

Hogeschool Utrecht

Flex-cluster Management

Flexibele deeltijdopleiding Bedrijfskunde

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In oktober 2020 is de bestaande deeltijd bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Utrecht (verder BK-HU) bezocht door een visitatiepanel van NQA. Het betreft een deeltijdopleiding die deelneemt aan het in 2016 gestarte Experiment Leeruitkomsten.

Het panel beoordeelt de opleiding in haar geheel als **positief**.

Het panel heeft bij zijn bezoek bevlogen, enthousiaste docenten en studenten ontmoet die beide heel tevreden zijn met de opleiding. De docenten en het management zijn naar de studenten 'klantgericht', waarbij de focus ligt op het bieden van een persoonlijk leertraject aan de studenten. Het onderwijs is flexibel vormgegeven in cursussen die deels inwisselbaar zijn, waardoor de studenten een eigen leerroute kunnen uitstippelen die aansluit bij hun professionele en persoonlijke situatie. Ze worden hierin door de opleiding goed begeleid. Docenten, management en examencommissie zijn ontwikkelingsgericht. Zij maken in onderling goed overleg aantoonbaar stappen in de ontwikkeling van het werken met leeruitkomsten in cursussen.

De opleiding is gedegen vormgegeven, met als basis de goed doordachte veertien Ontwerpdimensies van Hogeschool Utrecht. Studenten roemen de praktijkgerichtheid, de diverse flexibele elementen en de keuzeruimte van het curriculum. Het aantal studenten dat de opleiding volgt, neemt gestaag toe: van circa 141 in 2015 tot ruim 171 in 2019. In studiejaar 2020 zijn 25 studenten gestart in september en november.

Het panel ziet kansen voor BK-HU om zich verder te ontwikkelen. Die kansen zijn er bijvoorbeeld door binnen het samenwerkingsverband van Parttime Managementopleidingen (PMO) synergie te zoeken met andere opleidingen. Binnen PMO kunnen best practices worden uitgewisseld en voor de opleiding nieuwe ontwikkelingen worden opgepakt zoals het Leerweg Onafhankelijk Beoordelen (valideren) van eerdere leerervaringen. Het panel moedigt de opleiding BK-HU aan om de gemeenschappelijkheid te zoeken in de landelijke opleidingsprofielen van de andere opleidingen en zo de samenwerking verder inhoud te geven.

PMO zelf kan opleidingen, waaronder BK-HU, ondersteunen bij het al dan niet gezamenlijk ontwikkelen van een langere termijnstrategie voor de verdere voortzetting van het flexibele deeltijdconcept. Dat zou de robuustheid van het concept ten goede komen. Het panel vindt het van belang dat de opleiding scherp blijft op haar huidige hoge standaard van kwaliteit en op innovatie. Het panel denkt daarbij aan het expliciet uitnodigen van 'critical friends' van buiten de opleiding om met een frisse blik over de schouder van de opleiding mee te kijken naar bijvoorbeeld kansrijke ontwikkelingen.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel constateert dat de leeruitkomsten en het curriculum van de opleiding zijn ontwikkeld in een zorgvuldig proces met samenwerking tussen studenten, docenten, lectoraat, examen- en toetscommissie en het werkveld. Met als uitgangspunten de rollen van 'ontwerper' en 'veranderaar' zijn leeruitkomsten geformuleerd, waarbij accenten zijn gelegd op de onderwerpen procesoptimalisatie, projectmatig werken en creativiteit. Het panel vindt dit een passende uitwerking. De heldere leeruitkomsten zijn gekoppeld aan de (kern)vakgebieden, de bedrijfskundige handelingen en het KSAVE model uit het landelijke profiel van het LOOBK (2018) en dekken dit profiel geheel af. De leeruitkomsten zijn in samenhang ondergebracht in cursussen van 15 EC. Het panel ziet in de leeruitkomsten

van de cursussen de eigen nadruk op procesoptimalisatie en projectmatig werken terug. De aspecten internationalisering en het onderzoekend vermogen zouden in de leeruitkomsten verder benadrukt kunnen worden. Het panel stelt verder vast dat de leeruitkomsten voldoen aan de eisen die daar vanuit het Experiment aan gesteld zijn: de leeruitkomsten zijn leerwegaafhankelijk, representatief, herkenbaar voor het werkveld, specifiek en meetbaar uitgewerkt in beoordelingscriteria en beschikken over een goede balans tussen actualiteit en duurzaamheid. Het panel heeft aan de hand van nieuw geformuleerde leeruitkomsten gezien dat de opleiding blijft sturen op voortdurende verbetering van de formulering van de leeruitkomsten. Het is een terugkerend onderwerp op de teambijeenkomsten. Het panel moedigt de opleiding aan hiermee door te gaan.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel vindt dat de opleiding er goed in geslaagd is om een leeromgeving te creëren die aansluit bij de wensen en de professionele en persoonlijke situatie van de deeltijdstudent. De propedeuse bestaat uit vier cursussen, die gemeenschappelijk met de opleidingen HRM, Finance & Control en Commerciële Economie worden gevolgd. De inhoud en de samenwerking met de studenten van de andere opleidingen geven BK-studenten een goede basis in het brede bedrijfskundige werkveld. De hoofdfase bestaat uit acht cursussen van 15 EC, twee keuzecursussen van 15 EC en de afstudeermodule van 30 EC. De flexibiliteit is groot: studenten kunnen vier keer per jaar instromen, studenten kunnen versnellen of vertragen en de volgorde van de cursussen naar eigen voorkeur, passend bij hun persoonlijke of professionele situatie inrichten. Daarnaast kunnen studenten kiezen om binnen het programma gebruik te maken van het onderwijsaanbod of zich voor te bereiden op toetsing via zelfstudie. Nagenoeg alle studenten kiezen er voor om zo veel mogelijk op de lesmomenten aanwezig te zijn. Zij studeren via blended leren: een mix van online leren, contactonderwijs en leren in leerteams, waarbij zij voortdurend hun professionele omgeving en werkervaring inzetten. Studenten vinden de lesbijeenkomsten waardevol, zij roemen zowel de colleges van de docenten en hun ondersteuning als de uitwisseling van kennis van medestudenten in werkgroepen en leerteams.

De opleiding kent een zorgvuldige intakeprocedure en legt de afspraken tussen student en opleiding jaarlijks vast in een onderwijsovereenkomst, die indien nodig wordt bijgesteld. De overeenkomst heeft een wat starre opzet en de opleiding zou deze graag willen digitaliseren in de vorm van een app.

Het panel ziet dat studenten in de leerteams goed worden begeleid door leerteamcoaches. Studenten hebben veel waardering voor de docenten. Het merendeel van de docenten is werkzaam in de praktijk en zet deze ervaring actief in bij de colleges en begeleiding. Studenten vinden de cursussen praktijkgericht en uitdagend. Het panel ziet dat de rol van het lectoraat bij de opleiding en in het programma nog geïntensiveerd kan worden, op dit gebied zou de opleiding HRM als voorbeeld kunnen dienen.

De voorzieningen die de HU zijn deeltijdstudenten biedt zijn wat betreft de digitale ondersteuning goed op orde. Wel lopen de deeltijdopleidingen aan tegen belemmeringen in de backoffice (tentameninschrijving bijvoorbeeld) die te maken hebben met de focus van de HU op voltijdopleidingen. Het panel gunt de opleidingen de mogelijkheid om de flexibiliteit van dit concept zoveel mogelijk te benutten en ondersteunt de opleidingen in hun wens om ook vanuit de backoffice passende ondersteuning te ontvangen om meer maatwerk te kunnen bieden.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel ziet dat de opleiding er goed in geslaagd is om een goed werkend toetssysteem te ontwikkelen met voldoende variatie in toetsvormen. Ook de momenten waarop studenten hun toetsen kunnen afleggen is flexibel. Er zijn meerdere toetsmomenten voor kennistoetsen en assessments kunnen in overleg met de examinatoren op elk moment worden gepland. De toetsing ondersteunt hiermee de flexibiliteit van de opleiding. De meeste examinatoren zijn, naast hun masteropleiding, geschoold met een BKE-training en een assessorentraining. Regelmatig, voorafgaand en volgend op de toetsing vindt er kalibratie plaats. Hoewel het panel ziet dat de opleiding zorgvuldig met toetsing omgaat, ziet het panel ook dat het nodig is om aandacht te blijven geven aan het correct invullen van de beoordelingsformulieren van de verschillende toetsonderdelen en toetsen in een cursus en het schriftelijk vastleggen van de onderbouwing van de beoordeling.

Er zijn nog geen studenten die een Leerweg Onafhankelijke Beoordeling hebben aangevraagd, waarbij studenten eerder verworven competenties verzilveren. De opleiding heeft ervoor gekozen om eerst de Leerweg Afhankelijke Toetsing en de Leerweg Onafhankelijke Toetsing actief aan te bieden en vanuit de LOT de LOB door te ontwikkelen, in samenspraak met de examencommissie. Het panel vindt dat een logische ontwikkeling en nodigt de opleiding uit om dit gezamenlijk met de andere parttime managementopleidingen door te ontwikkelen.

Het panel heeft een proactieve en betrokken examen- en toetscommissie leren kennen, die de borging van de kwaliteit van deze opleiding zorgvuldig en in goed overleg verzorgt. Toetsen worden vooraf en achteraf door de toetscommissie gecontroleerd. Leden van de examen- en toetscommissie waren betrokken bij de formulering van de leeruitkomsten en hebben assessments bijgewoond.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

Studenten studeren af met de afstudeermodule Onderzoek & Implementatie. Deze cursus is tezamen met de opleiding Finance & Control ontwikkeld. De studenten schrijven een adviesrapport voor een opdrachtgever, in principe binnen de onderneming waar de student werkzaam is. De opdrachtgever adviseert over de beoordeling van het rapport. Hiernaast schrijven de studenten een verantwoordingsverslag, waarin zij methodologie en gebruikte literatuur toelichten. Tot slot presenteren en verdedigen studenten het advies en is er een assessment waarin studenten hun professionele ontwikkeling toelichten. Het panel heeft waardering voor deze eigentijdse manier van afstuderen waarbij het afstudeerproduct relevant is voor de opdrachtgever. Zij vindt dat de opleiding een goede balans heeft gevonden tussen de eisen die vanuit een hbo- bacheloropleiding aan het afstuderen wordt gesteld en de wensen van het werkveld.

