

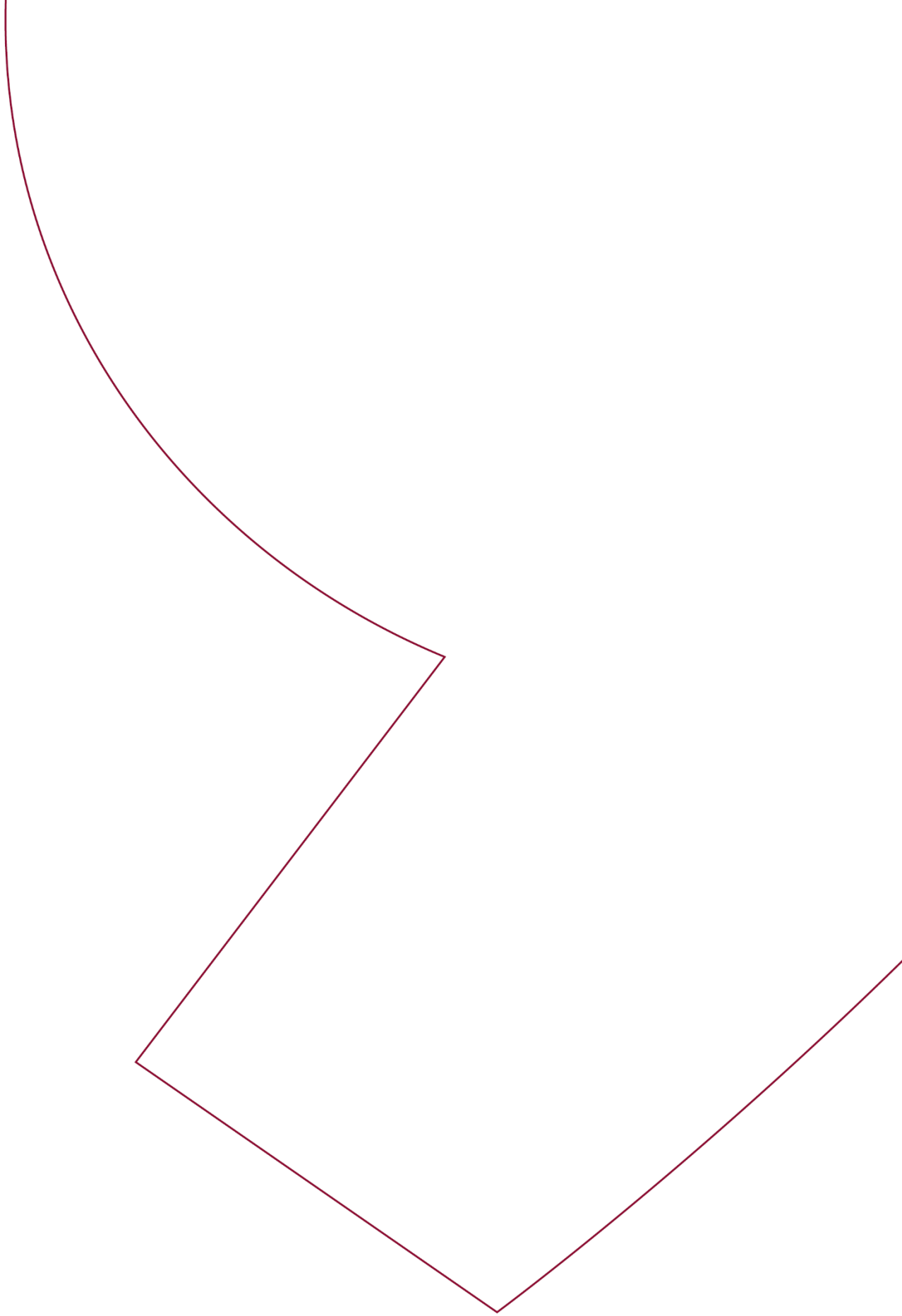
BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree-opleiding

Sociaal Financiële Dienstverlening
deeltijd

Hogeschool Rotterdam



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree-opleiding
Sociaal Financiële Dienstverlening
deeltijd

Hogeschool Rotterdam

CROHO nr.: 80090

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

12 oktober 2023

Auditpanel

Dhr. drs. Ing. A.H. Oosterloo (voorzitter)

Dhr. prof. dr. mr. E. van de Luijtgarden

Mevr. E. Moed

Mevr. I. Bloemers MSc

Mevr. T. van Kleijenbreugel

Secretaris

Mevr. drs. H.E. Hanssens

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	6
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	21
6.	AANBEVELINGEN	22
	BIJLAGE I Scoretabel	23
	BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels	24
	BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten	27
	BIJLAGE IV Panelsamenstelling	29

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Rotterdam
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ad Sociaal Financiële Dienstverlening
registratienummer croho	80090
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree
graad en titel	Associate degree (Ad)
aantal studiepunten	120 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Burgemeester S'Jacobplein 1 te Rotterdam
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	12 oktober 2023

2. SAMENVATTING

De Associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening bereidt de studenten voor op een baan in de sociale en financiële dienstverlening. De Ad'er komt in functies terecht als: budgetcoach, schuldhelpverlener, financiële dienstverlener en financieel adviseur voor kwetsbare groepen. De SFD'er werkt op operationeel-tactisch niveau in de organisatie en levert daarbij een bijdrage aan de uitvoering en verbetering van bedrijfsprocessen. Hij fungeert vaak als linking pin tussen medewerkers op uitvoerend niveau en het (team) management.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het panel constateert dat de leeruitkomsten van de opleiding aansluiten op de maatschappelijke vraag, de behoefte van het werkveld en het landelijke opleidingsprofiel. Daarnaast zijn deze passend bij het niveau van de opleiding en zoals door de RAc geformuleerd. De opleiding is met het nieuwe landelijke opleidingsprofiel breder geworden en daarmee ziet het panel een urgentie om meer structurele verbindingen met het werkveld te realiseren, om keuzes te maken in de positionering van de opleiding. De keuze voor de combinatie sociaal en financieel vindt het panel een passende insteek. De onderzoekslijn mag wat het panel betreft wat minder prominent worden gepositioneerd. Richt de opleiding op vakbekwaamheid en probleem oplossend vermogen vanuit een onderzoekende houding en zoek meer aansluiting op de beroepspraktijk is het advies van het panel. Het beleid rondom internationalisering en de vertaling ervan naar de opleiding vindt het panel goed aansluiten op de wijze waarop de opleiding zich profileert in de grootstedelijke context.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 1 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het panel is positief over de vertaling van het Rotterdam Academy (RAc) brede onderwijsconcept en de landelijke leerresultaten naar het curriculum. Alle leerresultaten uit het landelijke opleidingsprofiel zijn geborgd. Het panel merkt op dat ondanks de kleinschaligheid van de opleiding de documentatie voor de borging compleet en adequaat is. Het panel ziet de focus op het sociale aspect van het beroep van de SFD'er duidelijk terug in de opleiding. De aandacht voor de sociale kant van de financiële problematiek is wat volgens het panel ook mooi aansluit op de pedagogisch- en didactische visie van het RAc. Het streven naar meer integratie van de onderzoekende houding in het curriculum vindt het panel een positieve ontwikkeling. Over de begeleiding van studenten is het panel ook positief. Er is aandacht voor de studenten en de studenten ervaren dit ook zo.

De geringe schaalgrootte en de bijbehorende kwetsbare personele bezetting werkt door in veel aspecten van de opleiding. Zo constateert het panel dat de kwaliteit van het praktijkleren aandacht behoeft. Met name de borging van de praktijkleerovereenkomsten en het maken van afspraken met de praktijkleeromgeving over het leerproces van de studenten vragen aandacht. De beoogde samenwerking met de praktijk ziet het panel in geringe mate terug en daar is volgens de opleiding ruimte voor verbetering.

Meer integratie van de financiële kennis in de cursussen waarin de sociale vaardigheden centraal staan is volgens het panel een mooi streven voor de opleiding. Het panel vindt het belangrijk dat er voldoende balans is tussen het sociaal en financieel/juridisch aspect in de opleiding en dat mag van het panel sterker terugkomen in het curriculum. Het panel is positief over de wijze waarop de opleiding de studenten betreft bij de vormgeving van de opleiding.

Het panel heeft bewondering voor de inzet, kwaliteit en visie van het huidige docententeam. Het panel gelooft in de visie van de docenten om de opleiding steviger te positioneren naar het werkveld en vraagt het management dit te faciliteren. Ook ziet het panel dat de docenten en het management zich bewust zijn van de risico's van de beperkte personeelsbezetting en het

management heeft hier de nodige acties op ondernomen. Zo zijn er op korte termijn nieuwe docenten uit de praktijk aangetrokken om de financiële en juridische cursussen te verzorgen en is hulp gevraagd aan andere docententeams. Het panel benadrukt de noodzaak om een structurele oplossing te vinden voor de beperkte omvang van het docententeam. Om dat mogelijk te maken beveelt het panel aan om extra in te zetten op groei en structurele samenwerking met verwante teams bij de RAc.

