

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-bachelor Nederlandse Taal en Cultuur van de Universiteit van Amsterdam**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Universiteit van Amsterdam
30 juni 2014	Naam opleiding	: wo-bachelor Nederlandse Taal en Cultuur (180 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 23 december 2013
Besluit	Variante opleiding	: voltijd, deeltijd
accreditatie wo-bachelor	Afstudeerrichtingen	: Nederlandse taal en cultuur
Nederlandse Taal en Cultuur		Taal en communicatie
van de Universiteit van	Locatie opleiding	: Amsterdam
Amsterdam	Datum goedkeuren	
(002519)	panel	: 18 september 2012
ons kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 4, 5 en 7 februari 2013
NVAO/20142257/LL	Datum visitatierapport	: 23 augustus 2013
bijlagen	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 26 juni 2013

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de opleidingen Taal- en Letterkunde van de Universiteit van Amsterdam. Het panel heeft meerdere opleidingen gezamenlijk beoordeeld.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Standaard 1: Beoogde eindtermen

De bacheloropleiding Nederlandse Taal en Cultuur stelt zich ten doel studenten kennis, inzichten en vaardigheden bij te brengen die hen kwalificeren voor een vervolgopleiding op masterniveau of voor een beroep waarvoor academische kennis en vaardigheden vereist zijn. Studenten kunnen kiezen voor de afstudeerrichtingen Nederlandse taal en cultuur en Taal en communicatie. Bij de laatste afstudeerrichting wordt taalbeheersing van het

Pagina 2 van 8 Nederlands aangevuld met taalverwerving van een moderne vreemde taal. De opleiding heeft algemene eindtermen en eindtermen per afstudeerrichting geformuleerd.

De commissie heeft het profiel, de eindtermen en het niveau van de opleiding onderzocht. Zij stelt vast dat de opleiding een duidelijk beeld heeft van haar nationale positie. Internationaal laat de opleiding zich lastig vergelijken, omdat Neerlandistiek in het buitenland meestal een grotere taalverwervingscomponent heeft. De eindtermen van de bacheloropleiding passen volgens de commissie bij het vakgebied en het niveau van de opleiding. Er is in de eindtermen aandacht voor wetenschapsfilosofie, onderzoeksvaardigheden en academische vorming. Wel zijn de eindtermen voor alle bacheloropleidingen in het visitatiecluster Taal- en Letterkunde van de UvA vrijwel identiek geformuleerd. De commissie beschouwt dit als een gemiste kans.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De bacheloropleiding Nederlandse Taal en Cultuur bestaat uit 180 ECTS, verspreid over drie cursusjaren. Elk jaar bestaat uit twee semesters van 8+8+4 weken waarin vakkenclusters van 6 of 12 ECTS worden aangeboden. In de blokken van acht weken volgt een student maximaal twee vakken tegelijkertijd. De blokken van vier weken betreffen één vak en zijn altijd een vervolg van een vak dat in een eerder blok is begonnen. In dat blok wordt meestal gewerkt aan een presentatie of een uitgebreid schriftelijk werkstuk.

De twee afstudeerrichtingen (Nederlandse taal en cultuur en Taal en communicatie) binnen de bacheloropleiding hebben een gemeenschappelijke structuur. In het eerste jaar is een aantal inleidende en verdiepende vakken opgenomen; het tweede jaar is verdiepend; het derde jaar specialiserend. Beide curricula zijn ingericht vanuit leerlijnen. In het eerste jaar volgen alle studenten de vakken Argumentatie- en zinsanalyse, Verbale communicatie en Wetenschappelijk schrijven. Daarnaast volgen alle studenten in het tweede jaar Strategisch manoeuvreren, Wetenschapsfilosofie en een reeks verplichte vakken binnen de afstudeerrichting. In het derde jaar kiezen studenten vanuit de afstudeerrichting nog een afstudeerspecialisatie. Binnen Nederlandse Taal en Cultuur kunnen studenten afstuderen op Taalkunde, Taalbeheersing, Moderne letterkunde of Historische letterkunde; binnen Taal en communicatie op Taalkunde en Taalbeheersing. Studenten volgen drie vakken en een onderzoekswerkgroep op het terrein van de afstudeerspecialisatie. In de onderzoekswerkgroep formuleren studenten een onderzoeksvraagstuk en gaan zij aan de slag met de scriptie.