Gelet op de nog recente start van de opleiding zijn er nog geen eindwerken beschikbaar. Het panel heeft een aantal beroepsproducten bestudeerd die als afsluiting van hoofdfasecursussen zijn gemaakt, om zich een goed beeld te vormen van het te verwachten eindniveau.

Het panel is tevreden over het niveau dat het daarbij heeft gezien
De studenten die het panel heeft gesproken, zijn positief over de kennis en de vaardigheden, waarmee de opleiding hen toerust. De meeste studenten hebben door het volgen van de opleiding stappen kunnen zetten in hun loopbaan, bijvoorbeeld van operationele werkzaamheden naar een beleids- of managementfunctie.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	9
Schets van de opleiding / Karakteristiek	12
Basisgegevens opleiding BK	13
Beoordeling NVAO-standaarden	15
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	16
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	21
Standaard 3 Toetsing	29
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	33
Eindoordeel over de opleiding	37
Aanbevelingen en adviezen	38
Bijlagen	39
1. Bezoekprogramma	40
2. Bestudeerde documenten	41

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande deeltijd hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Utrecht (verder BK-HU). Het betreft een beoordeling in het kader van het Experiment Leeruitkomsten dat in 2016 is gestart.

Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Utrecht en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), het *Beoordelingskader Bestaande experimenten leeruitkomsten (2019)* en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 2 en 3 oktober 2020. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs J.J. Fahrenfort (voorzitter, domeindeskundige)

Mevrouw ir. M.A. Loncke (domeindeskundige)

De heer ing. J.C. de Jong (domeindeskundige)

De heer drs. H.J. Bot (domein deskundige)

Mevrouw L. Rodriguez Puga (studentlid)

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC, auditor van NQA, en mevrouw drs. Y. Leegstra eveneens auditor van NQA, traden op als auditor van het panel.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel toetsmateriaal en afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige peers. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In dit overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezokedag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezokedag om (inloopsprekuren). Daarvan is geen gebruik gemaakt.

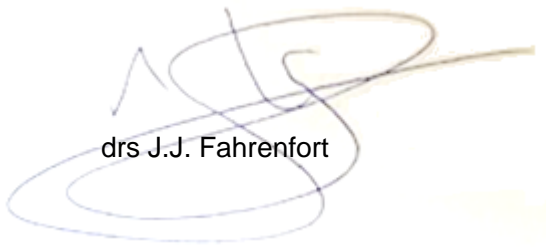
Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennisgenomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport

definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 16 december 2020

Panelvoorzitter



drs J.J. Fahrenfort

Auditor



mw. drs. Y.E. Leegstra

Schets van de opleiding / Karakteristiek

Ontwikkeling deeltijdopleiding BK-HU

De flexibele deeltijdopleiding BK-HU behoort tot het Institute for Business Administration van de HU. De opleiding maakt daarnaast deel uit van de Parttime Management Opleidingen (PMO), een collectief van deeltijdopleidingen binnen het economisch domein. Naast BK maken ook de opleidingen Finance & Control (F&C), Commerciële Economie (CE) en Human Resource Management (HRM) deel uit van de PMO. Deze opleidingen bieden het eerste jaar van de opleidingen grotendeels gezamenlijk aan.

De deeltijd BK-HU opleiding bestaat sinds 2004, de eerste studenten zijn in 2005-2006 gestart. De HU is in 2016 gestart met het project 'Flexibilisering van Deeltijdopleidingen' als deelnemer aan het landelijk Experiment Leeruitkomsten. HU-BK is vanaf het begin aansloten op dit project, waar in totaal 36 HU-deeltijdopleidingen in participeren. In samenwerking met de opleidingen CE, F&C en HRM heeft BK-HU haar opleiding herontworpen en in het schooljaar 2017-2018 zijn de nieuwe programma's van start gegaan.

HU-ontwerpprincipes

De deeltijdopleidingen van PMO zijn tegelijkertijd opnieuw ontworpen, waarbij is uitgegaan van de ontwerpdimensies van de HU onderwijsvisie 'Onze wereld van morgen'.

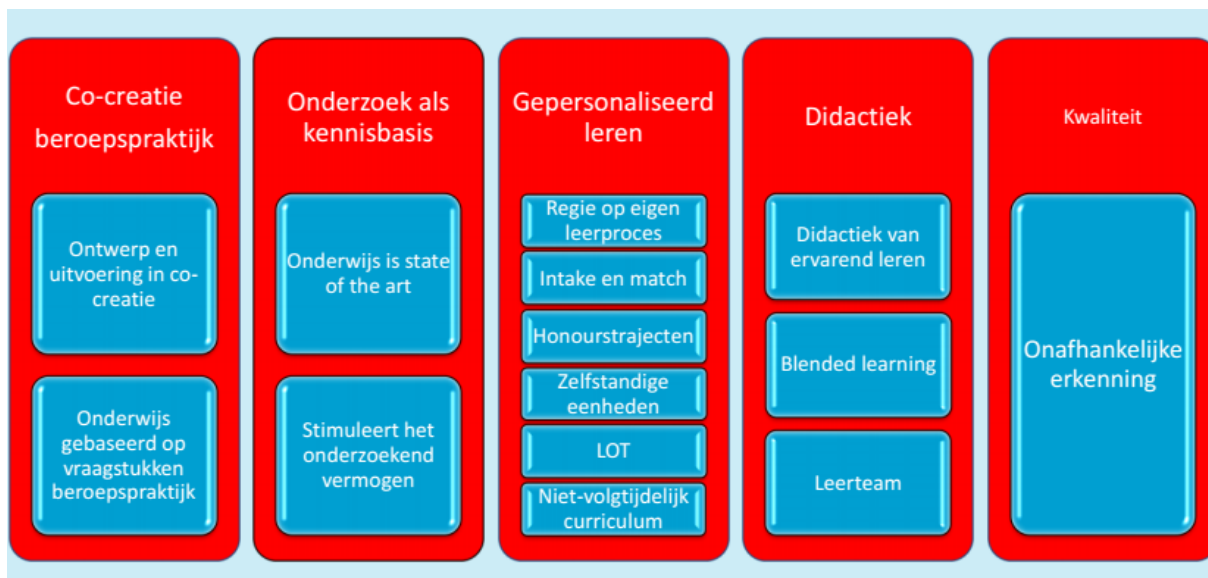
Deze visie bevat vijf uitgangspunten: 1) leven lang leren, 2) onderwijs in co-creatie met de beroepspraktijk, 3) onderwijs gebaseerd op praktijkgericht onderzoek, 4) gepersonaliseerd leren en 5) didactiek gericht op de startende en ervaren beroepsprofessional.

Vanuit deze ontwerpprincipes is een HU visie op flexibel onderwijs ontwikkeld.

Vanuit de visie op een leven lang leren ziet Hogeschool Utrecht leren als een persoonlijk en continu proces en vindt het haar taak om studenten daarbij te ondersteunen. Daarvoor moet in de visie van de HU het onderwijs-, begeleidings- en toetsaanbod aansluiten bij de behoefte en de mogelijkheden van (werkende) studenten. De hogeschool zet in op gepersonaliseerd leren. Vaststaat wat de studenten aan het einde van de opleiding moet bereiken, maar de weg daarnaar toe bepaalt de student zelf.

De hogeschool heeft het onderwijs-, begeleidings- en toetsaanbod zo ingericht dat er zo min mogelijk sprake is van volgtijdelijkheid en van zoveel mogelijk zelfstandig volgen van cursussen.

Om dit te faciliteren biedt de HU in haar flexibele deeltijd opleidingen een mix van blended learning aan: face-to-face onderwijs, leren op de werkplek, leerteamlernen en online leren. In onderstaand schema staat de HU visie op onderwijs in kernelementen en ontwerpdimensies weergegeven.



BK-HU

De docenten van de opleiding BK-HU hebben met input van studenten, onderwijskundigen een nieuw curriculum ontwikkeld conform de ontwerpdimensies die hierboven beschreven zijn. Daarbij heeft de opleiding zoals eerder benoemd nauw samengewerkt met de overige parttime management-opleidingen. Deze samenwerking is vooral zichtbaar in de gedeeltelijk gelijke en in samenwerking aangeboden cursussen in de propedeutische fase van de opleiding.

De eerste deeltijdstudenten voor dit nieuwe curriculum zijn gestart in het studiejaar 2017-2018. Vanaf de start groeit het aantal studenten licht: van 163 studenten in 2017 naar 171 studenten in 2019. Het onderwijs wordt verzorgd door een team van 15 docenten in loondienst en 16 docenten die op contractbasis worden ingezet (5,4 fte onderwijzend personeel) en 1,8 fte ondersteunend personeel. De docenten zijn ook verbonden aan andere onderdelen van de HU, zoals Bedrijfskunde voltijd en andere verwante opleidingen.

Er zijn nog geen studenten afgestudeerd aan de herontworpen deeltijdopleiding.

