

Universiteit van Tilburg  
College van bestuur  
Postbus 90153  
5000 LE TILBURG

## Besluit **Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding wo-master Medische Psychologie van de Universiteit van Tilburg**

### Algemene gegevens:

<b>datum</b>	<b>Naam instelling:</b>	Universiteit van Tilburg
9 november 2010	<b>Naam opleiding:</b>	wo-master Medische Psychologie (120 ECTS)
<b>onderwerp</b>	<b>Datum aanvraag:</b>	3 augustus 2010
Besluit accreditatie wo-master	<b>Variant opleiding:</b>	voltijd
Medische Psychologie	<b>Locatie opleiding:</b>	Tilburg
Universiteit van Tilburg (#4488)	<b>Naam VBI:</b>	Quality Assurance Netherlands Universities (QANU)
<b>ons kenmerk</b>	<b>Datum visitatie:</b>	10 en 11 mei 2010
NVAO/20103114/LL	<b>Datum VBI-rapport:</b>	juli 2010
<b>bijlagen</b>		

1

### Beoordelingskader:

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [wo-master] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

### Samenstelling panel:

Het QANU-panel is als volgt samengesteld:

- Prof. dr. A.A. Kaptein (voorzitter), bijzonder hoogleraar aan het Leids Universitair Medisch Centrum vanwege de Stichting Onderzoek Psychosociale Stress;
- Prof. dr. O. Van den Bergh, gewoon hoogleraar gezondheidspsychologie aan de faculteit Psychologie en Pedagogische Wetenschappen van de Katholieke Universiteit Leuven;
- Prof. dr. J. Cohen-Schotanus, hoogleraar in het onderzoek van onderwijs in de medische wetenschap aan de Rijksuniversiteit Groningen en het Universitair Medisch Centrum Groningen;
- Prof. dr. J. Dekker, hoogleraar paramedische zorg aan de afdeling Revalidatiegeneeskunde en de afdeling Psychiatrie van het VU Medisch Centrum Amsterdam;
- M. Gorsira, BSc, masterstudent Klinische en Ontwikkelingspsychologie aan de faculteit Gedrags- en Maatschappijwetenschappen van de Rijksuniversiteit Groningen;
- Drs. M. Graas (secretaris), medewerker van QANU.

### Inlichtingen

Ann Van Neygen

070-312 23 22

la.vanneygen@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301

info@nva

pagina 2 van 8 **Bevindingen:**

*Doelstellingen opleiding*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft de eindkwalificaties bestudeerd in het licht van het domeinspecifieke referentiekader dat het heeft vastgesteld voor de beoordeling van de masteropleiding. Het stelt vast dat de in dit kader vastgelegde richtlijnen voor het onderwijs in de medische psychologie voldoende herkenbaar terugkeren in de eindtermen van de opleiding. Het panel stelt daarnaast vast dat de eindkwalificaties en de focus van de opleiding goed aansluiten bij de internationale praktijk en het internationale onderzoek op het gebied van patiëntenzorg. Het is onder de indruk van de wijze waarop in betrekkelijk korte tijd een kwalitatief hoogstaande opleiding is ontwikkeld, die uniek is in Nederland. Het panel waardeert de vruchtbare samenwerking met ziekenhuizen in de regio. Het is evenwel van mening dat de tijd rijp is voor de opleiding om haar blik te verruimen en adviseert de opleiding een brede discussie te stimuleren over een concreet te formuleren strategische visie en na te denken over de wijze waarop de opleiding zou kunnen inspelen op de sterke veranderingen waaraan de huidige medische setting onderhevig is. Daarnaast adviseert het panel de internationalisering binnen het onderwijs een impuls te geven.

Het panel heeft vastgesteld dat de eindtermen goed aansluiten bij de algemene, internationaal geaccepteerde eisen die gesteld worden aan het niveau van een wetenschappelijke masteropleiding, zoals beschreven in de Dublin descriptor.

