

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management in de Zorg van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Gegevens

	Naam instelling	: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor
7 februari 2014		Management in de Zorg (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 12 september 2013
Definitief besluit	Varianten opleiding	: deeltijd, dual
accreditatie hbo-bachelor	Extra	: Associate degree programma Management in de Zorg (sinds februari 2007)
Management in de Zorg van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	Locatie opleiding	: Nijmegen
(002056)	Datum goedkeuren panel	: 19 maart 2013
uw kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 15 en 16 mei 2013
UITCVB13/10148	Datum visitatierapport	: 29 juli 2013
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 augustus 2013
NVAO/20140410/ND		
bijlage		

3 Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Algemeen

De bacheloropleiding Management in Zorg en Dienstverlening (MZD) leidt op tot het beroep van manager in zorg en dienstverlening op operationeel (-tactisch) niveau. De Ad-opleiding Management in de Zorg, gestart in 2007, leidt op tot het beroep van coördinator of teamleider in de zorg en dienstverlening. De studenten zijn volwassenen, tussen de 25 en 55 jaar oud. De opleidingen worden in deeltijd aangeboden, waarbij studenten één dag in de week onderwijs volgen. Studenten zijn, minimaal 20 uur per week, werkzaam als professional, coördinator of leidinggevende. De werkomgeving levert belangrijke input voor beroepsopdrachten en voor tentamenopdrachten.

Inlichtingen

Lisette Winsemius
+31 (0)70 312 23 81
l.winsemius@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
PO. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 7 Sinds 2009 zijn er enkele studenten die de opleiding in een duale variant volgen. In september 2012 is een vernieuwd curriculum gestart.

Dit was ten tijde van de visitatie doorgevoerd tot en met het tweede studiejaar. In juli 2013 studeren de eerste Ad-studenten af volgens het nieuwe curriculum. In 2015 geldt dit voor de eerste bachelorstudenten. Het panel heeft daarmee een opleiding in transitie aangetroffen.

Standaard 1: Eindkwalificaties

De opleiding hanteert de landelijke eindkwalificaties MZD. In 2010 is het landelijk profiel herijkt en dit is gehanteerd voor de vernieuwing van het curriculum. De nieuwe competenties zullen zich moeten bewijzen in de komende jaren, maar de eerste toetsing aan het werkveld, alumni en studenten is positief. De kwalificaties voor de Ad zijn duidelijk gelieerd aan de bachelorkwalificaties en beschreven op het gewenste Ad-niveau (Dublin short cycle). Gezien de uitkomsten van diverse onderzoeken (werkveld en alumni) bieden de opleidingen (Ba en Ad) duidelijk een meerwaarde voor de beroepsuitoefening. De opleiding kijkt goed naar de beroepsrelevantie en is actief in de afstemming met het werkveld. Internationalisering is duidelijk een aandachtspunt dat in de komende jaren nog moet worden uitgewerkt. Gezien de grote verbeterbereidheid (zie ook standaard 2) heeft het panel daar vertrouwen in. Het panel merkt daarbij op dat internationaliseringsdoelen meer gericht kunnen worden op een bredere oriëntatie op internationale ontwikkelingen qua leiderschap en management.

Het panel beoordeelt de eindkwalificaties met het oordeel voldoende.

Standaard 2: onderwijsleeromgeving

Het panel is van mening dat het opleidingsprogramma (bachelor en Ad) de eindkwalificaties goed dekt en alle benodigde bouwstenen bevat. Het programma is goed in balans. Het levert de studenten veel op voor de beroepsontwikkeling. De aandacht voor kennis en theoretische onderbouwing wordt nadrukkelijk ingebracht in de opdrachten en de integrale toetsen. Het panel ziet in het nieuwe opleidingsprogramma aandacht voor bedrijfseconomische aspecten. Dit kan in de afstudeerproducten nog worden versterkt (zie standaard 3).

De opleiding hanteert een didactiek die duidelijk stuurt op groei naar zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid. Daarbij wordt een ruime variatie aan werkvormen en leeractiviteiten ingezet. Studenten voelen zich daardoor uitgedaagd.

