



NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE SOCIAL WORK
Hogeschool Rotterdam

ADVIESRAPPORT
01 NOVEMBER 2022

Inhoud

1	Procedure NVAO	3
2	Nieuwe opleiding	4
	2.1 Algemene gegevens	4
	2.2 Profiel	4
	2.3 Panel	4
3	Oordeel	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen	7
6	Beoordeling	8
	6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
	6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	9
	6.3 Standaard 3: Toetsing	11
	6.4 Graad en CROHO-onderdeel	12

1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze toetsing een tijdelijke NVAO-procedure.

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	Hogeschool Rotterdam
Opleiding	Associate degree Social Work
Varianten	Voltijd: Ja. Deeltijd: Ja. Duaal: Nee.
Graad	Associate degree
Afstudeerrichtingen	Geen
Locaties	Rotterdam
Studieomvang	120 EC ²
Croho³ onderdeel	Gedrag en Maatschappij

2.2 Profiel

De Rotterdam Academy, onderdeel van de Hogeschool Rotterdam (HR), biedt een breed aanbod van opleidingen aan op Associate degree-niveau die zijn afgestemd op de behoeftes van de regio. De nieuwe beoogde Associate degree Social Work, die de Hogeschool Rotterdam als voltijdse en deeltijdse variant aanbiedt, heeft als doel om studenten op te leiden tot professionals die brede kennis hebben van het sociale domein en die kunnen opereren op het snijvlak van welzijn en gezondheid. Het bevorderen van het welzijn en de gezondheid van mensen staan in het handelen centraal, en de maatschappelijke participatie vormt daarbij het uitgangspunt. De opleiding komt tegemoet aan een grote arbeidsmarktbehoefte op regionaal niveau en het beroepsprofiel is complementair aan het profiel van mbo- en bachelor opgeleide Social Workers.

2.3 Panel

Samenstelling

Drs. Mieke Hollander (voorzitter): Zelfstandig ondernemer en Directeur Zorg4effect, Adviesbureau voor interim- en projectmanagement in zorg, welzijn en onderwijs. Haar huidige betrokkenheid in de zorg en welzijn is adviseur radicale vernieuwing zorg – LOC waardevolle zorg, voorzitter van de afdeling Zaanstreek Waterland Alzheimer Nederland en verschillende toezichhoudende functies bij zorg- & welzijnsorganisaties en een woningcorporatie;

MSc. Carine Aalbers : Domeindeskundige. Hogeschooldocent en projectleider ontwikkeling Ad Sociaal werk in de Zorg, Voltijd-Duaal bij Windesheim. Bestuurslid LAdO Zorg, Welzijn en Educatie; Clusterleider landelijke ontwikkeling opleidingsprofiel Ad Sociaal Werk LAdO ZWE;

Drs. Daphne Bes: Stage- en vrijwilligersmakelaar bij welzijnsinstelling SOL te Rotterdam;

Marion Heijnen MEd: Opleider, Trainer, Adviseur post HBO, Supervisor en Leercoach, Hogeschooldocent Master en Bachelor Social Work bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Loes Damhuis (student-lid): Studente pre-master Klinische Psychologie aan de Open Universiteit. Hiervoor studeerde zij hbo-bachelor MWD aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Ondersteuning

Ikrame Faris MSc (secretaris)
Reina Louw MA (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

Rotterdam, 3 oktober 2022

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de voorgenomen Ad-opleiding Social Work, ontwikkeld door de Hogeschool Rotterdam.

De Associate degree (Ad) Social Work, aangeboden als voltijd- en deeltijdvariant, leidt studenten op tot volwaardige beroepsbeoefenaren op het gebied van sociale problematiek. De Ad Social Worker bevordert het sociaal functioneren van doorgaans kwetsbare mensen, groepen en gemeenschappen, met als doel om de kwaliteit van leven, sociale cohesie en sociale inclusie te stimuleren. Om studenten klaar te stomen voor de praktijk worden in het programma competenties zoals methodisch werken, observatie- en signaleringsvaardigheden en interprofessioneel samenwerken aangeleerd. De geformuleerde leerresultaten dragen hieraan bij. Het opleidingsprofiel sluit aan bij de behoefte van regionale ondernemers naar professionals die op het snijvlak van uitvoering en beleid kunnen opereren. Het beroepenveld was goed betrokken bij de totstandkoming van de opleiding en blijft een actieve rol spelen bij de verdere aanscherping van het programma in de vorm van een beroepenveldcommissie.