Afgestudeerden van de opleiding hebben aangetoond zelfstandig medisch psychologisch onderzoek te kunnen verrichten waarbij ethische en normatieve denkwijzen worden toegepast. De opleiding stelt hen in staat om over de uitkomsten van het onderzoek mondeling en schriftelijk te communiceren. Het panel stelt vast dat de opleiding studenten nadrukkelijk voorbereidt op een carrière op wetenschappelijk niveau: in de eindkwalificaties worden de kwalificaties om zelfstandig wetenschappelijk onderzoek te verrichten adequaat geïntegreerd met de vaardigheden om multidisciplinaire vraagstukken op te lossen in de beroepspraktijk.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden QANU dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

*Programma*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft vastgesteld dat er sprake is van een sterke mate van interactie tussen onderzoek en onderwijs en dat er in ruime mate gebruik wordt gemaakt van actuele, wetenschappelijke literatuur. Alumni bevestigen dat zij goed in staat zijn een weg te vinden in de medische wetenschappelijke literatuur. Zij die hun loopbaan hebben voortgezet in het wetenschappelijk onderzoek publiceren in medische vakbladen. Daarnaast heeft het panel grote waardering voor de aandacht binnen het programma voor communicatieve vaardigheden en het aanleren van de juiste attitude voor de medische professionele praktijk.

pagina 3 van 8 In de zelfstudie is inzichtelijk gemaakt in welke onderdelen van het programma aan de verschillende eindkwalificaties wordt gewerkt. De keuze voor een focus op een beperkt aantal chronische aandoeningen is goed beargumenteerd. Het panel heeft geconstateerd dat voor elke module concrete toetsbare leerdoelen zijn geformuleerd. Het panel vindt de opzet van het eerste jaar van de opleiding goed doordacht en uitgewerkt. Het waardeert ook het expliciete scientist-practitioner-model in het tweede jaar waarin studenten gelijktijdig wetenschappelijk onderzoek uitvoeren en stage lopen in de klinische praktijk. Het panel vraagt zich wel af of de keuze voor een langdurige stage binnen één afdeling een gelukkige is. Het adviseert de opleiding daarom de opbouw van het tweede jaar te heroverwegen en ruimte te scheppen voor een verbreding van het curriculum.

Het panel heeft waardering voor de wijze waarop samenhang in het programma is aangebracht. Het concludeert dat de opleiding er bijzonder goed in geslaagd is het theoretische en het praktische deel van het curriculum op elkaar te laten aansluiten. Het panel heeft daarnaast vastgesteld dat studenten inzicht hebben in de wijze waarop het curriculum is opgebouwd.

Het panel is onder de indruk van de gedrevenheid en de inzet van de studenten die bijna allemaal nominaal studeren. Het sterke cohortgevoel onder studenten en de activerende werkvormen dragen in belangrijke mate bij aan een goede studievoortgang. De studielast in het eerste semester is aanzienlijk, maar hanteerbaar. Het panel is positief over de initiatieven die de opleiding heeft genomen om de studeerbaarheid van het programma te monitoren. In het tweede jaar lopen studenten drie dagen per week stage en worden zij geacht de overige twee dagen te besteden aan hun onderzoek. Uit de bestudering van de moduleomschrijvingen en de evaluatieverslagen, en het gesprek met de studenten concludeert het panel dat er geen duidelijke struikelblokken zijn aan te wijzen in het programma.

Om toegelaten te worden tot de opleiding dienen studenten in het bezit te zijn van een bachelordiploma Psychologie met een relevant vakkenpakket met een gemiddeld cijfer van 7 of hoger. Studenten die voldoen aan de toelatingsvoorwaarden en die voldoende gemotiveerd zijn, worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding duidelijke toelatingseisen stelt aan haar instromende studenten, en dat deze procedure waarborgt dat de kwalificaties van de instromende studenten aansluiten bij het onderwijsprogramma. Het is onder de indruk van het niveau van de Engelse taalvaardigheid van de studenten en heeft tijdens zijn bezoek aan de opleiding tevens vastgesteld dat de stageverlenende instanties buitengewoon te spreken zijn over het niveau, de communicatieve vaardigheden en de werkhouding van de studenten Medische Psychologie.

Het programma van de masteropleiding Medische Psychologie omvat 120 ECTS en voldoet daarmee aan de formele eisen met betrekking tot de omvang van het curriculum.

