

Besluit Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van de Hogeschool Leiden

Algemene gegevens:

| | | |
|--|---------------------|--|
| datum | Naam instelling | : Hogeschool Leiden |
| 22 december 2011 | Naam opleiding | : hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS) |
| onderwerp | Datum aanvraag | : 16 december 2010 |
| Besluit accreditatie | Varianten opleiding | : voltijd, deeltijd |
| hbo-bachelor | Locatie opleiding | : Leiden |
| Toegepaste Psychologie van de Hogeschool Leiden (# 4681) | Naam VBI | : Hobéon Certificering B.V. (Hobéon) |
| uw kenmerk | Datum visitatie | : 2, 3 en 4 juni 2010 |
| 22563/AM/AR/WdB | Datum VBI-rapport | : 3 december 2010 |
| ons kenmerk | | |
| NVAO/ 20113088/SL | | |

Beoordelingskader:

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

Samenstelling Hobéon-panel:

- drs. G. J. Stoltenborg, senior adviseur Hobeon inzake marktonderzoek, ontwikkeling nieuwe opleidingen, competentiegericht leren, kwaliteitszorg en accreditatie, innovatieprojecten en internationale onderwijsprojecten;
- prof. dr. J. Pieters, hoogleraar Toegepaste Psychologie aan de Universiteit Twente Vakgroep Curriculumontwerp en Onderwijsinnovatie;
- drs. A. Bens, hoofddocent en coördinator internationale projecten social work en social education aan de Hogeschool Gent en is voorzitter geweest van de visitatiecommissie bacheloropleidingen Social Work in Wallonië in 2009;
- drs. C.J. Kleijbergen, voormalig algemeen directeur/bestuurder De Rading (een jeugdzorginstelling), hoger onderwijservaring als docent kinderpsychiatrie en orthopedagogiek aan de Fontys Hogescholen;
- E. Klompenhouwer, is student, Sociaal Pedagogische Hulpverlening aan Saxion Hogeschool en de eenjarige kopopleiding Pedagogiek;
- drs. G.W.M.C. Broers, secretaris adviseur bij Hobéon.

Inlichtingen

Johanna Baeyens
+31 (0)70 312 23 39
j.baeyens@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva

De NVAO heeft bij brief van 14 juli 2011 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de kwaliteit van de eindwerken, de studielast en het studierendement. Bij brief van 28 oktober 2011 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Zij heeft deze in haar beoordeling betrokken.

Bevindingen:

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Bij het formuleren van eindkwalificaties en doelstellingen laat de opleiding zich leiden door werkveldontwikkelingen en recent onderzoek. De opleidingskwalificaties en competenties zijn geënt op diverse standaarden van relevante beroepsverenigingen. In overleg met de landelijke adviesraad Toegepaste Psychologie en het landelijk overleg Toegepaste Psychologie is de globale formulering tot stand gekomen. De Leidse opleiding onderscheidt zich omdat zij meer aandacht schenkt aan de psychologische aspecten van veiligheidsvraagstukken en het opzetten en uitvoeren van praktijkgericht onderzoek voor het werkveld. Er is een werkveldcommissie bestaande uit representanten van het wetenschappelijk onderwijs en het beroepenveld. Dit overleg draagt bij aan de actualisering en afstemming van het curriculum op de ontwikkelingen in het werkveld. Bovendien is er regelmatig overleg met de universiteit om te komen tot een afstemming van de vakinhoud. Het panel meent dat dit de kwaliteit/het niveau van de opleiding ten goede komt.

De opleiding gebruikt de landelijk vastgestelde opleidingskwalificaties. Deze voldoen aan de Dublin-descriptoren en de generieke hbo-kwalificaties. Er is nauw overlegd met de Universiteit Leiden om tot een duidelijke afbakening tussen de wo en hbo opleiding te komen. Er is geïnvesteerd in een onderwijsprogramma dat de mogelijkheid biedt om in te stromen in de eenjarige masterfase van de Psychologie opleiding van de Universiteit Leiden. De opleiding TP heeft zich ook op internationaal niveau georiënteerd voor haar inhoudelijk kader.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het curriculum besteedt voldoende aandacht aan recente ontwikkelingen in het vakgebied. Het studiemateriaal biedt de studenten de gelegenheid tot interactie met de beroepspraktijk (zowel in de voltijdse opleidingsvariant al in het deeltijdse programma). Het cluster waar de opleiding TP deel van uit maakt geeft via zes lectoraten vorm aan co-creatie, van praktijkonderzoek en zorgt mede langs die weg voor actueel theoretisch en praktisch onderwijs.

