

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Business Research (research) van de Universiteit Maastricht**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Universiteit Maastricht
30 juni 2016	Naam opleiding	: wo-onderzoeksmaster Business Research (research) (120 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 30 december 2015
Besluit	Graad opleiding	: Master of Science
accreditatie wo-	Variant opleiding	: voltijd
onderzoeksmaster	Afstudeerrichtingen	: Business Research en Operations Research
Business Research (research)	Locatie opleiding	: Maastricht
van de Universiteit Maastricht	Datum goedkeuren	
(004460)	panel	: 12 oktober 2015
ons kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 21 en 22 oktober 2015
NVAO/20161447/LL	Datum visitatierapport	: 16 december 2015
bijlagen	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 16 mei 2013
2		

Aanvullende informatie

De NVAO heeft op 28 april 2016 gesproken met het panel en daarbij toelichting gevraagd over de onderbouwing van de oordelen voldoende op standaard 1, 2 en 3, en het oordeel goed op standaard 4 waar het panel enkele belangrijke kritiekpunten noteert. Het panel heeft in het gesprek een toelichting gegeven op zijn oordelen. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. In het gesprek met het panel op 28 april 2016 heeft het panel in zijn toelichting op de oordelen benadrukt dat het onderzoek in de opleiding van hoge kwaliteit acht. Het meent dat in dat geval ook het onderwijs goed geacht moet worden. Het panel bevestigt dat het enkele belangrijke kritiekpunten in de organisatie van het onderwijs heeft opgemerkt. Het heeft deze zaken met de opleiding besproken en daarbij vastgesteld dat de opleiding de kritiek aanvaardde en bereid was snel verbeteringen in gang te zetten.

Pagina 2 van 7 Het panel licht toe dat de nieuwe beoogde leerdoelen op zich niet algemeen zijn, maar dat het wel vaststelde dat de opleiding deze nog niet had geïnternaliseerd en geïmplementeerd.

Ten aanzien van de opmerking in het rapport dat het nogal grote aantal keuzevakken teveel variatie toelaat in de inhoud en het niveau van het curriculum, licht het panel toe dat de opleiding deze kritiek ter harte heeft genomen en dit zal aanpassen. Het panel gaf aan dat er wel informeel voldoende contact met de studenten was over de leeruitkomsten, maar dat dit niet geformaliseerd was.

Ten aanzien van de, in de ogen van het panel, te hoge becijfering van scripties en de onduidelijke hantering van criteria hiervoor, gaf het panel aan dat het dit geen reden achtte om een negatief oordeel op standaard 3 te geven. Het panel wijst ter onderbouwing van het oordeel goed op standaard 4 op het hoge percentage studenten dat in een promotietraject wordt aangenomen. Het panel blijft bij zijn oordelen, maar acht een tussentijdse toets van de verbeteringen wel wenselijk.

Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de onderzoeksmaster opleidingen Business Research (research) en Economic and Financial Research (research) van de Universiteit Maastricht. Het panel heeft beide opleidingen gezamenlijk beoordeeld.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panelrapport.

This report provides an overview of the findings and considerations of the assessment panel regarding the research master's programmes Business Research and Economic and Financial Research of Maastricht University. The panel based its judgement on information acquired from the critical reflections, a number of selected theses, the interviews held during the site visit and additional reading material which was available during the site visit. For both research master's programmes, the panel found positive aspects as well as points for improvement. After careful consideration, it concluded that the research master's programme Business Research and the research master's programme Economic and Financial Research satisfy the requirements for accreditation.

Research master's programme Business Research

Standard 1: Intended learning outcomes

The research master's programme Business Research aims to deliver graduates who are equipped to conduct competitive high-level research autonomously within the field of business. In the past few years, the programme has been built around five intended learning outcomes geared towards achieving this aim. According to the panel, the intended learning outcomes are adequately formulated and exceed the level of a general master's programme. In addition, they are in line with the Dublin criteria and contribute to the international reputation of the programme. The four new intended learning outcomes which the programme management has introduced are still rather general and need to be defined further.

Standard 2: Teaching-learning environment

Business Research is a two-year (120 EC) full-time research master's programme, taught in English. The first year of the curriculum places a strong emphasis on research methodology and techniques relevant to the analysis of business topics, while instilling a critical attitude to

Pagina 3 van 7 the concepts and approaches used in this field. It consists of ten courses in total. Students follow six core courses and can select four International Business electives, which are also available to regular master's students. In practice, students will select courses in their field of research to prepare themselves for the MSc thesis and a prospective PhD track. The second year of the curriculum allows for two tailor-made specialisation courses fitting the needs of individual students. The students also have two free methodology electives. The second year concludes with a course on Presentation skills and the Research master's thesis.

The panel studied the content and structure of the curriculum and is satisfied about the core courses and the way in which teachers explain the methodology in an applied manner, relating it to their own research background. The panel argues that the rather large number of electives allows too much variation in the content and level of the curriculum. In particular, the way in which the intended learning outcomes of the regular master's electives contribute to the profile of the research master's programme is not entirely clear to the panel. The core courses show a clearer connection to the intended learning outcomes and profile of the programme, however. It might also be worthwhile changing the titles of the core courses since they suggest a strictly methodological approach. Business Research is embedded in the academic context of six research programmes provided by the School of Business and Economics, which have been evaluated with an average score ranging between very good and excellent in the latest research assessment. The panel is happy that the students have the opportunity to become a research or teaching assistant. It is also pleased that the frequently held seminars are open to research master's students. These seminars contribute to the academic research character of the programme. The panel therefore suggests making attendance at the seminars compulsory.