Basisgegevens opleiding BK

Naam opleiding in CROHO	B Bedrijfskunde
Oriëntatie en niveau	Hbo bachelor
Graad	Bachelor of Science
Aantal studiepunten	240 EC
Afstudeerspecialisaties	
Locatie	Utrecht
Onderwijstaal	Nederlands
Registratie nummer in CROHO	34035

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Experiment Leeruitkomsten:

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant;*
- *De leeruitkomsten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren;*
- *De leeruitkomsten zijn (a) leerwegonafhankelijk, (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding, (c) herkenbaar voor het werkveld, (d) specifiek en meetbaar, (e) transparant, (f) samenhangend en (g) duurzaam.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel constateert dat leeruitkomsten van BK-HU zijn geformuleerd op basis van de (kern)vakgebieden, de bedrijfskundige handelingen en het KSAVE model uit het landelijke profiel van het Landelijk Overleg Bedrijfskunde (LOOBK, 2018). De opleiding voldoet hiermee aan de eisen ten aanzien van het niveau dat nationaal en internationaal aan het hbo-bachelorniveau worden gesteld. De hierbij gekozen rollen ('ontwerper' en 'veranderaar') en de accenten op procesoptimalisatie, projectmatig werken en creativiteit vindt het panel herkenbaar en passend. De opleiding heeft de heldere HU-brede visie op flexibilisering goed vormgegeven in de opleiding. De aspecten internationalisering en het onderzoekend vermogen zouden in de leeruitkomsten verder benadrukt kunnen worden. De leeruitkomsten worden opgesteld door het docententeam, in afstemming met de examencommissie en met raadpleging van het werkveld. Het panel stelt dat de leeruitkomsten voldoen aan de eisen vanuit het Experiment Leeruitkomsten. Het panel is positief over de voortdurende verdere ontwikkeling van de leeruitkomsten die het panel heeft gezien bij een aantal cursussen.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

In de Zelfevaluatie beschrijft BK-HU een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op het beroep van een bedrijfskundige. Digitalisering is voor alle instellingen, profit of non-profit en nationaal of internationaal, de drijvende kracht achter fundamentele veranderingen in de manier waarop organisaties werken. Er is sprake van 'continuous innovation', waarin flexibiliteit, co-creatie, energietransitie, cradle-to-cradle en waardecreatie belangrijke elementen zijn. Deze ontwikkelingen bepalen de missie van de opleiding en het beroepsprofiel waar BK-HU voor opleidt. Het Institute for Business Administration, waarvan BK-HU deel uit maakt, heeft als missie: "Samen met studenten en partners werken wij aan de vitaliteit, duurzame ontwikkeling en digitale transformatie van organisaties. Wij staan daarbij voor ethisch handelen en waardecreatie voor alle stakeholders."

De opleiding leidt in het 'Utrechts beroepsprofiel' studenten op bachelorniveau op, die innovatief zijn, businessprocessen optimaliseren, projectmatig te werk gaan en duurzaamheid een vanzelfsprekende basisvoorwaarde vinden. Met een stevig accent op een goed ontwikkeld onderzoekend vermogen, de professionele vaardigheden en oog voor creativiteit (Zelfevaluatie).

Afgestudeerde BK-HU-studenten kunnen aan de slag als projectleider, consultant of manager bij profit en non-profit organisaties (website opleiding).

Het panel heeft gesproken met docenten over het beroepsbeeld. Docenten zijn ook werkzaam in het beroepenveld of onderhouden daar op een andere wijze nauw contact mee, bijvoorbeeld via de werkgevers van de studenten. De docenten signaleren dat de rollen van HU-bedrijfskundigen, als ontwerper en veranderaar, aansluiten bij de vraag uit het werkveld. Ook signaleren zij dat de projectmatige aanpak in het werkveld meer kortcyclisch wordt, via Agile- en Scrum-methodieken bijvoorbeeld. Het onderwijs beweegt hier in mee, bijvoorbeeld in de opzet van de beroepsopdrachten die studenten moeten uitvoeren. Het panel concludeert dat het beroepsbeeld van HU-BK duidelijk, herkenbaar en relevant is.

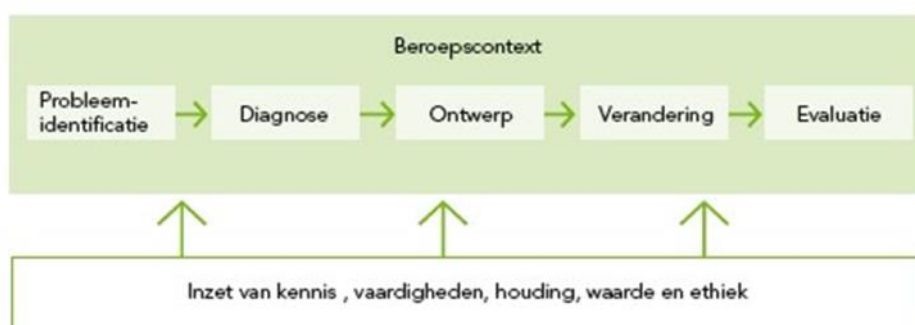
Beoogde leerresultaten

Vanuit het werkveld ervaart het BK-team een verandering in focus van de adviserende bedrijfskundige naar de resultaatgerichte veranderaar met projectskills. Dit en de bijbehorende rollen van 'ontwerper' en 'veranderaar' zijn de basis voor het HU-BK-profiel.

De beoogde leerresultaten waartoe de opleiding opleidt, zijn gebaseerd op het landelijk beroepsprofiel zoals vastgesteld door het LOOBK in 2014. Dit landelijke profiel is in 2018 aangepast. Vergelijking van het curriculum van BK-HU met het profiel 2018 heeft uitgewezen dat dat het curriculum goed aansluit op het vernieuwde profiel. Beide landelijke profielen zijn stevig gevalideerd door het beroepenveld.

De beoogde leerresultaten zijn geformuleerd in een bedrijfskundige handelingscyclus (figuur 1) met vijf taakcompetenties (van probleemidentificatie tot evaluatie), die de concrete invulling zijn van het bedrijfskundig handelen.

Figuur 1, Bedrijfskundige handelingscyclus (LOOBK 2018)



BK-HU heeft een aanvullende taakcompetentie gedefinieerd, namelijk 'signaleren'.

In het landelijk profiel zijn vier kernvakkengebieden benoemd:

- 1) Operations management
- 2) Organisational behaviour
- 3) Information management
- 4) Strategic management

De kernvakken Operations management en Organisational behaviour worden door de BK-studenten in Utrecht op het hoogste, derde niveau afgerond, conform de vereisten vanuit het LOOBK. Naast de kernvakgebieden zijn er vijf ondersteunende vakgebieden:

- A) Management accounting
- B) Applied research
- C) Finance
- D) Economics
- E) Business law

In het landelijke en Utrechtse profiel wordt invulling gegeven aan de 21st century skills, de algemene competenties in het HEO-profiel en de Dublin descriptoren met het KSAVE-Model: de bedrijfskundige handelingen worden uitgevoerd vanuit een basis met Knowledge, Skills, Attitude, Value en Ethics. Kennis verkrijgen studenten vanuit de kernvakgebieden en de ondersteunende vakgebieden. Skills en competenties worden aangeboden en getoetst in de professionaliseringslijn en komen in de beroepsopdrachten, die de studenten op de werkplek uitvoeren, aan bod.

Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten, verwoord in leeruitkomsten, inhoudelijk geheel aansluiten op het meest recente Landelijke profiel en hiermee aansluiten bij de (inter)nationale eisen.

Visie op flexibilisering

In de schets van de opleiding staat de door de HU opgestelde visie op flexibilisering beschreven. De opleiding HRM-BK is vormgegeven vanuit deze HU-brede visie op flexibilisering met nadruk op een leven lang leren en de mogelijkheid om studenten zoveel mogelijk zelf de regie te geven op hun leerproces.

Het panel ziet de HU-visie op verschillende manieren geconcretiseerd in de flexibele deeltijdopleiding. Allereerst door leeruitkomsten te hanteren als basis van de opleiding. Daarnaast kent de opleiding een systeem van leerwegaafhankelijk toetsen, waarbij studenten 'eigen' aan de werksituatie ontleende opdrachten kunnen inbrengen (zie verder standaard 3). De leerroute van studenten staat grotendeels vrij (zie verder standaard 2). Verder werkt de opleiding met leerteams. In de leerteams vindt de opleiding de balans tussen individuele keuzes van studenten en hechte vormen van samenwerking, waarbij studenten in teamverband met en van elkaar leren (zie verder standaard 2).

Het panel vindt dat BK-HU er goed in geslaagd is om de HU-brede visie op flexibilisering te vertalen in zijn eigen opleiding. Studenten waarderen de flexibele mogelijkheden.

Van vakgebieden en vaardigheden naar leeruitkomsten

Uitgaande van de kernvakgebieden, ondersteunende vakgebieden en overige vaardigheden zijn leeruitkomsten voor cursussen opgesteld. Alle aspecten van het landelijk profiel LOOBK komen aan bod. De opleiding heeft gekozen voor een focus op drie aspecten: 'procesoptimalisatie en –

innovatie', 'projectmatig werken' en 'oog voor creativiteit'. De leeruitkomsten geven de studenten een duidelijk beeld van wat er van hen verwacht wordt in een cursus: in de leeruitkomst komt de verwachte handeling, het niveau, de benodigde kennis en vaardigheden en de context tot uiting.

Het in het landelijk profiel gedefinieerde eindniveau komt in de cursus Project Operations Management 2 en in het afstudeersemester aan bod. Een voorbeeld van een leeruitkomst uit het afstudeersemester waaruit dit blijkt is bijvoorbeeld: 'de student handelt methodisch in een complexe context en maakt hierbij zelfstandig afwegingen'.

De leeruitkomsten zijn ontwikkeld door het docententeam met input van onderwijskundigen, werkveld en het lectoraat Procesinnovatie & Informatiesystemen. De examencommissie is steeds op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

Het doorontwikkelen van de leeruitkomsten is voor de opleiding een continu proces. Zo zijn recentelijk de leeruitkomsten van de cursus 'Business models for a changing world' geüpdatet om de cursus te actualiseren. Het bijschaven van de leeruitkomsten vindt onder andere plaats tijdens de professionaliseringsdagen voor het gehele team, die elke periode worden georganiseerd.

Een voorbeeld van een leeruitkomst bij de propedeuse cursus Bedrijfskunde.

