

Besluit

Besluit strekkende tot een oordeel voldoende van een aanvraag toets nieuw Associate-degreeprogramma Bedrijfskunde van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

	datum	Gegevens	
	28 april 2017	Instelling	: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
	Onderwerp	Programma	: Bedrijfskunde
	Besluit Toets nieuw	Varianten	: deeltijd, duaal
Associate-degreeprogramma		Bijbehorende hbo-bachelor	: hbo-ba Bedrijfskunde
Bedrijfskunde van de		Locatie	: Arnhem
Hogeschool van		Studieomvang (EC)	: 120
Arnhem en Nijmegen		Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: 20 juli 2016
(005093)		Datum aanvraag	: 22 september 2016
uw kenmerk			
UITCVB16/20050		Datum locatiebezoek(en)	: 1 februari 2017
ons kenmerk		Datum adviesrapport	: 27 februari 2017
NVAO/20170987/AH		Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 augustus 2013
bijlagen			
2			

Beoordelingskader

Kader voor de beperkte toets nieuw Associate-degree (Ad-)programma van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 9832).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van het AD-programma voldoende heeft bevonden.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het Ad-programma Bedrijfskunde is tot stand gekomen op basis van de vraag van het bedrijfsleven, dat constateert dat er behoefte is aan bedrijfskundig geschoolde medewerkers op het niveau tussen mbo-4 en de hbo-bachelor. De beoogde eindkwalificaties van het Ad-programma zijn ingebed in de competenties van de bacheloropleiding, waarvoor een landelijk beroeps- en opleidingsprofiel is geformuleerd. De Ad- en hbo-bachelorstudent werken aan dezelfde competenties, maar het beoogde beheersingsniveau verschilt: de Ad-gediplomeerde werkt op tactisch niveau, de hbo-bachelor op strategisch niveau. Dit onderscheid is in het aanvraagdossier ook weergegeven in termen van de Dublin descriptor. Het werkveld hecht belang aan een brede bedrijfskundige basis, analytische en conceptuele vaardig-

Pagina 2 van 6 heden en soft skills als interpersoonlijke vaardigheden en persoonlijk leiderschap. Drie profielen zouden het beste passen bij de vraag van de arbeidsmarkt: procesoptimalisatie, leiderschap & veranderen en officemanagement. Deze zijn in het Ad-programma opgenomen als uitstrooprofielen. Het panel concludeert dat standaard 1 voldoet.

Het curriculum van het Ad-programma bestaat uit vier modules van elk 30 EC. Het panel is van oordeel dat het curriculum inhoudelijk coherent is en door de koppeling aan de beoogde eindkwalificaties de studenten in staat stelt het Ad-eindniveau te behalen. Het Ad-programma richt zich primair op volwassenen met een mbo-vooropleiding die werken in een voor de opleiding relevante omgeving en die zich in deeltijd verder willen scholen. Studenten die hiervoor met de opleiding en hun werkgever een tripartite overeenkomst afsluiten, volgen het Ad-programma als duale variant. De werkplek van de student dient aan een aantal eisen te voldoen, om te garanderen dat de student op zinvolle wijze de praktijkopdrachten kan uitvoeren en daarbij naar behoren begeleid wordt. De opleiding voert hiertoe een werkplekscan uit. Studenten die niet (meer) beschikken over een passende werkplek, kunnen door HAN Employment geholpen worden een nieuwe werkgever te vinden. Per 1 september 2017 zullen de onderwijsprogramma's van het Ad-programma en de eerste twee studiejaar van de deeltijdse variant van de bacheloropleiding qua niveau en inhoud identiek zijn. Het eigen profiel van het Ad-programma komt tot uitdrukking in de extra structuur en begeleiding die aan de Ad-studenten wordt geboden. Zij volgen verplichte extra cursussen in studievaardigheden en krijgen meer inhoudelijke begeleiding. Deze cursussen zullen ook toegankelijk zijn voor hbo-bachelorstudenten, maar zijn voor hen niet verplicht. De opleiding verwacht dat de Ad- en hbo-bachelorstudenten in één klas zullen zitten, zeker zolang de instroomaantallen nog niet voldoende groot zijn om twee aparte klassen te organiseren. Volgens het management zijn de docenten in staat voldoende in te spelen op deze diversiteit en kunnen de studenten zich zo aan elkaar optrekken. De opleiding werkt volgens het principe van blended learning: een samenhangende mix van contactonderwijs, online leren en leren op de werkplek. Het contactonderwijs is geconcentreerd op één dag in de week. Elke student heeft toegang tot de digitale leeromgeving OnderwijsOnline. Het panel beveelt aan het platform verder door te ontwikkelen van het administratieve platform dat het nu nog voornamelijk is, naar een meer complete leeromgeving. De praktijkopdrachten van de opleiding zijn zoveel mogelijk verbonden aan de werkplek en/of leiden tot producten die relevant zijn voor de werkplek. De opleiding ziet vooral voordelen in de identieke opzet van het Ad-programma en de eerste twee studiejaar van de deeltijdse hbo-bacheloropleiding, maar het panel vraagt zich af of het Ad-programma zo een voldoende eigen profiel heeft en of het niet beter is meer te diversifiëren, bijvoorbeeld in didactische aanpak. Het panel adviseert de opleiding het samenvoegen of splitsen van groepen niet alleen te laten afhangen van het aantal studenten, maar te baseren op onderwijskundige overwegingen. Het NVAO-kader vereist dat een Ad-programma een afsluitend onderdeel bevat, waardoor er sprake is van een eigenstandig curriculum binnen de bacheloropleiding. Dat is het geval, maar de inhoudelijke eigenstandigheid ten opzichte van de vernieuwde deeltijdse variant per 1 september 2017 zal volgens het panel echter aanzienlijk minder zijn. Beide groepen studenten voeren dan aan het eind van het tweede jaar dezelfde opdracht uit, waarbij de Ad-studenten meer begeleiding krijgen. Het panel adviseert het onderscheid meer te accentueren en ervoor te zorgen dat het afsluitend onderdeel voor het Ad-programma een zelfstandige proeve van bekwaamheid vormt die een toetsing van alle competenties van het Ad-programma impliceert. Voor de bachelorstudenten zou het nuttiger kunnen zijn in die tijd extra aandacht te besteden aan onderzoeksvaardigheden. Het panel vindt dat de vakinhoudelijke en didactische kwaliteiten van de docenten prima zijn. Er is sprake van goede onderlinge samenwerking. De studenten vinden dat de docenten toegankelijk zijn en vlot reageren op hun vragen.