Business Research adopted the Problem-Based Learning (PBL) approach for educating students. A wide range of didactic teaching methods is applied throughout the courses. Students have access to EleUM, the electronic learning environment, a computer lab, and the library. The Programme Committee consists of students and teachers and meets monthly. Its members have created task forces to tackle different issues of concern. The panel found that the Programme Committee functions adequately, but advises its members to reflect carefully on the size and scale of the programme.

The panel agrees with the current entry requirements, even though this means that student numbers remain low. Business Research has a study load of 120 EC, divided over two years and based on an average study load of 36 hours per week, for 40 weeks per year.

Due to the low student numbers, teachers outnumber students. However, teachers are also involved in other educational programmes. The panel studied the cv's and recent publications of the teachers and confirmed that the programme houses excellent researchers who generally have a good reputation and publish in highly ranked journals. It confirmed that the quality and quantity of the teaching staff suit the programme well.

According to the panel, the curriculum, staff, services, and facilities constitute a coherent teaching-learning environment for the students.

Standard 3: Assessment

The panel concluded that there is a sufficient and adequate variety of exam types in place and that students are well aware of the methods of assessment. There is an Assessment

Pagina 4 van 7 Committee which informs the Board of Examiners regarding the quality of assessments. Although the Board of Examiners has already implemented several improvement measures, the panel states that further professionalisation is required. The Education and Examination Regulations lack specific information for research master's students. The panel advises increasing the transparency regarding the thesis procedure, criteria and grading and improving the quality of the assessment. It concludes that due to the small number of students and the close contact between teachers and students, the assessment system functions informally but adequately.

Standard 4: Achieved learning outcomes

According to the panel, there is a good connection between the research master's programme and PhD positions. In addition, the panel stated that the selected theses were all of a solid research master's level, and one of them was considered to be publishable. According to the panel, the theses are an excellent tool to show to students what is expected from a PhD dissertation. It also enables teachers to judge their students on their research capacity. However, the panel found that the grading was somewhat on the high side. The median grade was 8.5, which is a little too generous considering the fact that the use of English and the referencing were not always correct. The panel confirmed that the intended learning outcomes are achieved upon graduation.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder ten aanzien van de verbetering van het Engels en verwijzingen naar gebruikte literatuur in de scripties.

Bestuurlijke afspraak

Het panel doet een aantal aanbevelingen waarvan de opvolging van betekenis moet worden geacht op de kwaliteit van het onderwijs. De NVAO heeft met de instelling de afspraak gemaakt dat de laatste de voortgang van de verbeteringen op deze punten zal laten beoordelen door onafhankelijke experts, en hierover voor 1 januari 2018 aan de NVAO zal rapporteren. Het betreft de volgende punten:

- de verdere ontwikkeling en implementatie van de nieuwe beoogde leerdoelen;
- borging van het niveau en de inhoud van individuele studietrajecten, ook ten aanzien van onderwijs dat in keuzevakken in een reguliere masteropleiding wordt gevolgd;
- borging van de kwaliteit en transparantie van de scriptieprocedure, de hantering van criteria, en de kwaliteit en transparantie van de becijfering van scripties.

Bij e-mail van 27 juni 2016 heeft de instelling aangegeven in te stemmen met deze afspraak.

Pagina 5 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Maastricht te Maastricht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 mei 2016 naar voren te brengen. Bij e-mail van 30 juni 2016 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Business Research (research) (120 EC; variant: voltijd; locatie: Maastricht) van de Universiteit Maastricht te Maastricht. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Business Research, Operations Research. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2016 en is van kracht tot en met 29 juni 2022.

Den Haag, 30 juni 2016

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'i.o. Zevenbergen', with a horizontal line underneath.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Prof. Victor Ginsburgh, (voorzitter) is honorary professor of economics at Université Libre de Bruxelles, and former co-director of the European Center for Advanced Research in Economics and Statistics (ECARES);
- Prof. Herman van Dijk, (lid) is professor of econometrics and affiliated with the Faculty of Economics and Business Administration, VU University Amsterdam;
- Prof. Jeroen Suijs, (lid) is professor of the economics of accounting at the Department of Accountancy, Tilburg University;
- Prof. Tom Elfring, (lid) is professor of strategic management and entrepreneurship at the Faculty of Economics and Business Administration, VU University Amsterdam;
- Dr. Desirée Joosten-ten Brinke (lid) is lector at Fontys Hogescholen and associate professor at the Open University of the Netherlands;
- Gabriele Ciminelli Mphil, (student-lid) is a PhD candidate in Applied Macroeconomics at the University of Amsterdam, MPhil graduate in Economics from the Tinbergen Institute.

Het panel werd ondersteund door Jasne Krooneman MSc, secretaris (gecertificeerd).