Dit maakt dat het panel voor standaard 2 komt tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 3. Toetsing

Het panel is van oordeel dat het gehele proces van toetsen en beoordelen adequaat is geborgd. Ondanks dat ziet het panel een spanningsveld. Er is veel aandacht voor het doorlopen van vastgestelde procedures om de redelijk vast omliggende toetsing op orde te brengen en te houden. De examencommissie en toetsborgingscommissie hebben hierin een belangrijke rol. Het panel stelt vast dat de toetsing transparant, betrouwbaar en valide is. Het panel adviseert de opleiding na te gaan welke mogelijkheden er zijn om de toetsing flexibeler, meer programmatisch, in te richten. Ook ziet het panel dat de onderzoekende houding soms verder gaat dan de visie die hiervoor is opgesteld. Dat is volgens het panel een beperking van de flexibiliteit en de praktijkgerichtheid in het eindwerk. Door de onderzoekende houding wat meer op de houding en minder op de methode te positioneren in het eindwerk kunnen studenten daadwerkelijk werken aan hun vaardigheden, in aansluiting op wat echt nodig is om in de praktijk de leeruitkomsten aan te tonen. Het panel moedigt de opleiding aan om dit te realiseren in de nieuwe wijze van afstuderen. Het panel is tot slot zeer positief over het bewijzenportfolio dat de student gedurende zijn of haar opleiding vult met (reflectie)opdrachten aan de hand van 'de reis van de held'. Het panel vindt dit een prachtige metafoor als leidraad voor reflectie en vindt dit goed aansluiten op het praktijkvraagstuk waar studenten in hun afstudeerfase mee aan de slag gaan. Zo krijgen de studenten de kans om te achterhalen wat hen drijft en draagt toetsing ook bij aan het leerproces van de student.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 3 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Op basis van de eigen bevindingen concludeert het panel dat de eindwerken van Ad-niveau zijn. De beoordelingen van de beoordelaars komen overeen met die van het panel. Het panel vindt de combinatie van een praktijkvraagstuk en daarnaast persoonlijke reflectie met een eindportfolio/gesprek waardevol. Het panel is over het algemeen positief over de reflectievaardigheid van de student. De opleiding levert volgens het panel vakbekwame professionals af die van toegevoegde waarde zijn voor het werkveld. Afgestudeerden presteren naar tevredenheid in het werkveld.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 4 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Algemene conclusie:

De opleiding beschikt over een praktisch curriculum, gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel (2023) met een eigen profilering. SFD'ers zijn hard nodig en de opleiding sluit naadloos aan op deze behoefte. Het team docenten was op het moment van de visitatie beperkt van omvang, maar vanaf de eerstvolgende onderwijsperiode is het voldoende toegerust, - door de dan aanwezige vakinhoudelijke kennis en verbinding met de beroepspraktijk -, om de opleiding te verzorgen. Daarmee leidt de Ad SFD opleiding van Hogeschool Rotterdam professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn om op Ad-niveau aan de slag te gaan in de sociale en financiële dienstverlening. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in de deeltijdvariant aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de Ad opleiding SFD van de Hogeschool Rotterdam, en adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding in de deeltijd variant te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 12 oktober 2023.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is het resultaat van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de deeltijd Associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening (hierna Ad SFD) van Hogeschool Rotterdam. Deze opleidingsbeoordeling heeft stand alone plaatsgevonden, behorende bij de visitatiegroep: HBO associatie degree Sociaal Financiële Dienstverlening.

Het auditpanel, bestaande uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting), gebruikte voor de beoordeling het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de NVAO-kwaliteitsstandaarden 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'.

Context

De opleiding Ad SFD maakt deel uit van het instituut Rotterdam Academy (RAC) waarbinnen de hogeschool al haar Ad-opleidingen heeft geclusterd. Het instituut bestaat ondertussen 12 jaar. De opleiding SFD wordt sinds 2017 aangeboden door de Hogeschool Rotterdam. In totaal biedt Hogeschool Rotterdam op dit moment 21 Ad-opleidingen aan. De kernwaarden Verbinden, Vakmanschap en Vernieuwen zijn hiervoor het uitgangspunt.

Met de opleiding Ad SFD worden professionals opgeleid die gaan werken op het snijvlak van de sociaal-agogische, financiële en juridische context. De SFD-professional helpt mensen bij het aanpakken van sociale en financiële uitdagingen. Deze dienstverlening richt zich met name op kwetsbare groepen, zoals mensen met schulden of beperkte financiële kennis en vaardigheden. Een sociaal financieel dienstverlener verstrekt advies, biedt ondersteuning en helpt bij het opstellen van financiële plannen. Het doel van deze ondersteuning is om mensen financieel zelfredzaam te maken en hun welzijn te verbeteren.

Ontwikkelingen sinds visitatie 2018

Een aantal recente ontwikkelingen heeft invloed op het werkveld en het beroepsdomein. In 2022 is het landelijke opleidingsprofiel Ad SFD geformuleerd waarin deze ontwikkelingen een plek hebben. Vanaf 2022 is er een nieuw curriculum ingevoerd waarin het Ad-niveau duidelijk is verweven met aandacht voor het brede werkveld van de SFD-professional. De leeruitkomsten van de opleiding zijn daarbij gekoppeld aan de vijf leerresultaten uit het landelijke opleidingsprofiel Ad Sociaal Financiële Dienstverlening (2023). In dit proces heeft de Ad SFD opleiding van de RAC een voortrekkende rol vervuld.

In lijn met het RAC-beleid over de onderzoekende houding op NLQF niveau 5 is in de afgelopen studiejaren de cyclus van de onderzoekende houding verder geïntegreerd in het curriculum. De studenten zetten de onderzoekende houding in bij opdrachten die zij in hun beroepspraktijk uitvoeren in de leerlijn 'Talentontwikkeling'. Ook heeft de opleiding hiermee gehoor gegeven aan het advies van het panel dat de vorige audit uitvoerde om op zoek te gaan naar een meer passend product voor het afstudeeronderzoek.

Het niveau waarop de SFD-professional werkt is nog niet geheel helder voor alle betrokken werkveldpartners. Er zijn bijvoorbeeld verschillen tussen gemeenten over hoeveel handelingsruimte er is voor de SFD'er. De opleiding heeft het voornemen om in de komende twee jaar te werken aan naamsbekendheid van de opleiding en aan duurzame werkveldrelaties om samen hierover de dialoog te voeren.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. september 2018.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De opleiding Ad SFD leidt op tot zelfstandige en professionele beroepsbeoefenaren in de sociale en financiële dienstverlening. Na afronding van deze deeltijd Ad-opleiding kan de student aan de slag als budgetcoach, schuldhulpverlener, financiële dienstverlener en financieel adviseur voor kwetsbare groepen.

Het diploma Ad SFD geeft toegang tot de functie van beschermingsbewindvoerder, mits de student kan aantonen twee jaar werkervaring te hebben onder verantwoordelijkheid van een door de kantonrechter benoemde professionele beschermingsbewindvoerder. Het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM van de arrondissementsrechtbanken beschrijft en bewaakt de eisen voor de beschermingsbewindvoerder.

Landelijk opleidings- en beoordelingsprofiel

In 2023 is het landelijke opleidingsprofiel vastgesteld, gebaseerd op de aanpassing van wet- en regelgeving waardoor de positie van de schuldenaar verstevigd is. Zo heeft er in 2021 een wijziging in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) plaatsgevonden. De wijziging geeft gemeenten de mogelijkheid om gegevens van burgers met betalingsachterstanden in een vroeg stadium uit te wisselen met woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeringen, zodat de gemeenten een hulpaanbod kan doen.

Nieuwe kennis en inzichten over de impact van schulden op het leven van burgers vraagt andere kennis en vaardigheden van een SFD-professional. Van SFD-professionals wordt verwacht dat zij aandacht hebben voor de sociale, juridische, maatschappelijke en financiële kant van de problematiek, rekening houden met beide kanten (zowel incasso, als schuldenaar) en oog heeft voor de menselijke maat. De SFD-professional draagt direct bij aan het komen tot duurzame oplossingen ter voorkoming en/of vermindering van sociaal-financiële problematiek van burgers. Zij hebben tevens een signalerende functie met betrekking tot onbedoelde en ongewenste neveneffecten van beleid.

Het landelijke opleidingsprofiel is gebaseerd op de vijf vastgestelde landelijke Ad-leerresultaten. Deze beschrijven in samenhang het NLQF niveau 5 en zijn verder uitgewerkt naar leerresultaten voor de Ad SFD. Deze leerresultaten zijn;

1. **Methodisch handelen;** *'werkt doelgericht, systematisch en planmatig aan het voorkomen en/of verminderen van sociaal-financiële problematiek. Achterhaalt en verheldert financieel georiënteerde vragen, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor de sociale en juridische context. Stelt op methodische wijze plannen op en evalueert en verantwoordt het handelen mede aan de hand van financiële en juridische kaders op*

een zodanige wijze dat gemaakte keuzes inzichtelijk en transparant zijn voor betrokkenen.'

