

**Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-bachelor
Communicatie- en Informatiewetenschappen van de Radboud Universiteit Nijmegen**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Radboud Universiteit Nijmegen
5 november 2013	Naam opleiding	: wo-bachelor
onderwerp		Communicatie- en Informatiewetenschappen (180 ECTS)
Besluit accreditatie wo-bachelor	Datum aanvraag	: 15 april 2013
Communicatie- en	Variant opleiding	: voltijd
Informatiewetenschappen van	Afstudeerrichtingen	: Bedrijfscommunicatie, Cultuur & Organisatie; Internationale
de Radboud Universiteit		Bedrijfscommunicatie
Nijmegen	Locatie opleiding	: Nijmegen
(001737)	Datum goedkeuren panel	: 16 oktober 2012
uw kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 23 en 24 oktober 2013
mso/rg/13U.005016	Datum visitatierapport	: 28 februari 2013
ons kenmerk		
NVAO/20133451/AH	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 21 november 2011

bijlagen

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de bachelor- en masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen van de Radboud Universiteit Nijmegen. Het panel heeft beide opleidingen tegelijkertijd beoordeeld.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Dit rapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van de commissie CIW en Mediastudies over de bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen (CIW) van de Radboud Universiteit Nijmegen. De commissie heeft voor de opleiding zowel positieve aspecten opgemerkt als verbeterpunten gesignaleerd. Na deze tegen elkaar te hebben afgewogen, concludeert de commissie dat de opleiding voldoet aan de eisen voor basiskwa-

Inlichtingen

Adèle Meijer

+31 (0)70 312 23 37

a.meijer@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301

info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 9 liteit die een voorwaarde zijn voor heraccreditatie.

De commissie beoordeelt de standaarden uit het Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling als volgt:

Bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen:

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De commissie beoordeelt standaard 1 als voldoende.

De bacheloropleiding CIW beoogt studenten op te leiden die in staat zijn de communicatie van (inter)nationaal opererende organisaties op wetenschappelijke wijze te analyseren en optimaliseren. De opleiding onderscheidt zich van andere opleidingen CIW in Nederland door de grote rol voor de vreemde taal en de focus op het adequaat intercultureel communiceren in een organisationele context.

Bachelorstudenten hebben de keuze uit twee afstudeerrichtingen: Bedrijfscommunicatie, Cultuur & Organisatie (BCO) en Internationale Bedrijfscommunicatie (IBC). In de afstudeerrichting BCO ligt de nadruk op interne en externe communicatie van in Nederland opererende organisaties en in de afstudeerrichting IBC op multilinguale en interculturele aspecten van de communicatie van internationaal opererende organisaties. Beide beogen verschillende vakgebieden in onderwijs en onderzoek met elkaar te integreren: vreemde taal, (interculturele) communicatie, organisatie, management, marketing, statistiek en onderzoekstechnieken.

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding een onderscheidend profiel heeft dat zichtbaar vertaald is in de eindkwalificaties. De commissie is van oordeel dat de eindkwalificaties van de opleiding – mede door de bijzondere positie van de opleiding binnen het Geesteswetenschappelijk domein – kunnen profiteren van nadere concretisering op een aantal punten. De commissie adviseert de opleiding te specificeren hoe het geesteswetenschappelijk karakter wordt ingevuld, hoe het begrip 'cultuur' wordt gedefinieerd, en welke wetenschappelijke methoden en academische vaardigheden worden aangeleerd.

De commissie is van oordeel dat de eindkwalificaties in voldoende mate aansluiten bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding. Zij heeft waardering voor de combinatie van wetenschappelijk onderzoek met toepassing in de praktijk. Deze keuze vloeit naar het oordeel van de commissie logisch voort uit de ontstaansgeschiedenis van de opleidingen. Het taalkundig profiel sluit daarnaast aan bij de speerpunten van de Radboud Universiteit Nijmegen. De commissie heeft vastgesteld dat met de nadruk op vreemde taal, de opleiding voorziet in een behoefte onder aankomende studenten.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De commissie beoordeelt standaard 2 als voldoende.

