

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Business Management van de Hogeschool Utrecht**

Gegevens

	Naam instelling	: Hogeschool Utrecht
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor Business Management (240 EC)
30 juni 2015	Datum aanvraag	: 12 december 2014
onderwerp	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
Besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie hbo-bachelor	Locaties opleiding	: Amersfoort, Utrecht
Business Management van de	Datum goedkeuren	
Hogeschool Utrecht	panel	: 30 juni 2014
(003544)	Datum locatiebezoeken	: 14 en 15 oktober 2014
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: 26 november 2014
NVAO/20151733/LL	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 juli 2014
bijlagen		

2

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Business Management (BM) van de Hogeschool Utrecht, locaties Utrecht en Amersfoort, maakt deel uit van het Hoger Economisch Onderwijs en leidt op tot Bachelor of Business Administration. De hbo-bacheloropleiding Business Management levert studenten af die startbekwaam zijn als assistent-manager in het middenbedrijf, concludeert het panel. BM onderscheidt zich door de keuze voor het segment middenbedrijf (20-250 werknemers, geen unit van grootbedrijf) en door de combinatie van traineeships en contactmomenten in de schoolsituatie. De bijzondere kwaliteit van BM-studenten ligt in het zelfstandig herkennen en benutten van kansen, en het herkennen en oplossen van problemen. De opleiding is ingericht volgens het principe van co-makership: opleiding, student en werkveld vormen

Inlichtingen

Jetse Siebenga
+31 (0)70 312 23 95
j.siebenga@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 6 samen de leeromgeving. Op deze manier geeft de opleiding vorm aan haar uitgangspunt "Lerend werken, werkend leren".

Standaard 1: beoogde eindkwalificaties

De opleiding Business Management van de Hogeschool Utrecht leidt op tot assistent-manager in het middenbedrijf concludeert het panel. De beoogde eindkwalificaties zijn in het studiejaar 2013-2014 geactualiseerd en in lijn gebracht met de HBO-brede standaard voor Bachelor of Business Administration en op niveau gedefinieerd met behulp van de Dublin-descriptoren.

De eindkwalificaties zijn daarbij opnieuw geformuleerd in termen van competenties en worden zowel structureel als frequent gevalideerd en geactualiseerd met het beroepenveld. Hierbij zijn onderzoekend vermogen en ondernemend vermogen als competenties expliciet opgenomen in de eindkwalificaties.

De internationale oriëntatie is naar het oordeel van het panel slechts beperkt zichtbaar in de beoogde eindkwalificaties, voornamelijk via de BBA-standaard.

De opleiding heeft de competenties op drie beheersingsniveaus beschreven, waarbij niveau drie is gedefinieerd als het bachelorniveau.

Gezien de nauwgezette manier waarop de opleiding de eindkwalificaties in lijn heeft gebracht met elders bepaalde standaarden zonder daarbij haar eigenheid te verliezen, de inhoudsvolle afstemming met het werkveld en de realistische kijk op onderzoek, maar ook in aanmerking genomen het matig gedefinieerde beroepsprofiel en de beperkte invulling van internationalisering beoordeelt het panel deze standaard als "voldoende".

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het panel treft in de documentatie en tijdens het bezoek aan de opleiding een programma aan dat stelselmatig het niveau van de student verbindt aan de beoogde eindkwalificaties, door middel van een longitudinale opbouw met concreet geformuleerde leerdoelen per niveau.

De opleiding implementeert een zeer praktijkgericht programma waarin studenten na de brede BBA-propedeuse maar liefst vier traineeships in de hoofdfase volgen. Tijdens deze traineeships functioneren studenten (oplopend) 2 tot 4 dagen per week binnen de stageverlenende organisatie en 3 tot 1 dag per week in de schoolsituatie.

De opleiding faciliteert hiermee een hands on-attitude van zowel studenten als het werkveld en borgt tegelijkertijd het opleidingskarakter van de traineeships.

De zware focus op de praktijkstages heeft wel tot gevolg dat de theoretische basis van deze bacheloropleiding enigszins onder druk staat.