De opbouw en inhoud van het curriculum zorgen ervoor dat de student aan kan sluiten bij de actuele beroepspraktijk. Een sterk element is de didactiek die wordt toegepast binnen de opleiding, waarbij concepten als ontwikkelingsgerichtheid, afbouwende sturing en de onderzoekende houding centraal staan. De didactische benadering en de structuur van het curriculum bevorderen het leerproces van de student. Studenten krijgen begeleiding van bevoegen, deskundige docenten. De toelatingseisen, naamgeving en leeromgeving passen bij de doelstelling van de opleiding. Een punt van aandacht is om het docententeam beter te betrekken bij de strategische visie van de Rotterdam Academy en om alert te blijven op de (kwaliteit van) duurzame begeleiding van studenten op de werk- en stageplek.

De toetsing binnen de Ad Social Work is goed ingericht. Het toetsprogramma van de opleiding is afgeleid van het toetsbeleid van de Rotterdam Academy, waarin zowel formatieve als summatieve toetsing wordt toegepast. Het panel beoordeelt ook de afstudeerprocedure positief. De examencommissie, toetscommissie en expertgroep toetskwaliteit vervullen een cruciale rol in het bewaken van de kwaliteit van toetsen en examinering. Daarbij vormen onder meer kalibratiesessies en periodieke evaluaties belangrijke instrumenten.

Samenvattend positioneert de Associate degree-opleiding Social Work zichzelf overtuigend met een interessant opleidingsprofiel dat voorziet in de behoefte van het (regionale) werkveld.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
3. Toetsing	Voldoet
Eindoordeel	Positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Draagvlak opleiding – De opleiding komt tegemoet aan de vraag en behoefte van het (regionale) werkveld en het mbo-onderwijs en is in nauwe afstemming met hen vormgegeven.
2. Samenwerking binnen Rotterdam Academy – De onderbrenging van alle Ad-opleidingen onder de Rotterdam Academy is van grote meerwaarde, omdat het ruimte biedt aan onderlinge kennis- en ervaringsuitwisseling en het delen van best practices. Dit is ook van toepassing op de toetsing en examinering.
3. Didactiek en structuur programma – De didactische benadering, waarin ontwikkeling, afbouwende sturing en een onderzoekende houding centraal staan, en de opbouw van het curriculum stimuleren het leerproces van studenten en dragen bij aan de realisering van de ambities van de opleiding.
4. Docenten – De docenten zijn enthousiast, inhoudelijk deskundig en overtuigd van de toegevoegde waarde van de opleiding voor het (regionale) werkveld. Docenten beschikken tevens over relevante werkervaring en duurzame contacten, wat het praktijkgerichte karakter van de opleiding ten goede komt.
5. Praktijkgerichtheid – De praktijk is sterk in het curriculum verweven en wordt onder meer gereflecteerd door de nauwe contacten en regelmatige afstemming met het werkveld en toetsing met beroepsproducten.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Begrip co-educatie – De wijze waarop de opleiding invulling wil geven aan het begrip co-educatie is (nog) minder zichtbaar. Het panel adviseert het opleidingsmanagement te herbezinnen op dit begrip en moedigt de versteviging van het duaal partnerschap met het werkveld sterk aan.
2. Internalisering strategische visie Rotterdam Academy – Zorg ervoor dat de strategische visie van de Rotterdam Academy, bijvoorbeeld ten aanzien van internationalisering en inclusie, beter geïnternaliseerd wordt bij het docententeam en daardoor beter uitgedragen kan worden. De verankering van de visie in concrete procedures of producten kan hieraan bijdragen.
3. Begeleiding studenten – Wees alert op de begeleiding van deeltijdstudenten en de kwaliteit van begeleiding van studenten op de werk- en stageplek. Overweeg uitgangspunten vast te leggen in een handelingsprotocol.
4. Blended-learning: Concretiseer de visie op blended-learning en pas de digitale omgeving hierop aan.
5. Actualisering opleiding – De voortdurende veranderingen van het werkveld en het onderwijs vragen om alignment op alle niveaus in de zin van afstemming, aanpassing, uitlijnen en doorvertalen. Dit proces moet zowel op bestuurlijk- als op uitvoeringsniveau helder en navolgbaar zijn voor het docententeam, de studenten en het werkveld.
6. Gebruik piramide van Miller – Neem de zienswijze van de examencommissie ten aanzien van het gebruik van de piramide van Miller in overweging en voer, indien nodig, aanpassingen ten aanzien van het toetsbeleid door.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

