

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Business and Languages van de Hogeschool Utrecht

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool Utrecht
30 september 2016	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		International Business and Languages (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag	: 29 april 2016
accreditatie hbo-bachelor	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
International Business and	Variante opleiding	: voltijd
Languages van de	Locatie opleiding	: Utrecht
Hogeschool Utrecht	Datum goedkeuren	
(004820)	panel	: 7 september 2015
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	: 1 oktober 2015
OO&S/MK-TN/2016-1329	Datum visitatierapport	: 18 maart 2016
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 juli 2014
NVAO/20162108/AH		

bijlagen

2

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding International Business and Languages (hierna: IBL) behoort tot het domein Commerce en leidt op tot de internationaal erkende graad van Bachelor of Commerce. Zij maakt onderdeel uit van de Faculteit Economie & Management van de Hogeschool Utrecht. Binnen de faculteit is de opleiding ondergebracht bij het Institute for Marketing & Commerce (IMC), waar ook de opleidingen Commerciële Economie (CE) en Small Business & Retail Management (SBRM) deel van uitmaken. De hogeschool biedt IBL aan in de voltijdvariant.

Afgestudeerden van deze opleiding komen terecht op commerciële functies waar zij een schakel vormen tussen het bedrijf waar zij werkzaam zijn en de internationale omgeving.

Pagina 2 van 6 De afgestudeerde IBL'er legt en houdt contacten met klanten in het buitenland, met name op terreinen als inkoop, verkoop en accountmanagement. De IBL'er is 'gericht op internationaal zaken doen en op de noodzakelijke voorwaarde daarvoor: internationale zakelijke communicatie'. Afgestudeerden komen terecht op en groeien door naar functies zoals exportmanager, internationaal inkoop- en verkoopmanager en internationaal communicatie-manager. De IBL'er richt zich daarbij met name op business to business marketing en sales.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

Het auditpanel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

De opleiding hanteert het beroepsprofiel voor hbo-opleidingen IBL dat landelijk is opgesteld in samenwerking met het werkveld. Het profiel en de hiervan afgeleide eindkwalificaties zijn helder geformuleerd, het niveau ervan is bachelorniveau. De onderzoekscomponent en de internationale component zijn opgenomen in de eindkwalificaties en door de IBL-opleidingen verder uitgewerkt. De Utrechtse opleiding heeft de internationale competentie duidelijk aanwijsbaar in het curriculum opgenomen. Voor de verdere ontwikkeling van de onderzoeks-component maakt de opleiding gebruik van de input en de inzichten van de lector Methodologie van praktijkgericht onderzoek. De betrokkenheid van met name het buitenlandse werkveld moet sterker evenals de betrokkenheid van alumni bij het actueel houden van profiel en eindkwalificaties.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het auditpanel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

Het curriculum (onderwijsprogramma) sluit aan bij de eindkwalificaties. De in het curriculum opgenomen studieonderdelen zijn relevant voor het werkveld en laten een mix zien van theorie en praktijk, de opleiding is vanaf het tweede studiejaar vrijwel geheel Engelstalig. De praktijk-component komt in het vierjarige curriculum ruim aan bod. Studenten lopen meerdere stages, onder meer in het buitenland. De docenten zijn voldoende toegerust voor de hen toebedeelde taken, waarbij de anderstalige component van niet-taaldocenten een verbeterpunt vormt.

De opleiding profileert zich door het aanbieden van twee keuzemodules; Exportmanagement en Internationale marketingcommunicatie. Het auditpanel is positief over de bijdrage van de lector aan het uitwerken van de onderzoekscomponent in het curriculum en het verder verhogen van het afstudeerniveau van studenten. De opleiding neemt maatregelen om het opleidings-rendement te verbeteren. De begeleiding van studenten binnen de kaders van hun stage is nog een aandachtspunt.

Standaard 3: Toetsing

Het auditpanel beoordeelt standaard 3 als voldoende.

De opleiding hanteert een toetsstelsel dat inzichtelijk is vormgegeven. Taken en verantwoordelijkheden zijn hierbij beschreven. De kwaliteit van de toetsen ligt op bachelorniveau. De toetsing van de taalcomponent is adequaat en extern gelegitimeerd. De examencommissie en de toetscommissie zijn duidelijk gepositioneerd binnen de faculteit waar IBL deel van uitmaakt. Zij functioneren onafhankelijk ten opzichte van het management.

Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoende.

Studenten ronden hun studie af in het laatste studiejaar door een afstudeertraject te volgen dat uit verschillende onderdelen bestaat, waaronder een stage, de afstudeeropdracht en een assessment. Het auditpanel stelt vast dat de afstudeerprocedure helder is uitgewerkt en voldoende zicht geeft op een afstudeerniveau dat gegarandeerd op bachelorniveau ligt. Na opschaling van de afstudeerproducten bleek dat de meest recente eindwerken het bachelorniveau representeren, maar dat de onderzoeks- en de talige component nog een aandachtspunt vormen. Het auditpanel heeft er vertrouwen in dat de opleiding in nauwe samenwerking met de eerder genoemde lector, het onderzoekend vermogen en daarbij het afstudeerniveau verder verhoogt.

Algemene conclusie:

Het auditpanel stelt vast, dat de opleiding International Business and Languages van de Hogeschool Utrecht in de variant voltijd een opleiding is die ten tijde van de audit bezig was met een 'vernieuwingsslag'. Het auditteam kwalificeert het docententeam, de lector en het management als enthousiast en als betrokkenen die in staat moeten worden geacht de veranderingen te dragen en te realiseren.

Positief is het auditteam over het implementatietraject van de onderzoekscomponent, over het streven van de opleiding de kwaliteit van de groep instromende studenten te vergroten, over de internationale component van de opleiding en de stagemogelijkheden die zij haar studenten biedt en, niet in de laatste plaats, over de bijdrage van de lector en docenten om het afstudeerniveau verder te verhogen.

Aanbevelingen

De commissie komt tot de volgende aanbevelingen:

- i) Voor het blended maken van het onderwijs contact op te nemen met het team van de tweedegraads lerarenopleiding.
- ii) Bij het toekennen van ERK-niveaus na te denken over de te hanteren criteria voor cesuur en compensatie van zwakke prestaties door goede prestaties.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 augustus 2016 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Business and Languages (240 EC; variant: voltijd; locatie: Utrecht) van de Hogeschool Utrecht te Utrecht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2016 en is van kracht tot en met 29 september 2022.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 september 2016

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Dr. J.W. Wierda, (voorzitter) is voormalig lector Media Business en docent binnen de School of Communication Media & Music en zakelijk directeur van een mediabedrijf, thans partner bij Hobéon;
- Prof. dr. G.J. Westhoff, (lid) emeritus hoogleraar vakdidactiek moderne vreemde talen, thans zelfstandig adviseur op het gebied van leren en onderwijzen;
- Drs. M.G.G. Le Roux, (lid) zelfstandig consultant op het gebied van cross-cultural marketing communicatie;
- R. Verschoor, (student-lid) is vierdejaars IBL-student aan de Christelijke Hogeschool Windesheim.

Het panel werd ondersteund door drs. G.W.M.C. Broers, secretaris (gecertificeerd).