De commissie heeft veel waardering voor de trechtervormige opzet van het curriculum met leerlijnen, afstudeerrichtingen en afstudeerspecialisaties. Hierdoor wordt studenten optimale keuzevrijheid geboden, terwijl de inhoudelijke samenhang en het wetenschappelijke karakter van de opleiding gewaarborgd blijven. De koppeling tussen doelstellingen, eindtermen en vakken is inzichtelijk gemaakt en adequaat. Er is aandacht voor wetenschappelijke vorming in meerdere vakken en op verschillende niveaus. Het didactische concept van exemplarisch onderwijs draagt hieraan bij.

Het systeem voor studiebegeleiding is volgens de commissie intensief genoeg. Bachelorstudenten kunnen gedurende de hele studieperiode terecht bij een docent-tutor en een studieadviseur. Met de docent-tutor voeren studenten in het eerste jaar twee verplichte gesprekken en in het tweede en derde jaar één verplicht gesprek. De studielast van de bacheloropleiding Nederlandse Taal en Cultuur is niet te hoog. Vanuit het streven van de UvA naar researchintensief onderwijs zou het curriculum, net als in andere

Pagina 3 van 8 bacheloropleidingen van de faculteit, volgens de commissie wel uitdagender kunnen worden gemaakt. De instroomeisen van de opleiding zijn adequaat. Om studievertraging tijdens het schrijven van de scriptie te voorkomen, heeft de opleiding onderzoekswerkgroepen ingevoerd. De commissie is hierover zeer te spreken.

De staf-studentratio binnen het departement Neerlandistiek is 1:31. De commissie is van mening dat de opleiding een enthousiast en kwalitatief goed docentenkorps heeft, dat in staat is zijn onderwijstaken naar behoren uit te voeren. De opleidings specifieke voorzieningen en kwaliteitszorg zijn voldoende.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindtermen

De faculteit en de departementale examencommissie zijn bezig het universitaire toetsbeleid toe te passen in de bacheloropleiding. Een aantal concrete zaken, zoals planning van de toetsen en afspraken over termijnen en inzagerecht, is dit jaar ingevoerd. De meeste inhoudelijke zaken staan nog in de steigers. Bijvoorbeeld de explicitering van de relatie tussen cursusdoelen en toetsing. De commissie vindt dat de opleiding op de goede weg is. Zij adviseert de faculteit en de examencommissie wel de implementatie nauwlettend te volgen en zo nodig bij te sturen.

De commissie heeft het toetsmateriaal van de opleiding Nederlandse Taal en Cultuur onderzocht en vastgesteld dat de toetsen voldoen aan de kwaliteitsnormen. Ze sluiten aan op de beoogde leerdoelen en zijn goed geconstrueerd. Er zijn voorts regelingen en procedures om fraude te voorkomen en herkansingen te bieden. De commissie stelt aan de hand van een steekproef van bachelorscripties vast dat de studenten het beoogde eindniveau realiseren. De eindwerkstukken voldoen aan alle criteria van een academische bacheloropleiding en zijn adequaat beoordeeld.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder om het facultaire beleid, dat moet leiden tot gepromoveerde docenten die alle beschikken over een BKO, voortvarend ten uitvoer te brengen (zie p. 31 van het rapport).

Bestuurlijke afspraak

De rapporten van de opleidingen van de Universiteit van Amsterdam in het domein van de Taal- en Letterkunde maken voor het merendeel van de opleidingen melding van het nog niet volledig ter hand nemen door de examencommissie van de wettelijke taken ten aanzien van de bewaking van de kwaliteit van de toetsing. Gezien het belang van dit laatste voor de onderwijskwaliteit en het feit dat het hier een formele verplichting betreft die voortvloeit uit de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, heeft de NVAO met de instelling de volgende bestuurlijke afspraak gemaakt:

- de instelling ziet er in de interne kwaliteitszorg op toe dat de examencommissies van alle opleidingen in het domein van de Taal- en Letterkunde hun taken en verantwoordelijkheden ter hand nemen op een wijze die in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek is voorgeschreven.