Student denkt bedrijfskundig; ziet in een praktijksituatie dwarsverbanden tussen verschillende vakdisciplines in een organisatie. Hij handelt bedrijfskundig doordat hij samenwerkt om tot een oplossing te komen voor een opgave met verschillende (relevante) vakdisciplines. Hij ontwerpt een verbetering en hij verantwoordt hoe relevante bedrijfskundige aspecten zijn toegepast. De student kent de voorgeschreven bedrijfskundige basisbegrippen.

Een voorbeeld van een leeruitkomst bij de hoofdfase Bedrijfskunde.

Internationale economie: de module geeft de student inzicht in de (internationale) macro-economische omgeving van bedrijven, om zo de kansen en risico's die de (internationale) macro-economische omgeving biedt te benutten of te beperken.

Het panel herkent in de gedefinieerde leeruitkomsten de in het vakgebied benodigde kennis en vaardigheden.

Kwaliteit leeruitkomsten

Het panel is tevreden met de kwaliteit van de leerwegaafhankelijke leeruitkomsten, die leerwegaafhankelijk toetsen mogelijk maakt. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding voortdurend stappen zet in het vormgeven van het onderwijs in leeruitkomsten. De aangepaste leeruitkomsten van de cursus New business models for a changing world zijn hier een voorbeeld van. De formulering van de leeruitkomsten is leerwegaafhankelijk. De leeruitkomsten geven aan op welke wijze, in welke context en met welke handelingen studenten de kennis en vaardigheden van een cursus moeten aantonen. Aan alle leeruitkomsten zijn beoordelingscriteria in een rubric gekoppeld (zie standaard drie, Toetsing). Studenten kunnen zich desgewenst zelf voorbereiden op de toets of opdracht en kunnen stukken uit hun beroepspraktijk in brengen om een leeruitkomst binnen een cursus aan te tonen.

Het panel heeft de leeruitkomsten bestudeerd en hier met studenten, docenten en de examencommissie over gesproken. De leeruitkomsten zijn ondergebracht in verschillende cursussen, onderwijseenheden van 15 of 30 EC (zie ook standaard 2). Binnen deze cursussen zijn leeruitkomsten op de verschillende niveaus samenhangend ondergebracht. Het panel constateert dat de leeruitkomsten actueel zijn, maar abstract genoeg om duurzaam in de opleiding te worden gebruikt. De opleiding zet aantoonbaar steeds weer stappen om leeruitkomsten scherper te formuleren en meer centraal te zetten in de opleiding. Het panel moedigt de opleiding aan hier vooral mee te blijven doorgaan, maar ook om het werkveld actiever te betrekken bij het formuleren van passende leeruitkomsten.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Experiment Leeruitkomsten:

De leersituatie en –omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel vindt dat BK-HU een goed samenhangend en flexibel onderwijsprogramma heeft samengesteld voor de deeltijdstudenten. Studenten kunnen op vier momenten per jaar starten met de studie. De intakeprocedure is zorgvuldig ingericht. Zij starten met een module die op een goede wijze richting geeft aan het samenwerkend starten met studeren. De meeste studenten volgen in eerste instantie de adviesroute. Maar zij kunnen in hun persoonlijke leerroute versnellen, vertragen en de cursussen volgen in de voor hen relevante volgorde. BK-HU benoemt een LAT (leerweg afhankelijk traject) waarbinnen studenten binnen cursussen hun leeruitkomsten aan tonen met een mix van contactonderwijs, werkplekleren en online leren. Studenten kunnen ook voor kiezen om in een LOT (leerwegaafhankelijk traject) de leeruitkomsten zelfstandig aan te tonen. De meeste studenten kiezen voor een LAT-invulling vanwege de meerwaarde van het samen leren in leerteams en de inspirerende begeleiding van docenten. Er is geen werkplekverplichting, waardoor de studie aansluit bij bijvoorbeeld studenten die willen omscholen.

De propedeuse is gezamenlijk vormgegeven met de overige opleidingen van het PMO-collectief, wat passend is voor een brede opleiding als Bedrijfskunde. In de hoofdfase hebben studenten een ruime keuze uit relevante keuze-cursussen, binnen de persoonlijke leerroute. Het panel is positief over de inhoud en de opzet van de cursussen en de doorlopende professionele vaardighedenlijn.

Het panel heeft een zeer gedreven team van docenten leren kennen die allen verbinding hebben met de praktijk en een grote betrokkenheid bij studenten tonen. De leerteams worden goed begeleid door de leerteamcoaches. De voorzieningen zijn op orde. Ook de kwaliteitsborging is op een passende wijze georganiseerd.

Het panel vindt de flexibiliteit van het opleidingsprogramma, de inhoudelijke samenstelling van het opleidingsprogramma en de enthousiaste, praktijkgerichte betrokkenheid van het docententeam sterke punten van de opleiding.

Onderbouwing

Opzet programma

BK-HU heeft de geformuleerde leeruitkomsten vertaald in een curriculum opgebouwd in cursussen van 15 en 30 EC. De omvang van de leeruitkomsten per cursus is 15 EC, die samengesteld zijn uit toetsbare eenheden van 5 EC tot 10 EC.

De propedeuse is breed opgezet, waarbij BK-studenten gezamenlijk cursussen volgen met andere PMO-studenten. In de hoofdfase vindt verdere differentiatie plaats.

De opleiding BK-HU heeft voor de brede propedeuse gekozen om studenten, toekomstige bedrijfskundige professionals, van kennis over het brede organisatorische 'business'-veld te voorzien. Studenten zien zo verbanden tussen de diverse aspecten die zij in hun loopbaan gaan tegenkomen.

Alle PMO-studenten starten hun opleiding met de cursus Bedrijfskunde. In deze cursus staan vaardigheden en het 'leren leren' centraal. Starten met een studie naast reguliere werkzaamheden is voor studenten in de praktijk namelijk niet eenvoudig. De beroepsopdracht wordt in groepsverband uitgevoerd, zodat studenten tevens leren om samen te werken. Tijdens de cursus worden de leerteams ingericht en is er veel aandacht voor studiebegeleiding en reflectie in diverse vormen. In principe is de tweede cursus gelieerd aan de opleiding van de student. HU-BK studenten volgen dan Informatie- en procesmanagement, waarvan de inhoud belangrijk is voor het kernvakgebied Operations Management.

HU-BK studenten krijgen geen bindend studieadvies na het eerste jaar, maar een dringend studieadvies na het tweede jaar. Studenten moeten dan een minimum van 50 EC behaald hebben. Zo niet, dan volgt een indringend gesprek met de opleiding over het al dan niet voortzetten van de opleiding. Door toetsbare leeruitkomsten in de propedeuse in kleinere eenheden te clusteren, neemt de mogelijkheid van studenten toe om aan het 50 EC-criterium te voldoen.

Het panel kan de keuze om een dringend studieadvies in plaats van een bindend studieadvies te hanteren van harte onderschrijven. Daarmee is er ruimte geschapen voor flexibele deeltijdstudenten om de studie in een lager tempo te volgen indien gewenst. Bovendien is er de mogelijkheid voor de opleiding om 'de vinger aan de pols te houden'.

Na de propedeuse volgt de hoofdfase, verdeeld in zes thematische cursussen. Leeruitkomsten zijn geclusterd in eenheden van 15 of 30 EC (zie schema hieronder). De opleiding BK heeft bij dit standaardprogramma een adviesroute opgesteld: de zogenaamde leerwegafhankelijke route met leerwegafhankelijke toetsing (LAT). Maar studenten kunnen hier van afwijken.

	Periode A	Periode B	Periode C	Periode D
Jaar 1	Bedrijfskunde	Informatie - en proces management	Bedrijfseconomie	Marketing
Jaar 2	Internationale Economie	Keuze cursus	Project Operation Management 1	Project Operation Management 2
Jaar 3	Strategisch Management	Effectieve Organisatieveranderingen	Keuze cursus	Finance & Control voor Bedrijfskundigen
Jaar 4	Management ICT Innovatie	New Business Models for a changing world	Strategisch Onderzoek & Implementatie (= afstuderen)	
Jaar 1 - 4	Professionalisering Leerlijn met workshops			

Figuur 2 adviesroute curriculum Bedrijfskunde deeltijd ZER 2020

Cursussen worden tweemaal per jaar aangeboden, periode A en C starten in september en februari, periode B en D in november en april. Studenten kunnen hierdoor heel flexibel versnellen, vertragen of een individuele studieroute kiezen.

Indien studenten cursussen in een andere volgorde dan de adviesroute willen gaan volgen, kunnen ze dat aangeven bij de intake of tijdens het collegejaar bij de programmaleider. In overleg wordt dan een passende route opgesteld en vastgelegd in de overeenkomst. Studenten maken hier bijvoorbeeld gebruik van als de inhoud van cursus uit een ander jaar beter aansluit bij de leervraag of de werksituatie van de student. Ook heeft het panel een student gesproken die tijdens de studie haar baan verloor, maar wel verder kon studeren door een cursus te gaan volgen met een groepsopdracht. Deze opdracht kon worden uitgevoerd in de onderneming van een andere student.

Het panel merkt op dat het gespiegeld aanbieden van het onderwijs, de opleiding wel kostbaar en kwetsbaar qua docentinzet maakt. Terwijl slechts een deel van de studenten een afwijkende route volgt. Wellicht is een verdere samenwerking, op basis van gemeenschappelijkheid in de opleidingsprofielen, van de deeltijdopleidingen mogelijk.

Iedere cursus bestaat uit tien lesweken. Studenten kunnen zich profileren met de invulling van de keuzeruimte. BK biedt als keuze de cursussen Legal & Contractmanagement, Logistiek Management, Coaching, Consultancy en Strategisch HRM aan. Hiernaast kunnen studenten ook kiezen voor keuzecursussen van de overige parttime management-opleidingen, minoren van andere HU-opleidingen of Kies-op-maat minoren bij andere hogescholen. Vanwege de roostering van BK- en PMO-keuzecursussen op de vrijdag en de zaterdag, kiezen de meeste BK-HU studenten voor de eigen of PMO-keuzecursussen.

