

**Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master  
Communicatie- & Informatiewetenschappen van de Radboud Universiteit Nijmegen**

**Gegevens**

<b>datum</b>	Naam instelling	: Radboud Universiteit Nijmegen
5 november 2013	Naam opleiding	: wo-master
<b>onderwerp</b>		Communicatie- & Informatiewetenschappen (60 ECTS)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag	: 15 april 2013
wo-master Communicatie- & Informatiewetenschappen van de Radboud Universiteit Nijmegen	Variant opleiding	: voltijd
(001738)	Afstudeerrichtingen	: Communicatie & Beïnvloeding; Journalistiek & Organisatie; International Business Communication
<b>uw kenmerk</b>	Locatie opleiding	: Nijmegen
mso/rg/13U.005016	Datum goedkeuren panel	: 16 oktober 2012
<b>ons kenmerk</b>	Datum locatiebezoeken	: 23 en 24 oktober 2012
NVAO/20133451/AH	Datum visitatierapport	: 28 februari 2013
<b>bijlagen</b>	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 21 november 2011
3		

**Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

**Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de bachelor- en masteropleiding Communicatie- & Informatiewetenschappen van de Radboud Universiteit Nijmegen. Het panel heeft beide opleidingen tegelijkertijd beoordeeld.

**Advies van het visitatiepanel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Dit rapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van de commissie CIW en Mediastudies over de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen (CIW) van de Radboud Universiteit Nijmegen. De commissie heeft voor de opleiding zowel positieve aspecten opgemerkt als verbeterpunten gesignaleerd. Na deze tegen elkaar te hebben afgewogen, concludeert de commissie dat de opleiding voldoet aan de eisen voor basiskwa-

Pagina 2 van 8 liteit die een voorwaarde zijn voor heraccreditatie.

De commissie beoordeelt de standaarden uit het Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling als volgt:

*Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties*

De commissie beoordeelt standaard 1 als voldoende.

De masteropleiding beoogt studenten op te leiden tot academici die in staat zijn onderzoek te doen naar de communicatie van nationaal en internationaal opererende organisaties en het communicatiebeleid en de uitvoering ervan voor deze organisaties te verzorgen. Waar de focus in de bacheloropleiding ligt op communicatieproblemen die kunnen ontstaan als gevolg van cultuurverschillen, verschuift in de masteropleiding de aandacht naar optimalisatie van organisationele communicatie.

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding een onderscheidend profiel heeft dat zichtbaar vertaald is in de eindkwalificaties. De commissie is van oordeel dat de eindkwalificaties van de opleiding – mede door de bijzondere positie van de opleiding binnen het Geesteswetenschappelijk domein – kunnen profiteren van nadere concretisering op een aantal punten. De commissie adviseert de opleiding te specificeren hoe het geesteswetenschappelijk karakter wordt ingevuld, hoe het begrip 'cultuur' wordt gedefinieerd, en welke wetenschappelijke methoden en academische vaardigheden worden aangeleerd.

De masteropleiding beoogt verschillende vakgebieden in onderwijs en onderzoek met elkaar te integreren: kennis en inzichten uit de communicatiewetenschappen gecombineerd met kennis en inzichten uit de taalkunde en sociale psychologie. De commissie is van oordeel dat de eindkwalificaties in voldoende mate aansluiten bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding. Zij heeft waardering voor de combinatie van wetenschappelijk onderzoek met toepassing in de praktijk. Deze keuze vloeit naar het oordeel van de commissie logisch voort uit de ontstaansgeschiedenis van de opleidingen. Het taalkundig profiel sluit daarnaast aan bij de speerpunten van de Radboud Universiteit Nijmegen. Zowel huidige studenten als alumni zijn positief over de combinatie van wetenschappelijk onderzoek en het toepassen van de theorie in praktijksituaties. Zij voelen zich hierdoor goed voorbereid op het de beroepspraktijk.

*Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

De commissie beoordeelt standaard 2 als voldoende.

De doelstelling van de masteropleiding, studenten op te leiden die in staat zijn wetenschap en praktijk te combineren, is vertaald in een evenwichtig onderwijsprogramma. De masteropleiding kent drie afstudeerrichtingen, waarvan er twee aansluiten bij de twee afstudeerrichtingen van de bacheloropleiding: Communicatie en Beïnvloeding sluit aan op het bachelorprogramma BCO en International Business Communication is het vervolg van IBC. Het derde masterprogramma - Journalistiek en Organisatie - zal vanaf 2013 in gewijzigde vorm worden voortgezet. Het vernieuwde programma sluit beter aan op huidige ontwikkelingen op het gebied van crossmedia en social media en richt zich minder op de traditionele schrijvende journalistiek.

