

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-bachelor International Business van de Universiteit Maastricht**

Gegevens

	Naam instelling	: Universiteit Maastricht
datum	Naam opleiding	: wo-bachelor International Business (Voltijd, 180 ECTS)
7 augustus 2013	Datum aanvraag	: 3 december 2012
onderwerp	Varianten opleiding	: voltijd
Besluit	Locatie opleiding	: Maastricht
accreditatie wo-bachelor	Data goedkeuren panels	: 7 februari 2012 (AACSB panel) en 21 augustus 2012 (QANU panel)
International Business van de	Datum locatiebezoek	: 12 tot 14 februari 2012
Universiteit Maastricht	Data visitatierapporten	: AACSB visitatie: maart 2012 – aanvullende beoordeling: januari 2013
(001089)	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 16 mei 2013
ons kenmerk		
NVAO/20132557/LL		
bijlage		
3		

Beoordelingskader

Leidraad Beoordelingen Nederlandse Opleidingen door AACSB. Aan het panel is een studentlid en een gecertificeerde secretaris toegevoegd. Een aanvullende beoordeling van het gerealiseerd niveau is gemaakt door een QANU panel. Op deze wijze is het toetsingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling (Stcrt. 2010, nr 21523) genoegzaam afgedekt.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de panels de kwaliteit van de opleiding voldoende hebben bevonden.

Advies van de visitatiepanels

Samenvatting bevindingen en overwegingen panels.

AACSB panel (The Team)

The programme International Business enables students to understand the 'value chain' from input to output. They will demonstrate an awareness of, and confidence in themselves – their working style, their reaction to situations and their degree of self-discipline. They deal with others, in terms of managing conflict situations, demonstrating leadership and teamwork skills. Students will observe and analyse the society in which they live, being aware of the outside world in which companies operate.

Regarding the objectives of the programme, the Team concluded that it is research oriented and well in line with the requirements of the international corporate world. The intended

Pagina 2 van 7 learning outcomes constitute a concrete translation of the general aims of the programme, also in terms of level and orientation, thus providing a solid basis for the curriculum development. The resulting structure can be regarded as equal to the best programmes in the international field of business and management.

Based on these considerations, the Team assesses the degree in which the intended learning outcomes of the programme BSc International Business meet the NVAO standard 1 as Good.

The Team concluded that the curriculum contains a clear, well-integrated and cumulative path towards the objectives, involving problem solving, role awareness and self-directed learning. The concept of the international classroom, the internationally unique problem-based learning (PBL), the rigour of the research-based and academically oriented methodology, and the established links with the corporate world, constitute a teaching and learning environment that can be regarded as equal to the best programmes in the international field of business and management, and that can be regarded as an international example.

Based on these considerations, the Team assesses the degree in which the curriculum, staff, services and facilities of the programme Master International Business enable the incoming students to achieve the intended learning outcomes (NVAO standard 2) as Excellent.

QANU panel (commissie) met betrekking tot het gerealiseerd niveau

De commissieleden hebben 15 recente afstudeerscripties ("capstone assignments") van de bacheloropleiding International Business gelezen en beoordeeld. De commissie vindt dat één van de scripties ten onrechte als voldoende is beoordeeld (5 in plaats van 6,5). De commissie is van oordeel dat de kwaliteit en het niveau van de overige scripties zeker voldoende zijn en dat de beoordeling in het algemeen juist en correct is. De scripties voldoen aan de formele eisen en criteria. Ze behandelen relevante onderwerpen, de probleemstellingen worden duidelijk ingeleid en gedefinieerd, de conclusies en de besprekingen van de resultaten van het onderzoek zijn zeker voldoende. De structuur en de leesbaarheid van de scripties is in orde. De commissie constateert dat de beoordelingsformulieren tamelijk summier zijn ingevuld en dat verbeterpunten niet helder worden aangegeven. Feedback wordt op dit moment alleen via dit beoordelingsformulier gegeven. De student heeft wel de mogelijkheid om via het departement meer informatie aan te vragen. De commissie acht het van belang dat bij de bachelor opleiding in de scriptiebeoordeling systematisch verbeterpunten worden aangegeven, in het belang van het leerproces van de studenten.

De commissie komt tot de conclusie dat de kwaliteit van de afstudeerscripties van de bachelor International Business zeker voldoende is.

De commissie beoordeelt het gerealiseerde niveau van de bacheloropleiding International Business als 'voldoende'.