Inhoud programma

Kennis en vaardigheden

De kernvakgebieden en ondersteunende vakgebieden vanuit het Landelijk profiel zijn volgens het panel goed te herkennen in de cursussen van HU-BK. Kernvakgebied Operations Management is conform het Utrechtse profiel ondergebracht in het Project Operations Management (30 EC), waarin het hoogste niveau (III) van het kernvakgebied al wordt bereikt. Organizational Behavior

wordt op het hoogste niveau aangeboden in de cursus Effectieve Organisatieverandering (15 EC).

Internationalisering komt in het programma aan bod in de literatuur die wordt aangeboden en in de casussen die tijdens de lessen worden behandeld.

Onderzoekend vermogen is de basis van de beroepsopdrachten die gedurende de studie worden uitgevoerd. Gezien de modulaire opbouw van het flexibele programma, waarbinnen studenten hun eigen studieroute mogen uitstippelen, is er geen specifieke onderzoekslijn. Het onderzoekend vermogen van studenten ligt ten grondslag aan de vaardigheden die in de leeruitkomsten terugkomen. Bijvoorbeeld analyseren, in kaart brengen, onderbouwen en aanbevelingen doen. Het panel merkt op dat zij tijdens de bezochtdag weinig verbinding tussen de opleiding en lectoraten heeft ervaren. Zij moedigt een grotere betrokkenheid van de lectoraten van de HU bij het verder ontwikkelen van de leeruitkomsten en het ontwikkelen en aanbieden van het curriculum aan. De opleiding HRM kan hierbij als voorbeeld dienen.

Vaardigheden komen gedurende de hele studie aan bod in de Professionaliseringslijn. 'Reflective practitioner' en 'Impact' zijn hierbij de leeruitkomsten. Studenten werken in principe op hun werkplek aan de professionele vaardigheden. In de eerste periode van het eerste jaar maken studenten een Plan van Aanpak ten aanzien van hun professionele ontwikkeling. Gedurende hun studie werken ze aan een portfolio, die aan het einde van het eerste jaar en in jaar drie en vier (tijdens het afstuderen) wordt beoordeeld en door de student wordt toegelicht in een assessment. Ter ondersteuning zijn er begeleide bijeenkomsten en opdrachten (in Canvas) die in het leerteam worden uitgewerkt. Digitale ondersteuning is er in de digitale programma's van Good Habitz en Covey (jaar drie).

Het verband tussen de cursussen, leeruitkomsten en (kern)vakgebieden, bedrijfskundige handelingen en vaardigheden (Landelijk Profiel 2018) is door de opleiding helder in tabelvorm weergegeven. Het panel vindt de inhoud van het programma herkenbaar en opgezet met een goede balans tussen actualiteit en duurzaamheid qua onderwerpen. De digitale ondersteuning is in Canvas goed op orde.

Vormgeving leeromgeving

BK-HU biedt studenten een flexibel opleidingstraject aan, dat bestaat uit een keuze tussen een traject met contactonderwijs en LAT of een leerwegaafhankelijk traject, waarbij studenten alleen de toetsen maken op verschillende momenten in het jaar. Een combinatie is uiteraard ook mogelijk, waarbij delen van de opleiding met LAT worden gevolgd en afgelegd en delen van de opleiding zonder lessen met LOT worden ingevuld. Verreweg de meeste studenten kiezen voor het volgen van lessen en de bijbehorende LAT. Zij zien veel meerwaarde in de contacten met docenten en studenten.

De inroostering van de cursussen kan bij LAT-trajecten een beperkende factor zijn bij het kiezen van een eigen volgorde. Iedere periode kiezen studenten welke cursus zij willen volgen. Er is een minimum van zes studenten vereist om een cursus te kunnen aanbieden. Dat leidt soms tot het teleurstellen van studenten, omdat zij de cursus van hun keuze niet kunnen volgen. In overleg met studenten zoekt de opleiding dan actief naar mogelijkheden voor een andere leerroute.

Het panel vindt dat BK-HU zich zeer inspant om studenten flexibel maatwerk te leveren en heeft daar veel waardering voor. Het panel heeft gehoord dat de meeste studenten de 'standaardroute' volgen. Zoals hierboven beschreven heeft het panel ook voorbeelden gehoord, waarbij studenten een andere route hebben gekozen. Het panel heeft veel waardering voor de mogelijkheden die de inrichting van BK-HU daarvoor biedt.

De didactiek van de deeltijdopleiding BK is gebaseerd op het concept *Blended Learning*. Studenten doen kennis zoveel mogelijk op de werkplek en thuis op en nemen leervragen mee naar het contactonderwijs. Daar vindt de verwerking en verdieping van kennis plaats. In totaal zijn er vijf lesdagen ingeroosterd voor iedere cursus van tien lesweken. Het contactonderwijs vindt plaats op vrijdag en zaterdag.

Het panel hoort van studenten dat zij blij zijn met de inroostering van de contactdagen op de vrijdag en zaterdag omdat dit het beste aansluit bij hun werktijden. Studenten geven zelfs aan specifiek voor een deeltijdopleiding aan de HU te hebben gekozen, vanwege de lesroostering.

Het *contactonderwijs* biedt studenten de mogelijkheid om beroepsvaardigheden te trainen, en formatieve feedback op beroepshandelingen en beroepsproducten te ontvangen. Ook nodigt de opleiding regelmatig gastsprekers uit tijdens de contacturen. Studenten zijn enthousiast over het contactonderwijs, het samen optrekken met studenten en docenten. Zij vinden het fijn om ervaringen te delen en vragen te kunnen stellen aan docenten die stevig in de beroepspraktijk staan.

De opleiding biedt op verschillende manieren studenten de mogelijkheid tot *online leren*. Er zijn kennisclips, opgenomen colleges en online trainingen in vaardigheden via het platform GoodHabit en het platform van Covey, waar studenten gebruik van kunnen maken. Studenten noemen vooral GoodHabit een mooie aanvulling om basisvaardigheden online aan te leren. De opleiding ondersteunt de studenten in de digitale omgeving Canvas, waarin allerlei informatie over de inhoud van de cursussen en toetsing is opgenomen. Canvas biedt ook de mogelijkheid om als discussieplatform en feedbacktool te worden ingezet.

Studenten zijn positief over het gebruik van Canvas. Canvas kent ook een appvariant, die op de telefoon te gebruiken is. De informatie op Canvas wordt meer en meer uniform.

Het panel vindt dat de opleiding het online leren zorgvuldig heeft vormgegeven. De voorzieningen die de HU heeft getroffen in Canvas zijn geschikt om studenten online van informatie en een lesplatform te voorzien. Het panel vindt de informatie op Canvas inzichtelijk en compleet.

Belangrijk element van de leeromgeving is de *eigen werkorganisatie* en andere werkcontext waarbinnen studenten hun leeruitkomsten aantonen.

Studenten vinden dat de opdrachten waaraan zij werken goed toepasbaar zijn in verschillende werkomgevingen. Soms maken studenten daarvoor een uitstap naar een andere afdeling van hun werk of maken zij gebruik van de organisatie van een studiegenoot.

Het panel heeft met het management gesproken over de wenselijkheid om een geschikte werkomgeving voor studenten verplicht te stellen als eis voor de opleiding. Het management wil graag ook studenten die instromen vanuit een andere werkomgeving of studenten zonder werk de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan de opleiding. Omscholing is in de huidige economische situatie een belangrijke opdracht aan scholen en ondernemingen. Een verplichting van geschikte werkplek acht de HU ongewenst. In de praktijk weten studenten die niet over een eigen geschikte werkomgeving beschikken een oplossing te vinden om hun leeruitkomsten in een andere organisatie aan te tonen. Soms maken studenten daarbij gebruik van de werkplek van

medestudenten of van vrijwilligersorganisaties. Soms biedt de opleiding een casus voor een opdracht. De opleiding ziet dat gaandeweg de studie steeds meer deeltijdstudenten alsnog gaan werken in een organisatie, waarin zij hun leeruitkomsten kunnen aantonen. Studenten HU-BK zijn bijvoorbeeld werkzaam bij instellingen in de profit en non-profit sector, zoals internationale ondernemingen, overheden, defensie en ziekenhuizen.

Het panel kan zich vinden in de overwegingen van BK-HU om geen werkplekeis te verbinden om deel te nemen aan de opleiding. Het panel is tevreden over de toepasbaarheid van de toetsen in de werkomgeving. Zij moedigt de opleiding aan (de vraagstukken op de) werkplekken van studenten te benutten voor de opdrachten en het gebruik van casussen zo veel mogelijk te beperken.

Op de website van BK-HU geeft de opleiding aan dat de gemiddelde studiebelasting 20 uur per week bedraagt. Navraag bij studenten leert het panel dat deze inschatting reëel is.

Leerteams en begeleiding

BK-HU maakt gebruik van leerteams: groepen van maximaal acht studenten, die samen leren. Professioneel handelen, professionele ontwikkeling, studievaardigheden en leerproces komen in de leerteams aan bod. Studenten wisselen ervaringen uit en organiseren intervisie binnen de leerteams. Iedere periode is er een begeleide leerteambijeenkomst gepland. Daarnaast organiseren studenten ook onbegeleide bijeenkomsten, waarin studenten aan beroepsproducten en soft skills werken.

BK-HU formeert leerteams aan het begin van de opleiding en probeert deze zo lang mogelijk in stand te houden. Uit navraag bij studenten blijkt dat dit niet altijd lukt, vanwege uitval van studenten. In de jaren na de propedeuse komt het accent binnen de leerteams meer op casuïstiek te liggen. En wordt gezamenlijk aan de opbouw van het portfolio gericht op professionele ontwikkeling gewerkt, meer dan aan concrete toetsen. De toetsen worden (waar relevant) uitgevoerd in werkgroepen, die in de hoofdfase niet gelijk zijn aan de leerteams.