De instelling heeft in bestuurlijk overleg van 5 juni 2014 aangegeven in te stemmen met deze afspraak.

Pagina 4 van 8 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 2 juni 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 19 juni 2014 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-bachelor Nederlandse Taal en Cultuur (180 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Amsterdam) van de Universiteit van Amsterdam te Amsterdam. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Nederlandse taal en cultuur, Taal en communicatie. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2014 en is van kracht tot en met 29 juni 2020.

Den Haag, 30 juni 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ann Demeulemeester', written over a horizontal line.

Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

TABELLEN WO-BACHELOR VOLTijd

Tabel 1: Uitval na 1, 2, en 3 jaar

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval na 1jr	30,3%	25,2%	37,8%	30,1%	39,3%	31,9%
Uitval na 2jr	31,2%	28,8%	45,5%	35,9%	52,1%	
Uitval na 3jr	33,9%	32,4%	51%	35,3%		

Tabel 2: Rendement (vwo-instroom)

Cohort	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	19%	18%	19%	23%
Rendement na 4 jaar	47%	57%	40%	
Rendement na 5 jaar	58%	68%		
Rendement na 6 ^(*) jaar	60%			

Tabel 3: Rendement (totale instroom)

Cohort	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	23%	20%	19%	26%
Rendement na 4 jaar	48%	51%	41%	
Rendement na 5 jaar	59%	59%		
Rendement na 6 ^(*) jaar	61%			

Tabel 4: Docentkwaliteit

Graad	MA	PhD	BKO
Percentage	22%	78%	92%

Tabel 5: Student-docentratio

Ratio	31:1 (volledige onderwijsformatieplaats)
-------	--

Tabel 6: Contacturen

Studiejaar	1	2	3
Contacturen	14	12	8

Toelichting

Peildatum: 13 november 2013

Tabel 1: Uitval na 1, 2, en 3 jaar

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval na 1jr	88,9%	50%	54,5%	23,1%	36,4%	66,7%
Uitval na 2jr	88,9%	75%	72,7%	61,5%	54,5%	
Uitval na 3jr	88,9%	75%	72,7%	69,2%		

Tabel 2: Rendement (vwo-instroom)

Cohort	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	-	-	-	-
Rendement na 4 jaar	-	-	-	
Rendement na 5 jaar	-	-		
Rendement na 6 ^(*) jaar	-			

Tabel 3: Rendement (totale instroom)

Cohort	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	11%	-	-	15%
Rendement na 4 jaar	11%	-	-	
Rendement na 5 jaar	11%	25%		
Rendement na 6 ^(*) jaar	11%			

Tabel 4: Docentkwaliteit

Graad	MA	PhD	BKO
Percentage	22%	78%	92%

Tabel 5: Student-docentratio

Ratio	31:1 (volledige onderwijsformatieplaats)
-------	--

Tabel 6: Contacturen

Studiejaar	1	2	3
Contacturen	14	12	8

Toelichting

Peildatum: 13 november 2013

Het is niet mogelijk om cijfers voor contacturen te geven voor de deeltijd varianten. Deze cijfers verschillen namelijk per individu.

- Prof. dr. Theo D'haen (voorzitter), hoogleraar in de Engelse, Amerikaanse en Vergelijkende Literatuurwetenschap aan de Faculteit der Letteren van de Katholieke Universiteit Leuven (2002-heden);
- Prof. dr. Geert Booij (lid), (emeritus) hoogleraar Algemene Taalwetenschap en Nederlands aan de Universiteit Leiden (2005-2012);
- Prof. dr. Achim Hermann Höltner (lid), hoogleraar Vergelijkende Literatuurwetenschappen aan de Universiteit van Wenen (2009-heden);
- Prof. dr. Hub Hermans (lid), hoogleraar moderne Romaanse Letterkunde en cultuurkunde aan de Rijksuniversiteit Groningen (1990-heden);
- Prof. dr. Co Vet (lid), (emeritus) hoogleraar Romaanse taalkunde aan de Rijksuniversiteit Groningen (1989-2004);
- Mirte Keulen BA (student-lid), masterstudent Literatuurstudies aan de Radboud Universiteit Nijmegen (2012-heden).

Het panel werd ondersteund door A.J. Wieldraaijer-Huijzer MA, secretaris (gecertificeerd).