Het werkveld is op een aantal manieren betrokken bij de opleiding: door de inzet van buitendocenten, docentstages, het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten, door deelname aan regionaal en landelijk overleg met delen van het werkveld en onderwijs, door opdrachten van en stages in de beroepspraktijk en door onderzoekopdrachten. Het onderwijs is zo opgezet dat er een wisselwerking tussen theorie en praktijk plaatsvindt. De

Pagina 3 van 7 student van de deeltijdse opleidingsvariant neemt praktijkervaringen en casussen vanuit zijn werksituatie mee als input. Op de werkplek brengt de student dan het geleerde in de praktijk.

Het curriculum is gericht op het verwerven van de competenties/eindkwalificaties uit het opleidingsprofiel. De eindkwalificaties zijn vertaald in leerdoelen per onderwijsonderdeel. Elk onderwijsonderdeel is gekoppeld aan één of meer (deel)competenties. Zo dekt het curriculum alle kwalificaties. Het didactisch concept sluit hierbij aan. Op basis van analyse van het onderwijsprogramma is het panel van mening dat studenten, nadat zij het programma hebben doorlopen, de geformuleerde eindkwalificaties kunnen behalen. De competenties in de diverse studieonderdelen komen aan bod op een steeds complexer niveau en er zijn verschillende leerlijnen. Op deze wijze wordt zowel de horizontale als de verticale integratie geborgd.

De studielast is gelijkmatig verdeeld over de gehele studie. Om de studievoortgang (zowel formeel als inhoudelijk) goed te bewaken, hanteert de opleiding verschillende instrumenten. Begeleiding en bespreking van de studievoortgang vinden plaats in een aparte leerlijn, namelijk in studie(loopbaan)begeleiding. Het aantal contacturen is bij aanvang van de studie het grootst (eerste en tweede studiejaar rond 14 klokuren). Na het tweede studiejaar neemt dit af, mede door stages en het afstudeeronderzoek/proeve van bekwaamheid. Deeltijdstudenten hebben minimaal 8 contacturen per week. Uit de aanvullende informatie die werd toegestuurd blijkt dat studenten van de voltijdse opleiding een studielast aangeven variërend van 30 tot 40 uur, voor het deeltijdse traject blijkt de studie/werklast 42 tot 55 uur per week (werktijd minimaal 20u /studietijd gemiddeld 22u).

De opleiding kenmerkt zich door een uitgewerkt beleid rond de instroom van studenten. Voor de deeltijdse studenten Toegepaste Psychologie geldt als aanvullende instroomeis dat zij 20 uur per week werkzaam dienen te zijn in een relevante werkomgeving. Management en docenten hebben zicht op de kwalificaties waarover de instromende groepen voltijdse en deeltijdse studenten beschikken.

De studieduur voor beide varianten van de opleiding TP is vier jaar. De omvang van het curriculum, 60 EC per jaar, voldoet aan de formele eis van 240 EC.

De door de opleiding gehanteerde werkvormen worden door het panel als adequaat beoordeeld. De didactische werkvormen die binnen beide varianten gebruikt worden, komen voor een deel overeen maar worden bij de deeltijd variant verder bepaald door het leren in de praktijksituatie. Het ingezette traject rond het aanbieden van meer vakinhoud, heeft consequenties voor de verhouding tussen de verschillende werkvormen. Duidelijk is dat er nadruk ligt op vakinhoudelijke kennisoverdracht en de toepassing hiervan in de praktijk.

Formeel is de reglementering van toetsen beschreven in het OER van de opleiding. Een student kan tegen een beoordeling in beroep gaan bij de Examencommissie. Het toetsbeleid is beschreven in de studiegids van de opleiding. De opleiding biedt een palet aan toetsvormen aan en het panel heeft geconstateerd dat er een relatie is tussen de leerdoelen en de toetsvormen. Externe beoordelaars vanuit het werkveld zijn betrokken bij een aantal opleidingsonderdelen. De door het panel bestudeerde toetsen zijn wat breedte en diepgang betreft op hbo niveau.