De opleiding kent een specialisatie Bedrijfsovername die een diffuse plaats in het curriculum heeft. Relatief weinig studenten volgen deze specialisatie, hetgeen het panel niet verbaast, gezien de profilering van BM, opleidend tot middenkader.

Het docententeam wordt door studenten expliciet als inspirerend omschreven en ook naar het oordeel van het panel is het team voldoende geschoold en voorzien van ervaring met en in het werkveld. De internationale oriëntatie van het team is beperkt.

De studeerbaarheid van de opleiding is pittig, zeker in vergelijking tot meer reguliere studies, zonder de intensieve traineeships. Om studievertraging te beperken voorziet de opleiding in zomersprints, waarin kernvakken gedurende de zomervakantie met begeleiding herkanst kunnen worden.

Pagina 3 van 6 De fysieke leeromgeving en de informatievoorziening voor studenten is naar het oordeel van het panel adequaat en passend voor de opleiding. De op korte termijn voorziene nieuwe huisvesting in Utrecht zal deze aspecten nog verder doen verbeteren. De communicatie op het gebied van excellentiemogelijkheden, het minorenaanbod en rondom de specialisatie Bedrijfsovername laat nog te wensen over, zo bleek het panel in gesprekken met studenten.

De gestructureerde opbouw van het curriculum, de praktijkgerichte instelling en het inspirerende docententeam, in combinatie met de diffuus gepositioneerde specialisatie en matige communicatie op onderwerpen, brengen het panel tot het oordeel 'voldoende' op deze standaard.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De competenties en de daaruit gedestilleerde leerdoelen worden door de opleiding adequaat afgetoetst per niveau. Hierbij is er sprake van voldoende spreiding van toetsvormen. De opleiding hanteert het vierogen-principe waar dat gewenst is en werkt aan een nog verdere toetsbekwaamheid door middel van een certificeringsprogramma voor assessoren.

De beoordeling en weging van toetsen zijn transparant en naar het oordeel van het panel valide.

De kwaliteit van de afstudeerproducten is aan de maat. Het panel deelt de cesuur met de opleiding, maar geeft wel aan dat de becijfering van de voldoende bij de opleiding aanzienlijk hoger uitvalt. Met name de leesbaarheid en het methodologische niveau is voor verbetering vatbaar.

De aangetroffen toetsvormen, de systematische toetsing van de eindkwalificaties en de kwaliteit van het afstudeerwerk, die hier en daar nogal ruim wordt becijferd, brengen het panel tot het oordeel 'voldoende' op deze standaard.

Algemene conclusie:

Gelet op het onderwijsprogramma met veel nadruk op werkend leren, een pittig curriculum met inspirerende docenten en een hechte band met het werkveld concludeert het panel dat de opleiding haar ambities voldoende waarmaakt.

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het panel voor de opleiding als geheel tot het oordeel 'voldoende'. Het panel adviseert de NVAO derhalve de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 mei 2015 naar voren te brengen. Bij e-mail van 12 juni 2015 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Business Management (240 EC; variant: voltijd; locatie: Amersfoort, Utrecht) van de Hogeschool Utrecht te Utrecht.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2015 en is van kracht tot en met 29 juni 2021.

De toevoeging of Arts wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 juni 2015

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'Z' shape with a vertical line through it, and a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcr. 2013, 35337. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Standaard	Formulering Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	voltijd Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- R.J.M. van der Hoorn MBA CMC (voorzitter), is één van de directeuren van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits;
- drs. G.H.J. Sweers (lid), senior projectmanager bij het Centrum voor Valorisation en Ondernemerschap bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en directeur van de Stichting Fondsbeheer Gelderland valoriseert;
- drs. M. Luft (lid), eigenaar van Valorem Consulting;
- K. Jacobs (student-lid), derdejaars student Bedrijfsmanagement MKB.

Het panel werd ondersteund door V. Bartelds, secretaris (gecertificeerd) en I.M. Gies Broesterhuizen, Logistiek Coördinator.