



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Pedagogiek
deeltijd

Hogeschool Inholland

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Pedagogiek
deeltijd

Hogeschool Inholland

CROHO nr. 44113

Hobéon Certificering

20 april 2018

Auditpanel

Dhr. drs. W.G. van Raaijen

Dhr. prof. dr. W. Veugelers

Dhr. dr. R. Brohm

Mw. C. Klaassens

Secretaris

Mw. A.M.G. Looijenstein BA

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	27
6.	AANBEVELINGEN	29
BIJLAGE I	Scoretabel	31
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	33
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	37
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	39

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Inholland
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Pedagogiek
registratienummer croho	44113
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Education
aantal studiepunten	90 EC
afstudeerrichtingen	Management en Beleid Orthopedagogiek
locatie	OZW-gebouw, Amsterdam
Variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	22 november 2017
Contactpersoon opleiding	Judith Cremers, Judith.Cremers@inholland.nl

2. SAMENVATTING

De masteropleiding Pedagogiek heeft als doel uitvoerende professionals in het sociaalpedagogisch- en educatief domein op te leiden tot stafmedewerkers of leidinggevendenden die de (ortho)pedagogische hulp- en dienstverlening kunnen verbeteren.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Het profiel van de masteropleiding onderscheidt zich door de benadering van onderzoek als kern van de beroepsbeoefening met als uitgangspunt dat de complexiteitsinvalshoek richtinggevend voor het programma is. Dit uitgangspunt heeft geleid tot de ontwikkeling van een specifiek onderzoeksconcept. De onderzoeker is daarin deel van de te onderzoeken sociale praktijk en onderzoeken is een proces van beïnvloeding van die praktijk (insiders research). Een ander onderscheidend kenmerk van deze masteropleiding Pedagogiek is het uitstroomprofiel Orthopedagogiek. De masteropleiding beschikt over twee 'uitstroomprofielen': Management & Beleid (M&B) en Orthopedagogiek (Ortho). Met het uitstroomprofiel Ortho kunnen studenten een Bewijs van diagnostische bekwaamheid behalen. Het bewijs staat voor het zelfstandig kunnen uitvoeren van een diagnostisch onderzoek onder supervisie van een geregistreerde gedragswetenschapper.

In de visie van de opleiding op internationalisering vraagt het kunnen functioneren als master pedagoog niet alleen om competenties op het terrein van de pedagogische professionaliteit, maar ook om competenties die betrekking hebben op het professioneel kunnen functioneren in een globaliserende wereld die voortdurend aan verandering onderhevig is en waarin mondiale problematiek als jonge oorlogsslachtoffers en vluchtelingenkinderen zich aandient. De multiculturele omgeving van de opleiding wordt niet als apart onderdeel van de studie benoemd, maar komt wel veel aan de orde. Zowel diversiteit als multiculturaliteit zijn veelbesproken onderwerpen, mede gezien de locatie en omgeving van de opleiding en de diverse achtergronden van de studenten. Naar aanleiding van de gesprekken beveelt het auditpanel aan om de beschreven visie op internationalisering explicieter te koppelen aan de als van nature aanwezige diverse en multiculturele context van de opleiding.

Het auditpanel waardeert standaard 1 met een 'voldoende'.

Onderwerp 2. Programma

Gezien de voortdurende beweging in het werkveld en de praktijkoriëntatie van de opleiding is samenwerking met het werkveld vereist. Het auditpanel is van mening dat het curriculum een sterke aansluiting heeft bij de beroepspraktijk en dat het van voldoende niveau is om de ontwikkelingen van vaardigheden te borgen. De ontwikkeling van de onderzoeksvaardigheden van de studenten komt in alle onderwijsonderdelen aan de orde. Hierbij staat de onderzoekende professionaliteit voorop. Er is een nauwe verbinding van de opleiding met het lectoraat 'Leefwereld van de jeugd'.

De studieduur van de masteropleiding is twee jaar met een studiebelasting van 90EC.

Het programma is uitgewerkt in drie leerlijnen: (i) 'academisch en pedagogisch handelen' (APP), (ii) 'methodisch handelen' en (iii) 'persoonlijke professionele ontwikkeling' (PPO).

In het eerste jaar ligt hierbij de nadruk op supervisie en het tweede jaar gaat het om de ontwikkeling van de coachingsvaardigheden van de student. De APP-lijn is de onderzoekslijn binnen het curriculum. Studenten zoeken binnen de eigen praktijk naar een praktijkvraagstuk en zetten daar hun onderzoek op in.

