



NVAO • NEDERLAND

**TOETS NIEUWE OPLEIDING**  
ASSOCIATE DEGREE BEDRIJFSKUNDE  
Hanzehogeschool Groningen

BEKNOPT ADVIESRAPPORT  
April 2021



## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een beoordeling vooraf op basis van een aanvraagdossier en een uitwerking van onderwijsonderdelen en toetsen. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure en is de procedure online uitgevoerd.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

## 2 Panel

1. Roland van der Poel, (voorzitter), Directeur Associate degrees Academie Roosendaal;
2. Ancella Evers-de Boer, Hogeschoolhoofddocent Ad Finance, Finance & Control en HBO-Rechten, Windesheim Flevoland;
3. Tom Van Wassenhove, curriculumcoördinator KMO-management Hogeschool Gent, zelfstandig ondernemer Navigeer GCV, Maarschalk Consulting BV en Slimr BV;
4. Akash Hanoeman (student-lid), hbo-ba Bedrijfskunde Avans.

### Ondersteuning

- Dr. Marianne van der Weiden, secretaris
- Ir. Lineke van Bruggen, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek (online)

7 april 2021

---

<sup>1</sup> <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate degree (Ad) Bedrijfskunde van de Hanzehogeschool Groningen. De Ad is een deeltijdopleiding van twee jaar (120 EC) die aangeboden wordt in Groningen.

Met de Ad Bedrijfskunde wil de Hanzehogeschool Groningen studenten opleiden die op tactisch niveau in een bedrijf kunnen opereren, met oog voor het verbeteren en vernieuwen van de reguliere bedrijfsprocessen, zoals financiële, commerciële, facilitaire en HRM-processen. De input van het regionale werkveld is goed benut om het juiste niveau en de juiste leerdoelen te formuleren en de opleiding een Groningse kleuring te geven.

Het gaat om een tweejarige deeltijdopleiding voor mensen met een mbo-4-opleiding en een aantal jaren werkervaring die zich willen opscholen. Hun werkplek moet geschikt zijn om de opdrachten van de opleiding uit te voeren en voldoende begeleiding bieden. Studenten gaan één dag per week naar de hogeschool en werken op andere dagen in hun werkomgeving aan praktijkopdrachten. Een sterk punt van de opleiding zijn de zogenoemde Communities of Learners: studenten werken samen in vaste kleine groepen en leren van en met elkaar bij het uitwerken van de praktijkopdrachten. Daarnaast wordt de Community of Learners ingezet bij de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de studenten. Doordat studenten in verschillende organisaties werken komen er in deze leergroepen diverse ervaringen aan de orde, waardoor studenten over meer typen organisaties leren dan alleen die van zichzelf. De docenten zijn deskundig en ervaren, en zijn gemotiveerd om de Ad Bedrijfskunde op te zetten. In een eigen Community of Learners bereiden de docenten zich voor op wat het Ad-niveau concreet inhoudt en op de nieuwe manier waarop ze de voortgang van studenten gaan toetsen. Bij de begeleiding houden docenten rekening met de leerbehoefte van de studenten.

Om de ontwikkeling en resultaten van de studenten vast te stellen kiest de opleiding voor programmatisch toetsen. Dit houdt in dat toetsing geïntegreerd is in het onderwijs en studenten regelmatig feedback krijgen. Voor de docenten is dit een nieuwe aanpak, waarop ze zich in hun eigen Community of Learners gedegen voorbereiden. Het panel vindt dat er goede mechanismen zijn om te zorgen voor een eerlijke en betrouwbare toetsing. De examencommissie en toetscommissie houden toezicht op de kwaliteit van de toetsing en waarborgen het Ad-eindniveau.

### 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Leergroepen – Studenten werken tijdens de opleiding in groepen van 5 à 6 studenten (Community of Learners) aan praktijkopdrachten. Doordat studenten verschillende achtergronden hebben en in uiteenlopende organisaties werken, kunnen ze elkaar aanvullen en ondersteunen.
2. Relatie met het werkveld – Vertegenwoordigers van de beroepspraktijk hebben met ideeën en feedback bijgedragen aan het ontwerp van de opleiding en blijven ook na de start van de opleiding betrokken, onder andere via de Werkveldadviescommissie.

3. Ondernemendheid – De opleiding leidt niet op tot ondernemers (entrepreneurs), maar is er wel op gericht dat studenten een ondernemende houding aanleren (intrapreneurs) en actief aan de slag gaan met vragen en problemen die ze in hun werk tegenkomen. Het werkveld herkent deze typische ‘Groningse kleuring’.

4. Docententeam – De docenten zijn vakinhoudelijk deskundig, didactisch goed geschoold en enthousiast. Ze werken intensief samen in een eigen Community of Learners.

## 5 Aanbevelingen

Het panel adviseert om de onderstaande verbeteringen door te voeren:

1. Samenwerking met het mbo – Blijf in nauw contact met het mbo om een goed beeld te krijgen van de leerbehoeften en leerstijlen van de instromende studenten, zoals bijvoorbeeld hoe zelfstandig ze kunnen studeren.

2. Brede blik – Zorg ervoor dat studenten enerzijds voldoende met de voeten in de klei blijven en anderzijds voldoende verder kunnen kijken dan hun eigen omgeving.

3. IT-ondersteuning – Bewaak dat bij de registratie van studieresultaten het leerproces centraal blijft staan en niet de technische (on)mogelijkheden van het gebruikte IT-systeem de koers gaan bepalen. Het gaat hierbij niet alleen om registratie van resultaten, maar ook om de communicatie tussen docenten, medestudenten en werkveld over de ontwikkeling van de student in de vorm van feedback, feedforward en feedup.

4. Standvastigheid – Houd elkaar scherp bij wat het Ad-eindniveau is en houd vast aan de nieuwe wijze van leren en toetsen, ook als het in de praktijk een keer wat stroever verloopt.

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport op haar website. Ook een beknopte versie van het adviesrapport is beschikbaar.<sup>2</sup>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse ‘peer reviews’. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> <https://www.nvaonet.nl/besluiten>

<sup>3</sup> <https://www.hanze.nl/>

## 7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree Business Administration (Bedrijfskunde) of the Hanze University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Groningen on 7 April 2021 (online).

The Associate degree Business Administration prepares students to be responsible for business processes in an organization at the tactical level, with an eye for possible improvements. The target group of students consists of working people with a background of secondary vocational education and training at level 4 who wish to further develop themselves. In this two-year parttime programme, they will study at the university of applied sciences for one day per week, and work on practical assignments at their workplace on other weekdays. Their workplace needs to allow them to work on assignments and has to provide a qualified mentor. Students are organized in small groups, so-called Communities of Learners, where they exchange experiences and support each other. The teaching staff is knowledgeable and experienced in business administration. They have a clear view of the intended level of an Associate degree programme, and exchange experiences and ideas about the new programme's implementation in their own Community of Learners. Students' development and performance will be assessed throughout the programme, integrated with the learning activities, which is a valuable approach. The panel ascertained that the quality of assessments will be assured and that the Board of Examiners will guarantee that graduates will have achieved the intended level of an Associate degree, as required by law. The panel, therefore, comes to a positive judgement.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on [www.nvao.net](http://www.nvao.net). For more information on Hanze University of Applied Sciences see the university's website.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> <https://www.hanze.nl/eng>

Het beknopt adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding associate degree Bedrijfskunde van de Hanzehogeschool Groningen

Aanvraagnummer: AV-1023



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)