2. **Samenwerken;** *'werkt resultaatgericht en constructief samen met de cliënt en waar mogelijk diens netwerk, belanghebbenden, ketenpartners, collega's en vakgenoten en levert daarin een herkenbare bijdrage. De samenwerking is gericht op het voorkomen en/of verbeteren van (dreigende) financiële problematiek, waarbij hulpvraag en behoeftes van cliënt het vertrekpunt vormen. Legt verbindingen daar waar deze (nog) niet tot stand zijn gekomen. Heeft oog voor verschillende belangen, diverse rechten en plichten van betrokkenen en zoekt de balans daartussen.'*
3. **Communiceren;** *'Communiqueert doelgericht en op passende wijze met de cliënt en waar nodig diens netwerk, belanghebbenden, ketenpartners, collega's en vakgenoten. Is sensitief in de communicatie met betrokkenen: in zijn communicatie sluit de SFD'er aan bij zowel de kenmerken van de cliënt als de aard van de problematiek en bouwt een gelijkwaardig contact op. Hij beheerst diverse gespreksvaardigheden en is vaardig in schriftelijke en digitale communicatie.'*
4. **Probleemoplossend vermogen;** *'signaleert en analyseert vraagstukken uit de praktijk en draagt praktische oplossingen aan die bijdragen aan het voorkomen en/of verbeteren van (dreigende) financiële problematiek. Bij het komen tot oplossingen houdt de SFD'er rekening met de kaders waarbinnen gewerkt wordt.'*
5. **Lerend vermogen;** *'neemt initiatief, toont inzet en werkt continu aan het vergroten, verbreden en verdiepen van de eigen competenties en vakkennis. Is op de hoogte van ontwikkelingen in het vakgebied en is in staat om nieuwe kennis en inzichten toe te passen in het eigen werk. Herkent ethische vraagstukken en maakt in de eigen concrete werksituatie morele afwegingen. Beschikt over reflectief vermogen en reflectie is geïntegreerd in zijn beroepshouding. Hij heeft een duidelijke visie op het beroep en weet deze uit te dragen.'*

Daarnaast zijn er acht kennisgebieden geformuleerd die in dienst staan van het handelen in de praktijk, namelijk;

1. Methodisch en planmatig werken
2. Samenwerken
3. Communicatie en contact leggen
4. Probleemoplossend vermogen
5. Lerend vermogen
6. Financiën
7. Wet- en regelgeving
8. Psychologie en sociologie

Profilering

De Ad SFD opleiding van de Hogeschool Rotterdam focust nadrukkelijk op de sociale aspecten van het werk van de SFD-professional waarbij het welzijn en welbevinden van de cliënt centraal staan. Deze keuze is op basis van de afstemming met Hogeschool InHolland die deze opleiding in dezelfde regio meer vanuit een juridisch perspectief aanbiedt.

De Ad SFD sluit aan op de pedagogische en didactische aanpak van de RAc. De SFD-professional onderzoekt niet alleen de schuldenproblematiek, maar kijkt ook breder naar het netwerk en de sociale kaart van de cliënt. De SFD-professional doet dit vanuit een gedegen basis aan kennis en vaardigheden op het gebied van financiële (zelf)redzaamheid en vanuit reflectie op het eigen handelen als professional.

Met de komst van het nieuwe opleidingsprofiel is de opleiding breder geworden. De opleiding wil aansluiten bij de ontwikkelingen in het werkveld waarin steeds vaker de koppeling wordt gemaakt met het zorgdomein, zonder de nadruk op het sociale component te verliezen.

Doorstroommogelijkheden

De SFD-professional kan met het Ad-diploma instromen in jaar 3 van de bachelor Social Work en een doorstroomprogramma van 2 jaar volgen om het bachelordiploma te behalen.

Bij de bacheloropleiding Social Work van Hogeschool Rotterdam maken studenten gedurende de eerste twee jaar uitgebreid kennis met alle facetten van het sociaal werk en kiezen vervolgens een van de profielen: sociaal werk in de wijk, sociaal werk in de (langdurige en/of complexe) zorg of sociaal werk in het jeugddomein.

Studenten geven aan dat zij behoefte hebben aan een doorstroomprogramma naar andere bacheloropleidingen zoals sociaal juridische dienstverlening, bedrijfskunde, of zelfs hbo-rechten. Dit wordt momenteel niet door Hogeschool Rotterdam aangeboden. Het panel ziet kansen om hierover af te stemmen met andere hogescholen.

Visie op onderwijs en onderzoek

De visie van de RAc op de onderzoekende houding is dat de student hun onderzoekende houding inzetten om zichzelf en hun beroepspraktijk te ontwikkelen. Dit doet de student door in zijn eigen werkomgeving problemen te analyseren en kansen te benutten. Door op een methodische wijze informatie te verzamelen vormt de Ad-student een eigen kijk hierop. Gedurende dit proces is de student zich bewust van zijn acties en effect ervan op het eindresultaat. Doel is dat de student zijn of haar gedrag leert te ontwikkelen.

De RAc heeft voor de Ad-opleidingen een didactisch concept ontwikkeld om de onderzoekende houding van studenten te bevorderen. Dit is beschreven in het document 'De onderzoekende houding op niveau 5' en in 2022 geïmplementeerd. Het panel vindt dit een passende vertaling van onderzoekende vaardigheden op Ad-niveau.

Volgens het panel is het voor deze opleiding vooral van belang dat studenten nieuwgierig zijn naar hun vak en potentiële innovaties, dat ze daarbij een onderzoekende houding hebben zonder dat zij zelf de methodologie induiken.

Betrokkenheid werkveld

Voor de validatie van het landelijke opleidingsprofiel is gekozen voor een samenwerkingsmodel waarin een breed werkveld is vertegenwoordigd dat betrokken is bij meerdere Ad-opleidingen. De verantwoording van deze validatie is beschreven in het landelijk opleidingsprofiel. Hieruit blijkt dat relevante brancheverenigingen een rol hebben gespeeld. Daarmee vormt dit profiel volgens het panel een stevige basis voor aansluiting van deze opleiding op de behoefte van het werkveld.

De opleiding heeft een eigen werkveldcommissie voor het sociaal domein met leden uit de regio Rotterdam-Rijnmond. In het jaarverslag van studiejaar 2022-2023 worden de activiteiten van de werkveldcommissie van dat studiejaar beschreven. De opleiding heeft de vertegenwoordigers uit het werkveld geïnformeerd en input bij hen opgehaald bij de implementatie van het vernieuwde beroepsbeeld en het ontwikkelen van leeruitkomsten die passen bij de (vernieuwde) rol en het gewenste niveau van de SFD-professional.

De opleiding biedt alleen de deeltijdvariant aan. De studenten komen uit het werkveld. Daarom ziet de opleiding de studenten als belangrijke stakeholders. De opleiding heeft een mooi alumninetwerk opgebouwd. Alumni maken ook deel uit van de werkveldcommissie en worden betrokken bij de doorontwikkeling van het curriculum en de afstemming ervan op het landelijke opleidingsprofiel. Het panel waardeert de grote rol van alumni maar moedigt de opleiding aan om de verbinding met het werkveld te verbreden.

Internationale oriëntatie

De opleiding sluit aan bij het RAc internationaliseringsbeleid. Uitgangspunt is dat de RAc professionals aflevert die om kunnen gaan met culturele diversiteit en die kennis hebben van de internationale ontwikkelingen in hun vakgebied. Dit leest het panel terug in het eigen opleidingsprofiel van de opleiding.

Omdat de samenlevingsvraagstukken direct samenhangen met relevante wet- en regelgeving en financiële kaders en deze per land zeer verschillend zijn, is het internationale perspectief hier minder relevant. Uiteraard is cultuursensitiviteit wel van belang en buiten de landsgrenzen kijken draagt hier zeker aan bij, zo stelt de opleiding.

Ad SFD levert professionals af die intercultureel kunnen werken in de omgeving van de cliënt (sociale kaart). Zij zijn in staat om te gaan met verschillende achtergronden en problematieken. Inclusie is daarbij een sleutelbegrip, met als uitgangspunten gelijkwaardigheid, het bevorderen van wederzijds respect en emancipatiegerichtheid. Dit is in lijn met de uitdagingen in de regio van de opleiding en met SDG 1 Geen Armoede (Unric, 2023).

Weging en Oordeel

Het panel constateert dat de leeruitkomsten van de opleiding aansluiten op de maatschappelijke vraag, de behoefte van het werkveld en het landelijke opleidingsprofiel. Daarnaast zijn deze passend bij het niveau van de opleiding en zoals door de RAc is geformuleerd. De opleiding is met het nieuwe landelijke opleidingsprofiel breder geworden en daarmee ziet het panel een urgentie om meer structurele verbindingen met het werkveld te realiseren, om keuzes te maken in de positionering van de opleiding. De keuze voor de combinatie sociaal en financieel vindt het panel een passende insteek. De onderzoekslijn mag wat het panel betreft wat minder prominent worden gepositioneerd. Richt de opleiding op vakbekwaamheid en probleemoplossend vermogen vanuit een onderzoekende houding en zoek meer aansluiting op de beroepspraktijk. Het beleid rondom internationalisering en de vertaling ervan naar de opleiding vindt het panel goed aansluiten op de wijze waarop de opleiding zich profileert in de grootstedelijke context.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 1 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Het curriculum van de Ad SFD bestaat uit vier semesters verdeeld over twee leerjaren. Ieder semester omvat twee onderwijsperiodes. De totale studielast van de opleiding is 120 studiepunten (EC's).

