

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Farmakunde van Hogeschool Utrecht

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool Utrecht
13 juni 2013	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp			Farmakunde (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	:	19 december 2012
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
Farmakunde van de	Locatie opleiding	:	Utrecht
Hogeschool Utrecht	Datum goedkeuren		
(001250)	panel	:	2 oktober 2012
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	:	4 oktober 2012
O&O/PK-TN/2012-861	Datum visitatierapport	:	december 2012
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW
NVAO/20131939/AH			
bijlagen			
3			

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Hogeschool Utrecht biedt de hbo-bacheloropleiding Farmakunde aan in een voltijdse- en een deeltijdse variant. De opleiding bereidt haar studenten voor op het beroep van farmakundige. Farmakundigen voorzien in een behoefte van het farmaceutisch werkveld door hun bekendheid met farmaceutische diensten en producten en met de processen in het farmaceutisch domein, én door hun vaardigheden van project(verander)-management. Deze specifieke combinatie van kennis en vaardigheden en hun vermogen tot zelfstandig opereren maken hen tot competente beroepsbeoefenaars in de farmaceutische sector.

Inlichtingen

Thomas de Bruijn
+31 (0)70 312 23 63
t.debruijn@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

Farmakunde is een unieke opleiding voor een relatief nieuw beroep op het grensgebied van farmaceutische zorg en bedrijfsvoering/management. Er is geen sprake van een landelijk beroeps- en opleidingsprofiel. De opleiding heeft zelf een goed beroepsprofiel neergezet, samen met het farmaceutische beroepenveld. Zij heeft dit beroepsprofiel vertaald naar een helder competentieprofiel met acht competenties. Het auditpanel is van oordeel dat de opleidingscompetenties die de opleiding hanteert, overeenstemmen met de kennis en vaardigheden die een farmakundige in het werkveld nodig heeft. Het niveau is dat van hbo-bachelor. De opleiding heeft dit aangetoond door onder meer de relatie te leggen met de Dublin-descriptoren.

Het werkveld, dat een structurele rol binnen de opleiding speelt, heeft de eindkwalificaties gevalideerd. De beroepenveldcommissie van de opleiding vindt de doelstellingen goed aansluiten op wat het beroepenveld van een beginnend farmakundig beroepsbeoefenaar vergt. Er is nog winst te halen in een structurele evaluatie met stakeholders als werkgevers en stageverlenende bedrijven, maar al met al is het panel van oordeel dat de opleiding op een goede manier borgt dat de eindkwalificaties actueel zijn en blijven. Als enige opleiding Farmakunde in Nederland kan de opleiding het risico lopen op het ontwikkelen van een tunnelvisie of "eenzijdigheid", maar zij heeft voldoende partijen om haar heen verzameld die de opleiding scherp houden en de "uniekheid" borgen. Bij het actualiseren van haar profiel kan de opleiding vanaf nu ook profiteren van de bijdrage van het lectoraat Farmakunde.

2. Onderwijsleeromgeving: voldoende

De opleiding heeft gekozen voor competentiegericht onderwijs. Dit didactisch concept is op een slimme en goede wijze doorgevoerd in het curriculum. De opleiding hanteert een goed doortimmerd leerplan om te zorgen dat studenten de beoogde competenties ook daadwerkelijk realiseren. Het onderwijs is projectgestuurd ingericht, veelal in groepsverband. Herkenbare beroepstaken (beroepsproducten en -diensten) vormen het uitgangspunt voor de inrichting van het curriculum. Leeropdrachten (taken) sturen aan op het vervaardigen van beroepsproducten en beroepsdiensten die uit de reële beroepspraktijk voortkomen.

De opleiding biedt een praktijkgericht programma aan. Dit wordt o.a. geïllustreerd door het inbrengen van gastdocenten in het onderwijs en aansprekende projecten met opdrachten die direct afkomstig zijn uit of afgeleid zijn van de beroepspraktijk. Een mooi voorbeeld is het project internetapotheek, waarbij de student een eerder gemaakt bedrijfsplan moet implementeren en hierbij competenties integreert op het gebied van farmacologie, gezondheidsvoorlichting, kwaliteitszorg en bedrijfsvoering. Ook door de stagesystematiek legt de opleiding een relatie met de beroepspraktijk.

Het panel constateert dat er binnen de opleiding een duidelijk samenhangende leeromgeving aanwezig is. Daarvoor zorgen de vakinhoudelijk bekwame (en hoogopgeleide!) docenten, die studenten de voor deze bacheloropleiding vereiste kennis en vaardigheden bijbrengen. De docenten zijn met hun kennis en kunde in staat om alle hoofdgebieden van het farmakundig werkveld af te dekken. Hun relatie met het beroepenveld is sterk aanwezig en zij dragen hun vak uit met veel bevoegenheid. Deze bevoegenheid, maar ook het intensieve onderwijsconcept dat de opleiding hanteert, zorgen voor een hoge werkdruk bij docenten. De opleiding is hier alert op. De voorzieningen die nodig zijn voor het kunnen volgen c.q. aanbieden van het programma, zijn beschikbaar. Een

Pagina 3 van 8 aandachtspunt hierbij is wel de beschikbaarheid van rustige werkplekken waar studenten (o.a. in groepsverband) kunnen werken. Ten slotte is ook de (studieloopbaan)begeleiding afgestemd op de uitgangspunten van het competentiegericht onderwijs.