Pagina 3 van 7 **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het QANU panel. In het bijzonder vraagt de NVAO om de nodige aandacht te schenken aan de transparantie van de beoordeling van de afstudeerscripties.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Maastricht te Maastricht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 april 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 28 mei 2013 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit. Op 12 juli 2013 heeft de instelling de feitelijke gegevens aangeleverd. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-bachelor International Business (180 ECTS; variant: voltijd; locatie: Maastricht) van de Universiteit Maastricht te Maastricht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 7 augustus 2013

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R.P. Zevenbergen', with a long horizontal flourish extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	E
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E).
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval na 1, 2, en 3 jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval na 1jr	19%	23%	18%	19%	18%	14%
Uitval na 2jr	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	
Uitval na 3jr	6%	5%	4%	0%		

Tabel 2: Rendement (vwo-instroom).

Cohort	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	21%	37%	33%	46%
Rendement na 4 jaar	64%	82%	83%	
Rendement na 5 jaar	86%	95%		
Rendement na 6 ⁽⁺⁾ jaar	n.a.			

Tabel 3: Rendement (totale instroom).

Cohort	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	52%	59%	67%	63%
Rendement na 4 jaar	81%	84%	91%	
Rendement na 5 jaar	90%	93%		
Rendement na 6 ⁽⁺⁾ jaar	n.a.			

Tabel 4: Docentkwaliteit (Stand van zaken: 31-12-2012).

Graad	Ma	PhD	BKO
Percentage	100%*	75,5%	89,2%**

Tabel 5: Student-docentratio (Stand van zaken 31-12-2012).

Ratio	28,5
-------	------

Tabel 6: Contacturen per week.

Studiejaar	1	2	3
Contacturen	10,6	7,8	9,4

Toelichting

*100% Ma waarvan 24,5% alleen maar een Ma graad heeft.

**De Maastricht University School of Business and Economics (SBE) gebruikt intern de

volgende BKO definitie: "Het aandeel van de wetenschappelijke staf aan wie de BKO kwalificatie is toegekend, gemeten in personen, beperkt tot de UFO profielen: Hoogleraren; Universitair hoofddocenten; Universitair docenten; Docenten, m.u.v. medewerkers die een aanstelling hebben die kleiner is dan 0,6 fte, medewerkers met het profiel Docent 4 en medewerkers die enkel onderwijs verzorgen in Post-graduate programmes (3^{de} geldstroom)." Reden om af te wijken van de UM-definitie is dat deze medewerkers nooit in staat zullen zijn te voldoen aan de eisen die worden gesteld t.b.v. het behalen van een BKO (vak coördinatorschap, toetsen maken etc.). Gaan we uit van de SBE definitie dan komen we op grond van de recente cijfers uit op een BKO-percentagte van 89,2%, waarbij de overige 10,8% participeert in het traject om het BKO te behalen. Verder hebben alle docenten een tutor training gehad.

De UM gebruikt de volgende BKO definitie: het aandeel van de wetenschappelijke staf aan wie de BKO kwalificatie is toegekend, gemeten in personen, beperkt tot de UFO profielen: Hoogleraren; Universitair hoofddocenten; Universitair docenten; Docenten. Volgens deze definitie heeft 65,9 % van onze staf een BKO behaald.

Het AACSB panel kende volgende samenstelling:

- Prof. Thierry Grange (voorzitter), dean Grenoble Business School;
- Prof. Susan Hart, dean Strathclyde Business School, Glasgow;
- Prof. Gonzalo Garland, Vice President for Development, Director of External Relations, Instituto Empresa, Madrid;
- Jeroen Jurgens (student-lid), student MSc Business Administration, Organizational and Management Control, University of Groningen.

Het QANU panel dat het gerealiseerd niveau heeft beoordeeld, kende volgende samenstelling:

- Prof. dr. Eric Bartelsman, VU Amsterdam (for the areas Economics and Business Intelligence);
- Prof. dr. ir. Kitty Koelemeijer, Universiteit Nyenrode (for the areas Marketing en Supply Chain Management);
- Prof. dr. Florian von Wangenheim, TU München (for the areas Entrepreneurship, Organisation, Innovation and HRM/Learning);
- Prof. dr. Marleen Willekens, KU Leuven (for the areas Control, Accounting and Finance).

Beide panels werden ondersteund door Roel Bennink, secretaris (gecertificeerd).