Ad SFD biedt een inhoudelijk samenhangend programma waarvan de onderdelen gekoppeld zijn aan de leerresultaten, de daarvan afgeleide leeruitkomsten en de Body of Knowledge (BoK). Deze zijn geborgd in de volgende leerlijnen;

- 1) *Praktijk (methodisch handelen, maatschappelijk project, werken met doelgroepen en integraal werken)*
- 2) *Kennis (financiële dienstverlening, basis juridisch kader, sociaal juridisch advies en internationalisering)*
- 3) *Vaardigheden (durf te handelen, gespreksvaardigheden en stress-sensitieve dienstverlening)*
- 4) *Talentontwikkeling (professionele ontwikkeling)*

De opleiding is vormgegeven op basis van de RAc brede kernwaarden, namelijk verbinden, vakmanschap en vernieuwen. Ook sluit de opleiding aan op de RAc brede visie op onderwijs, waarbij de kern bestaat uit praktijkgericht en betekenisvol leren, een onderzoekende houding stimuleren, het leerproces centraal stellen, talenten ontwikkelen en binding/ betrokkenheid vergroten. Dit is vertaald naar een pedagogische-didactische visie voor de Ad SFD. Hierin staat samenwerkend leren, ontwikkelend leren, regie op eigen leren en toetsen als onderwijsmiddel centraal.

Reflecteren is een belangrijk onderdeel van het curriculum en krijgt vorm in de leerlijn 'Talentontwikkeling'. Dit sluit aan op de pedagogische-didactische visie van de Ad SFD. Studenten benoemen ook dat dit veelvuldig terugkomt. Ze beschrijven wat ze doen en denken na over wat ze hebben gedaan. Studenten geven aan hier achteraf veel aan te hebben gehad. Door reflectie zijn ze zich bewuster van hun valkuilen en leren op andere manieren naar hun leerproces te kijken. Studenten leren door te reflecteren op wat ze nodig hebben om het eindniveau te behalen.

De studenten volgen een dag in de week onderwijs en voeren de opdrachten van de opleiding uit op hun werkplek. Omdat de contexten van de werkplekken divers zijn, wordt in de lessen vanuit een sociaal perspectief ingegaan op multiproblematiek, waarin financiële en juridische aspecten een rol spelen. De student formuleert eigen leerdoelen om zich te kunnen verdiepen, te verbreden en te groeien op de werkplek.

Studenten zien graag meer financiële cursussen terugkomen in het curriculum. Zij denken dat zij hierdoor beter in staat zijn om cliënten te helpen en willen ook meer doen dan alleen vanuit sociaal perspectief in gesprek gaan met de client. Gespreksvaardigheid mag wat hen betreft meer worden gecombineerd met de inhoudelijke aspecten van 'financiële ellende'. Het panel waardeert de sociale insteek van de opleiding, die aansluit bij de maatschappelijke behoefte. Het panel begrijpt ook dat de studenten meer verdieping wensen en ziet kansen om dit meer te integreren, zonder de sociale focus te verliezen.

Instroom

Het merendeel van de studenten die de Ad SFD opleiding volgt heeft een mbo-4-achtergrond. Studenten zijn werkzaam bij diverse organisaties, zoals gemeenten, bewindvoerders, welzijnsorganisaties, wijkteams, de Kredietbank, woningcorporaties en incassobureaus. Ook studeren er zij-instromers bij de opleiding die zich willen omscholen naar SFD'er om vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid bij te kunnen dragen aan het verstevigen van financiële (zelf)redzaamheid.

Op dit moment omvat de opleiding ongeveer 50 studenten, bestaande uit 20 studenten in het 1^e leerjaar en 20 studenten in het 2^e leerjaar en een aantal hogerejaars. Hogerejaars is de term die de hogeschool hanteert voor studenten die langer over hun studie doen dan de nominale studieduur.

Het nieuwe curriculum

Voor het cohort 2022-2024 heeft de opleiding een nieuw curriculum ingevoerd. Dit curriculum is gebaseerd op leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten komen voort uit de leerresultaten van het nieuwe landelijke opleidingsprofiel dat begin 2023 is vastgesteld. Aan de leerresultaten en de leeruitkomsten is de landelijke BoK gekoppeld. Dit is per cursus (onderwijseenheid) inzichtelijk gemaakt in de toetsdekkingsmatrix van het toetsplan.

Het onderwijsprogramma is volgens het ZelCom-model opgebouwd met een toenemende zelfstandigheid voor de studenten en toenemende complexiteit van de vraagstukken. Dit is in de cursussen te zien in de formulering van de leerdoelen die afgeleid zijn van de leeruitkomsten op eindniveau, de opdrachten en de beoordelingscriteria.

Naast de inhoudelijke aanscherping van het curriculum beoogt de opleiding met het nieuwe curriculum beter aan te sluiten bij de pedagogische en didactische visie van de RAc. Ook sluit het nieuwe curriculum aan op het RAc-beleid over de onderzoekende houding. In 2023-2024 zal er meer aandacht zijn voor casuïstiek aan nazorg van cliënten en het voorkomen van terugval, waar studenten om hebben gevraagd.

De opleiding heeft in het nieuwe curriculum het aantal grotere geïntegreerde onderwijseenheden verminderd en een aantal kleinere cursussen toegevoegd, waarin de aansluiting met de praktijk is verbeterd. In het voorgaande curriculum werd gewerkt met grotere geïntegreerde onderwijseenheden die bij studenten tot onduidelijkheid leidden over de aan te tonen inhoud, kennis en vaardigheden.

Onderzoekende houding

De vaardigheden die nodig zijn om de stappen van de onderzoekende houding uit te voeren, worden tijdens de lessen van de cursussen toegepast. Deze komen tevens terug in diverse opdrachten en in het didactisch handelen van de docenten. Zo leren de studenten op systematische wijze de cyclus van de onderzoekende houding te doorlopen, die erop gericht is de praktijk te verbeteren. Gedurende de opleiding neemt de mate van zelfstandigheid en complexiteit stapsgewijs toe. Aan het einde van de opleiding passen de studenten deze cyclus zelfstandig toe bij het realiseren van het beroepsproduct.

Studenten herkennen de onderzoekende houding in het programma en passen deze toe in de uitvoering van de opdrachten. De docenten zijn enthousiast over de implementatie van de onderzoekende houding. Hierdoor is het mogelijk om meer praktijkgericht aan te slag te gaan. Een voorbeeld hiervan is de toepassing van de stress sensitive methode. Een methode waarmee studenten leren om te gaan met de emoties en het gedrag van cliënten in problematische situaties. Deze methode sluit naadloos aan op de cyclus van de onderzoekende houding en wordt in het curriculum dan ook geïntegreerd. Het panel vindt deze vorm van onderzoeken goed passen bij het niveau van de opleiding en bij de werkzaamheden die de studenten in de praktijk uitvoeren.

Praktijkleren

Voor de start van de opleiding, tijdens de studiekeuzecheck (SKC), vindt een intakegesprek plaats met de studenten. In dit gesprek wordt de tijdsinvestering in de opleiding, de werkzaamheden die de student op de werkplek uitvoert en de mogelijkheid tot cliëntcontacten besproken. Dit is het moment waar gecheckt wordt of alle werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Eventueel zoekt de student in overleg met de opleiding naar mogelijkheden om werkervaring bij een andere afdeling of organisatie op te doen.

De borging van het werkplekleren is procedureel vastgelegd en vindt plaats bij de cursussen Talentontwikkeling, waarbij de coach met de student het leren op de werkplek bespreekt.

De studenten van de Ad SFD werken minimaal twee werkdagen bij een passende organisatie. In de Hogeschoolgids is helder beschreven aan welke eisen de werkplek moet voldoen. De studenten informeren hun praktijkbegeleider middels de Praktijkgids over wat verwacht wordt. Hierin is beschreven dat eens per jaar de werkplek bezocht wordt door de studentcoach vanuit de opleiding. Uit de gesprekken met studenten kwam naar voren dat dit niet structureel gebeurt. Het panel adviseert om dit systematisch te organiseren.

Samenwerking werkveld

De werkveldcommissie is positief over de praktijkgerichtheid van het curriculum en de directe verbinding met de beroepspraktijk waardoor studenten zich ontwikkelen tot SFD'ers die vanuit een sociaal perspectief de multiproblematiek van cliënten inzichtelijk kunnen maken om vervolgens tot een oplossingsrichting te komen.

