

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Management of Learning van de Universiteit Maastricht**

### Gegevens

	Naam instelling	: Universiteit Maastricht
<b>datum</b>	Naam opleiding	: wo-master Management of Learning (60 ECTS)
7 augustus 2013	Datum aanvraag	: 1 februari 2013
<b>onderwerp</b>	Variant opleiding	: voltijd
Besluit	Locatie opleiding	: Maastricht
accreditatie wo-master	Datum goedkeuren panels	: 7 februari 2012 (AACSB panel) en 21 augustus 2012 (QANU panel)
Management of Learning van	Datum locatiebezoek	: 12 tot 14 februari 2012
de Universiteit Maastricht	Data visitatierapporten	: AACSB visitatie: maart 2012 – aanvullende beoordeling: januari 2013
(001507)	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 16 mei 2013
<b>ons kenmerk</b>		
NVAO/20132557/LL		
<b>bijlage</b>		
3		

### Beoordelingskader

Leidraad Beoordelingen Nederlandse Opleidingen door AACSB. Aan het panel is een studentlid en een gecertificeerde secretaris toegevoegd. Een aanvullende beoordeling van het gerealiseerd niveau is gemaakt door een QANU panel. Op deze wijze is het toetsingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling (Stcrt. 2010, nr 21523) genoegzaam afgedekt.

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de panels de kwaliteit van de opleiding voldoende hebben bevonden.

### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van de panels.

#### *AACSB panel (the Team)*

The MSc Management of Learning programme helps students develop the competences required to position learning and development of professionals as a strategic tool in organisations on a level that reflects the state-of-the-art of research in that area. Students analyse problems with respect to the effective use and development of human capital as a strategic decision that organisations are required to make to remain or become competitive in a fast-changing environment. Graduates should be able to answer the question 'how to organise learning and development of professionals as a strategic tool for an organisation to become a market leader', recognising the relevance of insights from three disciplines, i.e. labour economics, organisational sciences and learning sciences.

Pagina 2 van 6 The Team appreciates that the learning objectives of the programme show a high level of detail and appropriate links with the management of human resources. The programme is clearly supported by the innovative culture of the Maastricht University School of Business and Economics.

The Team assesses the degree in which the intended learning outcomes of the programme Msc Management of Learning meet the NVAO standard 1 as Good.

The Team concluded that the curriculum contains a clear, well-integrated and cumulative path towards the objectives, involving problem solving, role awareness and self-directed learning. The concept of the international classroom, the internationally unique problem-based learning (PBL), the rigour of the research-based and academically oriented methodology, and the established links with the corporate world, constitute a teaching and learning environment that can be regarded as equal to the best programmes in the international field of business and management, and that can be regarded as an international example.

The Team assesses the degree in which the teaching-learning environment of the programme Msc Management of Learning enables the incoming students to achieve the intended learning outcomes (NVAO standard 2) as Excellent.

*QANU panel (commissie) met betrekking tot het gerealiseerd niveau*

De commissieleden hebben vier recente afstudeerscripties van de masteropleiding Management of Learning gelezen en beoordeeld. Zij vinden de kwaliteit en het niveau van de scripties in alle gevallen zeker voldoende. De beoordeling lijkt enigszins aan de lage kant. Er zou meer aandacht kunnen worden besteed aan het aangeven van verbeterpunten in de beoordelingsformulieren.

**Conclusie:**

De commissie concludeert dat de kwaliteit van de afstudeerscripties zeker voldoende is. De kwaliteit van de scripties varieert, de beoordeling is daarmee in overeenstemming of zelfs iets aan de lage kant.

De commissie beoordeelt het gerealiseerde niveau van de masteropleiding Management of Learning als 'voldoende'.

**Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het QANU panel. In het bijzonder vraagt de NVAO om de nodige aandacht te schenken aan de transparantie van de beoordeling van de afstudeerscripties.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Maastricht te Maastricht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 april 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 28 mei 2013 heeft het college van bestuur de NVAO verzocht een nieuw voornemen tot besluit te zenden met de juiste beoordelingsinformatie. De instelling heeft op 9 juli 2013 een aangepast voornemen tot besluit ontvangen. Op 12 juli 2013 heeft de instelling de feitelijke gegevens aangeleverd en ingestemd met het aangepaste voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Management of Learning (60 ECTS; variant: voltijd; locatie: Maastricht) van de Universiteit Maastricht te Maastricht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 7 augustus 2013

De NVAO  
Voor deze.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R.P. Zevenbergen', is written over a faint, illegible stamp or watermark. The signature is fluid and cursive.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	E
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
<b>Eindoordeel</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E).  
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Rendement.**

De master rendementen zijn in 1cHO nog niet beschikbaar.

**Tabel 2: Docentkwaliteit** (Stand van zaken 31-12-2012).

Graad	Ma	PhD	BKO
Percentage	100%*	75,5%	89,2%**

**Tabel 3: Student-docentratio** (Stand van zaken 31-12-2012).

Ratio	28,5
-------	------

**Tabel 4: Contacturen per week.**

Studiejaar	1
Contacturen	9,33

**Toelichting**

\*100% Ma waarvan 24,5% alleen maar een Ma graad heeft.

\*\*De Maastricht University School of Business and Economics (SBE) gebruikt intern de volgende BKO definitie: "Het aandeel van de wetenschappelijke staf aan wie de BKO kwalificatie is toegekend, gemeten in personen, beperkt tot de UFO profielen: Hoogleraren; Universitair hoofddocenten; Universitair docenten; Docenten, m.u.v. medewerkers die een aanstelling hebben die kleiner is dan 0,6 fte, medewerkers met het profiel Docent 4 en medewerkers die enkel onderwijs verzorgen in Post-graduate programmes (3<sup>de</sup> geldstroom)." Reden om af te wijken van de UM-definitie is dat deze medewerkers nooit in staat zullen zijn te voldoen aan de eisen die worden gesteld t.b.v. het behalen van een BKO (vak coördinatorschap, toetsen maken etc.). Gaan we uit van de SBE definitie dan komen we op grond van de recente cijfers uit op een BKO-percentage van 89,2%, waarbij de overige 10,8% participeert in het traject om het BKO te behalen. Verder hebben alle docenten een tutor training gehad.

De UM gebruikt de volgende BKO definitie: het aandeel van de wetenschappelijke staf aan wie de BKO kwalificatie is toegekend, gemeten in personen, beperkt tot de UFO profielen: Hoogleraren; Universitair hoofddocenten; Universitair docenten; Docenten. Volgens deze definitie heeft 65,9 % van onze staf een BKO behaald.

Het AACSB panel kende volgende samenstelling:

- Prof. Thierry Grange (voorzitter), dean Grenoble Business School;
- Prof. Susan Hart, dean Strathclyde Business School, Glasgow;
- Prof. Gonzalo Garland, Vice President for Development, Director of External Relations, Instituto Empresa, Madrid;
- Jeroen Jurgens (student-lid), student MSc Business Administration, Organizational and Management Control, University of Groningen.

Het QANU panel dat het gerealiseerd niveau heeft beoordeeld, kende volgende samenstelling:

- Prof. dr. Eric Bartelsman, VU Amsterdam (for the areas Economics and Business Intelligence);
- Prof. dr. ir. Kitty Koelemeijer, Universiteit Nyenrode (for the areas Marketing en Supply Chain Management);
- Prof. dr. Florian von Wangenheim, TU München (for the areas Entrepreneurship, Organisation, Innovation and HRM/Learning);
- Prof. dr. Marleen Willekens, KU Leuven (for the areas Control, Accounting and Finance).

Beide panels werden ondersteund door Roel Bennink, secretaris (gecertificeerd).