

## Besluit

**Besluit strekkende tot een oordeel positief van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de wo-master MaastrichtMBA van de Universiteit Maastricht**

	<b>datum</b>	<b>Gegevens</b>	
	31 mei 2018	Instelling	: Universiteit Maastricht
	onderwerp	Opleiding	: wo-master MaastrichtMBA (postnietiel)
	Besluit	Variant	: deeltijd
Toets nieuwe opleiding		Locatie	: Maastricht
wo-master		Studieomvang (EC)	: 70
MaastrichtMBA van de		Datum aanvraag	: 22 november 2017
Universiteit Maastricht		Datum locatiebezoeken	: 22-25 januari 2017
(006316)		Datum paneladvies	: 27 oktober 2017
<b>uw kenmerk</b>		Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 16 mei 2013
2017.10.2166-ES			
<b>ons kenmerk</b>			
NVAO/20181292/AH		<b>Beoordelingskader(s)</b>	
bijlagen		Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).	
3			

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief heeft bevonden. De NVAO beveelt de opleiding wel aan om te waken voor de academische oriëntatie van de MBA-opleiding.

### Advies panel

Hieronder volgt een samenvatting betreffende de bevindingen en overwegingen van het panel.

This document reports on the initial assessment of the Maastricht MBA programme at the School of Business and Economics (SBE) of Maastricht University. The assessment was undertaken as part of a broader exercise combining the Continuous Improvement Review of Maastricht's School of Business and Economics by AACSB with the assessment of programme quality according to the NVAO framework for limited programme assessments. The Peer Review Team consisting of three AACSB volunteers, a Dutch academic expert, a student member and accompanied by the panel secretary visited Maastricht between 22

Pagina 2 van 6 and 25 January 2017. During the visit, the panel spoke to representatives of the Maastricht MBA management, staff, students, alumni and employers.

On the basis of the information materials and the discussions on site, the panel considers that the Maastricht MBA programme meets each of the five standards of the NVAO assessment framework. Consequently, the overall judgement on the quality of the programme is positive.

In terms of intended learning outcomes, the panel considers that there is not only a strong alignment between the SBE learning goals and the MBA programme objectives, but also a clear understanding of how the concrete programme objectives are addressed throughout the curriculum. Moreover, the intended learning outcomes of the Maastricht MBA programme are formulated in a sufficiently concrete way with regard to content, level and orientation; they address all competencies and fit the subject-specific reference framework for the business and economics disciplines.

With regard to the teaching and learning environment, the Maastricht MBA features a curriculum that is internally coherent and fit for purpose. According to the panel, the Maastricht MBA contains all necessary ingredients for a general management education at master's level and distinguishes itself from other similar MBA programmes through its focus on leadership, its international dimension, its attention to emerging markets and its small-scale intensive problem-based teaching concept. The panel thinks highly of the consistency in the argumentation with which all interviewees underpin their enthusiasm for the programme. Moreover, the panel was impressed with the level and quality of the students it met during the site visit, as well as with the diverse student cohorts reflecting a rich variety of professional expertise, educational backgrounds and nationalities. The increase in student numbers indicates according to the panel that the considerable programme revision in 2014 has been successful. The panel appreciates, moreover, that this sudden quantitative increase is not at the detriment of the quality offered in the courses. The panel noticed that a lot of suitably qualified and intrinsically motivated SBE staff is involved in the programme as lecturer or thesis supervisor. The coaches delivering the leadership skills training also provide a value added to the programme and are much appreciated by the students. Finally, the panel considers that the SBE library, computing and education facilities for the Maastricht MBA students are state of the art.

The assessment system currently in place at SBE is of sufficient quality, according to the panel, and has been translated adequately in the Maastricht MBA programme. Moreover, the Board of Examiners has at disposition the necessary instruments and procedures to fulfil its tasks and responsibilities. The panel thinks highly of the principle of continuous improvement which SBE applies to its assessment system at different levels and in the different programmes, including the Maastricht MBA. The variety of assessment methods used in the Maastricht MBA programme are well suited for the purpose of the programme. Moreover, the assessments are valid, reliable and transparent, and students are properly informed about the contents and methods of the exams. The programme emphasises the importance of constructive feedback, which the panel subscribes to whilst at the same time recommending the programme to ensure that this systematic feedback is archived and thus traceable. A similar consideration concerns the assessment of the Business Consulting Project (BCP): the evaluation process befits the purpose of both programme and BCP, but requires a more extensive and systematic use of the evaluation form, which is properly archived for (internal and external) review purposes.

Pagina 3 van 6 The panel considers that the strategic position of the Maastricht MBA and its financial position provide a good basis for the continuation of the programme. Students enrolling on the Maastricht MBA have the guarantee they can graduate the programme within a period of four years, as stipulated in the EER.

Maastricht MBA students demonstrate that they achieve the intended learning outcomes through the Business Consulting Project. The panel considers that each thesis project it reviewed fulfils the requirements of a final MBA product and, consequently, that the intended learning outcomes of the Maastricht MBA programme are eventually achieved at the end of the curriculum. Moreover, the panel gathered from the discussions with alumni and students that the Maastricht MBA in general and its (leadership) skills training in particular are impacting considerably on the professional development and careers of students. As a result, it is fair to state according to the panel that the Maastricht MBA is delivering on its intentions.

*Advies van het panel*

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe postinitiële opleiding wo-master MaastrichtMBA van de Universiteit Maastricht.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, in verbinding met artikel 5a.11, achtste lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Maastricht te Maastricht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 april 2018 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe opleiding postinitiële wo-master MaastrichtMBA (70 EC; variant: deeltijd; locatie: Maastricht) van de Universiteit Maastricht te Maastricht als positief te beoordelen.

Advies Croho-onderdeel: economie

Visitatiegroep: nader te bepalen<sup>1</sup>.

Van kracht tot en met 30 mei 2024.

Den Haag, 31 mei 2018

De NVAO  
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top and a horizontal line extending to the right, with a vertical line crossing it.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> De opleiding dient ten minste twee jaar voor de vervaldatum gebruik te maken van de zogenoemde aprilronde om zelf zorg te dragen voor een indeling in een visitatiegroep. Daarna neemt de NVAO het besluit over de indeling in een visitatiegroep.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
<b>1 Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoet
<b>2 Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten <i>mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren</i>	Voldoet
<b>3 Toetsing</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	Voldoet
<b>4 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen</b>	De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	Voldoet
<b>5 Gerealiseerd niveau</b>	De opleiding toont aan dat het beoogd niveau wordt gerealiseerd	Voldoet
<b>Algemene conclusie</b>		<b>Positief</b>

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: Samenstelling panel**

- Prof. dr. Linda A. Livingstone (chair), dean and professor of Management at George Washington University School of Business in Washington D.C. (USA);
- Prof. dr. Dag Morten Dalen, provost and senior vice-president of BI Norwegian Business School in Oslo (Norway);
- Prof. dr. Thomas Bieger, provost of Universität St. Gallen and professor in Business Administration in Sankt Gallen (Switzerland);
- Prof. dr. Theo Verhallen, professor emeritus in Marketing at Tilburg University;
- Odette Mutsaers (student-member), bachelor student in Economics and Business Economics at Tilburg University.

Het panel werd bijgestaan door Lineke van Bruggen, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Mark Delmartino, secretaris (gecertificeerd).

**Bijlage 3: Visitatierapport (online gepubliceerd samen met het definitieve besluit)**