern secretaris.