Het programma is qua inhoud en niveau voor veel studenten studeerbaar, zij het dat jaar 1 en 2 wel iets zwaarder mogen. De opleiding heeft daar oog voor en het is te prijzen dat ze de studielast gaat verhogen. Het aantal contacturen gaat omhoog, maar ook de inhoudelijke zwaarte van een aantal modules.

De rendementsproblematiek, waarbij met name de uitval in de propedeuse hoog is, wordt door de opleiding onderkend. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding reeds op diverse fronten inzet toont om structureel verbeteringen te bewerkstelligen. Zo is zij gestart met het voeren van intakegesprekken met aspirant-studenten voorafgaand aan het studiejaar.

De studenten en alumni zijn tevreden over de opzet en inhoud van het programma. Zij zijn ook zeer tevreden over de docenten.

3. Toetsing en beoordeling: voldoende

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ontworpen dat aansluit op het didactisch model. De toetsen zijn inhoudelijk van hbo-niveau; zij toetsen wat zij behoren te toetsen en zijn dus inhoudelijk valide. De beoordelingen gebeuren op een adequate manier. Wel heeft het panel aandacht gevraagd voor de scheiding tussen begeleiding en beoordeling.

Op basis van de analyse van de tussen- en eindproducten, de evaluatie-uitkomsten en de gesprekken die het auditpanel had met verschillende gesprekspartners, is het panel van mening dat de studenten Farmakunde het gerealiseerde hbo-bachelorniveau hebben waar het werkveld om vraagt. Op een aantal punten, zoals de relevantie van de onderzoeksopdrachten en het niveau van de methodologische verantwoording, is er ruimte voor verbetering. Met de toename in de betrokkenheid van de lector en de leden van de kenniskring bij het onderwijs – en in het bijzonder het afstudeertraject – zullen reeds door de opleiding ingezette verbeteringen een stevige impuls krijgen.

Algemene conclusie visitatiepanel:

De opleiding Farmakunde is een opleiding die gefundeerd is op een goede basis vanuit het beroepenveld. Het is een interessante opleiding met deskundig, enthousiast en gemotiveerd personeel met een goed doordacht en helder beleid. Als de opleiding de aanbevelingen van het panel oppakt, zal zij zeer zeker de weg afleggen van “voldoende” naar “goed”.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel over:

- de verzwaring van de studielast in de eerste jaren;
- de inzet van het lectoraat in de bewaking van het gerealiseerd eindniveau en de keuze van onderwerpen voor afstudeerwerken;
- het terugdringen van de uitval door betere informatie aan aankomende studenten over de aard van de opleiding;
- het versterken van de onafhankelijkheid van de beoordeling door scheiding van begeleiding en beoordeling;
- het voorkomen van te hoge werkdruk bij docenten.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Hogeschool Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 23 april 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 24 mei 2013 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Farmakunde (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Utrecht) van Hogeschool Utrecht te Utrecht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2016 (2019)¹.

Den Haag, 13 juni 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal drie jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V
Eindoordeel		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Voltijd

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	34%	22%	27%	42%	32%	46%	x

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	40%	36%	35%	52%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	58%	61%	x

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	33%	24%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:26,5
--------------	--------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	11	8	10	12

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	22%	30%	26%	29%	25%	38%	x

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	44%	43%	43%	39%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	x	52%	52%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	33%	24%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:26,5
--------------	--------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	7	7	7	7

- drs. R.B. van der Herberg, (voorzitter) is partner bij Hobéon en heeft ruime ervaring met het opzetten en uitvoeren van audits in het voortgezet en het hoger onderwijs. Hij is schoolleider van een grote onderwijsorganisatie geweest;
- drs. J.R. Mentink, (lid) is apotheker, daarnaast is hij verbonden aan de hbo-bacheloropleiding Farmaceutisch Consulent van Saxion Next, waar de functies vervult van docent, afstudeercoördinator en voorzitter examencommissie;
- mevrouw M.J. de Bruin, (lid) is als verpleegkundige opgeleid en van daaruit bekend met de gezondheidszorg in het algemeen en de ziekenhuiszorg in het bijzonder;
- R. van der Wolk, (student-lid) is deeltijdstudent bij de opleiding Management in de Zorg van de Hogeschool Leiden.

Het panel werd ondersteund door D.P.M. de Koning MSc, secretaris (gecertificeerd).