Pagina 3 van 6 Voor de begeleiding van studenten zijn verschillende personen verantwoordelijk: studieadviseur, tutor en bedrijfscoach. Het panel is van oordeel dat de studenten goed begeleid worden. Het advies om het Ad-programma een meer eigen profiel te geven is voor het panel geen aanleiding tot een oordeel 'voldoet niet' of 'voldoet ten dele' over de onderwijsleeromgeving te komen, omdat het programma op de andere aspecten van deze standaard aan de eisen voldoet. Het programma is inhoudelijk passend voor het Ad-niveau, er wordt extra begeleiding en ondersteuning geboden en het panel heeft er vertrouwen in dat de docenten in hun lessen voldoende kunnen differentiëren. Het panel concludeert daarom dat het Ad-curriculum, het personeel en de onderwijs specifieke voorzieningen het voor de instromende studenten mogelijk maken de beoogde eindkwalificaties te realiseren. Standaard 2 voldoet.

Het panel stelt vast dat het Ad-programma over een adequaat systeem van toetsing beschikt. Dit blijkt uit de tussentijdse en afsluitende vormen van toetsing waarvan het panel heeft kennisgenomen. Uit het gesprek met vertegenwoordigers van de examencommissie en toetscommissie blijkt dat er een stevig systeem van kwaliteitsborging is waardoor gegarandeerd wordt dat de toetsing valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk is. Het panel waardeert het dat bijna alle docenten bezig zijn met BKE, maar meent dat dit sneller gerealiseerd moet kunnen worden dan 2020. Het panel adviseert dit tempo te versnellen. Standaard 3 voldoet.

Advies van het panel

Het panel komt tot één eindoordeel voldoende ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma Bedrijfskunde van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde artikel 5a.13, vijfde lid, in verbinding met artikel 5a.10, derde lid van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 27 maart 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 30 maart 2017 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuw Associate-degreeprogramma Bedrijfskunde (120 EC; varianten: deeltijd, duaal; locatie: Arnhem) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem als voldoende te beoordelen.

Graad: AD

Croho-onderdeel: Economie

Van kracht tot en met 31 december 2018 ¹

Den Haag, 28 april 2017

De NVAO

Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Deze termijn is identiek aan die van de bijbehorende hbo-bacheloropleiding: Bedrijfskunde MER

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2 Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3 Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	Voldoende
Algemene conclusie		Voldoende

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: Samenstelling panel**

- prof.dr. J.M. (Jules) Pieters (voorzitter), emeritus hoogleraar Onderwijskunde Universiteit Twente;
- C. (Carine) Coppens Lic., voorzitter vakgroep Financieel management, Hogeschool Gent, België;
- drs. W. (Wouter) Mantel, teamvoorzitter Technische bedrijfskunde en logistics engineering, Hogeschool Windesheim, Zwolle;
- D. (Diana) van Wanrooij LLB (student-lid), student master International and European Law en master Law and Technology, Universiteit Tilburg.

Het panel werd bijgestaan door dr. M.J.H. (Marianne) van der Weiden, extern secretaris, en drs. G.H. (Ed) Lansink, beleidsmedewerker NVAO en procescoördinator.