De programma's de drie afstudeerrichtingen kennen een vergelijkbare structuur en opbouw: elk programma begint met twee overzichtscursussen van elk 5 EC, alle studenten volgen

Pagina 3 van 8 een onderzoeksseminar (10 EC), waarin zij de volledige empirische cyclus doorlopen en een wetenschappelijk artikel schrijven. Studenten kunnen intekenen op thema's die aansluiten bij het onderzoek van de docenten.

Naast deze theoriegestuurde onderzoeksseminars volgen studenten een praktijkgericht onderzoekscollege (10 EC), waarin zij kennismaken met verschillende methoden van toegepast onderzoek en een onderzoek uitvoeren voor een daadwerkelijke opdrachtgever. De praktijkgerichte onderzoekscolleges zijn te beschouwen als een ministage.

Het scriptietraject is ingebed in de rest van het curriculum. Studenten oriënteren zich vanaf het begin van de opleiding op een scriptieonderwerp en werken onder begeleiding een onderzoeksvoorstel uit. Er worden speciale masterclasses Methodologie en Statistiek aangeboden. Studenten schrijven een scriptie in de vorm van een wetenschappelijk artikel. De commissie heeft uit onderwijsbeoordelingen en de gesprekken tijdens het bezoek vastgesteld dat studenten heel tevreden zijn over de scriptiebegeleiding.

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding studenten in staat stelt de eindkwalificaties te realiseren. Zij heeft waardering voor de mogelijkheden die studenten worden geboden om hun talenkennis uit de bacheloropleiding in te zetten in praktijkopdrachten in de masteropleiding, bijvoorbeeld door stage- en onderzoeksopdrachten in buitenlandse bedrijven te realiseren.

De commissie heeft waardering voor de aandacht voor wetenschappelijk onderzoek in de opleiding, en heeft vastgesteld dat het onderwijs dicht op het onderzoek van de docenten ligt. Studenten leren degelijk onderzoek uit te voeren. Het statistiekonderwijs is van goede kwaliteit. De commissie is van oordeel dat het verantwoorden van de keuze voor een bepaalde onderzoeksmethode en reflectie op de (implicaties van de) uitkomsten van het onderzoek een meerwaarde zouden kunnen betekenen voor het curriculum.

Het onderwijs wordt verzorgd door gemotiveerde en betrokken docenten. De commissie heeft vastgesteld dat de diverse disciplines voldoende vertegenwoordigd zijn in het docententeam. De commissie heeft met instemming vastgesteld dat de staf substantieel versterkt is. Studenten zijn tevreden over het onderwijs dat wordt verzorgd en over de toegankelijkheid van de docenten. Opleidingsspecifieke kwaliteitszorg en studiebegeleiding voldoen.

### *Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De commissie beoordeelt standaard 3 als voldoende.

In de opleiding wordt gebruik gemaakt van verschillende toetsvormen. Hoorcolleges worden over het algemeen afgesloten met een schriftelijk tentamen met open vragen en een opdracht waarbij studenten gezamenlijk een concrete casus analyseren. Daarnaast ontwerpen studenten voorstellen voor het verbeteren van communicatie binnen organisaties. De theoriegestuurde onderzoekscolleges worden afgesloten met een wetenschappelijk artikel. Ter afsluiting van de praktijkgerichte onderzoekscolleges schrijven studenten een communicatieadvies. De door de opleiding beoogde integratie van wetenschap en praktijk is duidelijk zichtbaar in de toetsen. De commissie heeft vastgesteld dat in de opleiding kennis, begrip en onderzoeksvaardigheden worden getoetst. Middels groepsopdrachten worden vaardigheden op het gebied van samenwerken formatief getoetst. De toetsen sluiten aan bij de doelstellingen van de cursus.