Beide afstudeerrichtingen van de bacheloropleiding CIW bestaan uit een majorprogramma (120 EC), een minorruimte (45 EC) en een Core Curriculum Geesteswetenschappen (15 EC). De cursussen zijn geordend in vijf leerlijnen die overeenkomen met de labels van de eindkwalificaties: Taal, Communicatie en organisatie; Vreemde taal; Interculturele communicatie; Methodologie; Algemene academische vaardigheden.

Pagina 3 van 9 De commissie heeft vastgesteld dat het curriculum een logische samenhang vertoont en in voldoende mate aansluit op de beoogde eindkwalificaties. De inhoud van het curriculum is inzichtelijk voor studenten. De commissie heeft waardering voor de heldere indeling in leerlijnen, die overeenkomen met de labels van de eindkwalificaties. Per onderwijsonderdeel zijn concrete leerdoelen geformuleerd en passende werkvormen gekozen. De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding studenten in staat stelt de eindkwalificaties te realiseren.

De commissie is positief over het verplicht facultair kerncurriculum, dat voorziet in de benodigde filosofische reflectie op het vakgebied. Zij vraagt wel aandacht voor de kwaliteitszorg met betrekking tot deze facultaire cursussen, en het borgen van de samenhang ervan met rest van het curriculum.

De internationale oriëntatie van de opleiding vertaalt zich in een groot aantal studenten dat in het kader van de minor een periode in het buitenland verblijft en vakken volgt aan een buitenlandse universiteit. De commissie heeft veel waardering voor de succesvolle inspanningen van de opleiding om dit mogelijk te maken. Zij ondersteunt de opleiding in haar voornemen een Engelstalige minor te ontwikkelen om de doorstroom van alle geïnteresseerde bachelorstudenten naar het masterprogramma International Business Communication te vergemakkelijken.

De commissie is van oordeel dat de eindkwalificatie interculturele communicatie steviger verankerd zou moeten worden in het curriculum. De commissie ziet daarnaast mogelijkheden tot verbetering in het interculturele contact zonder daadwerkelijk de grens over te gaan. Zij moedigt de opleiding aan de mogelijkheden van virtuele gemeenschappen met zusterfaculteiten in het buitenland te verkennen.

De opleiding heeft bewust gekozen voor het integreren van praktijk en onderzoek door de studenten samen te laten werken in groepen, omdat zij dit essentieel acht voor het functioneren in het communicatieberoepenveld. Daarnaast wordt verantwoordelijkheid van studenten voor het eigen leerproces hoog aangeslagen. Het onderwijs is vormgegeven in activerende hoor-, werk- en responsiecolleges.

In het bacheloreindwerkstuk (10 EC) moeten studenten laten zien dat ze in staat zijn op basis van wetenschappelijke theorieën een voor de (internationale) bedrijfscommunicatie relevante onderzoeksvraag te formuleren, een geschikte onderzoeksopzet te ontwerpen ter beantwoording van die vraag, de juiste data te verzamelen en over de analyse en interpretatie hiervan schriftelijk te rapporteren. Zij worden hierbij begeleid in thematische bachelorkringen (tutorials) van 5 studenten per docent. Deze tutorials zijn opgezet rond de onderzoeksprogramma's van de begeleiders die relevant zijn voor de communicatiepraktijk van organisaties.

De commissie heeft vastgesteld dat het begeleidingstraject goed gestructureerd is met verplichte contactmomenten en peer review. De commissie vindt het positief dat door de opzet van tutorials er een duidelijke link is met het lopende onderzoek van de betrokken docenten. De commissie zet wel vraagtekens bij de opzet van de tutorials, waarbij in sommige gevallen naast een onderwerp en basisliteratuurlijst, ook de methode van onderzoek wordt voorgeschreven. Naar het oordeel van de commissie is het hierdoor niet vanzelfsprekend dat alle studenten leren een keuze te maken voor een passende onderzoeksmethode.