Het panel constateert dat de samenwerking met het werkveld nog intensiever zou kunnen. De opleiding geeft aan samen te werken aan het actualiseren van het curriculum daar waar mogelijk, het panel hoort die bereidheid tot samenwerken van het werkveld terug, maar daar is nog ruimte voor stroomlijning en verbetering. Het werkveld geeft aan dat de opleiding nog te onbekend is in het veld en dat er door campagne te voeren veel meer uit te halen is. Er lijkt sprake van een vicieuze cirkel. Door het geringe aantal studenten, is het docententeam klein. Daardoor is er soms te weinig ruimte om te verbinden met het werkveld. Het panel adviseert de opleiding om hier een structurele oplossing voor te vinden en adviseert om RAc brede of domein specifieke relatiemanagers aan te stellen die de ruimte krijgen om het beroep en de kwaliteiten van een SFD meer bekendheid te geven en samenwerkingsafspraken te maken.

Onderwijsleeromgeving en voorzieningen

Studenten zijn tevreden over de organisatie van het onderwijs. De lessen sluiten goed op elkaar aan. De keuzevakken organiseert de opleiding vaak in de avonden wat studenten als lastig ervaren. Studenten kunnen bij hun studentcoach terecht met hun vragen. Studenten benoemen dat de begeleiding die zij vanuit de opleiding krijgen als voorbeeld dient voor de wijze waarop zij hun cliënten begeleiden. Het panel beschouwt dit als een mooi compliment voor de docenten. Communicatie over de jaarplanning per studiejaar (lesdagen en praktijkdagen) mag wat de studenten en bedrijven betreft eerder plaats vinden.

Sinds cohort 2023-2024 werkt de opleiding met de digitale leeromgeving Brightspace. Deze leeromgeving biedt veel structuur en werkt op zowel de computer als de telefoon. Cursussen zijn op dezelfde wijze opgebouwd en dat zorgt voor overzicht. Dit is RAc breed afgesproken. Ook de relatie met andere cursussen die op dat moment worden gegeven is inzichtelijk. Deadlines en taken zijn overzichtelijk weergegeven en te vinden. Afgelopen studiejaar heeft het docententeam veel energie gestoken in het inrichten van Brightspace. De docenten merken dat zij hier nu profijt van hebben.

De RAc werkt met klassevertegenwoordigers. Zij worden uitgenodigd voor bijeenkomsten om over de opleiding te praten en input of feedback te geven. De klassenvertegenwoordiger haalt hiervoor input op uit de groep. Hier is ruimte voor tijdens de lessen met de studentcoach. De input wordt vastgelegd in een gespreksverslag.

In het verslag van december 2022 geven studenten aan dat zij doorgaans tevreden zijn over de opleiding. Zij maken de kanttekening dat de studiehandleidingen tijdiger beschikbaar gesteld mogen worden. Ze vragen de opleiding te voorkomen dat er meerdere versies in omloop zijn en of docenten sneller kunnen reageren op hun vragen in MS-teams. Studenten ervaren veel werkdruk door de combinatie studeren en werken. De ondersteuning die zij hierin ervaren vanuit de opleiding vinden zij prettig en goed. Het panel is positief over de betrokkenheid van studenten en de organisatie ervan in de vorm van klassenvertegenwoordigers en constateert dat de opleiding adequate omgaat met de feedback van studenten.

In februari 2023 is een actieplan samengesteld met de klassenvertegenwoordigers van de opleiding Ad SFD waarin de verbeterpunten zijn vertaald naar concrete acties.

Studentbegeleiding

Verbinden betekent voor de RAc het creëren van een community waarin studenten zich veilig voelen en zich openstellen om te leren. Dit doet de RAc door de inzet van een studentcoach en de organisatie van intervisiesessies. Ook wordt er in de leerlijn 'Talentontwikkeling' ingezoomd op de persoonlijke kwaliteiten van de student in relatie tot het beroepsbeeld van de SFD-professional. Op basis hiervan stellen de studenten persoonlijke leerdoelen op waar zij vervolgens op reflecteren.

Studenten zijn positief over de begeleiding van hun studentcoach en de cursussen die gekoppeld zijn aan de leerlijn 'Talentontwikkeling'. Ze wensen dat de praktijkbegeleiders op de instellingen door de opleiding beter worden geïnformeerd over het praktijkleren en dat de opleiding een actievere rol neemt om de naamsbekendheid van de SFD te vergroten.

Internationalisering

Internationalisering wordt vanuit de opleiding gezien als omgaan met diverse achtergronden. Dit komt terug bij bijvoorbeeld de cursus Maatschappelijk project waarin het bespreekbaar maken van het leven in armoede centraal staat.

In het tweede leerjaar krijgen studenten een cursus internationalisering. Hierin onderzoeken de studenten de financiële (zelf)redzaamheid in het traject van vluchteling tot statushouder in Nederland en in een ander Europees land. De student formuleert een verbeterpunt in deze setting ten aanzien van een ethisch dilemma.

Docenten

Het docententeam bestaat uit vier praktijkgerichte docenten die tezamen een aanstelling hebben van 2,2 fte. Daarnaast maakt de opleiding gebruik van drie docenten van de Ad opleiding Pedagogisch Educatief Professionaal (PEP). De docenten met een dienstverband van 0,3 fte of meer hebben een masterdiploma of een vergelijkbare kwalificatie. Dit blijkt uit het docentenoverzicht. De onderlinge afstemming verloopt goed en de docenten hebben gezamenlijk overzicht op het gehele programma van de Ad SFD.

De opleidingsteams van de Ad opleiding Pedagogisch Educatief Professional (PEP) en SFD hebben in de afgelopen jaren samengewerkt. Dit heeft geleid tot een gezamenlijk domeinoverleg en tot een domeinbrede opleidingscommissie. Door de samenwerking worden docenten uit andere opleidingsteams uitgewisseld bij uitval. Vanaf 2023-2024 kunnen ook docenten van de nieuwe opleiding Ad Social Work worden ingezet.

Op het moment waarop de visitatie plaatsvond had het docententeam te maken met een hoog ziekteverzuim. Om deze reden ligt sinds de start van het studiejaar 2023-2024 de focus op het primaire proces. Twee docenten uit het team zijn tijdelijk degenen die het onderwijs grotendeels verzorgen. Ze hebben beiden een sociale achtergrond, waardoor er tijdelijk geen juridische en financiële expertise aanwezig is in het team.

Het management erkent dit knelpunt en heeft het tekort aan mankracht op korte termijn opgelost. Ten eerste begeleidt een collega van het opleidingsteam PEP de zogenaamde hogerejaars. Ten tweede voert een voormalig collega de ontwikkeltaken voor de curriculumvernieuwing van het tweede leerjaar uit. Zij heeft hiervoor een tijdelijke aanstelling en doet dit samen met een kerndocent die aan het re-integreren is. Tot slot zijn de juridische en financiële cursussen later in het studiejaar geprogrammeerd. Hiervoor zijn tijdelijke docenten geworven die werkzaam zijn in de praktijk.

Er staat druk op het ontwerpproces, aangezien de huidige tweede jaars afstuderen volgens het nieuwe programma. Dit start in de derde onderwijsperiode. De studenten geven aan dat hierover is gecommuniceerd en ondervinden hier momenteel geen hinder van.

De studenten zijn tevreden over de bereikbaarheid en begeleiding van de docenten. Wel geven ze aan dat ze meer juridische en financiële kennis en vaardigheden willen opdoen en kijken dan ook uit naar de volgende periode waarin zij hiermee aan de slag gaan.

Het panel constateert op basis van de gesprekken met de docenten, het werkveld en de studenten dat de praktijkbegeleiding aandacht nodig heeft. Studenten en bedrijven zijn niet allemaal op de hoogte van een praktijkovereenkomst en de eisen die worden gesteld aan de praktijkleeromgeving zoals beschreven in de Hogeschoolgids. De studenten weten dat de studentcoaches hier een rol in hebben. De studentcoaches hebben dit in het intakeproces besproken met de studenten. Zij hebben de taak om de praktijkovereenkomsten te controleren en benoemen dat nog niet alle studenten een praktijkovereenkomsten hebben ingeleverd. De studenten geven aan dat hier niet actief op wordt gestuurd. Het panel is van mening dat hier aandacht voor moet zijn en geeft de opleiding mee dit bij de herverdeling van taken in het docententeam beter te borgen. De studentcoaches organiseren de gesprekken met de bedrijven doorgaans online. Hiervoor schrijven de studenten zich in via een digitaal formulier. Dit blijkt niet door iedere student ingevuld te zijn. Het panel vindt het belangrijk dat er voldoende contact wordt onderhouden met het werkveld maar heeft begrip voor deze pragmatische oplossing. Leidraad voor de gesprekken is een gespreksformat.

Het panel constateert dat de opleiding te weinig ruimte heeft voor de profilering van de opleiding in de regio. Er is meer verbinding met het werkveld nodig om naamsbekendheid te realiseren. Volgens het panel is dat van cruciaal belang voor het bestaan van de opleiding. Door het geringe aantal docenten is hier geen tijd voor. Dit maakt de opleiding volgens het panel kwetsbaar. Het panel ziet hier graag een fundamentele oplossing voor. Docenten hebben ideeën over de wijze waarop de opleiding dit kan aanpakken. Zo willen zij meer bezoeken afleggen, samenwerkingsvoorstellen voorleggen aan diverse instellingen en webinars voor het werkveld verzorgen.

De docenten hebben beperkt tot geen tijd om deel te nemen aan opleidingsoverstijgende overleggen van de RAc. Zij maken hier zelf proactief keuzes in of verdelen de aanwezigheid bij overleggen. Het panel is van mening dat de opleiding meer gebruik kan maken van de

faciliteiten van het RAc om de krapte op te vangen. De opleiding geeft aan dat zij zoekende is naar haar positie binnen de RAc en hoe zij zich wil verhouden en verbinden met de andere opleidingen.

Professionalisering

Docenten hebben diverse mogelijkheden om te werken aan professionalisering. Het management faciliteert cursussen zoals BDB en BKE. Indien er persoonlijke ontwikkelwensen zijn, is de ervaring van docenten dat zij hier doorgaans de ruimte voor krijgen.

De opleiding werkt met een buddy systeem bij het inwerken van nieuwe docenten. Het panel verwacht dat dit een extra inspanning vraagt om de nieuwe praktijkgerichte docenten in te werken, gezien de omvang van het huidige docententeam.

Weging en Oordeel

Het panel is positief over de vertaling van het RAc brede onderwijsconcept en de nieuwe landelijke leerresultaten naar het curriculum. Alle leerresultaten uit het landelijke opleidingsprofiel zijn geborgd. Het panel merkt op dat ondanks de kleinschaligheid van de opleiding de documentatie voor de borging compleet en adequaat is. Het panel ziet de focus op het sociale aspect van het beroep van de SFD'er duidelijk terug in het programma wat volgens het panel ook mooi aansluit op de pedagogisch- en didactische visie van het RAc. Het streven naar meer integratie van de onderzoekende houding in het curriculum vindt het panel een positieve ontwikkeling. Over de begeleiding van studenten is het panel ook positief. Er is aandacht voor de studenten en de studenten ervaren dit ook zo.

De geringe schaalgrote en de bijbehorende kwetsbare personele bezetting werkt door in veel aspecten van de opleiding. Zo constateert het panel dat de kwaliteit van het praktijkleren daardoor aandacht behoeft. Met name de borging van de praktijkleerovereenkomsten en het maken van afspraken met de praktijkleeromgeving over het leerproces van de studenten. Daarnaast meent het panel dat de beoogde samenwerking met de praktijk nog sterker aangezet moet worden.

Meer integratie van de financiële kennis in de cursussen waarin de sociale vaardigheden centraal staan is volgens het panel een mooi streven voor de opleiding. Het panel vindt het belangrijk dat er voldoende balans is tussen het sociaal en financieel/juridisch aspect in de opleiding en dit mag van het panel sterker terugkomen in het curriculum. Het panel is positief over de wijze waarop de opleiding de studenten betreft bij de vormgeving van de opleiding.

Het panel heeft bewondering voor de inzet, kwaliteit en visie van het huidige docententeam. Het panel gelooft in de visie van de docenten om de opleiding steviger te positioneren naar het werkveld en vraagt het management dit te faciliteren. Ook ziet het panel dat de docenten en het management zich bewust zijn van de risico's van de beperkte personeelsbezetting en heeft hier de nodige acties op ondernomen. Zo zijn er op korte termijn nieuwe docenten uit de praktijk aangetrokken om de financiële en juridische cursussen te verzorgen en is hulp gevraagd aan andere teams. Het panel benadrukt de noodzaak om een structurele oplossing te vinden voor de omvang en expertise van het docententeam. Om dat mogelijk te maken beveelt het panel aan om extra in te zetten op groei en structurele samenwerking met verwante teams bij de RAc.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 2 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Visie op toetsen

Binnen het Ad Sociaal domein waar de opleiding Ad SFD onderdeel van is, wordt aangesloten op de toetsvisie van de Rotterdam Academy. Uitgangspunten zijn;

- regelmatig ontwikkelgerichte feedback en feed-forward;
- een cyclische opbouw van leren en toetsen;
- samen leren en werken in de opleiding en de beroepspraktijk;
- kennis toepassen in authentieke beroepssituaties;
- stimuleren van growth mindset;
- constructieve alignement van leerdoelen, lesactiviteiten en toetsing.

Ad SFD heeft een samenhangend toetsprogramma. Dit maakt het mogelijk dat studenten zich ontwikkelen tot gekwalificeerde Ad-professionals met een eigen professionele identiteit waarmee zij de leeruitkomsten van de opleiding kunnen aantonen. Het toetsprogramma bestaat uit formatieve evaluatie en summatieve toetsing en past daarmee bij de pedagogisch-didactische visie van de opleiding. In de toetsdekkingsmatrix van het Toetsplan is inzichtelijk gemaakt welke leerresultaten, leeruitkomsten en BoK-onderdelen in de cursussen centraal staan.

Toetsen en beoordelen

De Ad-opleidingen in het Sociaal domein passen in de opbouw van toetsing de niveaus van Miller (1990) toe. De piramide van Miller bestaat uit vier niveaus: 1) weten, 2) toepassen, 3) laten zien en 4) doen. Niveau 1 t/m 3 zijn uitgewerkt in de leerdoelen per cursus en worden in de eerste drie semesters afgetoetst. Niveau 4 betreft een beschrijving van het eindniveau en wordt in het vierde semester afgetoetst. Het panel ziet deze structuur terug in de handleidingen van verschillende cursussen en heeft vastgesteld dat de uitwerking van dit model aansluit bij de landelijke leerresultaten en deze hiermee volledig zijn afgedekt.

Het toetsprogramma van de opleiding is opgebouwd volgens backwards design, waarbij passende toetsvormen gezocht zijn om de leerdoelen en leeruitkomsten te toetsen. Zo worden de pedagogische-didactische vaardigheden getoetst met een beroepsproduct en praktijkopdrachten. De professionele ontwikkeling wordt middels een bewijsportfolio getoetst, die wordt opgebouwd op basis van de metafoor 'de reis van de held'. Het panel vindt dit een prachtige wijze waarop de persoonlijke ontwikkeling van een student inzichtelijk wordt gemaakt.

Afstuderen

Het afstuderen zoals dat in 2022-2023 was vormgegeven bestond uit twee onderdelen, namelijk een afstudeeronderzoek en een opdracht waarin de student reflecteert op zijn leerproces, 'de reis van de held'. Het eindwerk werd beoordeeld met een uitgebreid beoordelingsformulier dat goed aansluit bij de Ad-terminologie. De indicatoren voor de persoonlijke reflectie kunnen volgens het panel sterker geborgd worden in het beoordelingsformulier voor het assessment.

Op dit moment wordt nog gewerkt aan de vormgeving van het afstudeertraject in het nieuwe curriculum op basis van leeruitkomsten.

Toetskwaliteit

Het toetsprogramma is opgebouwd richting het beoogde Ad-niveau met behulp van het ZelCom-model. Dit model beschrijft een niveau-indeling gebaseerd op dimensies van zelfstandigheid en complexiteit. In de begeleiding van de studenten wordt uitgegaan van een steeds grotere mate van zelfstandigheid en/of complexiteit. De toetsdekkingsmatrix in het toetsplan geeft aan in welke onderwijsperiode welke leeruitkomsten van Ad SFD op welk beheersingsniveau worden getoetst en welke onderdelen van de BoK aan bod komen.

Uit de gesprekken met de examencommissie en de toetsborgingscommissie maakt het panel op dat het gehele toetsproces op orde is en wordt beheerst. Zo verantwoordt de toetsborgingscommissie het borgingproces door te beschrijven welke gegevens de afgelopen periode zijn opgevraagd, welke analyses zijn uitgevoerd, op basis van welke kwaliteitscriteria, welke onafhankelijke deskundigen hierbij betrokken waren, wat hieruit naar voren is gekomen en hoe dit is teruggekoppeld. Het verbaast het panel dan ook niet dat uit de analyses blijkt dat de toetsing voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen, waaronder NLQF niveau 5, en dat de toetsing valide en betrouwbaar is.

Middels kalibratiesessies worden verschillende toetsproducten gezamenlijk beoordeeld en op basis hiervan verbetervoorstellen gedaan. Uit het gesprek met de examencommissie komt naar voren dat zij heeft geconstateerd dat er goed wordt gekalibreerd. Het vastleggen van bevindingen is nog een aandachtspunt. Er zijn twee verslagen aangeleverd waarin het bewijzenportfolio 'de reis van de held' is gekalibreerd. Hieruit blijkt dat er inhoudelijke discussies worden gevoerd waarin nagenoeg elk item wordt besproken. Hierdoor wordt de wijze van beoordelen van verschillende beoordelaars eenduidiger.

Periodiek worden borgingsoverleggen gevoerd met het management op basis van kwartaalrapportages. Van belang is dat de opleiding ermee aan de slag gaat. In het cursusoverzicht wordt bijgehouden wat er gebeurt. Uit de gesprekken met de examencommissie en de toetsborgingscommissie maakt het panel op dat de opleiding reeds een verbeter slag heeft gemaakt en dat zij zich bewust zijn van hun kwaliteit van toetsen en beoordelen.

Professionalisering

De RAc organiseert zelf trainingen voor examencommissies en de toetsborgingscommissies. Hierin is aandacht voor het reviewen van de toetskwaliteit en het formulier dat hiervoor wordt gebruikt. Sommige opleidingen werken met programmatisch toetsen en daarvoor wordt bijvoorbeeld een andere werkwijze gehanteerd. In de training wordt de kennis die hiermee is opgedaan vanuit de commissies uitgewisseld en wordt voorafgaand aan een review met vernieuwingen geëxperimenteerd. De commissieleden krijgen zo zicht op welke voorwaarden er nodig zijn voor een transparant en navolgbaar beoordelingsproces.

Doordat de nieuwe vorm van afstuderen nog niet gereed is en er weinig capaciteit is, ziet het panel een risico in het voorbereiden van de examinatoren op deze nieuwe wijze van afstuderen.

Examen- en toetscommissie

De examencommissie bestaat uit een voorzitter, vijf leden en een ambtelijk secretaris. De examencommissie borgt de kwaliteit van de 21 Ad opleidingen van de RAc. Jaarlijks mandateert de examencommissie de twee toetsborgingscommissies om de toetsing van deze 21 opleidingen te reviewen. Dit doen zij op basis van vastgestelde evaluatieformulieren en is op basis van het jaarverslag van de examencommissie het afgelopen jaar succesvol uitgevoerd. Uitkomsten hiervan zijn besproken met de betreffende opleidingen, waaronder met de Ad SFD.

Elk jaar worden er door de examencommissie docentexaminatoren en externe examinatoren benoemd. Hiervoor is een procedure beschikbaar. Voor deze examinatoren worden

kalibratiesessies georganiseerd. De uitkomst wordt gerapporteerd in het jaarverslag. Ook worden de externe examinatoren gekoppeld aan een ervaren examiner van de opleiding. Het panel waardeert de betrokkenheid van het beroepenveld bij het beoordelingsproces positief.

Het panel ziet een stevig proces van reviewen en borgen van zowel de examencommissie als de toetsborgingscommissie. Het panel vraagt zich af of dit proces eenvoudiger kan, zodat er ook meer flexibiliteit ontstaat waardoor er ruimte is om meer aan te sluiten bij de actualiteiten in de beroepspraktijk.

Weging en Oordeel

Het panel is van oordeel dat het gehele proces van toetsen en beoordelen adequaat is geborgd. Ondanks dat ziet het panel een spanningsveld. Er is veel aandacht voor het doorlopen van vastgestelde procedures om de redelijk vast omliggende toetsing op orde te brengen en te houden. Het panel stelt vast dat de toetsing transparant, betrouwbaar en valide is. Het panel adviseert de opleiding na te gaan welke mogelijkheden er zijn om de toetsing flexibeler in te richten. Ook ziet het panel dat de onderzoekende houding soms verder gaat dan de visie die hiervoor is opgesteld. Dat is volgens het panel een beperking van de flexibiliteit en de praktijkgerichtheid in het eindwerk. Door de onderzoekende houding in eindwerken meer op het gedrag en minder op de onderzoeksmethode te richten, kunnen studenten daadwerkelijk werken aan hun vaardigheden, in aansluiting op wat echt nodig is in de praktijk de leeruitkomsten aantonen. Het panel moedigt de opleiding aan om dit te realiseren in de nieuwe wijze van afstuderen. Het panel is tot slot zeer positief over het bewijzenportfolio dat de student gedurende zijn of haar opleiding vult met (reflectie)opdrachten aan de hand van 'de reis van de held'. Het panel vindt dit een prachtige metafoor als leidraad voor reflectie en vindt dit goed aansluiten op het praktijkvraagstuk waar studenten in hun afstudeerfase mee aan de slag gaan. Zo krijgen de studenten de kans om te achterhalen wat hen drijft en draagt toetsing ook bij aan het leerproces van de student.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 3 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

De aangeleverde eindwerken van de studie jaren 2021-2022 en 2022-2023 hebben betrekking op het afstudeerprogramma waarin het eindniveau wordt getoetst aan de hand van leeruitkomsten die zijn gerelateerd aan vier beroepsrollen. Dit afstudeerprogramma bestaat uit de cursussen Beroepsproduct 4 (16 EC) en Professionele Identiteit 4 (10 EC).

Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel vijftien eindwerken bestudeerd en beoordeeld. Deze eindwerken bestaan uit;

- Een afstudeeronderzoek, bestaande uit een ontwerp en een verantwoordingsverslag waarin de competenties 3 (schriftelijk communiceren), 5 (collega's (professionals en vrijwilligers) begeleiden) en 7 (visie ontwikkelen op eindniveau worden aangetoond).
- Een opdracht (Reis van de held) waarin de student reflecteert op zijn leerproces gedurende de opleiding waarmee de student de competenties 1 (onderzoeken en verhelderen), 2 (adviseren en interveniëren) en 4 (samenwerken) op eindniveau aantoont.
- Het resultaat van het assessment bestaande uit een criterium gericht interview op basis van het portfolio.

Het auditpanel beoordeelt de afstudeerproducten als voldoende en daarmee het Ad-niveau representerend. Inhoudelijk inzoomend op de eindwerken merkt het auditpanel het volgende op:

- De meeste onderwerpen voor het afstudeeronderzoek zijn relevant voor het beroep.
- Onderzoek komt stevig naar voren in de beroepsproducten.
- Veel verschil in de kwaliteit van hoofd- en deelvragen.
- Reflecties wisselen van sterk tot zwak, maar het niveau van alle reflecties is voldoende. Bij een eindwerk was de dataverzameling en verwerking onvoldoende, terwijl het eindresultaat voldoende was.
- De opleiding beoordeelt het taalgebruik als adequaat.
- Een aantal beoordelingen vond het panel wat aan de strenge kant.
- Het ontwerpdeel van het afstudeeronderzoek sluit aan bij probleemoplossend vermogen van niveau 5
- De onderzoekende houding staat centraal, maar er wordt vaak gesproken over onderzoeken en onderzoek doen in 6 stappen. Hierdoor sneeuwt soms de vakinhoud onder. Het onderzoek raakt vaak het bachelor niveau en overstijgt regelmatig het Ad-niveau.

Onderzoekende houding

Het panel stelde op basis van het eindwerk vast dat de onderzoekslijn zoals deze door de opleiding wordt gehanteerd, met name het strakke methodologische concept van onderzoek dat hierin zichtbaar is, veelal meer gaat richting bachelor niveau en daarmee het Ad-niveau overstijgt.

Studenten nemen kennis van onderzoeksmethodologie, en moeten deze zelf toepassen, dat laatste acht het panel meer bachelorniveau. Ad-studenten dienen te weten wat het doen van onderzoek inhoudt en met de onderzoekende houding wordt dit doel volgens het panel behaald. Met hen moet gewerkt worden aan een nieuwsgierige en onderzoekende houding die past bij hun werkzaamheden in het veld. Dit wordt in het nieuwe curriculum gerealiseerd door meer focus op deze onderzoekende houding.

Eindniveau

Het panel ziet in de beroepsproducten de verbinding met de praktijk. De studenten laten zien klaar te zijn voor een werkzaam leven als SFD-professional.

De opdrachten om de beoogde leerresultaten aan te tonen zijn op Ad-eindniveau, gelet op de complexiteit van de taak, de gegeven context waarin de taak uitgevoerd wordt en de mate van zelfstandigheid.

Alumni geven aan dat de opleiding voldoende handvatten biedt om aan de slag te gaan in de praktijk.

Ook de examencommissie benoemt in het jaarverslag dat zij zowel in 2021 en 2022 heeft vastgesteld dat de studenten de beoogde leerresultaten hebben gerealiseerd. Alumni geven aan dat de opleiding hun voldoende heeft voorbereid op het werk wat zij nu doen.

Tevredenheid werkveld

Praktijkopleiders bevestigen de meerwaarde van afgestudeerde SFD'ers en onderschrijven het belang van de opleiding. SFD'ers zijn hard nodig in de aanpak van urgente maatschappelijke vraagstukken.

Het beroepenveld waardeert vooral de focus die de opleiding legt op het aanleren van sociale vaardigheden bij studenten.

Zij zien dat deze insteek helpt om de kern in de multiproblematiek van cliënten boven tafel te krijgen om zo gericht door te verwijzen. Ook ziet het werkveld een meerwaarde van SFD'ers in wijkteams, waarin zij een belangrijke rol spelen in het stimuleren van participatie in de samenleving en het creëren van zelfredzaamheid.

De werkveldcommissie vindt dat ze goed betrokken wordt bij de opleiding en denkt graag mee over verbetermogelijkheden.

Weging en Oordeel

Op basis van de eigen bevindingen concludeert het panel dat de eindwerken van Ad-niveau zijn. De beoordelingen van de beoordelaars komen overeen met die van het panel. Het panel vindt de combinatie van een praktijkvraagstuk en daarnaast persoonlijke reflectie met een eindportfolio/gesprek waardevol. Het panel is over het algemeen positief over de reflectievaardigheid van de student. De opleiding levert volgens het panel vakbekwame professionals af die van toegevoegde waarde zijn voor het werkveld. Afgestudeerden presteren naar tevredenheid in het werkveld.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 4 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding beschikt over een praktisch curriculum, gebaseerd op het landelijke opleidings- en beroepsprofiel (2023) met een eigen profilering. SFD'ers zijn hard nodig in de regio en de opleiding vervult in een behoefte van het werkveld. Het team docenten op het moment van de visitatie was wat omvang betreft beperkt, maar vanaf de eerstvolgende onderwijsperiode voldoende toegerust, - door hun vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk -, om de opleiding te verzorgen. Daarmee leidt de Ad SFD opleiding van Hogeschool Rotterdam professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn om op Ad-niveau aan de slag te gaan in de sociale en financiële dienstverlening. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in de deeltijdvariant aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de Ad opleiding SFD en adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding in de deeltijd variant te continueren.

6. AANBEVELINGEN

De aanbevelingen van het panel concentreren zich rondom drie thema's, namelijk de positie van de onderzoekende houding in de opleiding, het borgingsproces van toetsen en beoordelen en de noodzaak om een structurele oplossing te vinden om meer in verbinding met het werkveld een antwoord te geven op de maatschappelijke behoefte aan meer SFD'ers in de praktijk.

Het panel adviseert de opleiding om de onderzoekende houding bij studenten minder prominent te positioneren maar ondersteunend in te zetten. Zo kan de Ad-student meer vanuit de praktijk invulling geven aan het afstuderen en daarmee zijn onderzoekende houding aantonen.

Na alle snelle veranderingen en strakke borging adviseert het panel nu te zoeken naar mentale ruimte voor langjarige toekomstgerichte doorontwikkeling met oog voor onderwijskundige trends (zoals flexibilisering) en verbredende ontwikkelingen in het veld. Een vereenvoudiging van instrumenten om het toetsproces te borgen kan hier een antwoord op zijn. Dit biedt kansen voor het verder vormgeven van flexibiliteit op inhoud.

Het panel beveelt de opleiding aan om in samenwerking met het beroepenveld te investeren in groei, zodat de schaalgrootte minder kwetsbaar wordt qua personele bezetting. Hiervoor is structurele aandacht voor communicatie naar studenten en het werkveld nodig. Ook adviseert het panel om de borging van het praktijkleren systematisch te organiseren om een krachtige praktijkleeromgeving te realiseren in aansluiting bij de ontwikkelingen in het werkveld.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Rotterdam Ad Sociaal Financiële Dienstverlening Deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Bezoekprogramma Visitatie Ad Sociaal Financiële Dienstverlening

Datum: 12 oktober 2023

Locatie: Hogeschool Rotterdam, Museumpark, Burgemeester S'Jacobplein 1, Rotterdam

Tijd	Gespreksronden en gesprekspartners
08.30 – 08.45 uur	Ontvangst panel
08.45 – 09.15 uur	Besloten overleg panel
09.15 – 10.00 uur	Gespreksronde 1 met management
	Gesprek met: (directeur RAc, onderwijsmanager)
10.00 – 10.15 uur	Besloten overleg panel
10.15 – 10.30 uur	Open spreekuur Ad PEP en Ad SFD
10.30 – 11.30 uur	Gespreksronde 2 met docenten
	Gesprek met: (OC, docenten, afstudeerbegeleiders, cuco)
11.30 – 11.45 uur	Besloten overleg panel
11.45 – 12.30 uur	Gespreksronde 3 met borgingscommissies
	Gesprek met: (examencommissie), (toetscommissie), (afstudeercoördinator)
12.30 – 13.15 uur	Lunch en besloten overleg panel
13.15 – 14.00 uur	Gespreksronde 4 met studenten
	Gesprek met: studenten dt jr 1 / 2 / hogerejaars
14.00 – 14.15 uur	Besloten overleg panel
14.15 – 15.00 uur	Gespreksronde 5 met werkveld en alumni
	Gesprek met: werkveldvertegenwoordigers (werkveldcommissie/ praktijkbegeleiders) en alumni
15.00 – 15.30 uur	Besloten overleg panel
15.30 – 16.00 uur	Pending issues
	Mogelijkheid voor aanvullende vragen
16.00 – 16.45 uur	Besloten overleg panel
16.45 – 17.00 uur	Terugkoppeling bevindingen van panel

'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

Werkwijze

Bij de beoordeling van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Hierin staan de standaarden waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reactie.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

Opleidings specifieke documenten

- ZER Ad SFD incl studentenhoofdstuk
- Opleidingsprofiel Ad SFD 2023
- Opleidingsprofiel Ad SFD 2021
- Landelijk opleidingsprofiel Ad SFD
- Hobéon rapport externe review Ad SFD standaard 4 (2021)
- Toetsplan Ad SFD 2022-2023-2024
- Toetsdekkingsmatrix Ad SFD 2022-2023-2024
- Afstudeerhandleiding Praktijkleren 8 Ad SFD 2021-2022
- Afstudeerhandleiding Coaching Ad SFD 2021-2022
- Afstudeerhandleiding Praktijkleren 8 Ad SFD 2022-2023
- Presentatie Reis van de held Ad SFD 2022-2023
- Afstudeerhandleiding Coaching Ad SFD 2022-2023
- Kalibratieverslag Ad SFD Reis van de held 2022
- Kalibratieverslag Ad SFD Reis van de held 2023
- Boekenlijst Ad SFD jaar 1
- Boekenlijst Ad SFD jaar 2
- Geanonimiseerd overzicht docenten Ad SFD
- Verslag gesprek klassenvertegenwoordigers
- Actieplan nav gesprek klassenvertegenwoordigers
- Verslag locatiebezoek Ad SFD met CvB en AMC
- Studentenhandleiding Financiële Dienstverlening
- Studentenhandleiding Stress-sensitieve dienstverlening
- Studentenhandleiding Talentontwikkeling 1 OP 1
- Studentenhandleiding Talentontwikkeling 1 OP 2
- Studentenhandleiding Talentontwikkeling 1 OP 3 en 4
- Studentenhandleiding Maatschappelijk project
- Basis Juridisch Kader
- Studentenhandleiding Ethiek
- Toetsanalyse cursus Ethiek (toetsborgingscommissie)
- Overzichtslijst selectie eindwerken Ad SFD 2021-2022 +2022-2023
- Afstudeerdossiers: 6 eindwerken 2021-2022 en 9 eindwerken 2022-2023

Documenten Rotterdam Academy (RAc)

- Strategisch Beleidsplan 2023-2028 Rotterdam Academy
- Toetsbeleid Rotterdam Academy
- Beleidskader Integraal beoordelen via assessments
- Internationaliseringsbeleid RAc
- Beleid RAc onderzoekende houding
- Handboek Kwaliteit RAc
- Hogeschoolgids RAc/ OER 2021-2022
- Hogeschoolgids RAc/OER 2022-2023
- Jaarplan Examencommissie 2022-2023
- Jaarplan Examencommissie 2023-2024
- Jaarverslag Examencommissie 2021-2022
- Mandaat Toetsborgingscommissie
- Borgingsprocedure Rotterdam Academy
- Profiel examinerator HR 2023-2024

Documenten Sociaal Domein

- Visitatierapport Ad SFD / Ad PEP Hobeon 2018
- Onderwijsvisie Sociaal domein
- Pedagogisch-didactische visie Sociaal domein

- Personeelsplan Sociaal domein 2022
- Jaarverslag Curriculumcommissie Sociaal domein 2022-2023
- Jaarverslag Werkveldcommissie Sociaal domein 2022-2023
- Jaarverslag Opleidingscommissie Sociaal domein 2022-2023
- Training Studievaardigheden voor studiesucces RAc PEP/SFD

Landelijke Ad-documenten

- Handreiking onderzoekende houding op niveau 5
- Beschrijving niveau 5 Associate degree

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd en beoordeeld. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden, hun studentnummers evenals titels van de eindwerken hier weggelaten. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 10 augustus 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Ad opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening Hogeschool Rotterdam (dossiernummer PA-1604). Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Associate degree Sociaal Financiële Dienstverlening
----------------------	---

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. ing. Adriaan Oosterloo	Voorzitter	Programmamanager deeltijd-opleidingen bij Christelijke Hogeschool Ede.
De heer prof.dr.mr. Eric van de Luijtgarden	Domein-deskundige	Verbonden aan Hogeschool Zuyd als lector Preventive Law. Als adviseur en manager ad interim heeft hij daarnaast op vele terreinen van de samenleving gewerkt (o.a. overheidsinstellingen en not-for-profit organisaties).
Mevrouw Esther Moed	Domein-deskundige	Coördinator wijkteam en team jeugd bij gro-up (tot 2022). Beleidsmedewerker opleidingscentrum en teamleider studentencoördinatoren.
Mevrouw Inge Bloemers MSc	Domein-deskundige	Kerndocent Ad PEP en Pedagogiek dt bij HZ University of Applied Sciences.
Mevrouw Tess van Kleijnenbreugel	Student	Studeert Ad Pedagogisch Educatief Professional aan Fontys Hogeschool.
Mevrouw drs. Heleen Hanssens	Secretaris	Adviseur bij Hobéon, Lead auditor ISI 9001 en NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobéon.nl
www.hobéon.nl