

## Besluit

**Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de opleiding wo-master Kwaliteit en Veiligheid in de Patiëntenzorg van de Radboud Universiteit Nijmegen**

	<b>datum</b>	<b>Gegevens</b>	
	31 maart 2016	Instelling	: Radboud Universiteit Nijmegen
	<b>onderwerp</b>	Opleiding	: wo-master Kwaliteit en Veiligheid in de Patiëntenzorg (postinitieel)
	Besluit		
Toets nieuwe opleiding		Graad opleiding	: Master of Science
wo-ma		Variant	: deeltijd
Kwaliteit en Veiligheid in de		Locatie	: Nijmegen
Patiëntenzorg van de		Studieomvang (EC)	: 60
Radboud Universiteit Nijmegen		Datum aanvraag	: 22 mei 2015
(004103)			
<b>uw kenmerk</b>		Datum locatiebezoek	: 4 november 2015
mso/rg/15U.006792		Datum paneladvies	: 29 januari 2016
<b>ons kenmerk</b>		Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 21 november 2011
NVAO/20160493/ND			

### **bijlage**

2

### **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

### **Advies panel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Kwaliteit en veiligheid in de zorg is tegenwoordig een belangrijk issue. De weinig structurele aandacht hiervoor in het huidige geneeskunde-curriculum en de specialistenopleidingen heeft ertoe geleid dat het consortium Kwaliteit van Zorg van de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU) in samenwerking met alle acht umc's in Nederland de wetenschappelijke masteropleiding Kwaliteit en Veiligheid in de Patiëntenzorg heeft ontwikkeld om kwaliteit en veiligheid van zorg meer structureel in te bedden in een doorlopende en geïntegreerde leerlijn.

Pagina 2 van 5 Deze postinitiële master beoogt zorgverleners op te leiden tot initiatiefnemers in de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van zorg. De visie van de opleiding is duidelijk herkenbaar in de eindkwalificaties. De doelstellingen van de opleiding, alsmede de eindkwalificaties vindt het panel zeer relevant en ambitieus. Wel zijn de doelstellingen zeer breed geformuleerd en is de opleiding in haar veelzijdigheid soms wat diffuus te noemen. Het panel is ervan overtuigd dat door de opzet met de acht umc's het noodzakelijke draagvlak gecreëerd is om studenten op te leiden die een voortrekkersrol kunnen vervullen in kwaliteitsverbeteringsprojecten in de zorg.

Het programma is naar de mening van het panel zeer volledig. De onderwerpen bestrijken een breed spectrum van het domein kwaliteit en veiligheid in de zorg, zonder dat de programmaonderdelen versplinterd aangeboden worden. Het panel mist nog wel een duidelijke plaats voor het patiëntenperspectief in het curriculum. De docenten van de opleiding zijn van een hoog niveau: alle docenten zijn gepromoveerd en hebben ruime ervaring in het vakgebied. Ondanks de verschillende locaties waar de opleiding wordt aangeboden, is er voldoende afstemming over het programma als geheel. Wel adviseert het panel de opleiding de inhoudelijke aansturing van de opleiding te verbreden. Het panel heeft gezien dat de kwaliteit van de drie soorten begeleiders in de opleiding in orde is en dat de opleiding in voldoende mate de kwaliteit van de werkplek borgt. De rol van de begeleiders dient nog wel beter geëxpliciteerd en afgebakend te worden. De beoogde doelgroep getuigt van een hoge ambitie van de opleiding, maar deze ambities worden ook waargemaakt. Het panel adviseert wel de diversiteit van werkenden in de zorg en het multidisciplinaire zorgveld, duidelijker in de instroom te weerspiegelen.