De masteropleiding Medische Psychologie wil door middel van kleinschalig interactief onderwijs de onderwijsdoelstellingen realiseren. Uit bestudering van de moduleomschrijvingen en de discussie met docenten en studenten concludeert het panel dat de uitgangspunten van activerend leren duidelijk aanwezig zijn in het programma en dat de gebruikte werkvormen gericht zijn op het behalen van de eindkwalificaties. Het panel stelt vast dat het scientist-practitioner-concept op een vruchtbare wijze is vormgegeven in het tweede jaar van de opleiding.

pagina 4 van 8 Het panel heeft tijdens zijn bezoek tentamens en andere toetsvormen bestudeerd en heeft op basis daarvan vastgesteld dat de kwaliteit van de toetsen voldoende is. Het heeft geconstateerd dat de opleiding een variatie aan toetsvormen hanteert die goed aansluiten bij het didactisch concept en waardoor de verschillende leerdoelen worden getoetst. Het panel waardeert de panelgesprekken waar de toetsing en beoordeling geëvalueerd worden. Met betrekking tot de kwaliteitswaarborging van de toetsen is het panel van oordeel dat er meer structureel moet gekeken worden naar de kwaliteit van en de samenhang tussen de toetsen. Het panel waardeert de duidelijke beoordelingscriteria voor de masterthesis en de klinische stage. Het heeft wel vastgesteld dat de frequentie en de vorm van de scriptie-begeleiding per docent kunnen verschillen. Het adviseert de opleiding nadrukkelijk de begeleiding te uniformeren, door duidelijke richtlijnen te stellen voor aantal begeleidingsmomenten, deadlines en feedback en is verheugd dat dit reeds de aandacht heeft van het opleidingsmanagement.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden QANU dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

#### *Inzet van personeel*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft vastgesteld dat het onderwijs voor een aanzienlijk deel wordt verzorgd door gerenommeerde onderzoekers die een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het vakgebied. Het onderzoek van de afdeling Medische Psychologie is van hoge kwaliteit en internationaal toonaangevend. Het panel heeft daarnaast grote waardering voor de actieve betrokkenheid van een groot aantal medisch specialisten bij de opleiding.

Het panel heeft vastgesteld dat er voldoende personeel wordt ingezet om de gewenste kwaliteit te verzorgen. Er is sprake van een zeer gunstige staf-studentratio (1:18,2). Het panel moedigt de opleiding aan deze gunstige omstandigheid ten volle te benutten, bij voorkeur door verdere verbetering van de kwaliteit van de begeleiding in het tweede jaar.

Studenten zijn over het algemeen positief over de onderwijskwaliteiten van de docenten. Het panel waardeert de aandacht voor onderwijsprestaties in de functionerings- en Beoordelingsgesprekken, alsook de mogelijkheden die docenten worden geboden zich didactisch te professionaliseren. Desalniettemin is het van mening dat er extra stappen moeten genomen worden om de didactische professionalisering te verstevigen. Het panel heeft ook vastgesteld dat er geen systematisch overleg plaatsvindt tussen docenten over de afstemming van de verschillende onderwijsonderdelen en toetsvormen. Individuele docenten zouden naar het oordeel van het panel, meer dan nu het geval is, als team moeten fungeren. De gemotiveerde en ambitieuze studenten waar de opleiding over beschikt vraagt om specifieke begeleiding van ervaren supervisors, die in staat zijn de studenten voortdurend uit te dagen en te prikkelen.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden QANU dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

### *Voorzieningen*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft op basis van een rondleiding op de campus en een bezoek aan de universiteitsbibliotheek een goede indruk gekregen van de beschikbare voorzieningen en vastgesteld dat het onderwijs wordt gegeven in prachtige ruime collegezalen, uitgerust met moderne apparatuur. De recent verbouwde bibliotheek biedt studenten voldoende werkplekken en uitgebreide digitale voorzieningen. De belangrijkste vaktijdschriften zijn digitaal beschikbaar. Het panel heeft grote waardering voor het inventieve project Patiënt in Beeld, dat van internationaal niveau is.