Alle onderwijsonderdelen zijn bij de opleiding pedagogiek gebaseerd op het uitgangspunt van werkend leren/ lerend werken. De ervaring die de studenten opdoen in de praktijkopdrachten worden vervolgens gerelateerd aan relevante theorie en worden meegenomen naar de eigen werksituaties. De componenten van literatuur, vakken en onderzoek ervaren de studenten als een groot samenhangend geheel dat gericht is op het onderzoek dat zij in de praktijk uitvoeren. De opleiding vraagt van studenten een behoorlijke mate van zelfsturing, het nemen van eigen verantwoordelijkheid en daadwerkelijke participatie in de onderwijsbijeenkomsten.

In de intakegesprekken is de masteropleiding hier transparant in. Studenten die starten met de masteropleiding Pedagogiek hebben een vooropleiding in het pedagogisch domein op minimaal bachelorniveau. De opleiding organiseert veertien keer per jaar een informatiebijeenkomst. Studenten voelen zich na afronden van de studie een kritisch reflectieve professional die klaar is voor de toekomst.

Het auditpanel waardeert standaard 2, standaard 3 en standaard 5 met een 'voldoende' en standaard 4 met een 'goed'.

Onderwerp 3. Personeel

Het docententeam van de masteropleiding Pedagogiek is een klein maar gedreven team dat in zijn bezetting gevoed wordt door de bacheloropleiding Pedagogiek. Dat is ook zeker nodig in de optiek van het auditpanel, om de kwetsbaarheid van het kleine team te ondervangen. Het auditteam uit expliciete waardering voor de beroepskwalificaties van het kernteam. Allen zijn in het bezit van een wo-master en een docent is gepromoveerd. Veel docenten werken zelf in de praktijk en professionaliseren zich aldaar. Doordat docenten uit het werkveld komen, hebben ze niet allemaal onderwijservaring. Dit wordt door de opleiding opgevangen door verplichte minicursussen didactiek. Daarnaast worden deze docenten goed ondersteund door mededocenten die wel didactisch geschoold zijn. De masteropleiding pedagogiek maakt structureel gebruik van de inzet van gastdocenten. Zij inspireren studenten door hun enthousiasme en het geven van concrete voorbeelden uit de praktijk. Het auditteam vindt dit een mooie aanvulling. *Het auditpanel waardeert standaard 6 met een 'goed'.*

Onderwerp 4. Voorzieningen

Alle fysieke voorzieningen om goed onderwijs te verzorgen zijn aanwezig. De locatie waar de opleiding gehuisvest is, is het OZW-gebouw in Amsterdam. De lessen vinden plaats in de avonden en wanneer er overdag ruimtes nodig zijn voor gesprekken of andere afspraken kunnen deze gereserveerd worden. Studenten en docenten kunnen gebruik maken van flexibele werkplekken en veel verschillende hoekjes en zitruimten om te studeren of te werken. Studenten worden in staat gesteld om vanuit huis goed te kunnen studeren en via Blackboard, intranet of in projectgroepen samen te werken.

De masteropleiding pedagogiek kent verschillende vormen van begeleiding. Bij supervisie is er sprake van persoonsgerichte benadering. Bij de coachingslessen reflecteert de student op zijn eigen handelen als coach of coachend leider. Studenten ervaren dat het soms wat lang duurt voor ze ingeleverd werk terug krijgen, daarentegen zijn de open deuren en korte lijnen sterke en kenmerkende aspecten van de opleiding. Dit alles is passend bij het kleine team van docenten en de kleine opleiding. Wanneer studenten vastlopen, kunnen ze makkelijk een afspraak maken met de docent. Daarnaast heerst er op de opleiding een positieve cultuur waarin studenten veel samenwerken en elkaar helpen.

Het auditpanel waardeert standaard 7 en 8 met een 'goed'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding voert op basis van het 'Handboek Kwaliteitszorg Gezondheid, Sport en Welzijn' een duidelijk kwaliteitsbeleid uit en volgt daarbij de PDCA-cyclus. Per semester worden evaluatieformulieren uitgereikt, die op een opleidingsavond worden ingevuld. De vragen hebben betrekking op de deskundigheid van de docent, de relatie van de theorie tot de praktijk, didactiek, begeleiding en toetsing. De resultaten worden geanalyseerd en besproken, waarna de analyse en de verbeteracties op Blackboard worden geplaatst.