De Associate degree Social Work van de Hogeschool Rotterdam (HR) beoogt studenten op te leiden tot professionals die deskundig zijn op verschillende terreinen van hulpverlening en begeleiding. De Social Worker biedt ondersteuning bij vergroting van de zelfredzaamheid van individuen en groepen, versterking van hun maatschappelijke participatie en bevordering van hun welbevinden. Het sociale domein waarin Social Workers optreden is veelomvattend en kent een brede variëteit aan doelgroepen, vraagstukken en contexten. Vanwege de toenemende complexiteit van vraagstukken en voorziene capaciteitsproblemen in de zorg- en welzijnssector neemt de vraag naar breed opgeleide professionals die een brug kunnen slaan tussen theorie en praktijk toe. Het panel constateert op basis van het werkveldonderzoek en opbrengsten uit de werkveldbijeenkomsten dat de opleiding tegemoet komt aan een grote arbeidsmarktbehoefte, onder meer op regionaal niveau. Er is specifieke vraag naar Ad-professionals die kunnen opereren naast mbo- en bachelor-opgeleide Social Workers, in dezelfde contexten met dezelfde doelgroepen. De meerwaarde van dit type professionals werd ook bevestigd in het gesprek met vertegenwoordigers van het werkveld tijdens het locatiebezoek. Zij beargumenteerden dat de rollen en verantwoordelijkheden van de verschillende niveaus van Social Workers complementair zijn aan elkaar, en dat de functiemix op de werkvloer bijdraagt aan een betere taakverdeling. Het panel onderkent, mede met het oog op actuele ontwikkelingen in de sector, de toegevoegde waarde van Ad-professionals voor het domein van zorg en welzijn en stelt vast dat het Ad-beroepsprofiel zich in termen van zelfstandigheid en complexiteit voldoende onderscheidt van de beroepsprofielen van mbo- en bachelor-opgeleide Social Workers.

De opleiding is ontwikkeld door de Rotterdam Academy, een samenwerkingsverband tussen de HR, en de mbo-instellingen Albeda College en ROC Zadkine. De Rotterdam Academy is ondergebracht bij de Hogeschool Rotterdam en biedt in totaal 18 Ad-opleidingen aan. De visie van de Rotterdam Academy is gericht op het creëren van een ervaringsgerichte, onderzoekende leergemeenschap die sterk verankerd is in de regio Rotterdam. Het panel acht de ontwikkeling van de Ad Social Work passend bij de missie van de Rotterdam Academy en beschouwt de samenwerking en uitwisseling tussen Ad-opleidingen van het sociale domein als grote verrijking voor de beoogde opleiding.

Een belangrijk speerpunt van de Ad Social Work is co-educatie. Het opleidingsmanagement lichtte toe dat dit principe uitgaat van een gedeelde verantwoordelijkheid met het werkveld in het opleiden en beoordelen van studenten. Het panel stelt op basis van de diverse gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd dat de betrokkenheid van het werkveld, welke beperkt is tot een adviserende rol voor de praktijkbegeleider in de beoordeling van de afstudeeropdracht, te gering is om te spreken van co-educatie. Het opleidingsmanagement legde uit dat wettelijke kaders de uitbreiding van de rol van de praktijkbegeleider limiteert, maar dat alternatieve mogelijkheden worden verkend om het duaal partnerschap te versterken. Een voorbeeld hiervan is het aangaan van duurzame samenwerkingsverbanden met vaste werkgevers om BKE-certificering van praktijkbegeleiders mogelijk te maken.