Het panel hoort dat leerteams bij de opleiding BK-HU een belangrijke rol vervullen. Studenten zijn positief over de werkwijze met leerteams. Studenten leren reflecteren, samenwerken en hebben steun aan elkaar in de leerteams.

Leerteams worden begeleid door een leerteamcoach. Leerteamcoaches spelen een essentiële rol in de begeleiding van studenten. Zo zijn zij het aanspreekpunt voor individuele studenten over bijvoorbeeld individuele leerroutes en studievoortgang. Leerteamcoaches vormen samen ook een leerteam om daarin ervaringen uit te wisselen.

Studenten hebben zowel individuele gesprekken als groepsgesprekken met hun leerteamcoach. In de loop van de opleiding neemt de intensiteit van de begeleiding af. Leerteamcoaches hebben eveneens de rol van verwijzer bij individuele problemen van studenten. Studenten kunnen voor vragen van persoonlijke aard terecht bij studentendecanen.

Het panel vindt dat de studentbegeleiding van de studenten via leerteams en leerteamcoaches zorgvuldig plaats vindt en ondersteunend is voor de professionele ontwikkeling van studenten.

Intake en instroom

Studenten kunnen op vier verschillende momenten starten met de propedeuse van BK: in september, november, februari en april.

Aspirant studenten oriënteren zich op de opleiding via de website van de HU en open avonden. Studenten melden zich aan met een digitaal formulier, waarbij hen ook gevraagd wordt om hun cv te uploaden. Op basis van dit formulier volgt een intakegesprek. In het intakegesprek bespreken de aankomende student en een vertegenwoordiger van de opleiding zaken als studielast, de inrichting van de opleiding en de flexibele mogelijkheden er zijn voor een aangepaste leerroute.

De opleiding maakt in het intakegesprek de eerste afspraken met studenten over de wijze waarop zij de leeruitkomsten willen aantonen. De afspraken worden vervolgens vastgelegd in een onderwijsovereenkomst. De onderwijsovereenkomst moet bij wijziging worden aangepast. Deze wijzigingen in onderwijsovereenkomsten worden in overleg tussen student en leerteamcoach besproken en vastgesteld.

Onderwijsovereenkomsten zijn nogal statisch, vindt de opleiding. De PMO-opleidingen zouden in plaats daarvan een soepeler manier willen zoeken om wijzigingen vast te leggen, bijvoorbeeld in de vorm van een app. Het panel kan zich in deze ontwikkeling vinden.

Studenten die beginnen met de opleiding maken kennis met andere studenten en de opleiding via startdagen. Ook aan de start van het tweede jaar is er een specifieke, vergelijkbare startdag. De studenten die het panel gesproken heeft, waren blij met de startdagen, omdat het hen helpt om de drempel naar contact met de opleiding te verlagen en te blijven onderhouden.

De opleiding BK-HU kent alleen onderwijsovereenkomsten tussen studenten en opleiding. Er zijn geen tripartite onderwijsovereenkomsten, waarbij ook de werkgever tekent.

Docenten

Het panel heeft een betrokken en enthousiast docententeam mogen ontmoeten.

Er zijn 31 docenten verbonden aan de deeltijdopleiding BK-HU, waarvan 15 HU-breed in loondienst. Veel docenten staan met één been in de beroepspraktijk. Bijna alle docenten zijn betrokken geweest bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum, waardoor er vanaf de start van dit proces een natuurlijke verbinding was met het werkveld.

Alle docenten hebben een mastergraad en bijna alle docenten hebben de assessmenttraining, die op verzoek van de examencommissie wordt aangeboden, al gevolgd. De docenten in loondienst hebben hiernaast een BKE-training afgerond. De docenten zonder vast dienstverband volgen in een persoonlijk scholingstraject de assessment- en BKE-trainingen.

Daarnaast biedt de opleiding diverse andere scholingsmogelijkheden, bijvoorbeeld tijdens de PMO-themadagen, die iedere periode georganiseerd worden. Tijdens de themadagen bespreken docenten en management bijvoorbeeld didactische werkvormen (passend bij doelgroep) en is er ruimte voor inhoudelijk overleg tussen de PMOpartners. Verder zijn er regelmatig kalibratiesessies voor examinatoren en intervisiebijeenkomsten voor leerteamcoaches op deze dagen.

Studenten roemen de betrokkenheid van docenten en waarderen vooral hun praktijkgerichtheid. De docenten zijn in staat de verbinding te maken tussen de aangeboden theorie en de praktijk in de beroepssituatie, hetgeen grote meerwaarde heeft voor de deeltijdstudenten. Studenten ervaren dat docenten snel, en bovendien verdiepend op de te behandelende stof, vragen beantwoorden.

Kwaliteitszorg

In de studiegids bacheloropleiding Flexibele Deeltijd Bedrijfskunde 2019-2020 staat het systeem van kwaliteitszorg beschreven. Onderdelen daarvan zijn de NSE en onderwijsevaluaties via Evalytics. Er zijn panelgesprekken en individuele gesprekken met studenten die tot verbeteracties leiden. Een voorbeeld is de invoering van de cursus Bedrijfskunde als verplichte start van de opleiding. Ook de leerteambijeenkomsten functioneren als evaluatie van de cursussen.

Het panel vindt de kwaliteitszorg van de opleiding adequaat geregeld. De opleiding houdt zichzelf scherp op de kwaliteit van haar onderwijsprogramma en de leeruitkomsten niet alleen met de bovengenoemde instrumenten. Wel denkt dat het panel dat het verstandig is om ook op opleidingsoverstijgend niveau contacten (“critical friends”) te zoeken om een frisse blik naar de kwaliteit van de opleiding en de flexibiliteit ervan te behouden. Het panel ziet dat als kans om de huidige goede kwaliteit verder uit te bouwen en blinde vlekken voor te zijn.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Experiment Leeruitkomsten:

De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Er is een toetsstelsel ontwikkeld dat praktijkgericht en flexibel is. De flexibiliteit is er zowel in toetsvorm als in het aantal momenten waarop studenten toetsen kunnen afleggen. De beoordeling is zorgvuldig opgezet, maar de registratie hiervan behoeft nog aandacht. De HU maakt gebruik van leerwegafhankelijk toetsen, leerwegonafhankelijk toetsen en leerwegonafhankelijk beoordelen (valideren van eerder verworven competenties). Bij BK-HU is de meest toegepaste toetsvorm LAT. Enkele studenten maken gebruik van LOT en brengen rapporten vanuit hun werkomgeving in bij de toetsing van cursussen. De mogelijkheden om eerdere leer- en werkervaring als vrijstelling in te brengen, is beperkt tot diploma's van NVAO-geaccrediteerde opleidingen. Het panel nodigt de opleiding uit om zowel LOT als LOB verder te ontwikkelen.

Het panel heeft een betrokken en proactieve examen- en toetscommissie leren kennen, die de borging van de kwaliteit van de opleiding zorgvuldig en in goed overleg verzorgt. Toetsen worden vooraf en achteraf door de toetscommissie gecontroleerd. Leden van de examencommissie waren betrokken bij de formulering van de leeruitkomsten en hebben assessments bijgewoond.

Onderbouwing

Toetsbeleid

De opleiding volgt het toetsbeleid PMO dat voor 19/20 is vastgesteld en het toetskader van Hogeschool Utrecht. Toetsing moet studenten de gelegenheid geven om de leeruitkomsten aan te tonen. Daarbij maakt PMO het onderscheid tussen summatieve en formatieve toetsen.

In de *summatieve* toetsing worden leeruitkomsten zoveel als mogelijk aangetoond aan de hand van authentieke beroepsopdrachten. PMO streeft ernaar om kennis, vaardigheden en houding zoveel als mogelijk integraal te toetsen.

Elke toets wordt vier keer per jaar aangeboden, waarbij de student twee kansen mag benutten. Schriftelijke toetsen liggen vast in een jaarrooster. Assessments vinden het hele studiejaar door plaats op afspraak.

Daarnaast vindt er *formatieve* toetsing plaats, waarbij de voortgang van het leerproces wordt beoordeeld. Formatieve toetsing krijgt vorm via feedback van docenten, medestudenten en

werkveld en vindt plaats tijdens de cursussen. Studenten verwerken de uitkomsten van de formatieve toetsing in hun portfolio en krijgen daarover feedback van hun leerteam en leerteamcoach.

Het panel vindt dat er een helder toetsbeleid is geformuleerd, passend bij het Experiment Leeruitkomsten. Zij waardeert de flexibiliteit die studenten geboden worden in de planning van de toetsmomenten.

Toets- en beoordelingspraktijk

Speciaal voor de deeltijdopleiding is een toetsprogramma ontworpen, met verschillende toetsvormen: kennistoetsen met multiple choice en open vragen, beroepsproducten, portfolio's, presentaties en assessments. Beroepsproducten komen tot stand door individuele en groepsopdrachten.

Iedere cursus wordt op diverse manieren getoetst, in de propedeuse met zowel digitale kennistoetsen als beroepsproducten en assessment.

In de hoofdfase worden cursussen in principe afgesloten met de beoordeling van een beroepsproduct en een assessment. Gestreefd wordt naar afwisselende toetsing, waarbij studenten niet altijd een verslag schrijven als onderbouwing, maar vrij zijn in de vorm waarin ze een leeruitkomst aantonen.