De opleiding wordt ondersteund door een Veld Advies Raad (VAR) en een opleidingscommissie. De opleidingscommissie bestaat uit zeven leden, waarvan vijf studentleden. Het auditteam heeft expliciete waardering voor een kleine masteropleiding met vijf studentleden in een OC. *Het auditpanel waardeert standaard 9 met een 'goed'.*

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding heeft haar toetsbeleid vastgelegd in het handboek Toetsbeleidsplan. Het toetsprogramma is afgestemd op de geformuleerde leerdoelen weergegeven in de toetsmatrijzen. Voorbeelden van toetsvormen zijn praktijkopdrachten, beschrijvingen van en reflectie op ontwikkeltrajecten, assessments en essays. Binnen de functies waarin masterpedagogen gaan fungeren wordt veel belang gehecht aan schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden op academisch niveau. De opleiding hecht hier dan ook veel waarde aan. Het panel zag dit terug in goed leesbare eindwerken en de complexiteit die de opleiding wil aanbrengen laten zien.

Binnen het vak van (master)pedagoog en binnen de opleiding aan Hogeschool Inholland is de praktijk een belangrijk onderdeel. De studenten en alumni gaven in gesprekken aan dat zij graag meer op de praktijk getoetst zouden willen worden.

Het auditpanel heeft een examen- en toetscommissie gesproken die sterk inzet op diverse ontwikkelingen om de borging van toetsen en examineren te verbeteren. Een van de issues waar de examencommissie op inzet, is het toetsen van de praktijk van de studenten. Hieruit blijkt volgens het panel dat de examencommissie goed op de hoogte is van wat speelt bij studenten, alumni en opleiding.

Het auditpanel waardeert standaard 10 met een 'voldoende'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Studenten werken tijdens de gehele studie aan het verwerven van de eindkwalificaties. Vanuit de drie leerlijnen worden professionals opgeleid, die voldoen aan de aangegeven competenties. Bij twee eindwerken had het panel in beginsel twijfels over de eindbeoordeling. Na gesprekken met de verschillende gremia met toelichting en verheldering komt het panel eensluidend tot een positief oordeel. Het panel vraagt wel aandacht voor de onderzoeksvraag en de uiteindelijke beantwoording daarvan –wat de uitgangspunten en werkwijzen ook zijn-, waarbij het voor een professionele master van belang is om de balans tussen praktijkvraag en academisch perspectief in ogenschouw te nemen. Het auditpanel vindt dat met inachtneming van genoemd ontwikkelingspunt de realisatie van de eindwerken van de opleidingen dankzij de relevantie voor het werkveld en het adequaat uitvoeren van onderzoek, van voldoende niveau is.

Het auditpanel waardeert standaard 11 met een 'voldoende'.

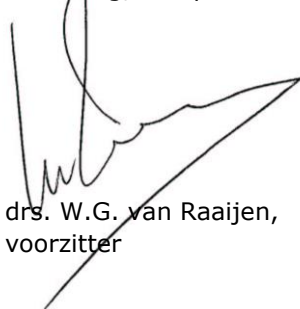
Algemene conclusie:

Het kleine team van gemotiveerde docenten zorgt er met het sterk op de beroepspraktijk gerichte programma voor dat de studenten zich binnen hun eigen praktijk kunnen ontwikkelen op het vlak van orthopedagogiek en management & beleid.

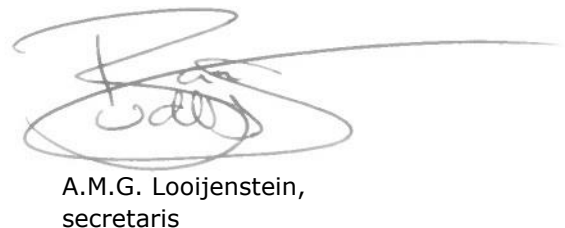
Het auditpanel beoordeelt de standaarden 4 en 6 tot en met 9 met een 'goed' en de standaarden 1, 2, 3, 5, 10 en 11 met een 'voldoende' .

Op grond van bovenstaande oordelen acht het auditpanel – mede gelet op de beslisregels van de NVAO– een algemeen oordeel 'voldoende' op zijn plaats.

Den Haag, 20 april 2018



drs. W.G. van Raaijen,
voorzitter



A.M.G. Looijenstein,
secretaris

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-masteropleiding Pedagogiek van Hogeschool Inholland (Inholland), die op 22 november 2017 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

Vanaf 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijshoud in één (sub)cluster gevisiteerd. De clusterwijze beoordeling - *ook wel clustervisitatie genoemd* - heeft als doel de scherpte en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. De hbo-masteropleiding Pedagogiek van bovengenoemde hogeschool valt samen met diverse verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen in het cluster *HBO Master Pedagogiek*. De visitaties van deze opleidingen moeten in de periode voor 1 mei 2018 plaatsvinden.