Mede vanwege de grootstedelijke context is binnen de aangeboden opleiding ruime aandacht voor internationalisering en inclusie. Het opleidingsmanagement lichtte in de gesprekken toe dat het accent daarbij vooral ligt op de ontwikkelingen *at-home*. Studenten worden geacht kennis te nemen van de (super)diversiteit in de stad en leren vaardigheden aan die hen handvatten biedt hiermee om te gaan in de dagelijkse praktijk. Het panel kan zich vinden in de visie op internationalisering en inclusie, maar attendeert het management dat de inbedding en vertaling ervan naar andere lagen van de organisatie, waaronder het docententeam, aandacht behoeft. In de gesprekken met docenten zijn goede, concrete voorbeelden genoemd van de toepassing van internationalisering en inclusie in onderwijs en toetsing, maar werd de overkoepelende visie onvoldoende uitgedragen. Het opleidingsmanagement neemt zich voor hier beter op toe te zien.

De Ad Social Work heeft 5 leerresultaten geformuleerd: (1) methodisch handelen, (2) samenwerken, (3) communiceren, (4) probleemoplossend vermogen en (5) lerend vermogen. Deze zijn overeenkomstig NLQF-niveau 5 en beschreven in het concept landelijk opleidingsprofiel Ad-opleidingen Sociaal Werk. De leerresultaten sluiten aan op de NLQF-niveaus 4 en 6 om doorstroom vanuit het mbo en naar het hbo te kunnen garanderen. Het landelijk opleidingsprofiel voor de Ad Social Work is echter nog in ontwikkeling en wordt naar verwachting begin 2023 vastgesteld. Uit het dossier en de gesprekken maakt het panel op dat de opleiding relevante leerresultaten heeft gekozen die passen bij het profiel. De leeruitkomsten richten zich op kennis en vaardigheden, kennen een duidelijke koppeling met (landelijke) kaders en sluiten aan op de behoefte van het (regionale) werkveld.

Het werkveld is uitgebreid geconsulteerd tijdens de ontwikkeling van de opleiding en heeft onder meer advies uitgebracht over het toekomstige beroepsprofiel. De verbinding met het werkveld wordt geborgd middels de totstandbrenging van een werkveldcommissie. De commissie geeft advies ten aanzien van de aansluiting van de Ad Social Work op de beroepspraktijk en is betrokken bij externe validatiesessies. Uit de gesprekken met vertegenwoordigers van het werkveld komt naar voren dat zij enthousiast zijn over het profiel en de inhoud van de opleiding. Het werkveld heeft behoefte aan professionals die breder kunnen kijken dan hun eigen rol. Het gaat daarbij zowel om het verbeteren van de verbinding tussen uitvoerend en beleidsmatig niveau alsook het aankunnen van complexere uitdagingen binnen de zorg- en welzijnssector. De voorgenomen opleiding voldoet volgens het werkveld aan deze wens en behoefte. Het panel is tevreden over de betrokkenheid van het beroepenveld bij de totstandkoming van de opleiding en stelt de structurele inbedding van het werkveld binnen de opleiding op prijs. Wel adviseert zij om naast welzijnspartners ook zorginstellingen te betrekken in de werkveldcommissie. Het panel voorziet een belangrijke rol voor het werkveld in de actualisering en verdere aanscherping van de opleiding.

Concluderend stelt het panel dat de opleiding een duidelijk en breed opleidingsprofiel met een nadere focus op de beroepspraktijk heeft. Het regionale werkveld is goed betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding en heeft nadrukkelijk behoefte aan de beoogde professionals. De leeruitkomsten zijn zorgvuldig opgesteld en voldoen aan het vereiste Ad-niveau alsmede relevante (landelijke) kaders en uitgangspunten. Het panel adviseert om aandacht te hebben voor het principe van co-educatie en de (inbedding van de) visie op internationalisering en inclusie binnen de opleiding. Als geheel oordeelt het panel dat aan deze standaard is voldaan.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren..

