

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Communication Studies van de Universiteit Twente

	Gegevens	
datum	7 december 2012	Naam instelling : Universiteit Twente
onderwerp	Besluit accreditatie wo-master Communication Studies van de Universiteit Twente (000814)	Naam opleiding : wo-master Communication Studies (60 ECTS) Datum aanvraag : 12 september 2012 Variant opleiding : voltijd Specialisaties : Marketing Communication; Corporate Communication; New Media and Communication
uw kenmerk	S&B/398.397/jb	Locatie opleiding : Enschede
ons kenmerk	NVAO/20123939/AH	Datum goedkeuren panel : 10 januari 2012 (000141)
bijlagen	3	Datum locatiebezoek : 28 maart 2012 Datum visitatierapport : 9 juli 2012 Instellingstoets kwaliteitszorg : aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artile 18.32 b en c van de WHW

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de commissie de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van de visitatiecommissie

Samenvatting bevindingen en overwegingen van de commissie.

Dit rapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van de commissie Communicatiewetenschap over de masteropleiding Communication Studies aan de Universiteit Twente. De commissie baseert haar oordeel op informatie uit de zelfstudie, aanvullende informatie naar aanleiding van vooraf geformuleerde vragen van de commissie, informatie uit de gesprekken tijdens het bezoek, de geselecteerde scripties en de documenten die tijdens het bezoek ter inzage beschikbaar waren. De commissie heeft zowel positieve aspecten opgemerkt als verbeterpunten gesignaleerd. Na deze tegen elkaar te hebben afgewogen, is de commissie tot het oordeel gekomen dat de opleiding voldoet aan de eisen voor het oordeel voldoende.

Pagina 2 van 7 **Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties**

De commissie beoordeelt Standaard 1 als voldoende.

De commissie heeft de door de opleidingen geformuleerde eindkwalificaties afgezet tegen het Domeinspecifiek Referentiekader Communicatiewetenschap en het profiel en de oriëntatie van de masteropleiding Communication Studies aan de Universiteit Twente. De commissie concludeert dat het Domeinspecifiek Referentiekader een adequaat beeld schetst van het domein van de communicatiewetenschap en de algemene kennis en vaardigheden waarover afgestudeerden dienen te beschikken. De commissie heeft gezien dat de opleiding van de Universiteit Twente kiest voor een praktijkgerichte ontwerpbenadering. Dit zorgt voor een duidelijke profilering ten opzichte van andere opleidingen Communicatiewetenschap. Tegelijkertijd benadrukt de commissie dat het toegepaste karakter vraagt om voortdurende aandacht voor de bewaking van de balans tussen de wetenschappelijke oriëntatie en de beroepsoriëntatie. De eindkwalificaties sluiten volgens de commissie aan bij het profiel en de oriëntatie van de opleidingen van Universiteit Twente, en het landelijk vastgestelde Domeinspecifiek Referentiekader. Bovendien weerspiegelen de eindtermen voldoende het beoogde wetenschappelijk niveau.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De commissie beoordeelt Standaard 2 als voldoende.

In de afgelopen jaren is een curriculumherziening doorgevoerd. Het huidige curriculum is evenwichtig en coherent samengesteld. De opbouw en samenhang zijn helder, mede dankzij de drie specialisaties in de master (Marketing Communication; Corporate Communication; New Media and Communication). De inhoud en het niveau van de opleidingen is adequaat en waarborgt dat afgestudeerden voldoen aan de eindkwalificaties van de opleiding. Ook is er voldoende aandacht voor zowel academische vorming als de beroepspraktijk. Studenten worden goed voorbereid op het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek en de toepassing van theorie in hun dagelijkse werk. De commissie raadt aan in het masterprogramma (ook voor studenten die niet extern afstuderen) keuzeruimte te bieden voor een externe stageopdracht. Contact met het beroepenveld via een dergelijke opdracht verhoogt de kansen van afgestudeerden op de arbeidsmarkt.

Tot genoegen van de commissie is de internationale oriëntatie van de opleidingen de afgelopen jaren toegenomen. De commissie heeft vertrouwen dat deze lijn de komende jaren wordt doorgezet. Volgens de commissie zijn aanvullende stimulerende maatregelen op zijn plaats voor het aantrekken van meer buitenlandse studenten.

De commissie kan zich vinden in het didactisch concept en ziet de uitwerking ervan voldoende terug in de verschillende werk- en toetsvormen. De voorzieningen dragen bij aan de realisatie van de beoogde werkvormen. Daarnaast is sprake van een grote betrokkenheid van studenten, docenten en het management bij de kwaliteit van het onderwijs. Er zijn de afgelopen jaren diverse verbetermaatregelen getroffen om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

De commissie stelt vast dat de instroom en doorstroom voldoende is, en spreekt haar waardering uit over het vernieuwde programma van de premaster dat de zijinstroom in de masteropleiding bevordert. Gezien het beperkte aantal studenten dat kiest

Pagina 3 van 7 voor de specialisatie New Media and Communication, vraagt de commissie aandacht voor de profilering ervan.