Pagina 4 van 8 Het is de commissie opgevallen dat in de doelstellingen van de cursussen veelal de component 'academische reflectie' ontbreekt en deze wordt dan ook niet expliciet getoetst. Daarnaast mist de commissie expliciete toetsing van reflectie op de keuze voor en beperkingen van bepaalde methoden en technieken. Ook reflectie op ethische dilemma's (onderdeel van de gemeenschappelijke eindkwalificatie 2), komt niet heel expliciet aan de orde in het mastercurriculum. De commissie adviseert de opleiding meer aandacht voor deze reflectie in te bouwen in de beoordeling van het onderzoeksplan.

#### *Gerealiseerd eindniveau*

De commissie heeft voorafgaande aan het visitatiebezoek 13 scripties beoordeeld uit de studie jaren 2010-2011 en 2011-2012. Van veruit de meeste scripties kwam het oordeel van de commissie overeen met dat van de facultaire begeleiders. In de scripties met een gemiddeld tot hoog cijfer wordt degelijk onderzoek uitgevoerd, worden methoden en technieken correct toegepast en is het betoog logisch en consistent. In de scripties met een lage beoordeling wordt naar het oordeel van de commissie onvoldoende gepoogd een bijdrage te leveren aan het wetenschappelijke debat. Deze scripties zijn meer reproductief dan creatief.

Een scriptie was naar het oordeel van de commissie niet van voldoende niveau. In deze scriptie sloot de methode niet aan op de onderzoeksvraag, was het onderzoek gebaseerd op zeer beperkte selectie van bronnen, en de methodologische verantwoording ondermaats.

Omdat de commissie op basis van de eerste lezing van scripties er niet van overtuigd was dat alle studenten de beoogde eindkwalificaties van de opleiding halen, heeft zij tijdens het bezoek nog vier scripties met een lage beoordeling gelezen. Deze scripties waren naar het oordeel van de commissie van voldoende niveau. De commissie heeft op basis van de uitgebreide lezing van eindwerken vastgesteld dat studenten de eindkwalificaties realiseren.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel in het rapport en wil met name aandacht vragen voor het advies van de commissie een structurele controle van de kwaliteit van de toetsing door de examencommissie in te stellen, en een toetscommissie in te stellen waarin toetsdeskundigheid aanwezig is

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Radboud Universiteit Nijmegen te Nijmegen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 7 oktober 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 29 oktober 2013 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Communicatie- & Informatiewetenschappen (60 ECTS; variant: voltijd; locatie: Nijmegen) van de Radboud Universiteit Nijmegen te Nijmegen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Communicatie & Beïnvloeding; Nieuwe Media, Taal en Communicatie; International Business Communication. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2015 en is van kracht tot en met 31 december 2020.

Den Haag, 5 november 2013

De NVAO  
Voor deze:



Lucien Bollaert  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
<b>Eindoordeel</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Rendement.**

<b>Cohort</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Rendement</b>	91%	88%	53%

**Tabel 2: Docentkwaliteit.**

<b>Graad</b>	<b>Ma</b>	<b>PhD</b>	<b>BKO</b>
<b>Percentage</b>	100%	77%	87%

**Tabel 3: Student-docentratio.**

<b>Ratio</b>	1:43
--------------	------

**Tabel 4: Contacturen.**

<b>Studiejaar</b>	1
	6,25
<b>Contacturen*</b>	6,50
	6,25

\*aantallen betreffen respectievelijk de drie afstudeerrichtingen: Communicatie & Beïnvloeding; Journalistiek & Organisatie; International Business Communication.

- Prof. dr. Jan Baetens (voorzitter), Hoogleraar Literatuur en Cultuur, Katholieke Universiteit Leuven, België;
- Prof. dr. Sonja de Leeuw (lid), Hoogleraar Nederlandse Televisiecultuur, Universiteit Utrecht;
- Prof. dr. Karin Raeymaeckers, Hoogleraar Communicatiewetenschappen, Universiteit Gent, België;
- Dr. Jan Simons, Universitair Hoofddocent Nieuwe Media, Universiteit van Amsterdam;
- Prof. dr. Gerard Steen, Hoogleraar Taalgebruik en Cognitie, Vrije Universiteit Amsterdam;
- Prof. dr. Willy Vanderpijpen, Emeritus hoogleraar Informatie- en Bibliotheekwetenschappen, Universiteit van Antwerpen, Koninklijke Bibliotheek Brussel, België;
- Lennart de Vries (student-lid), Student masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen, Rijksuniversiteit Groningen.

Het panel werd ondersteund door drs. Trees Graas, secretaris (gecertificeerd).