Pagina 4 van 9 De commissie heeft waardering voor de aandacht voor wetenschappelijk onderzoek in de opleiding, en heeft vastgesteld dat het onderwijs dicht op het onderzoek van de docenten ligt. Studenten ontwikkelen voeling met de praktijk van wetenschappelijk onderzoek en zijn geïnformeerd over de belangrijkste onderzoeksthema's van hun docenten. Het statistiekonderwijs is van goede kwaliteit. De commissie adviseert de opleiding erop toe te zien dat studenten leren een keuze te maken voor een passende onderzoeksmethode.

Het onderwijs wordt verzorgd door gemotiveerde en betrokken docenten. De commissie heeft vastgesteld dat de diverse disciplines voldoende vertegenwoordigd zijn in het docententeam. De commissie heeft met instemming vastgesteld dat de staf recentelijk substantieel versterkt is. Studenten zijn tevreden over het onderwijs dat wordt verzorgd en over de toegankelijkheid van de docenten. Opleidingsspecifieke kwaliteitszorg en studiebegeleiding voldoen.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De commissie beoordeelt standaard 3 als voldoende.

De commissie heeft veel aandacht besteed aan de evaluatie van de kwaliteit van de toetsing en heeft vastgesteld dat deze voldoende is. Per vak worden meerdere toetsvormen gehanteerd, waaronder tentamens, werkgroep-opdrachten, werkstukken, ontwerpen van communicatieproducten, en individuele en groepspresentaties. Alle toetsen meten kennis van methodiek en begrippen, evenals toepassing daarvan. De commissie heeft vastgesteld dat er voldoende variatie is in toetsvormen en dat deze aansluiten op de leerdoelen van de cursussen. De toetsen laten een toenemende complexiteit zien. Toetsing van reflectieve vaardigheden zou naar het oordeel van de commissie steviger verankerd kunnen worden in het curriculum.

De commissie is positief over het feit dat het merendeel van de tentamens door meerdere docenten wordt gemaakt en dat er structurele plagiaatcontrole plaatsvindt op de schriftelijke werkstukken. Uit de cursusevaluaties en het gesprek met studenten heeft de commissie opgemaakt dat zij over het algemeen tevreden zijn over de toetsing. Zij ontvangen feedback op opdrachten, werkstukken en presentaties. Op advies van de vorige visitatiecommissie worden sinds 1 januari 2012 bacheloreindwerkstukken standaard door een tweede beoordeelaar beoordeeld.

Studenten worden goed geïnformeerd over beoordelingscriteria en toetsprocedures. De commissie heeft vastgesteld dat de balans individueel - collectief toetsen in de afgelopen jaren is verbeterd. Daarbij is er voldoende aandacht voor het beoordelen van groepswork. De door de opleiding beoogde integratie van wetenschap en praktijk is duidelijk zichtbaar in de toetsen.

De commissie is kritisch over de vorderingen die de opleiding heeft gemaakt op het gebied van de kwaliteitsborging van de toetsing. Hoewel zij begrip heeft voor het zware takenpakket van de examencommissie door de grote aantallen studenten, is zij van mening dat de opleiding eerder werk had moeten maken van het toetsbeleid en de kwaliteitsborging van toetsen en examens. Hoewel er belangrijke stappen zijn gezet en de commissie heeft vastgesteld dat toetsing regelmatig op de agenda staat van stafvergaderingen en reflectiemiddagen, is er nog geen sprake van structurele kwaliteitscontrole van de toetsing. Zij moedigt het voornemen van de opleidingen aan een toetscommissie in te stellen, en om toetsdeskundigheid in deze commissie structureel te vertegenwoordigen.

