

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Verzekeringskunde van de Universiteit van Amsterdam

datum	Gegevens
30 juni 2016	Naam instelling : Universiteit van Amsterdam
onderwerp	Naam opleiding : wo-master Verzekeringskunde (60 EC) (postinitieel)
Besluit	Datum aanvraag : 28 april 2016
accreditatie wo-master	Variant opleiding : deeltijd
Verzekeringskunde van de	Locatie opleiding : Amsterdam
Universiteit van Amsterdam	Datum goedkeuren panel : 2 november 2015
(004665)	Datum locatiebezoeken : 16 – 18 november 2015
uw kenmerk	Datum visitatierapport : 4 maart 2016
2016cu0543	Instellingstoets kwaliteitszorg: ja, positief besluit van 26 juni 2013
ons kenmerk	
NVAO/20161247/ND	
bijlagen	Procedure
2	De visitatie van deze beperkte opleidingsbeoordeling heeft plaatsgevonden conform de overeenkomst tussen AACSB en de NVAO.

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij e-mail van 18 mei 2016 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de tofstandkoming van het oordeel op standaard 4. Bij e-mail van 25 mei 2016 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Het panel heeft toegelicht hoe het de sterke en zwakke aspecten binnen standaard 4 heeft gewogen en overtuigend beargumenteerd hoe het tot een oordeel 'voldoende' is gekomen. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stort. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel voldoende.

The MSc Insurance Studies is unique in the Netherlands and targets insurance professionals with a relevant bachelor's degree. The programme aims to balance academic knowledge with professional practice in insurance and enterprise risk management.

According to the panel, the intended learning outcomes are sufficiently concrete with regard to content (insurance, enterprise risk management), level (master) and orientation (academic). The learning outcomes are elaborate and concrete. The panel considers that the programme aims are reflected in the learning outcomes, which in turn align with the subject-specific reference framework for the business and economics disciplines.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel voldoende.

The panel considers that the curriculum of the master's programme Insurance Studies is coherent both within and across the specialisation tracks. In terms of feasibility, the panel considers that the study load of the programme is spread evenly over 24 months taking into account the professional situation of the students.

The programme targets professionals with different educational backgrounds, many of whom have a professional ('hbo') degree and/or obtained their degree a long time ago. According to the panel, the admission criteria are clear and the pre-master programme contains relevant components to repair deficiencies before starting the MSc programme.

The panel considers that the FEB is attracting staff from all over the world, which results in a group of strong faculty supporting both the research and pedagogical objectives of the FEB and its degree programmes. The panel has received detailed information on the staff and considers that sufficient and appropriate faculty have been assigned to the master's programme Insurance Studies.

According to the panel, facilities at FEB are adequate. The panel has visited the recently renovated FEB buildings and understands that students and staff now like to spend a considerable part of their time on campus. The FEB puts several counsellors at disposition of its students offering a wide range of social and personal services. Executive master students can approach the programme's staff for individual curriculum-related advice.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel voldoende.

In terms of assessment, the panel is positive about the efforts undertaken at central university level and about the way this central policy has been translated into guidelines for assessment at FEB. In the discussions with students, lecturers, staff and programme directors, the panel has noticed that this is not only a policy that looks good on paper, but that its provisions are effectively implemented in the day-to-day reality of the programmes.

Pagina 3 van 6 The panel considers that the system of thesis evaluation is organised adequately. It welcomes the joint assessment by the supervisor and an assessor, and appreciates the existence and systematic use of a standardised evaluation form. Moreover, assessors provide proper feedback to the students on the quality of the thesis and on the motivation of the final grade.

However, the thesis panel has looked at five theses and their evaluation and noticed that the assessment itself has not been done meticulously: in fact, the panel reported that in all cases, the scores given were too high compared to the quality of the respective theses. According to the panel the programme should set strict and common evaluation criteria for the supervisors and assessors when evaluating the academic skills component.

All FEB degree programmes, including the master's programme Insurance Studies, are covered by one independent Examinations Board, which fulfils all the requirements set by Dutch law. Further to the discussion during the visit, the panel is confident that the Examinations Board is handling its tasks competently.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties
De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

Regarding the achieved learning outcomes of the master's programme Insurance Studies, the thesis panel indicated that all theses fulfil the minimum criteria but showed limited academic research quality for final projects at master's level. Students did not demonstrate in their thesis that they have adequate analytical skills. The panel considers that, given the inflow of students with diverse educational backgrounds, the programme should pay more attention throughout the curriculum to bringing all students up to speed with academic skills and to monitor that these skills are applied up to master level in the thesis. Given that the disciplinary knowledge of the students is sufficiently demonstrated in the theses and in view of the commitment of the programme director to strengthen and monitor the academic research quality of the theses, the panel considers that the learning outcomes of the master's programme Insurance Studies are eventually achieved.

According to the panel, the programme is very much geared towards professional career advancement in the insurance sector. The competencies offered by the master's programme Insurance Studies are monitored by the Dutch professional association ensuring that students receive not only a proper academic education at master level but are also taught a programme that is relevant for their development as insurance professionals.
Eendoordeel Het panel beoordeelt, de beslisregels volgend, de opleiding als geheel als voldoende.

Eendoordeel
Het panel beoordeelt, de beslisregels volgend, de opleiding als geheel als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder wat betreft het aanleren van academische vaardigheden en het monitoren van de toepassing van die vaardigheden in de scriptie.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 juni 2016 naar voren te brengen. Bij e-mail van 13 juni 2016 heeft de heer H.B. Lont namens het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële wo-master Verzekeringskunde (60 EC; variant: deeltijd; locatie: Amsterdam) van de Universiteit van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2016 en is van kracht tot en met 29 juni 2022.

Den Haag, 30 juni 2016

De NVAO
Voor deze:

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

A.H. Flierman
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Pagina 5 van 6 **Bijlage 1: Schematisch overzicht oordelen panel**

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eendoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eendoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

The assessment panel consisted of:

- Prof. dr. Nicolas Mottis (chair), Professor of Management Control at ESSEC Business School in Cergy (France);
- Prof. dr. Dag Morten Dalen, Professor of Economics, Provost and Senior Vice President of BI Norwegian Business School, Oslo (Norway);
- Prof. dr. Robert T. Schumicrast, Dean en Richard E. Sorensens Chair, Pamplin College of Business, Virginia Polytechnic Institute and State University, Blacksburg (US);
- Lawrence Bolte BSc. (student member), master student Supply Chain Management, Tilburg University.

It was assisted in its tasks by a thesis panel, that provided an advisory report based on the quality of the theses it assessed. The thesis panel consisted of:

- Prof. dr. Wolter Hassink, Professor of Applied Econometrics at Utrecht University and Director of the Tjalling C. Koopmans Research Institute, at Utrecht University School of Economics;
- Prof. dr. Lucas Meijis, Endowed Professor of Strategic Philanthropy and Department Chair of Business-Society Management at the Rotterdam School of Management, Erasmus University;
- Prof. dr. Ed Vosselman, Professor of Accounting at Radboud University, Professor of Management Control in the Public Sector at Vrije Universiteit Amsterdam.

Het panel werd bijgestaan door Kees-Jan van Klaveren, medewerker QANU, procescoördinator, en Mark Delmartino, secretaris (gecertificeerd).