Door het ontbreken van een 'harde knip' tussen de bachelor- en masteropleiding tot dit studiejaar, zijn geen gegevens over de rendementen van de masteropleiding beschikbaar. De commissie is van mening dat de informatie zo snel mogelijk beschikbaar moet zijn.

Volgens de commissie is er sprake van een onderwijskundig goede staf. Hoewel de huidige staf-studentratio wat aan de hoge kant is (relatief veel studenten per medewerker), is de kwantitatieve personeelsbezetting acceptabel. De goede aandacht voor onderwijscompetenties en onderwijsondersteuning dragen hieraan bij. De commissie vindt het zorgwekkend dat in de opbouw van het personeel te weinig onderzoekscapaciteit en -senioriteit aanwezig is als gevolg van organisatorische en personele wijzigingen. Hoewel verschillende initiatieven ondernomen zijn om deze balans te herstellen, hebben deze tot op heden tot onvoldoende resultaat geleid. De commissie vraagt het bestuur van de faculteit en de Universiteit Twente om de opleidingen hierbij te ondersteunen.

De commissie concludeert dat de inhoud en vormgeving van het programma, de kwaliteit van het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen, de toegelaten studenten in staat stellen de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De commissie beoordeelt Standaard 3 als goed.

De commissie heeft nagegaan of de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en of studenten de beoogde eindkwalificaties realiseren. Zij concludeert dat er een adequaat toetsbeleid gehanteerd wordt, dat duidelijk wordt gecommuniceerd aan studenten.

De commissie is onder de indruk van de goed functionerende examencommissie. Zij is bovendien uitermate positief over de systematische en nauwkeurige wijze waarop het toezicht op en de verbetering van de kwaliteit van toetsing plaats vindt. De commissie is van mening dat de gekozen aanpak als voorbeeld geldt voor andere Nederlandse opleidingen. Er is volgens de commissie sprake van een adequate en afgestemde mix van toetsvormen. Ook zijn de inhoud en het niveau van de toetsen die de commissie bestudeerd heeft in orde. Bovendien kan de commissie zich vinden in de procedures rondom de totstandkoming en beoordeling van scripties.

Op basis van de tussentijdse en afsluitende toetsen, de masterscripties en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk en in een vervolgopleiding functioneren, concludeert de commissie dat het gerealiseerde eindniveau voldoet aan de Nederlandse standaard. De commissie beoordeelt het niveau van de masterscripties (alle drie de varianten) als voldoende. De commissie is onder de indruk van het niveau van het Engels in de masterscripties. In het algemeen viel het de commissie op dat de afstudeerwerken een relatief operationeel karakter hebben. De commissie beseft dat dit aansluit bij het specifieke kader dat de opleidingen hebben gesteld en stelt derhalve vast dat de beoogde eindkwalificaties in voldoende mate worden gerealiseerd.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van de commissie.

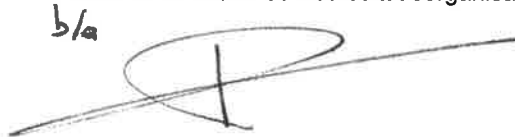
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Twente te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 30 oktober 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 5 december 2012, heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Communication Studies (60 ECTS; variant: voltijd; locatie: Enschede) van de Universiteit Twente te Enschede. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2016¹(2019).

Den Haag, 7 december 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

b/a


Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal drie jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door de commissie
		<i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	G
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 7 **Bijlage 2: Feitelijke gegevens**

Docent-student ratio	1:35
Kwalificatie docenten	85% PhD 100% wo-ma
Studielast	32 uur per week
Contacturen	1° semester: 4,2/week; 2° semester: begeleiding bij onderzoek
Rendement	instroom afgestudeerd (beide in aantallen) 05-06 149 06-07 83 06-07 140 07-08 115 07-08 155 08-09 110 08-09 132 09-10 107 09-10 151

- Prof. dr. Hilde Van den Bulck, hoogleraar Communicatiewetenschappen, Universiteit Antwerpen (voorzitter);
- Dr. Steven Eggermont, universitair hoofddocent Communicatiewetenschappen, School voor Massacommunicatie, en onderzoeks- en programmadirecteur van de bachelor- en masteropleiding Communicatiewetenschappen, Katholieke Universiteit Leuven;
- Prof. dr. W. Fred van Raaij, emeritus hoogleraar Economische Psychologie, Universiteit van Tilburg;
- Dr. Peter van Aelst, universitair hoofddocent Politieke Wetenschap, Universiteit Antwerpen en Universiteit Leiden;
- Prof. dr. A.A. Fons Maes, hoogleraar Communication and Information Sciences, Universiteit van Tilburg;
- Wendalin van de Giessen, student Communicatiewetenschap, Universiteit van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door N.M. Verseput MSc, secretaris (gecertificeerd)