Iedere leeruitkomst wordt individueel getoetst. In het geval van groepsopdrachten doordat studenten in het assessment of in deelproducten hun individuele bijdrage aan het proces moeten aantonen en toelichten. In de propedeuse worden deze groepsopdrachten ingezet om de studenten te leren samenwerken. Ook in de hoofdfase zijn er soms groepsopdrachten, deze worden uitgevoerd op de werkplek van één van de studenten. Zo zien de studenten meerdere ondernemingen tijdens hun studie. Indien een student een bepaalde opdracht of casus niet op zijn eigen werkplek kan uitvoeren, kan er binnen een groepsopdracht een andere, meer passende, onderneming gekozen worden. Soms zitten studenten (tijdelijk) zonder baan, zij kiezen er dan, in overleg met de studiebegeleider, voor om eerst de cursusonderdelen met groepsopdrachten af te ronden. Studenten werken ook samen met studenten van andere opleidingen aan beroepsopdrachten: in de cursus Strategisch management bijvoorbeeld met studenten Commerciële Economie. Het is voor studenten nuttig om de brede samenwerking die benodigd is als bedrijfskundige, te oefenen in de opdrachten.

Leeruitkomsten zijn uitgewerkt in beoordelingscriteria in de vorm van rubrics. Deze informatie is via het digitale platform Canvas inzichtelijk voor studenten. Op Canvas kunnen studenten leeruitkomsten, toetsmatrizen en beoordelingscriteria inzien. Bij elk assessment is een beoordelingsformulier met een rubric beschikbaar. Studenten zien op de beoordelingsformulieren hoe zij beoordeeld zijn en krijgen daarop schriftelijke feedback op hun assessment.

De opleiding past bij het construeren van toetsen consequent het vierogenprincipe toe: twee examinatoren maken een toets en antwoordmodel of beoordelingsformulier op basis van de toetsmatrizen.

Ook bij de beoordeling van de beroepsproducten en de assessments past de opleiding het vierogenprincipe toe als er sprake is van een cursusomvang van 15 EC of meer (iedere cursus in de hoofdfase). Ook bij de beoordeling van de afstudeereenheid zijn twee examinatoren

betrokken: een interne examinator van de opleiding en een, door de examencommissie benoemde, externe examinator uit het werkveld.

Er vinden regelmatig kalibratiesessies plaats. Daarnaast kijken docenten het werk van elkaars klassen na, achteraf worden geconstateerde verschillen met elkaar besproken.

Het panel vindt dat de beoordeling van toetsing in het algemeen zorgvuldig wordt uitgevoerd. Wel ziet het panel dat de zogenaamde 'toetshygiëne' aandacht behoeft: niet alle formulieren en rubrics zijn op dezelfde wijze zijn ingevuld en van feedback voorzien.

Als er deeltolsten zijn, is de leeruitkomst pas behaald als alle deeltolsten zijn afgerond. Studenten ontvangen per cursus een beoordelingssamenvatting van de behaalde cijfers en feedback. Het panel constateert dat de deze samenvattingen complex zijn en dat het invullen van de formulieren in sommige gevallen niet volledig wordt uitgevoerd.

De toetsen op zich zijn leerwegaafhankelijk. De toetsen kunnen gemaakt worden zonder de lessen te volgen. Als studenten al vergelijkbare beroepsproducten in hun eigen beroepspraktijk hebben gemaakt, kunnen zij deze inbrengen voor de toetsing van de leeruitkomsten.

Bijvoorbeeld: bij de cursus New business models for a changing world levert een student een traject dat hij heeft ontwikkeld, aan als bewijs voor twee van de vier leeruitkomsten.

Validering van eerdere leerervaringen

Studenten kunnen vrijstelling vragen aan de examencommissie als zij door middel van een eerder gevolgde NVAO-geaccrediteerde opleiding kunnen aantonen aan alle eisen van een toets te voldoen (Studiegids). Beoordeling daarvan vindt plaats door de examencommissie.

De examencommissie verleent geen vrijstelling op basis van werkervaring of andere leerervaring via Leerweg Onafhankelijk Beoordelen. Studenten kunnen wel hun opgedane werkervaring verzilveren door leerwegaafhankelijke toetsen af te leggen of eerder gemaakt werk in te brengen of in het werk gemaakte beroepsproducten in hun portfolio op te nemen.

Op het moment van het visitatiebezoek hebben enkele studenten binnen hun persoonlijke leerroute een aantal cursussen leerwegaafhankelijk afgerond. Nog geen enkele student heeft een hele cursus met een leerwegaafhankelijke beoordeling afgerond. Dit heeft er vooral mee te maken dat Bedrijfskunde een brede opleiding is, die deeltijd studenten vaak volgen om een carrièreswitch mogelijk te maken. Zij hebben dus nog geen bedrijfskundige werkervaring of ander bewijs om in te brengen. De studie is geen verdieping maar een nieuw perspectief voor de studenten. Binnen de andere Parttime Management Opleiding is LOB wel mogelijk. Bij de opleiding Finance & Control bijvoorbeeld: studenten volgen die opleiding om vanuit de positie assistent-controller, controller te worden. De werkzaamheden (op junior niveau) die zij al uitvoeren, worden daar vaak ingebracht in een LOB-portfolio voor onderdelen uit de eerste jaren van de opleiding F&C.

Het panel nodigt de opleiding uit om de mogelijkheden voor LOB bij Bedrijfskunde in samenspraak met de examencommissie verder uit te werken en daarin de ruimte te pakken die het Experiment Leeruitkomsten biedt.

Borging kwaliteit toetsing en beoordeling

Het panel heeft een betrokken en actieve examencommissie en toetscommissie gesproken, die beide actief zijn voor de voltijd- en de deeltijdopleiding BK. De examencommissie voert haar wettelijke taken gedegen uit en zij is betrokken geweest bij het proces van het schrijven van leeruitkomsten.

De examencommissie benoemt de examinatoren aan de hand van heldere eisen en aan de hand van voordrachten van het management. Pas als een examiner is benoemd door de examencommissie, kan deze cijfers invoeren voor studenten.

Leden van de examen- en toetscommissie zijn regelmatig aanwezig bij assessments van studenten, het panel waardeert deze directe betrokkenheid van de borgende commissies bij de uitvoering van de toetsing.

Afgelopen studiejaar heeft het externe lid van de examencommissie een onderzoek gedaan naar de alignment tussen de leeruitkomsten en de beoordelingscriteria in toetsing. De examencommissie was tevreden met de uitkomsten, maar ziet het onderzoek vooral als een onderdeel van voortdurende verbetering van de positie van leeruitkomsten in onderwijs en toetsing.

De toetscommissie bewaakt de kwaliteit van toetsing. De toetscommissie maakt in overleg met de examencommissie een planning ten behoeve van de evaluatie van de kwaliteit van toetsen. De voorzitter van de toetscommissie is tevens lid van de examencommissie. Steekproefsgewijs onderzoekt de toetscommissie, voor afname, de kwaliteit van toetsen met haar checklist ('APK'). Deze is recentelijk aangescherpt middels het KwaliteitsInstrument Toetsing (KIT, Liesbeth Baartman). Tekortkoming in de toetsing wordt besproken met de examiner, die hierop de toets aanpast.

Hiernaast evalueert de toetscommissie dossiers van gemaakt werk van studenten en de hiervoor ingevulde beoordelingen. Over het algemeen is de toetscommissie tevreden over de beoordelingen die zij heeft gezien, waarbij wel geconstateerd is dat de externe docenten soms minder goed op de hoogte zijn van regels en protocollen.

De toetscommissie rapporteert over haar steekproeven regelmatig aan de examencommissie. Deze rapportages aan worden door de voorzitter van de examencommissie besproken met het opleidingsmanagement.

Binnen de gedeelde cursussen in de propedeuse neemt de toetscommissie van de aanbiedende opleiding het voortouw en deelt de commissie haar bevindingen met de overige toets- en examencommissies. De examencommissies hanteren ook deze procedure in geval van vraagstukken voor de examencommissies.

Het panel constateert dat de examencommissie haar wettelijke taken gedegen en betrokken uitvoert. Zij wil de examencommissie aanmoedigen de samenwerking binnen de deeltijdopleidingen te blijven zoeken en hierbij de gemeenschappelijkheid te benadrukken. En, tot slot, de opleidingen de ruimte te geven te geven om te experimenteren, ook op het gebied van LOT en LOB.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Experiment Leeruitkomsten

- *De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

In de afstudeermodule 'Onderzoek en implementatie' voeren studenten een onderzoek uit, dat leidt tot een adviesrapport voor de opdrachtgever. Het uitgevoerde literatuuronderzoek en de gebruikte methodologie beschrijven studenten in het afzonderlijke verantwoordingsdocument voor de opleiding. De studenten verdedigen het advies in het afsluitende assessment, waarbij de examinatoren de rol van het managementteam op zich nemen. Het panel waardeert de scheiding tussen het advies en de onderzoeksverantwoording. Hierdoor levert de student een relevant product op voor de opdrachtgever, zonder dat de rol van onderzoek tekort wordt gedaan. Het panel stelt vast dat de studenten in deze tussenproducten de betreffende leeruitkomsten aantonen. Beoordelingen zijn meestal goed herkenbaar en tot stand gekomen in een duidelijke rubric. Het panel ziet in de studentproducten relevante bedrijfskundige onderwerpen. Studenten geven aan dat zij zich gedurende hun opleiding positief ontwikkelen in hun werk en aantoonbaar carrièrestappen hebben gemaakt.

Onderbouwing

Opzet afstuderen

Tijdens het afstuderen bij HU-BK tonen studenten aan dat ze (delen van) de kernvakgebieden Operations Management en Organisational Behaviour op het derde en hoogste niveau beheersen. Tevens stellen studenten hun eindportfolio voor de Professionele vaardighedenlijn op. De leeruitkomsten sluiten hier volgens het panel overtuigend op aan. Onderwerpen waarop studenten afstuderen zijn bijvoorbeeld 'procesoptimalisatie', 'verbeteren van verandertrajecten' en 'verhogen klanttevredenheid'. Op dit moment zijn diverse studenten bezig met het afstudeertraject, ten tijde van de visitatie waren er nog geen afgestudeerde studenten.

Het afstudeertraject is gemeenschappelijk met de PMO Finance & Control opgezet. De producten die studenten van deze opleiding opleveren bij het afstuderen, zijn van oudsher vergelijkbaar met de producten van BK-studenten.