De toetsing is voor het panel inzichtelijk en transparant. Alle criteria zijn door docenten vooraf inzichtelijk gemaakt voor studenten. Het panel is tevens van mening dat de opleiding de kwaliteitsborging van de toetsing serieus neemt. Het niveau van de papers die het panel heeft gezien, is hoog te noemen: het masterniveau is duidelijk zichtbaar. De thesis geeft een inhoudelijke beschrijving van het werkproces, maar de student wordt in mindere mate beoordeeld op het daadwerkelijk uitvoeren van een kwaliteitsverbeteringsproject in de praktijk zelf. Het panel adviseert ook dit implementatieproces bij de beoordeling van studenten te betrekken.

Het panel doet de aanbeveling om de opleiding over twee jaar aan een zelfevaluatie te onderwerpen. De opleiding heeft dan verder haar vorm kunnen vinden en aan focus kunnen winnen. De onderwerpen die daarin belicht zouden moeten worden zijn de positionering van studenten in de zorgpraktijk, realisatie en resultaten van het project en de thesis in de praktijk, de continuïteit van de directie en de instroomdiversiteit van de instromende professionals. Het panel heeft er door het sterke, samenhangende programma en de capabele docenten en management voldoende vertrouwen in dat de opleiding hierin nog een verbetering zal kunnen realiseren en dat de vragen positief beantwoord kunnen worden. Alles overziend beoordeelt het panel de opleiding dan ook als voldoende.

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding wo-master Kwaliteit en Veiligheid in de Patiëntenzorg van de Radboud Universiteit Nijmegen.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbeveling van het panel om de opleiding over twee jaar aan een zelfevaluatie te onderwerpen.

Pagina 3 van 5 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, in verbinding met artikel 5a.11, zesde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Radboud Universiteit Nijmegen te Nijmegen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 8 februari 2016 naar voren te brengen. Bij e-mail van 24 februari 2016, heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe opleiding van de postinitiële wo-master Kwaliteit en Veiligheid in de Patiëntenzorg (60 EC; variant: deeltijd ; locatie: Nijmegen) van de Radboud Universiteit Nijmegen te Nijmegen als positief te beoordelen.

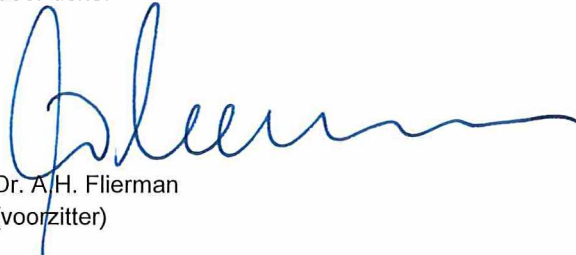
Graad: Master of Science

Advies Croho-onderdeel: gezondheidszorg

Van kracht tot en met 30 maart 2022

Den Haag, 31 maart 2016

De NVAO  
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
<b>1 Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2 Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
<b>3 Toetsing</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
<b>4 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen</b>	De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
<b>Algemene conclusie</b>		V

V = voldoende O = onvoldoende

- Prof. dr. Herre Kingma, voorzitter en kenner van de gezondheidszorg, o.a. voormalig voorzitter van de raad van bestuur van de ziekenhuisgroep Medisch Spectrum Twente en voormalig inspecteur-generaal voor de Volksgezondheid, domeindeskundige;
- Prof. dr. Walter Sermeus, hoogleraar en programmadirecteur Master Management en Beleid in de Gezondheidszorg, KU Leuven, vak deskundige;
- Prof. dr. Rob Slappendel, manager Kwaliteit en Veiligheid Amphia Ziekenhuis Breda, voormalig Chef de Clinique Anesthesiology, hoogleraar Kwaliteit en Veiligheid in de Zorg, Tias Business School, onderdeel van de Universiteit van Tilburg, vak deskundige;
- Hans Crampe, Verpleegkundig en Paramedisch Directeur Algemeen Ziekenhuis Maria Middelaers Gent, werkvelddeskundige;
- Carina de Volder - Verstraete, student hbo-master Advanced Nursing Practice van Hogeschool Utrecht.

Het panel werd bijgestaan door drs. Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en drs. A.N. Koster, onderwijskundige Edukos Advies, secretaris (gecertificeerd).