Het opleidingsprogramma is breed en heeft specifieke studieroutes per jaargroep. Met het volledig uitrollen van het vernieuwde curriculum en met het aflopen van de e-learning variant, zal meer eenheid in studieroutes ontstaan.

Het docententeam is kundig, enthousiast en zeer betrokken. De docenten bieden veel ondersteuning aan studenten en zijn goed in staat om de vertaalslag van onderwijs naar de praktijk vorm te geven. Dit is stimulerend voor de studenten. Het team toont een grote verbeterbereidheid.

Het panel vindt dat het opleidingsprogramma de studenten goede mogelijkheden biedt om de eindkwalificaties te behalen. Het programma is in balans en stimulerend. De kanttekeningen die het panel plaatst, sluiten aan bij de doorontwikkeling die de opleiding al heeft ingezet.

Het werkveld is zeer tevreden over het functioneren van de studenten in hun werkpraktijk en de leereffecten die zij bij hun medewerkers in opleiding zien.

Pagina 3 van 7 Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel goed.

Standaard 3: toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel constateert dat met de vernieuwing van het curriculum, ook de toetsing en het afstuderen worden aangescherpt. De wijze van toetsen is beter vastgelegd en de toetscriteria zijn aangescherpt. De aandacht voor het toetsen van kennis en onderzoeksvaardigheden is duidelijker ingebracht. Het werken met een tweede beoordelaar (4-ogen principe) is verder uitgebreid. De toetscommissie en examencommissie zijn scherper in hun controles.

Het panel heeft van vijftien studenten het afstudeerwerk beoordeeld en concludeert dat deze op één na voldoen aan de vakinhoudelijke en niveaucriteria. De opleiding mag iets strakker in de becijfering worden. Het bedrijfseconomisch denken en het verantwoorden van keuzes mag volgens het panel meer nadrukkelijk aandacht krijgen in de afstudeerwerkstukken.

Het panel vindt dat het docententeam een positief kritische houding heeft en duidelijk investeert in de verbetering van de toetsing en de afstudeerbeoordeling. Het team staat voor de opleiding.

Het panel is van mening dat de opleiding grote verbeterbereidheid toont en op de goede weg is met haar toetsing en afstudeerfase. Volle uitwerking van de ingezette vernieuwing en versterking zullen in een volgende lichting afstudeerders meer duidelijk tot uiting komen.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder om:

- het bedrijfseconomisch denken en het verantwoorden van keuzes nadrukkelijker aandacht geven in de afstudeerwerkstukken;
- formatieve en summatieve feedback duidelijker te scheiden.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 januari 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 29 januari 2014, heeft het college van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen en tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS; variant: deeltijd, duaal; locatie: Nijmegen) en Associate degree programma Management in de Zorg van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 7 februari 2014 en is van kracht tot en met 6 februari 2020.

Den Haag, 7 februari 2014

De NVAO
Voor deze:

Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>deeltijd</i>	<i>duaal</i>	Ad-programma
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G	G	G
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V	V
Eindoordeel		V	V	V

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	38%	37%	29%	27%	32%	28%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008
Uitval	16,7%	4,5%	20,0%

Tabel 3: Rendement bachelor.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	83%	67%	82%

Tabel 4: Rendement Ad na 2 jaar

Cohort	2007	2008	2009
Rendement	71%	83%	79%

Tabel 5: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	90%	0%

Tabel 6: Student-docentratio.

Ratio	1: 28
--------------	-------

Tabel 7: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	6.5	6.5	6.5	6.5

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. K. Boonstra (voorzitter), directeur/ bestuurder CZO, College Zorg Opleidingen;
- J.J.M. Caris), directeur Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde Rijnmond. Daarnaast zelfstandig organisatie- en opleidingsdirecteur, werkzaam in het onderwijs en de zorgsector;
- L.G. Jansen-de Ruijter, senior Adviseur leiderschap & Organisatieontwikkeling bij de Dia-academie in het Diakonessenhuis Utrecht/ Zeist. In deze rol is zij verantwoordelijk voor de ontwikkeling van diverse Management Development Programma's;
- R.M.J. van Nunen (student-lid), student Management in de zorg bij Avans Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door ir. M. Dekker-Joziasse, secretaris (gecertificeerd).