Het rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de bacheloropleiding Pedagogiek op de elf NVAO-kwaliteitsstandaarden, geclusterd in de volgende onderwerpen: 'beoogde eindkwalificaties', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'. Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het fungerende beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹.

Positionering van de opleiding binnen de onderwijsinstelling

De masteropleiding Pedagogiek maakt deel uit van het domein Gezondheid, Sport en Welzijn (GSW) van Hogeschool Inholland en verzorgt haar programma in het OZW-gebouw in Amsterdam. Naast de masteropleiding is hier ook de bacheloropleiding Pedagogiek gehuisvest. De masteropleiding Pedagogiek valt samen met de bacheloropleiding Pedagogiek onder het cluster Pedagogiek. De masteropleiding Pedagogiek komt voort uit de Hogere Kaderopleiding Pedagogiek (HKP), die op haar beurt inhoudelijk een voortzetting was van de MO-B opleiding Pedagogiek. De opleiding heeft hierdoor een lange historie.

De masteropleiding Pedagogiek van Inholland is een van de zeven bekostigde masteropleidingen Pedagogiek. Deze zeven opleidingen zijn verenigd in het Landelijk Overleg Masteropleidingen Pedagogiek (LOMP), waarvan de coördinator van de masteropleiding Pedagogiek Inholland sinds de oprichting voorzitter is.

Karakteristiek van de opleiding

Onderzoeken is de kern van het professioneel handelen van masterpedagogen, waarbij het onderscheid tussen onderzoeken en veranderen is weggefallen. Het profiel van de masteropleiding onderscheidt zich door het uitgangspunt dat de complexiteitsinvalshoek richtinggevend voor het programma is. Dat uitgangspunt heeft geleid tot de ontwikkeling van een specifiek onderzoeksconcept. Het handelingsonderzoek dat studenten uitvoeren bereidt hen voor degelijke oplossingen te vinden voor de complexe problemen waarvoor zij zich gesteld zien.

De masteropleiding Pedagogiek kent twee uitstroomprofielen: Management & Beleid (M&B) en Orthopedagogiek (Ortho). In het uitstroomprofiel M&B ligt de nadruk op het 'vertalen' van overheidsbeleid naar lokaal -/instellingsbeleid en het kunnen fungeren als doordachte veranderkundige. Bij Ortho ligt de nadruk op het diagnosticeren in het perspectief van geëigende aandacht voor ieder kind. De masteropleiding Pedagogiek van Hogeschool Inholland is de enige masteropleiding met een uitstroomprofiel Ortho.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. 19 december 2014.

Ontwikkelingen na vorige accreditatie van de opleiding

In 2010 heeft de laatste externe audit plaatsgevonden, waarbij de opleiding een positief oordeel heeft ontvangen. Deze beoordeling vond plaats in het oude kader waarbij de opleiding is beoordeeld op 21 facetten. Van deze facetten zijn acht facetten met een 'goed' beoordeeld. Na de accreditatie in 2010 heeft een interne audit plaatsgevonden. In onderstaande tabel zijn de belangrijkste verbeteracties uit deze onderzoeken weergegeven en de geboekte vorderingen genoteerd.

Aandachtspunt	Ondernomen acties/ bereikte resultaten
Validering competentieprofiel: advies aan de opleiding om zich daarvoor sterk te maken	In het LOMP (Landelijk Overleg Masteropleidingen Pedagogiek) is een landelijk profiel geformuleerd, dat besproken is met de afzonderlijke beroepenveldcommissies/ veldadviesraden van de opleidingen. De Vereniging Hogescholen ontwikkelt momenteel een procedure om competentieprofielen voor masteropleidingen te kunnen valideren
Verstevigen contacten werkveld en alumni	Interviews met vertegenwoordigers van vijf grote regionale instellingen jeugdzorg in 2012; werkbezoeken; bijeenkomsten met alumni; regelmatig overleg Veldadviesraad (VAR), waarin twee alumni van de masteropleiding Pedagogiek zitting hebben, individuele gesprekken VAR-leden over specifieke thema's. Ook vanuit het LOMP zijn de contacten met alumni aangehaald. In 2015 is de Landelijke Alumnivereniging master pedagogen (LAMP) opgericht.
Het team is klein, de lijnen kort, veel beslissingen worden wel genomen, maar niet altijd voldoende vastgelegd	Er is een teamsite geopend, waarop alle documenten worden gearchiveerd. Het goed documenteren heeft de aandacht van alle teamleden.
Examencommissie en toetscommissie kennen behoorlijke overlap van personen, probeer dat te veranderen.	Aan examencommissie is een extern lid toegevoegd (lector Leren & Innoveren), de voorzitter is werkzaam bij de bachelor en er is een ambtelijk secretaris aan de commissie verbonden. De toetscommissie wordt voorgezeten door een lid van de examencommissie, waardoor er sprake is van een linking-pin.
Zorg voor voldoende externe ogen v.w.b. het niveau van de afstudeerproducten	De aan de examencommissie verbonden lector beoordeelt jaarlijks twee eindverslagen; er zijn specifieke bijeenkomsten georganiseerd met externe deelnemers (deskundigen, alumni, VAR leden) waarin (niveau van) afstudeerverslagen werd/en wordt/en besproken. Door het LOMP is een reviewtraject gestart, dat heeft geleid tot een gezamenlijk beoordelingsformulier. Aan de hand daarvan worden jaarlijks twee producten per opleiding beoordeeld en plenair besproken

