

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Communicatiewetenschap van de Universiteit van Amsterdam

Gegevens

datum	Naam instelling	: Universiteit van Amsterdam
26 augustus 2013	Naam opleiding	: wo-master Communicatiewetenschap (60 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 4 december 2012
Besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie wo-master	Specialisaties	: Persuasive Communication; Political Communication; Youth & Media; Corporate Communication
Communicatiewetenschap van de Universiteit van Amsterdam	Locatie opleiding	: Amsterdam
(001099)	Datum goedkeuren panel	: 13 maart 2012
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	: 16 mei 2012
2012cu2301	Datum visitatierapport	: september 2012
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 10 juni 2013
NVAO/20132748/AH		

bijlagen

Beoordelingskader

- 3 Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de bachelor- en masteropleiding Communicatiewetenschap van de Universiteit van Amsterdam. Het panel heeft beide opleidingen gezamenlijk beoordeeld.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

Het panel beoordeelt Standaard 1 voor als voldoende.

Het panel heeft de door de opleidingen geformuleerde eindkwalificaties afgezet tegen het domeinspecifieke referentiekader Communicatiewetenschap en het profiel en de oriëntatie van de masteropleiding Communicatiewetenschap. Het panel concludeert dat het domeinspecifieke referentiekader een adequaat beeld schetst van het domein van de communicatiewetenschap en de algemene kennis en vaardigheden waarover afgestudeerden dienen te beschikken.

Inlichtingen

Jetse Siebenga
+31 (0)70 312 23 95
j.siebenga@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaonet | www.nvaonet

Pagina 2 van 7 Het panel kan zich vinden in het profiel van de masteropleiding. Het panel is positief over de aandacht die bestaat voor zowel de zender, de boodschap en de ontvanger. Ook waardeert het de empirisch-analytische profilering. Het panel adviseert om de verbreding naar andere sociaalwetenschappelijke disciplines (meer expliciet) aan bod te laten komen. Op basis van de informatie in de zelfstudie en de beschikbare documentatie die ter inzage lag tijdens het visitatiebezoek, stelt het panel vast dat de oriëntatie in het masterprogramma voornamelijk wetenschappelijk van aard is, maar dat de voorbereiding op de beroepspraktijk wel voldoet aan de Nederlandse standaard.

De eindkwalificaties sluiten volgens het panel aan op het profiel en de oriëntatie van de opleidingen van de Universiteit van Amsterdam, en het landelijk vastgestelde domeinspecifieke referentiekader. Bovendien weerspiegelen ze voldoende het beoogde wetenschappelijke niveau, waarbij het onderscheid tussen de eindtermen op bachelor- en masterniveau duidelijk is vast te stellen. Het panel concludeert dat de eindkwalificaties aansluiten bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleidingen.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het panel beoordeelt Standaard 2 voor beide opleidingen als goed.

Het panel is van mening dat het mastercurriculum evenwichtig en logisch is samengesteld. Het panel spreekt zijn waardering uit voor de aantrekkelijke studieprogramma's die volgens een strak kader zijn uitgewerkt en worden gekenmerkt door een overzichtelijke structuur in semesters en blokken. De opbouw en samenhang zijn helder en coherent, mede dankzij de vier specialisaties (Persuasive Communication, Political Communication, Youth & Media en Corporate Communication) in de masteropleiding. De inhoud en het niveau van de opleidingen zijn adequaat en waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de geformuleerde eindkwalificaties. Ondanks de uitgesproken wetenschappelijke oriëntatie van de opleiding, stelt het panel vast dat ook de aandacht voor beroepsoriëntatie voldoende is.

Het panel stelt vast dat de internationalisering in de opleidingsprogramma's en ten aanzien van de inkomende mobiliteit van studenten en docenten goed (georganiseerd) is. Het panel heeft waardering voor de acties die de opleidingen ondernemen om getalenteerde buitenlandse studenten en docenten te overtuigen om naar de Universiteit van Amsterdam te komen. De vele inkomende, buitenlandse studenten en docenten dragen in belangrijke mate bij aan het internationale karakter van de opleidingen.

Het panel kan zich vinden in het didactisch concept. De toegepaste onderwijs-, werk- en toetsvormen sluiten aan op dit concept. Het panel is onder de indruk van het succes waarmee de opleidingen het studieactiverende, kleinschalige onderwijs weten te realiseren, ondanks de substantiële studentaantallen. De opleidingsspecifieke voorzieningen ondersteunen het didactisch concept op adequate wijze. De monitoring van de studievoortgang en de studieondersteuning tijdens masteropleiding zijn goed. Het panel kan zich evenwel niet vinden in de strenge regels die worden gehanteerd wanneer een student bij het schrijven van de masterscriptie vertraging oploopt. Het raadt de opleiding aan een alternatieve manier te vinden om een lange afstudeerduur te voorkomen.

De instroom in de opleiding is meer dan voldoende. De studielast is voldoende. Ook het behaalde rendement in de masteropleiding is voldoende.

Pagina 3 van 7 Het panel is van mening dat de kwalitatieve en kwantitatieve personeelsbezetting in de bachelor- en masteropleiding in grote mate bijdragen aan de goede beoordeling van de onderwijsleeromgeving. Het panel spreekt grote waardering uit voor de kwaliteit van het personeel. Volgens het panel is de staf-studentratio en de werkdruk acceptabel en wordt voldoende onderwijstijd geborgd door de gescheiden financiering van onderwijstijd. Het panel stelt vast dat er sprake is van een evenwichtige samenstelling van de staf qua onderwijs- en onderzoekskwaliteit. De onderwijskundige en didactische vaardigheden van het personeel zijn in orde. Het panel is enthousiast over het gevoerde onderwijsbeleid en de (h)erkenning van een onderwijscarrière voor gepromoveerde docenten zonder onderzoeksaanstelling. Deze verloopt via een uitgewerkte docentloopbaan en is opgenomen in het personeelsplan. Ook is het panel zeer positief over de goede binding van het personeel met (eigen) wetenschappelijke onderzoeksactiviteiten en de wijze waarop de docenten dit onderzoek integreren in het onderwijs. Bovendien is het panel onder de indruk van de inzet en betrokkenheid van het personeel (op alle functieniveaus) bij zowel onderwijs- als onderzoeksactiviteiten.

Tijdens zijn bezoek heeft het panel ervaren dat er sprake is van betrokkenheid van studenten, docenten en het management bij de kwaliteit van het onderwijs. Er zijn de afgelopen jaren diverse verbetermaatregelen getroffen om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. Het panel complimenteert de opleidingen met de sterke organisatie en de professionele, goed doordachte aansturing door het directieteam.

Het panel concludeert dat de inhoud en vormgeving van het programma, de kwaliteit van het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen, de toegelaten studenten goed in staat stellen om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel beoordeelt Standaard 3 als voldoende.

Het panel stelt vast dat er in de masteropleiding Communicatiewetenschap sprake is van voldoende adequaat toetsbeleid, dat duidelijk wordt gecommuniceerd aan studenten. Het panel is van mening dat meer aandacht kan worden besteed aan het bewaken van de kwaliteit en validiteit van de toetsen. Wel waardeert het panel de acties die door het management zijn ondernomen om het toetsbeleid en de toetsprocedures in de masteropleiding te verbeteren. Het panel is ook positief over de verbeteracties die de coördinator toetsing heeft doorgevoerd. Het panel ziet evenwel een meer proactieve rol weggelegd voor de examenpanel.

Op basis van de zelfstudie en de toetsen die ter inzage lagen tijdens het bezoek stelt het panel vast dat er in beide opleidingen voldoende wordt getoetst. Bovendien wordt een adequate mix van toetsvormen gehanteerd die aansluiten bij de leerdoelen en eindtermen per vak. Het panel kan zich over het algemeen vinden in de procedures rondom de totstandkoming, begeleiding en beoordeling van de scripties in de masteropleiding.

Op basis van de tussentijdse en afsluitende toetsen, de masterscripties en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk en in een vervolgopleiding functioneren, concludeert het panel dat de beoogde eindkwalificaties in voldoende mate worden gerealiseerd en het gerealiseerde eindniveau voldoet aan de Nederlandse standaard.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en vraagt bijzondere aandacht voor de aanbevelingen van het panel met betrekking tot de maatregelen die de opleiding neemt om de studievertraging te beperken; voor de validiteit van de toetsing en voor een proactievere rol van de examencommissie.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 15 juli 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 19 augustus 2013 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Communicatiewetenschap (60 ECTS; variant: voltijd; locatie: Amsterdam) van de Universiteit van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en 31 december 2019.

Den Haag, 26 augustus 2013

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line that extends to the right and ends in an arrowhead. A vertical line descends from the middle of the 'R'.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 42,2																																																										
Kwalificatie docenten	100% PhD																																																										
Studielast	38 uur per week																																																										
Contacturen	Gemiddeld bij 40 weken: 6,5 per week																																																										
Rendement	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Rendement Master Communicatiewetenschap</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2009/2010</th> <th>2008/2009</th> <th>2007/2008</th> <th>2006/2007</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totaal instroom</td> <td>272</td> <td>257</td> <td>233</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td>Diploma na 1 jaar</td> <td>42%</td> <td>30%</td> <td>34%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Diploma na 2 jaar</td> <td>90%</td> <td>82%</td> <td>84%</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Diploma na 3 jaar</td> <td>94%</td> <td>90%</td> <td>93%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Diploma na 4 jaar</td> <td>-</td> <td>91%</td> <td>95%</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>Diploma nu</td> <td>96%</td> <td>92%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Actief nu</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Uitval Master Communicatiewetenschap</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Uitval</td> <td>4%</td> <td>6%</td> <td>4%</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>				Rendement Master Communicatiewetenschap						2009/2010	2008/2009	2007/2008	2006/2007	Totaal instroom	272	257	233	163	Diploma na 1 jaar	42%	30%	34%	20%	Diploma na 2 jaar	90%	82%	84%	75%	Diploma na 3 jaar	94%	90%	93%	90%	Diploma na 4 jaar	-	91%	95%	92%	Diploma nu	96%	92%	95%	95%	Actief nu	1%	2%	1%	0%	Uitval Master Communicatiewetenschap					Uitval	4%	6%	4%	5%
Rendement Master Communicatiewetenschap																																																											
	2009/2010	2008/2009	2007/2008	2006/2007																																																							
Totaal instroom	272	257	233	163																																																							
Diploma na 1 jaar	42%	30%	34%	20%																																																							
Diploma na 2 jaar	90%	82%	84%	75%																																																							
Diploma na 3 jaar	94%	90%	93%	90%																																																							
Diploma na 4 jaar	-	91%	95%	92%																																																							
Diploma nu	96%	92%	95%	95%																																																							
Actief nu	1%	2%	1%	0%																																																							
Uitval Master Communicatiewetenschap																																																											
Uitval	4%	6%	4%	5%																																																							

- Prof. dr. Hilde van den Bulck, hoogleraar Communicatiewetenschappen, Universiteit Antwerpen (voorzitter);
- Dr. Steven Eggermont, universitair hoofddocent Communicatiewetenschappen, School voor Massacommunicatie, en onderzoeks- en programmadirecteur van de bachelor- en masteropleiding Communicatiewetenschappen, Katholieke Universiteit Leuven;
- Prof. dr. W. Fred van Raaij, emeritus hoogleraar Economische Psychologie, Universiteit van Tilburg;
- Dr. Peter van Aelst, universitair hoofddocent Politieke Wetenschap, Universiteit Antwerpen en Universiteit Leiden;
- Nadja Zwilling, (student-lid) student Communicatiewetenschap, Universiteit Twente.

Het panel werd ondersteund door P. Helming MSc, secretaris (gecertificeerd).