Het panel vindt het positief dat de voortgang van studenten voortdurend wordt bewaakt en dat studenten een beroep kunnen doen op een studieadviseur speciaal voor masterstudenten. Het heeft evenwel vastgesteld dat de studenten Medische Psychologie weinig tot geen gebruik maken van deze mogelijkheid. De opleidingsdirecteur fungeert als eerste aanspreekpunt, ook als het gaat om studieproblemen. Hoewel het panel veel waardering heeft voor de inzet en betrokkenheid van de opleidingsdirecteur, adviseert het de formele lijnen tussen begeleiding en bestuur aan te scherpen. Omdat Medische Psychologie een kleine opleiding is met korte lijnen en informele contacten waarin ervaringen met verschillende supervisors en stagecoördinatoren een belangrijke rol spelen, is naar het oordeel van het panel een onafhankelijke studieadviseur uitermate belangrijk. Voor zover het panel dat kan beoordelen op basis van de gesprekken die het heeft gevoerd, is de informatievoorziening adequaat en sluit deze aan bij de behoefte van de studenten.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden QANU dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

### *Interne kwaliteitszorg*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft vastgesteld dat de modules worden geëvalueerd aan de hand van heldere streefdoelen en dat de evaluatieresultaten worden samengevat en geanalyseerd in uitgebreide en zorgvuldig samengestelde rapportages. Het waardeert de aanvullende panelgesprekken, die het mogelijk maken zo nodig ad hoc verbetermaatregelen te nemen. Het panel heeft evenwel vastgesteld dat er geen structurele en formele curriculumevaluatie plaatsvindt. Juist met het oog op het multidisciplinaire karakter van de opleiding is het naar het oordeel van het panel van belang dat het curriculum formeel geëvalueerd wordt, en niet alleen door middel van panelgesprekken met studenten. Er wordt weliswaar informeel veel informatie verzameld, maar het gebrek aan formele structuren in het kwaliteitszorg-systeem is punt van aandacht.

Het panel heeft vastgesteld dat de afgelopen jaren een aantal aanwijsbare verbeteringen zijn aangebracht in het onderwijsprogramma. De uitkomsten van cursusevaluaties en

pagina 6 van 8 panelgesprekken vormen de basis van deze verbeteringen. Op basis van de zelfstudie en de informatie die het panel tijdens de gesprekken van studenten heeft ontvangen, stelt het vast dat de opleiding snel reageert op signalen dat er verbetermaatregelen nodig zijn.

Het panel is zich bewust van de waarde van informele contacten tussen docenten, studenten en opleidingsdirectie voor de kwaliteitszorg van een opleiding. Toch is het van oordeel dat docenten en studenten meer structureel en formeel bij de kwaliteitsbewaking van de opleiding betrokken moeten zijn. Het vindt dat de betrokkenheid van de verschillende partijen bij de kwaliteitszorg dient te worden geformaliseerd en geprofessionaliseerd. Formele taken, beslisbevoegdheden en verantwoordelijkheden dienen beter verspreid te worden, zodat er meer garantie is voor voldoende brede betrokkenheid bij de kwaliteitszorg van de opleiding.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden QANU dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

#### *Resultaten*

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Om het niveau van de afgestudeerden van de masteropleiding Medische Psychologie te kunnen beoordelen, heeft het panel vijftien afstudeerscripties bestudeerd. De zelfstudie wijst er op dat een aantal afgestudeerden tijdens en kort na het afronden van de opleiding in staat was om als (mede)auteur op te treden bij publicaties in gerenommeerde wetenschappelijke tijdschriften. In de gezamenlijke bespreking van de eindwerken voor de masteropleiding is het panel tot het oordeel gekomen dat alle scripties van voldoende niveau zijn. In bijna alle door de commissie bestudeerde scripties is goed gebruik gemaakt van recente wetenschappelijke literatuur. Het panel was onder de indruk van de methodologische en statistische component in de scripties. Het (Engels) taalgebruik in de scripties oogst lof. Op een enkele uitzondering na kwamen de cijfers die de panelleden hebben toegekend overeen met de cijfers van de scriptiebegeleiders. Het panel heeft vastgesteld dat alumni tevreden zijn over het door hen bereikte niveau en dat zij goed voorbereid zijn op de arbeidsmarkt, zowel in functies binnen de medische praktijk als in het wetenschappelijk onderzoek.