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

De Ad Social Work heeft een omvang van 120 EC en bestaat uit zowel een voltijd- als deeltijdvariant. Beide varianten maken gebruik van hetzelfde examenprogramma. De opleiding past een ontwikkelingsgerichte benadering toe. Dit betekent dat de praktijktoepassing en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van studenten aan de hand van authentieke praktijkvraagstukken centraal staan. Hieruit vloeit voort dat studenten worden geacht minimaal 16 uur per week in de praktijk aan de slag te zijn. Dit gebeurt voor deeltijd- en voltijdstudenten respectievelijk op een praktijkplek en een stageplek. In de didactische opbouw van de opleiding wordt afbouwende sturing toegepast. Studenten werken in het programma toe naar een steeds hoger niveau van zelfstandigheid en zelfsturing. Daarnaast vormt ook de onderzoekende houding een belangrijk uitgangspunt. Dit behelst het actief en methodisch werken aan praktijkvraagstukken, met reflectie op het eigen handelen en de impact ervan. Om studenten in hun leerproces te ondersteunen wordt interactie met diverse actoren gestimuleerd in de vorm van een leergemeenschap en wordt kleinschalig onderwijs aangeboden.

In elk semester staat een beroepsthema centraal. Deze betreffen achtereenvolgend *oriëntatie op het beroep*, *inclusie, kwaliteit van leven en kansen grijpen*. Door elk semester lopen drie leerlijnen: (1) beroepsproduct, (2) vaardigheden/methodisch werken en (3) professionele identiteit: talentontwikkeling. In de beroepsproductlijn wordt de eigen praktijk vanuit de cyclus van de onderzoekende houding bekeken. De beoordeling van de beroepsproducten ligt in de eerste drie semesters geheel bij de opleiding. In het laatste semester vervult ook de

praktijk een adviserende rol in de beoordeling. In de vaardighedenlijn en professionele identiteitslijn staan respectievelijk de regulatieve cyclus en de eigen professionele ontwikkeling centraal. Het afstudeerprogramma van de Ad Social Work is vormgegeven in de cursus *Beroepsproduct Kansen Grijpen*, waarin de student middels een assessment de bekwaamheid op de leerresultaten methodisch handelen, samenwerken, communiceren, probleemoplossend vermogen en lerend vermogen demonstreert.

Het panel waardeert dat de opleiding zowel een voltijd- als deeltijdvariant kent. Hiermee wordt een grote groep studenten bediend en een brede behoefte vanuit de arbeidsmarkt beantwoord. Het panel is zeer te spreken over de didactische benadering van de opleiding. Het is evident dat deze gestoeld is op onderwijsconcepten en leerstijlen die de kwaliteit van het onderwijs ten goede komen en het leerproces van studenten bevordert. Het panel stelt ook vast dat het programma een duidelijke structuur kent en dat de drie leerlijnen bijdragen aan een goede samenhang in het curriculum. Als aandachtspunt wordt wel geconstateerd dat de visie op blended-learning, en de wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven binnen de opleiding onvoldoende duidelijk is. Dit verdient de nodige opvolging.

De opleiding richt zich op instromende studenten met een mbo-4 diploma, havisten en vwo'ers. De opleiding is ook toegankelijk voor aspirant studenten die de toelatingstoets 21+ hebben behaald. Studenten die zich aanmelden voor de deeltijdvariant, moeten in het intakegesprek aantonen dat de huidige functie en werkomgeving voldoen aan de voorwaarden om deel te nemen aan de studie. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt van betreffende studenten verwacht dat zij een stage lopen op een plek waar opdrachten van de opleiding uitgevoerd kunnen worden. Het panel stelt vast dat de beoogde doelgroep en de geldende toelatingseisen overeenstemmen met de doelstelling van de opleiding.

Het team bestaat uit ongeveer 20 docenten die bijna allemaal reeds betrokken zijn bij bestaande opleidingen van de Rotterdam Academy. Docenten beschikken over de nodige inhoudelijke expertise op thema's die centraal staan binnen de opleiding, hebben praktijkervaring en onderhouden duurzame contacten met het werkveld waardoor het onderwijs goed aansluit op ontwikkelingen binnen de sector. Docenten hebben tevens intern didactische scholing genoten en voldoen aan de eisen van Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) of behalen deze binnen afzienbare tijd. Het panel heeft een enthousiast en bekwaam docententeam ontmoet dat deskundig is in het begeleiden van het leerproces, onder meer vanwege de betrokkenheid bij andere Ad-opleidingen van het sociale domein zoals de Ad Pedagogisch Educatief Professionaal, de Ad Sociaal Financiële Dienstverlening en de bachelor Social Work. Uit de gesprekken blijkt ook dat initiatieven in de stad goed worden benut, bijvoorbeeld in het project met de Stadsmariniers en dat het praktijkelement goed wordt geborgd in het programma. Wel adviseert het panel om het docententeam beter mee te nemen in de strategische visie van de Rotterdam Academy ten aanzien van co-educatie, internationalisering en inclusie.