Pagina 4 van 7 De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport in samenhang met de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding hanteert diverse middelen om een blijvende verbinding tussen de opleiding en de beroepspraktijk te realiseren. Daarnaast werken een aantal docenten deeltijds in de beroepspraktijk en maakt de opleiding gebruik van gastdocenten. De gastdocenten zijn afkomstig uit het relevante werkveld en worden door het panel als adequaat gekwalificeerd.

Het totaal aantal docenten voor de opleiding is 32. De docent student ratio is 1 op 23. Met de aanhoudende stijging van het aantal studenten wordt de formatie stapsgewijs uitgebreid. Binnen het cluster wordt gewerkt aan het verminderen van de door docenten ervaren werkdruk. Dit gebeurt onder andere door het uitgaan van de reële docent belastingsuren voor uitvoering en ontwikkeling van onderwijs, door standaardisering en vereenvoudiging van contacttijd, summatieve toetsing, periodisering en bufferweken voor onderwijs.

Er is een degelijk HRM-beleid met aandacht voor: functiebeschrijving, werving en selectie, loopbaanplanning, scholing en deskundigheidsbevordering, ziekteverzuim en oudere medewerkers. De opleiding kenmerkt zich door een groot aantal jonge docenten die in het bezit zijn van een relevante opleiding.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De voorzieningen zijn van een voldoende niveau, zowel de uitrusting van het gebouw (nieuwe uitbreiding sinds 2009) als de toegankelijkheid. Het niveau van de ICT-voorzieningen wordt als onvoldoende ervaren door de studenten. In 2008 is een project gestart ter verbetering. In 2010 worden de eerste resultaten verwacht.

De uitgangspunten voor studentbegeleiding zijn duidelijk beschreven. De begeleiding is gericht op een toenemende verantwoordelijkheid van de student voor zijn leerproces en de studieresultaten. De begeleiding is zowel individueel als groepsgewijs. De studiebegeleiding omvat het volgen van het studievoortgangsprogramma en begeleiding bij studievaardigheden. De begeleiding door de docenten is naar de mening van de studenten voldoende. Docenten zijn in voldoende mate bereikbaar/aanspreekbaar. De informatievoorziening is voldoende.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De kwaliteitszorgcyclus is geborgd. Het onderwijs wordt stelselmatig kwalitatief en kwantitatief geëvalueerd. Er is een kwaliteitshandboek waarin alle vormen van evaluaties worden beschreven. In de bijlagen van het handboek zijn de actuele versies van relevante procesbeschrijvingen, vragenlijsten en werkwijzen opgenomen. De beleidscyclus vormt de basis van de kwaliteitscyclus. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd aan de hand van toetsbare streefnormen. De opleiding beschikt over een klachtenprocedure. Voor studenten is het duidelijk waar zij terecht kunnen met hun klachten.

Verbetermaatregelen vormen een onderdeel van de 'cultuur' binnen de opleiding. De basisstreefdoelen worden jaarlijks in het clustermanagementteam geëvalueerd; er wordt nagegaan in hoeverre de streefcijfers aanpassing behoeven door maatschappelijke ontwikkelingen of ontwikkelingen binnen het cluster. Het cluster heeft vastgelegd wie verantwoordelijk is voor een bepaald kwaliteitsgebied, analyseert evaluatieresultaten, voert verbeteringen uit en volgt de uitvoering ervan.