Gemiddeld 90% van de studenten Medische Psychologie rondt de studie af binnen de twee jaar. Het panel is zeer te spreken over het rendement van de opleiding, wat voor Nederlandse begrippen uitzonderlijk hoog is. Het heeft vastgesteld dat dit niet alleen te danken is aan de selectiecriteria voor instromende studenten. Het stimulerende klimaat, waarin studenten in een vroeg stadium contacten hebben met artsen en patiënten, het sterke cohortgevoel en een helder programma met een duidelijke opbouw en een uitdagend eerste semester dragen naar het oordeel van het panel eveneens bij aan de zeer gunstige rendementscijfers van de opleiding.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden QANU dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

pagina 7 van 8 **Besluit:**

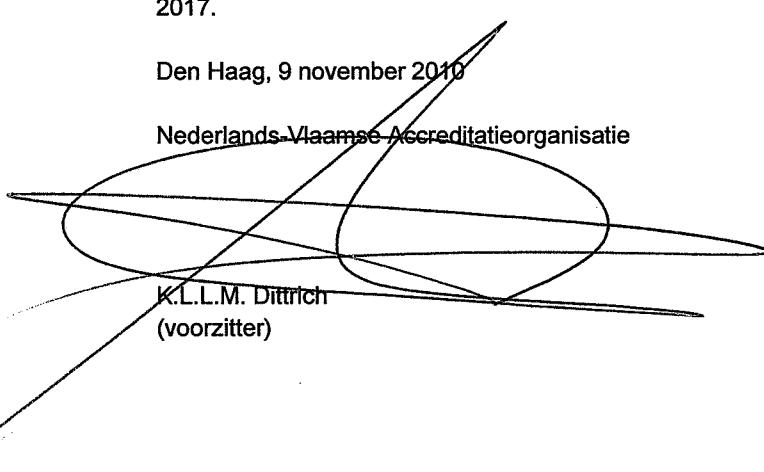
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit van Tilburg te Tilburg in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 14 oktober 2010 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de wo-master Medische Psychologie (120 ECTS; variant: voltijd; locatie: Tilburg) van de Universiteit van Tilburg te Tilburg.

Dit besluit treedt in werking op 17 augustus 2011 en is van kracht tot en met 16 augustus 2017.

Den Haag, 9 november 2010

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



K.L.L.M. Dittich  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

pagina 8 van 8 **Bijlage: Overzicht van beoordelingen door het panel**

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		<i>Voltijd</i>
<b>1. Doelstellingen</b>	1.1 domeinspecifieke eisen	V
	1.2 niveau master	V
	1.3 oriëntatie wo	G
	<b>Beoordeling onderwerp</b>	V
<b>2. Programma</b>	2.1 eisen wo	G
	2.2 relatie doelstellingen – programma	V
	2.3 samenhang programma	V
	2.4 studielast	V
	2.5 instroom	G
	2.6 duur	Voldoet
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G
	2.8 beoordeling en toetsing	V
	<b>Beoordeling onderwerp</b>	V
<b>3. Inzet personeel</b>	3.1 eisen wo	G
	3.2 kwantiteit personeel	V
	3.3 kwaliteit personeel	V
	<b>Beoordeling onderwerp</b>	V
<b>4. Voorzieningen</b>	4.1 materiële voorzieningen	V
	4.2 studiebegeleiding	V
	<b>Beoordeling onderwerp</b>	V
<b>5. Interne kwaliteitszorg</b>	5.1 evaluatie resultaten	V
	5.2 maatregelen tot verbetering	V
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	V
	<b>Beoordeling onderwerp</b>	V
<b>6. Resultaten</b>	6.1 gerealiseerd niveau	V
	6.2 onderwijsrendement	G
	<b>Beoordeling onderwerp</b>	V
<b>Eindoordeel</b>		<b>Positief</b>

O: onvoldoende – V: voldoende – G: goed – E: excellent