Voor de begeleiding is een belangrijke rol weggelegd voor de coach. Studenten ontvangen intensieve begeleiding, maar worden conform het concept van afbouwende sturing wel geacht naarmate het programma vordert steeds meer zelfstandig te werken. De begeleiding voor voltijdstudenten is intensiever dan voor deeltijdstudenten. Indien nodig kunnen studenten een beroep doen op diverse studentenvoorzieningen die door de Rotterdam Academy worden aangeboden, bijvoorbeeld door het bureau Studentzaken en de studentendecaan. Het panel acht de begeleiding van adequaat niveau, maar adviseert mede naar aanleiding van de gesprekken met vertegenwoordigers van het werkveld om alert te blijven op de kwaliteit van de begeleiding op de werk- en stageplek. Uit de gesprekken blijkt namelijk dat de ervaring leert dat studenten niet altijd de juiste (hoeveelheid) begeleiding ontvangen. Dit kan er bijvoorbeeld toe leiden dat studenten geconfronteerd worden met complexe situaties en casus. Om dit te voorkomen en de (de kwaliteit van) begeleiding op de werk- en stageplek te optimaliseren, zet de opleiding in op regelmatige afstemming tussen coach en praktijkbegeleider.

De Ad Social Work wordt aangeboden op de locatie van de Rotterdam Academy, in het Museumpark. Het panel constateert dat de locatie beschikt over de nodige faciliteiten om kwalitatief onderwijs te bieden. Naast fysiek onderwijs vindt een deel van de kennisoverdracht digitaal plaats, middels kennisclips. Het panel kreeg een virtuele tour door de digitale leeromgeving LMS CumLaude Learning. Deze omgeving biedt inzicht in de inhoud van de onderwijseenheden en de wijze van toetsing. Het panel acht de inrichting van de (digitale) leeromgeving en de informatievoorziening voor studenten toereikend, maar adviseert om de digitale omgeving verder te optimaliseren na concretisering van de visie op blended-learning.

De naam van de opleiding Social Work is consistent met de naamgeving van de mbo- en bachelorvariant op landelijk niveau. Verwacht wordt dat de bekendheid van de naamgeving de werving ten goede zal komen. Het panel deelt de overwegingen van de opleiding en concludeert dat de titel de inhoud van de opleiding goed reflecteert en tevens aansluit op de equivalent op de mbo- en bachelorniveau.