Het afstudeertraject verloopt in fasen. Studenten schrijven allereerst een afstudeervoorstel, waarbij zij begeleid worden via workshops die zij gezamenlijk volgen. Het afstudeervoorstel wordt goedgekeurd door een afstudeercommissie, waarna met de begeleider een plan van aanpak wordt geschreven. Dit PvA wordt ook weer beoordeeld door de afstudeercommissie. Het daadwerkelijke onderzoek start hierna.

De afstudeerproducten die opgeleverd moeten worden zijn een adviesrapport, een verantwoordingsdocument en een Powerpoint presentatie van het advies aan het Management Team (MT) van de opdrachtgever. Het rapport omvat een advies, met hierbij een

veranderstrategie en een implementatieplan. In het verantwoordingsdocument wordt de gebruikte methodologie toegelicht en wordt de gebruikte literatuur samengevat: de student demonstreert hier het onderzoekend vermogen. Deze drie onderdelen worden onafhankelijk van elkaar beoordeeld, in een rubric die mede door lector Daan Andriessen is ontwikkeld. De begeleider van de studenten geeft alleen een advies over de producten, voorafgaand aan het inleveren.

De opleiding vindt het belangrijk dat een Bedrijfskundige een rapport aan een opdrachtgever moet kunnen toelichten en verdedigen. Daarom is er een verdediging in een MT setting, waarbij er vragen worden gesteld over het advies en de op papier aangeleverde presentatie. Hier zijn een examinator van de opleiding (die de student niet begeleid heeft) en een externe examinator vanuit de beroepspraktijk aanwezig. Voor de zitting krijgt de student te horen van de examinatoren te horen of de producten voldoende zijn, bij een onvoldoende volgt er in plaats van een verdediging een feedbackgesprek. Na de verdediging voeren de examinatoren het eindassessment over de professionele ontwikkeling van de student. Het panel vindt het jammer dat hier niet de "echte" opdrachtgever bij betrokken wordt, maar dat er een rollenspel uitgevoerd wordt met docenten.

Het panel waardeert de eigentijdse aanpak van het afstuderen, waarbij het onderzoek in een losstaand product beoordeeld wordt. De opleiding is voornemens meer aansluiting te zoeken bij het afstuderen in de voltijdse Bedrijfskunde studie. Het panel geeft de opleiding echter mee, om gezien het specifieke profiel van de deeltijdstudenten, af te durven wijken van de voltijdopleidingen. Ook ten aanzien van afstuderen is samenwerken en het delen van best-practises binnen PMO een alternatief voor samenwerken met de voltijdopleiding.

Producten van afgestudeerden

Ten tijde van de visitatie waren er nog geen afgestudeerden binnen het nieuwe curriculum. Het panel heeft daarom van vier cursussen het totale toetsdossier van een student met diverse toetsen en beoordelingen bestudeerd. De cursussen waren Effectieve Organisatie Verandering, Management ICT Innovatie, New Business Models for a changing world en Project Operations Management 2.

De bestudeerde dossiers tonen de realisatie van de desbetreffende leeruitkomsten aan. Het panel vindt de bestudeerde studentproducten van een passend niveau voor de bachelorfase waarin de studenten zich bevinden. De onderwerpen in de cursussen zijn relevante bedrijfskundige onderwerpen volgens het panel. Het panel adviseert uitwerking van de opdrachten in de praktijk te stimuleren en niet te snel een casus in te zetten. Beoordelingen zijn navolgbaar en passend, in sommige gevallen vindt het panel de beoordeling aan de hoge kant. Soms kan de beoordeling nog uitvoeriger worden onderbouwd: de gebruikte rubrics zijn correct gehanteerd. Maar de toelichting op de becijfering en daarmee de herleidbaarheid van de becijfering kan worden versterkt.

Functioneren afgestudeerden

Studenten Bedrijfskunde werken tijdens hun opleiding meestal al in het bedrijfskundige vakgebied of in een organisatie waar zij de kans krijgen op dit gebied ervaring op te doen. Studenten ervaren dat ze zich tijdens de opleiding ontwikkelen in hun werk en maken regelmatig promotie of wisselen van baan gedurende de opleiding. Studenten werken in een gevarieerd aantal sectoren.

Het betreffen (internationale) ondernemingen in zowel de profit als de non-profit sector, zoals banken, provincies en zorginstellingen.

Eindoordeel over de opleiding

	Hogeschool Utrecht, Bedrijfskunde deeltijd
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

Aanbevelingen en adviezen

Het panel is tevreden over de kwaliteit van de opleiding. Het panel heeft een aantal aandachtspunten en maakt daarbij onderscheid tussen aanbevelingen en adviezen. Aanbevelingen betreffen verbeterpunten die de opleiding voor de volgende visitatie dient op te volgen. Adviezen zijn meer suggesties die het panel meegeeft voor de verdere ontwikkeling van de opleiding

Het panel heeft slechts één **aanbeveling** bij **standaard 3**:

- Zorg voor een zorgvuldig gebruik van het beoordelingsformulier en beoordelingssamenvattingen, zodat de oordelen onderbouwd zijn en studenten van feedback worden voorzien.

De **adviezen** betreffen de volgende suggesties:

- Zoek naar meer robuustheid voor de opleiding door samenwerking met andere Partime Management Opleidingen, hierbij kan ruimte in de verschillende landelijke profielen worden gezocht.
- Wissel ervaring en best practices uit met andere flexibele deeltijdopleidingen binnen en buiten de HU;
- Werk aan doorontwikkeling van LOT en LOB en durf meer de ruimte te pakken die het experiment de opleiding biedt.
- Werk waar mogelijk met opdrachten uit te voeren op en voor de werkplekken van de studenten en minder met casussen en rollenspelen.

Deel III

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Gespreksrooster Padualaan 101 eigen ruimte panel: lokaal 2.206

Lokaal	tijdstip	onderwerp	Aanwezigen
2.206	08.45-09.15	Welkom	Panel, management
1.207	10.45-11.30	Thema 1: contact en contract	Panel studieadviseur, programmaleider,, leerteamcoach docenten en studenten
1.207	11.45-12.30	Thema 2: uitgangspunten, flexibel onderwijs	Panel, programmaleiders, onderwijkskundige
1.207	13.30-14.00	Thema 3: flexibele studieroute in de praktijk	Panel, programmaleiders en studenten
1.207	14.15-15.00	Thema 4: de praktijk van leeruitkomst tot en met beoordeling en de didactiek	Panel gesplitst naar HRM en BK, Docenten, studenten
1.207	15.15-15.45	Thema 5: Hoe wij leren	Panel gesplitst naar HRM en BK Leerteamcoach, docent en student
1.207	16.00-16.45	Gesprek studenten	Panel, studenten
1.207	16.45-17.30	Gesprek docenten	Panel, docenten
Gesprekken zaterdag 3 oktober 2020: start met intern beraad om 08.45 in lokaal 2.20			
2.207	09.30-10.30	Thema 6: doorkijk naar gerealiseerd eindniveau: Eerste halfuur HRM, daarna BK	Panel, afstudeerbegeleiders en studenten
2.207	10.45-12.30	Thema 7: kwaliteitsborging door examencommissie Eerste drie kwartier HRM, daarna BK	Panel, leden examencommissie en toetscommissie
2.207	13.30-14.00	Eindgesprek management	Panel en management
2.206	14.00-15.00	Intern beraad en pending issues	Panel
2.207	15.00-15.15	Terugkoppeling panel	Panel, management en eventueel ander

2. Bestudeerde documenten

Algemene stukken HU:

Altijd onderweg – 25 jaar HU
Hogeschool Utrecht in 2020
HU Ambitieplan 2026 (samenvatting en volledige versie)
HU jaaropening 2020 2021
HU Onderwijs en Examenregeling 2019-2020
HU Toetskader
Onze wereld van morgen, de HU onderwijsvisie uitgelicht
Visie HU op de flexibele opleidingstrajecten

Bedrijfskunde

HU Bedrijfskunde Zelfevaluatie 2020

Bijlagen bij ZER Bedrijfskunde

Bedrijfskunde Landelijk Opleidingsprofiel 2014
Bedrijfskunde Landelijk Opleidingsprofiel 2018
Cursusbeschrijvingen Bedrijfskunde 2019-2020
Informatiebronnen Zelfevaluaties BK en HRM cf. verzoek NQA
Instroomcijfers deeltijdopleiding HRM en BK
Managementplan IBA 2020-2024
Matrix kernvakken en SKAVE bedrijfskunde DT 2019- 2020
Overzicht leeruitkomsten curriculum Bedrijfskunde studiejaar 2019 – 2020
Overzicht van docent gegevens HRM en BK 15-5-2020
Samenvatting klankbordgroep 30 januari 2020 Bedrijfskunde def.
Studiegids Bachelor Bedrijfskunde flexibele dt 2019-2020
Toetsbeleid PMO 2018
Toetsplan Bedrijfskunde Deeltijd hoofdfase 2019 – 2020
Toetsplan Bedrijfskunde Deeltijd propedeuse 2019 – 2020

Jaarverslag EC-IBA studiejaar 2017-2018 en 2018-2019
Samenvatting klankbordgroep 30 januari 2020 Bedrijfskunde def.
Beoogde Leerresultaten irt Leeruitkomsten studiejaar 2020-2021
Evaluatie rapport afstandsonderwijs PMO BK 18jun20
Management van ICT Innovatie leeruitkomsten en beoordelingscriteria
New Business Models leeruitkomsten en beoordelingscriteria
Project Operations Management 2 leeruitkomsten en beoordelingscriteria

Inzage in alle Canvas online cursussen

Bestudeerde tussenwerken Bedrijfskunde

Effectieve organisatieverandering: gemaakt werk en beoordelingen van 1 student
Management ICT Innovatie: gemaakt werk en beoordelingen van 1 student
New Business Models for a changing world: gemaakt werk en beoordelingen van 1 student
Project Operations Management 2: gemaakt werk en beoordelingen van 1