Om het gerealiseerd eindniveau van de bachelorstudenten te beoordelen heeft de commissie 15 bachelorscripties bestudeerd uit de studie jaren 2010-2011 en 2011-2012. De beoordelingen van het merendeel van de scripties kwamen overeen met de beoordelingen van de commissie. De kwaliteit van de eindwerken varieerde van voldoende tot goed. De commissie heeft vastgesteld dat één scriptie niet voldoet aan de door de opleiding gestelde eisen. Deze scriptie is door de opleiding beoordeeld met een 6, maar was naar het oordeel van de commissie van onvoldoende niveau. In deze scriptie is geen sprake van een duidelijke probleemstelling, worden methoden niet op de juiste wijze toegepast en is het taalgebruik slordig.

De commissie heeft onder standaard 2 vastgesteld dat de training van studenten in de empirische cyclus ruim voldoende is. Studenten leren de basisprincipes van de statistiek, en dataverzameling en -analyse worden in het bachelorwerkstuk functioneel verbonden aan theoriegestuurde vraagstukken die relevant zijn voor de praktijk. In de bachelorscripties wordt een vraag uit de praktijk vertaald met een theoretisch gefundeerde vraagstelling. Met de kanttekeningen die de commissie maakt over de voorgestructureerde tutorials, is zij positief over deze opzet. De commissie heeft na bestudering van een selectie van scripties vastgesteld dat studenten de beoogde eindkwalificaties realiseren.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en wil met name aandacht vragen voor het advies van de commissie een structurele controle van de kwaliteit van de toetsing door de examencommissie in te stellen, en een toetscommissie in te stellen waarin toetsdeskundigheid aanwezig is.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Radboud Universiteit Nijmegen te Nijmegen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 7 oktober 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 29 oktober 2013 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-bachelor Communicatie- en Informatiewetenschappen (180 ECTS; variant: voltijd; locatie: Nijmegen) van de Radboud Universiteit Nijmegen te Nijmegen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Bedrijfscommunicatie, Cultuur & Organisatie en Internationale Bedrijfscommunicatie. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2015 en is van kracht tot en met 31 december 2020.

Den Haag, 5 november 2013

De NVAO
Voor deze:



Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval na 1, 2, en 3 jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval na 1 jr	14%	10%	14%	15%	11%	13%
Uitval na 2jr	16%	14%	19%	25%	17%	
Uitval na 3jr	18%	14%	20%	32%		

Tabel 2: Rendement (vwo-instroom).

Cohort	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	44%	36%	62%	24%
Rendement na 4 jaar	87%	83%	88%	
Rendement na 5 jaar	91%	90%		
Rendement na 6 ⁽⁺⁾ jaar	98%			

Tabel 3: Rendement (totale instroom).

Cohort	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	46%	35%	66%	26%
Rendement na 4 jaar	87%	79%	86%	
Rendement na 5 jaar	92%	85%		
Rendement na 6 ⁽⁺⁾ jaar	96%			

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD	BKO
Percentage	100%	59%	87%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:43
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3
Contacturen	15	15	15

- Prof. dr. Jan Baetens (voorzitter), Hoogleraar Literatuur en Cultuur, Katholieke Universiteit Leuven, België;
- Prof. dr. Sonja de Leeuw (lid), Hoogleraar Nederlandse Televisiecultuur, Universiteit Utrecht;
- Prof. dr. Karin Raeymaeckers, Hoogleraar Communicatiewetenschappen, Universiteit Gent, België;
- Dr. Jan Simons, Universitair Hoofddocent Nieuwe Media, Universiteit van Amsterdam;
- Prof. dr. Gerard Steen, Hoogleraar Taalgebruik en Cognitie, Vrije Universiteit Amsterdam;
- Prof. dr. Willy Vanderpijpen, Emeritus hoogleraar Informatie- en Bibliotheekwetenschappen, Universiteit van Antwerpen, Koninklijke Bibliotheek Brussel, België;
- Lennart de Vries (student-lid), Student masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen, Rijksuniversiteit Groningen.

Het panel werd ondersteund door drs. Trees Graas, secretaris (gecertificeerd).