Het dossier en de gesprekken leiden voor het panel tot de conclusie dat de opleiding de onderwijsleeromgeving goed op orde heeft. Een sterk element is de didactische benadering van de opleiding en de opbouw van het curriculum. Het docententeam is gedreven en is inhoudelijk en didactisch bekwaam. Voor studenten wordt op transparante wijze inzichtelijk gemaakt wat er van hen wordt verwacht. Als aandachtspunt wordt meegegeven om het docententeam meer te betrekken bij de strategische visie van de Rotterdam Academy en om alert te blijven op de begeleiding van studenten op de werk- en stageplek. Op basis van deze bevindingen en overwegingen concludeert het panel dat deze standaard voldoet.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Het toetsprogramma van de Ad Social Work is ontleend aan het toetsbeleid van de Rotterdam Academy. Het toetsbeleid is gestoeld op de volgende uitgangspunten; regelmatig ontwikkelgerichte feedback en feed-forward, een cyclische opbouw van leren en toetsen, samen leren en werken in de opleiding en de beroepspraktijk, de toepassing van kennis in authentieke beroepssituaties, stimuleren van growth mind set en constructieve alignment van leerdoelen, lesactiviteiten en toetsing. Het Ad Sociaal domein past in de opbouw van toetsing de piramide van Miller toe, die bestaat uit 4 niveaus (1) weten, (2) toepassen, (3) laten zien en (4) doen. In het eerste jaar ligt het accent primair op de eerste twee niveaus, in het tweede jaar staan de laatste twee niveaus centraal. Door deze onderwijsopbouw verschuift het accent geleidelijk van weten hoe, naar tonen en uiteindelijk tot het totaal internaliseren van competent gedrag. Het toetsbeleid stelt de ontwikkeling van een student en zijn leerproces centraal, en kent een tweeledig doel. Het wordt enerzijds ingezet om de ontwikkeling van een student te stimuleren (formatieve toetsing) en anderzijds om vast te stellen in hoeverre de student de leeruitkomsten beheerst (summatieve toetsing). Formatieve evaluatie bestaat uit (periodieke) feedback en terugkoppeling en stelt studenten in staat om het eigen leerproces te monitoren en bij te sturen. Dit kan betrekking hebben op inhoud, proces en zelfregulatie. Uit de toepassing van constructieve alignment volgt dat de opleiding diverse toetsvormen hanteert die passen bij de leeruitkomsten en de daaruit afgeleide lesactiviteiten. De curriculumcommissie vervult hierin een belangrijke rol. Elke leerlijn kent zijn eigen toetsvormen. De leerlijn beroepsproducten wordt afgetoetst met praktijkopdrachten, waarin studenten aantonen dat ze de kennis beheersen en kunnen toepassen. In de leerlijn vaardigheden/methodisch werken wordt gebruik gemaakt van vaardigheidstoetsen, om bijvoorbeeld communicatie vaardigheden zoals gespreksvoering te kunnen evalueren. In de leerlijn professionele identiteit is de toetsing vormgegeven in de vorm van een summatief assessment.

Het panel stelt op basis van de documentatie en gesprekken met de examencommissie vast dat de opleiding een adequaat systeem van toetsing kent dat zowel inhoudelijk als procesmatig goed is ingericht. Het panel is in het bijzonder te spreken over de focus op ontwikkelingsgerichtheid bij toetsing. Zij is eveneens positief over de diversiteit aan toetsvormen. Tijdens de gesprekken kwam naar voren dat de examencommissie kanttekeningen plaatst bij de toepassing van de piramide van Miller voor de niveau-opbouw. Deze is, volgens haar, mogelijk niet voldoende transparant. Het panel is blij om te vernemen dat deze zorg reeds kenbaar is gemaakt aan het opleidingsmanagement en dat constructieve gesprekken plaatsvinden over de borging van de methodiek van Miller.

De examencommissie van de Rotterdam Academy is verantwoordelijk voor de borging van de toetskwaliteit en het eindniveau van de Ad Social Work. De examencommissie bestaat uit een voorzitter, vier interne leden (die de diverse domeinen van de Rotterdam Academy vertegenwoordigen), een ambtelijk secretaris en een extern lid. De examencommissie wordt ondersteund door een toetscommissie, die de kwaliteitsborging van toetsing uitvoert. De toetscommissie rapporteert elk kwartaal over de resultaten van de toetsanalyse aan de examencommissie en de onderwijsmanager van de Ad-opleiding. Zij draagt ook zorg voor de terugkoppeling van bevindingen en

aanbevelingen aan cursusbeheerders. Daarnaast kent het Ad Sociaal Domein ook een expertgroep toetskwaliteit. Deze verzorgt na de ontwikkeling van een cursus een preview om te beoordelen of de studentenhandleiding waarin informatie over de toetsing staat, voldoet aan de borgingsstandaarden. Uit de gesprekken blijkt dat de examencommissie nauw betrokken was bij de totstandkoming van de opleiding. Zij heeft het aanvraagdossier, inclusief de studiehandleiding en het toetsplan bestudeerd en van feedback voorzien. De examencommissie vervult ook een belangrijke rol in de verdere aanscherping van het programma en het toetsplan. Er wordt scherp toegezien op een scheiding van rollen en verantwoordelijkheden tussen het opleidingsmanagement enerzijds en de borgingscommissies anderzijds (zorgen vs. borgen). Het panel beschouwt de onderbrenging van alle Ad-opleidingen onder de examencommissie van de Rotterdam Academy van grote meerwaarde, omdat het ruimte biedt aan kennis- en ervaringsuitwisseling en het delen van best practices.