Via frequent overleg evalueren studenten het onderwijsprogramma. Jaarlijks wordt een studenttevredenheidsonderzoek gedaan. De studenten zijn in het algemeen tevreden zijn over het programma van de opleiding. Een beperkte groep docenten is via de leerlijn- en de curriculumcommissie betrokken bij kwaliteitszorg. Bespreking van evaluatieresultaten vindt tenminste vier maal per jaar plaats (na iedere onderwijsperiode). Er is een tweejaarlijks medewerkerstevredenheidsonderzoek. Er komen verschillende commissies met vertegenwoordigers van het werkveld bijeen. Tijdens deze overleggen kunnen de leden gevraagd en ongevraagd advies geven. In het overleg met vertegenwoordigers van stagebiedende organisaties vraagt men naar het oordeel over niveau van de studenten en de mate waarin de opleiding aansluit op het werkveld. Afgestudeerden zullen zowel direct na afstuderen als een jaar na hun afstuderen gevraagd worden naar hun tevredenheid en de aansluiting op het beroepenveld.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding beschikt nog niet over alumni (eerste afgestudeerden in februari 2011). Het panel heeft, om toch een indruk te krijgen van het te verwachten niveau, tussenproducten bestudeerd van studenten die zij tot dusver geschreven hebben. Deze waren van een voldoende niveau. Dat wil zeggen: de werkstukken bezaten voldoende diepgang en getuigden van voldoende inzicht in het vakgebied. Naar aanleiding van een vraag om aanvullende informatie (omdat er inmiddels wel eindwerken beschikbaar zijn) heeft het panel op basis van een door de opleiding vooraf toegestuurde lijst met eindwerkstukken 7 eindwerken beoordeeld. Uit de groslijst zijn 4 eindwerkstukken geselecteerd met het cijfer 6 en drie met een hoger cijfer. Eén eindwerkstuk beoordeelt het panel met een onvoldoende/voldoende score, 3 eindwerkstukken met voldoende tot goed en 3 werkstukken werden als goed/excellent beoordeeld. De begeleiding van studenten is volgens het panel adequaat. Het panel meent dat de opleiding het niveau van de

Pagina 6 van 7 eindwerkstukken verder kan verhogen. Die potentie is bij studenten zeker aanwezig. De onderzoeksmethodologische kant verdient in dit verband aandacht, hetgeen inmiddels met de aanstelling van een lector in gang is gezet.

Het opleidingsrendement van de opleiding Toegepaste Psychologie kan nog niet bepaald worden, aangezien de eerste studenten in februari 2011 afstuderen. Gelet op de rendementcijfers na de propedeuse heeft de opleiding TP met ingang van 2009 – 2010 een aantal maatregelen genomen, waaronder het voeren van exitinterviews, om de uitval te verminderen. Op basis van de toegestuurde aanvullende informatie blijkt dat van de eerste cohorte na vier jaar 16% van de studenten is afgestudeerd. Daarnaast gaan er jaarlijks 5 tot 10% van de studenten na het behalen van het propedeutisch getuigschrift de universitaire studie Psychologie volgen.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport in samenhang met de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende. De NVAO verzoekt de opleiding met klem de nodige aandacht aan de rendementen te blijven schenken.

Besluit:

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Leiden te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 november 2011 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Leiden) van de Hogeschool Leiden te Leiden.

Dit besluit treedt in werking op 7 maart 2012 en is van kracht tot en met 6 maart 2018.

Den Haag, 22 december 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

b.a.



Guido Langouche
Vicevoorzitter NVAO

Lucien Bollaert
(bestuurder NVAO)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

| Onderwerp | Facet | Beoordeling door VBI | Beoordeling door VBI |
|----------------------------------|--|----------------------|----------------------|
| | | <i>voltijd</i> | <i>deeltijd</i> |
| 1. Doelstellingen | 1.1 domeinspecifieke eisen | G | G |
| | 1.2 niveau bachelor | G | G |
| | 1.3 oriëntatie hbo | G | G |
| Beoordeling onderwerp | | V | V |
| 2. Programma | 2.1 eisen hbo | G | G |
| | 2.2 relatie doelstellingen – programma | V | V |
| | 2.3 samenhang programma | G | G |
| | 2.4 studielast | V | V |
| | 2.5 instroom | V | V |
| | 2.6 duur | voldaan | voldaan |
| | 2.7 afstemming vormgeving en inhoud | V | V |
| | 2.8 beoordeling en toetsing | G | G |
| Beoordeling onderwerp | | V | V |
| 3. Inzet personeel | 3.1 eisen hbo | G | G |
| | 3.2 kwantiteit personeel | G | G |
| | 3.3 kwaliteit personeel | G | V |
| Beoordeling onderwerp | | V | V |
| 4. Voorzieningen | 4.1 materiële voorzieningen | G | G |
| | 4.2 studiebegeleiding | G | G |
| Beoordeling onderwerp | | V | V |
| 5. Interne kwaliteitszorg | 5.1 evaluatie resultaten | G | G |
| | 5.2 maatregelen tot verbetering | G | G |
| | 5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld | G | G |
| Beoordeling onderwerp | | V | V |
| 6. Resultaten | 6.1 gerealiseerd niveau | V | V |
| | 6.2 onderwijsrendement | V | V |
| Beoordeling onderwerp | | V | V |
| Eindoordeel | | Positief | Positief |

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende