



NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-PI-MASTER

M INTEGRAAL ADVISEUR MKB

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

12-02-2024

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvaonet.nl.

2 Panel

Samenstelling

Alexandra van den Abbeele (voorzitter): hoogleraar accountancy, Universiteit Leuven;
Maaïke Lycklama à Nijeholt: lector Finance & Business Innovation, Hogeschool Rotterdam;
Dirk Teijen: relatiemanager MKB, Triodos Bank;
Lois Zandleven: student Science, Business and Innovation, Vrije Universiteit Amsterdam.

Ondersteuning

Anne Voskamp (secretaris)
Reina Louw (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

Arnhem, 22 januari 2024.

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-Master Integraal Adviseur MKB (MIAM) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Deze tweejarige opleiding is een verdiepende master voor financieel professionals die met integrale advisering bij gaan dragen aan het realiseren van duurzame groei van het mkb. Het betreft een niet bekostigde deeltijd masteropleiding van 60 EC op locatie Arnhem van de HAN.

De opleiding MIAM speelt in op een duidelijke behoefte van zowel het mkb als het vakgebied van financieel adviseurs. Er is sprake van grote veranderingen in de maatschappij, het (inter)nationale recht, verwachtingen van de overheid en financiële toezichthouders die van invloed zijn op de toekomstbestendigheid van het mkb. De financiële vraagstukken voor het mkb worden hierdoor complexer. Deze veranderingen vragen om een adviseur die de samenhang van verschillende disciplines overziet om te komen tot gedegen, integraal advies voor mkb'ers op deze complexe vraagstukken. De opleiding speelt in op deze behoefte en leidt studenten op om discipline overstijgend te leren denken en werken. Hiervoor staan de daartoe benodigde vaardigheden en theoretische verdieping in de opleiding centraal en worden studenten opgeleid tot integraal adviseur mkb op hbo-master niveau.

De opleiding heeft een duidelijke doelgroep voor ogen: werkende financieel professionals die discipline overstijgend willen gaan adviseren. Potentiële studenten schrijven een motivatiebrief en komen op intakegesprek voor ze kunnen instromen in de opleiding. Hoe deze procedure precies in zijn werk gaat en waar tijdens dit gesprek op gelet wordt, moet nog beter worden afgestemd binnen het team omdat er nu nog verschillende beelden zijn over voor wat voor type student deze opleiding geschikt is.

Om de doelen van de opleiding te bereiken is er een goed gestructureerd programma vormgegeven waarin studenten werken aan de nodige vaardigheden en kennis. Hiervoor zijn vier passende leerlijnen ontwikkeld en wordt er gewerkt in integrale cursussen waarbij de praktijkvraagstukken van de studenten centraal staan. In de leerlijnen komt het aanleren van de benodigde vaardigheden en theorie aan bod. Het is zaak dat de theorie van het tweede jaar explicieter wordt gekoppeld aan de praktijklijn van de opleiding, zodat de theoretische verdieping steviger verankerd is in de opleiding.

De docenten die dit programma gaan uitvoeren beschikken over de juiste expertise en vaardigheden om de vier leerlijnen aan te bieden. De uitvoering van dit programma vraagt een actieve inbreng van de studenten, wat het mogelijk maakt om in te spelen op actuele behoeftes en vragen waar studenten in de praktijk tegenaan lopen. Bovendien sluit dit goed aan op de beroepscontext waarvoor de studenten worden opgeleid. Het werken in de groep is een belangrijke didactische methode om aan de benodigde doelen te werken. Als een student onverhoopt vertraging oploopt, richt de opleiding zich op maatwerk om de student te begeleiden. Omdat werken in en met de groep een belangrijke didactische methode is, dient er een richtlijn te zijn voor dit maatwerk.

Het is nodig dat er goed wordt gemonitord of er wel voldoende tijd beschikbaar is voor de begeleiding in dit programma, omdat er een relatief kleine formatie is begroot maar er wordt ingezet op het geven van ontwikkelgerichte feedback en studenten eigen casuïstiek inbrengen. Dit vraagt beide om meer individuele, arbeidsintensievere feedback.

Ten slotte maakt de opleiding gebruik van een passend systeem van toetsing, waarbij praktijkvraagstukken van de student centraal staan. Dit maakt de toetsing ondersteunend aan het eigen leerproces van de student. Een sterk punt is dat de opleiding, ondanks deze variatie aan praktijkvraagstukken, ook voldoende grip houdt op het niveau van de toetsproducten. Daarnaast zijn de eisen voor de studenten helder en voldoen de toetsen aan de gestelde kwaliteitseisen waarbij de opleiding en examencommissie de kwaliteit van de tentaminering en examinering in voldoende mate bewaken. Zo zorgt de opleiding ervoor dat de toetsing bijdraagt aan het behalen van de leerdoelen en dat uit de toetsing blijkt dat de studenten de leerdoelen van de gehele opleiding hebben bereikt.

Aangezien de beoogde leerresultaten van de opleiding passend zijn voor een hbo-master en aansluiten op de actualiteiten, de onderwijsleeromgeving studenten in staat stelt om de resultaten te behalen en de kwaliteit van de toetsing op orde is, voldoet de opleiding aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Relevantie opleiding – Er zijn grote ontwikkelingen gaande in het vakgebied van de financieel adviseur en het mkb vraagt om een nieuwe, integrale adviseursrol. De opleiding sluit goed aan op deze behoefte.
2. Gestructureerd programma – De opleiding bestaat uit een gestructureerd programma met passende leerlijnen en een passende structurering om de beoogde doelen van de opleiding te behalen.
3. Responsief beroepsonderwijs – De opleiding is zo vormgegeven dat er kan worden ingespeeld op nieuwe ontwikkelingen en vragen uit de praktijk. De relevante leerlijnen leiden studenten hierdoor op tot wendbare professionals.
4. Interdisciplinair docententeam – De opleiding bestaat uit een gedreven team van docenten uit verschillende vakgebieden en vanuit meerdere lectoraten. Dit team sluit aan op het vakoverstijgend werken wat de toekomstige integraal adviseur ook dient te gaan doen.
5. Toetsing ondersteunt leerproces – De toetsing van de opleiding is zo ingericht dat studenten kunnen werken aan vraagstukken die aansluiten op hun werkpraktijk en hun individuele interesses. Hierdoor ondersteunt de toetsing het leerproces van de studenten.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Verduidelijking intakeprocedure – Voor de toelating tot de opleiding vindt een intakegesprek plaats. Stem binnen de opleiding beter af wat het doel hiervan is, waarop gelet wordt en in hoeverre er op basis van dit gesprek ook selectie plaatsvindt.
2. Belasting docententeam – het aantal beschikbare uren voor de docenten van deze opleiding is laag, terwijl de uitvoering van het programma arbeidsintensief is door de ontwikkelgerichte feedback en ruimte voor eigen casuïstiek van studenten. Heb aandacht voor de docentenbelasting om ervoor te zorgen dat de begeleiding waargemaakt kan worden.
3. Verankering theorie jaar twee – In het tweede jaar van de opleiding bestaat een deel van de theoretische verdieping uit gastcolleges en vindt er integrale toetsing plaats. Maak expliciet hoe de theorie uit dit jaar wordt verankerd in de praktijkbijeenvakkomsten zodat de nodige theoretische verdieping geborgd is.
4. Omgaan met vertraging – De opleiding begint met een klein aantal studenten waarbij onderlinge uitwisseling in de groep een belangrijk onderdeel uitmaakt van de leeromgeving. Maak een plan voor het begeleiden van studenten die vertraging oplopen en hierdoor mogelijk aansluiting missen op de voortgang van de groep.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande

opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.han.nl/over-de-han/organisatie/academies/academie-financieel-economisch-management/>

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Master Integral Advisor SME (MIAM) of the HAN University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Arnhem on the 22nd of January 2024.

De educational programme MIAM responds to a clear need of both the Small and Medium-sized Enterprises (SME) and the profession of financial advisors. There are major changes in society, (inter)national law, government expectations and financial regulators. As a result, financial issues for SMEs are becoming more complex. These changes require an advisor who oversees the connection of different disciplines to come up with sound, integrated advice for SMEs on these complex issues. The programme responds to this need and trains students to learn to think and work across disciplines. To this end, the necessary skills and theoretical depth are central to the programme and students are trained to become integral SME advisors at the professional master level. The programme has a clear target group in mind: working financial professionals who want to advise across disciplines. For the right selection to take place, the intake procedure must be elucidated.

To achieve the goals of the educational program, a well-structured curriculum has been designed in which students work on the necessary skills and knowledge. For this purpose, four appropriate learning lines have been developed. The four lines are integrated in integral courses in which the students' practical issues are at the centre of the educational environment. The learning lines include learning the necessary skills and theory.

The implementation of this programme requires active input from the students, which makes it possible to respond to current needs and questions that students encounter in practice. Moreover, this fits well with the professional context for which students are being trained. Working in the group is an important didactic method for working on the required goals. If a student is unexpectedly delayed, the programme focuses on customization to guide the student. Because working in and with the group is an important didactic method, a more concrete starting point is needed to guide delayed students.

The teachers who will implement this programme have the appropriate expertise and skills to offer the four learning lines. However, it is necessary to monitor carefully whether there is sufficient time available to implement this program, as a relatively small formation is budgeted. Since there is a commitment to providing developmental feedback and students bring in their own cases, more individual, labour-intensive feedback is required in this program.

Finally, the programme uses an appropriate system of assessment that focuses on practical issues that stem from the students' working environment. This makes assessment supportive of the student's own learning process. A strong point is that despite the variety of practical issues, the programme also maintains sufficient control over the educational level of the products. In addition, the requirements for the students are clear and the tests meet the quality standards. Moreover, the programme and examination committee sufficiently monitor the quality of the testing and examination. Thus, the programme ensures that the assessment contributes to the achievement of the learning objectives and that the assessment establishes that students have achieved the learning objectives of the entire program.

Based on the program's current learning outcomes which are appropriate for a professional master's, the programme and teaching team that enables students to achieve these outcomes, and the quality of assessment, the conclusion is that the programme meets the three standards of the NVAO framework for limited assessment.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on the HAN University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.hanuniversity.com/en/>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding M Integraal Adviseur MKB van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Aanvraagnummer: AV-2198



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net