Het toetsbeleid borgt dat de toetsing voldoet aan kwaliteitsstandaarden ten aanzien van validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid. De opleiding borgt het eindniveau en de kwaliteit van toetsing door een aantal mechanismen zoals kalibratiesessies, periodieke evaluaties en het vierogenprincipe. Kalibratiesessies zijn een belangrijk instrument om een gemeenschappelijk referentiekader te bepalen ten aanzien van de beoordeling, onder meer bij de toepassing van beoordelingsformulieren en rubrics. Evaluaties kunnen, afhankelijk van de uitkomsten, leiden tot bijstelling van het (toets)programma. De beoordeling vindt plaats door examinatoren die zijn aangewezen door de examencommissie. De borging van de toetsbekwaamheid van docenten vindt plaats via de Basiskwalificatie Examinering (BKE) en de Senior Kwalificatie Examinering (SKE). In de enkele gevallen dat een docent niet BKE-gecertificeerd is, bepaalt de examencommissie of deze toetsdeskundig is. Niet-gecertificeerde examinatoren worden altijd begeleid door een buddy. De relatie tussen cursussen, leeruitkomsten/leerresultaten en de opbouw volgens de piramide van Miller zijn weergegeven in een toetsingsmatrix. De toetsing en (criteria voor) beoordeling zijn per onderwijseenheid in de studiehandleiding vastgelegd. Het panel constateert op basis van deze informatie dat voldoende borgingsmechanismen aanwezig zijn om de validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid van toetsing te garanderen. Transparantie ten aanzien van de wijze van toetsing en beoordeling wordt inzichtelijk gemaakt voor studenten in de digitale leeromgeving LMS CumLaude Learning. Het panel onderschrijft het belang van eenduidige en uniforme beoordeling en adviseert om toe te zien dat op adequate wijze opvolging wordt gegeven aan de uitkomsten van kalibratiesessies.

De beoordeling van het afstudeerprogramma wordt uitgevoerd door twee onafhankelijke examinatoren. Het advies van de praktijkbegeleider wordt meegewogen in het eindoordeel. Het eindassessmentdossier moet voldoen aan de criteria variatie, relevantie, actualiteit, authenticiteit en kwantiteit. Bij een Go volgt een assessmentgesprek waarin de student in een pitch de bekwaamheid op de leerresultaten toont. Daarna volgt een criterium gericht interview met beide beoordelaars. Studenten moeten elk leerresultaat met een voldoende afsluiten. Daarbij is onderlinge compensatie niet mogelijk. Het panel komt tot de conclusie dat met het eindassessment goed kan worden vastgesteld of de student daadwerkelijk voldoet aan het eindniveau (NLQF-niveau 5) en in aanmerking komt voor een diploma.

Concluderend stelt het panel dat de opleiding over een adequaat systeem van toetsing beschikt. De nieuwe opleiding maakt gebruik van de reeds bestaande processen en structuren van de Rotterdam Academy. De examen- en borgingscommissie functioneren adequaat. De afstudeerprocedure is volgens het panel solide. Zowel in het dossier als in de gesprekken heeft de opleiding de visie op toetsing en de borging van het eindniveau helder toegelicht. De opleiding borgt het eindniveau en de kwaliteit van toetsing door een set aan maatregelen, binnen de kaders van de opleiding en instelling. De kalibratiesessies spelen daarin een belangrijke rol. Het panel concludeert op basis van voorgenoemde dat de toetsing voldoet.

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate degree

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gedrag en Maatschappij

Afkortingen

Ad	Associate degree
BDB	Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid
BKE	Basis Kwalificatie Examinering
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
EC	European Credits
HBO	Hoger beroepsonderwijs
HR	Hogeschool Rotterdam
LAdO ZWE	Landelijk Ad-overleg domein Zorg, Welzijn en Educatie
MBO	Middelbaar beroepsonderwijs
NLQF	Netherlands Qualification Framework
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie
RAC	Rotterdam Academy
SKE	Senior Kwalificatie Examinering

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Ad Social Work van de Hogeschool Rotterdam

Aanvraagnummer: AV-1326



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net