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

De masteropleiding Pedagogiek heeft als doel uitvoerende professionals in het sociaalpedagogisch- en educatief domein op te leiden tot stafmedewerkers of leidinggevenden die de (ortho)pedagogische hulp- en dienstverlening kunnen verbeteren.

Profilering

Het profiel van de masteropleiding onderscheidt zich door de benadering van onderzoek als kern van de beroepsbeoefening. Het uitgangspunt daarbij is dat de complexiteitsinvalshoek richtinggevend voor het programma is. De complexiteitsinvalshoek benadert sociale vraagstukken vanuit actor-perspectief (meervoudig) in samenhang met de politiek-economische context. Een ander onderscheidend kenmerk van deze masteropleiding Pedagogiek is het uitstroomprofiel Orthopedagogiek (zie hierna).

Onderzoek

Het uitgangspunt van de complexiteitsinvalshoek heeft geleid tot de ontwikkeling van een specifiek onderzoeksconcept. De onderzoeker is daarin deel van de te onderzoeken sociale praktijk en onderzoeken is een proces van beïnvloeding van die praktijk (insiders research). De opleiding stelt zich hierbij ten doel de masterstudenten te professionaliseren in het onderzoekend omgaan met lastige pedagogische vraagstukken. Zij gaan in hun eigen praktijk op zoek naar een handelingsverlegenheid en gebruiken deze als onderzoeksonderwerp. Het auditteam vond het mooi te zien dat studenten in hun eigen praktijk en samen met hun eigen praktijk een onderzoek verrichten. Het panel uit zijn waardering voor het actieonderzoek en acht dit passend bij de praktijkgerichtheid van de opleiding en het complexiteitsperspectief.

Uitstroomprofiel of specialisatie

De masteropleiding beschikt over twee 'uitstroomprofielen': Management & Beleid (M&B) en Orthopedagogiek (Ortho). Vooral het profiel Ortho is van oudsher de kracht van de opleiding en gebaseerd op internationaal bepaalde en gevalideerde standaarden. Het programma wordt door de omgeving van de opleiding zeer gewaardeerd. In het eerste jaar kiezen de studenten welk profiel zij willen volgen en starten hiermee de opleiding.

De meeste studenten kiezen voor het uitstroomprofiel Ortho en kunnen hiermee een Bewijs van diagnostische bekwaamheid behalen. Het bewijs staat voor het zelfstandig kunnen uitvoeren van een diagnostisch onderzoek onder supervisie van een geregistreerde gedrags-wetenschapper.

Hoewel het profiel M&B een aantal jaren geleden erg weinig studenten trok, heeft de opleiding besloten dit profiel te handhaven. Dit vloeide voort uit de behoefte van het werkveld, die veel waardering heeft voor het niveau van dit uitstroomprofiel. Het aantal studenten is in de afgelopen jaren behoorlijk toegenomen.

Studenten krijgen de mogelijkheid beide profielen te volgen. Wanneer een tweede profiel gevolgd wordt, worden de betreffende vakken als extra curriculaire op de cijferlijst opgenomen. Het auditpanel vraagt zich overigens af of de opleiding deze twee profielen wel uitstroomprofielen moet noemen of dat het specialisaties zijn.

Internationalisering

In de visie van de opleiding op internationalisering vraagt het kunnen functioneren als master pedagoog niet alleen om competenties op het terrein van de pedagogische professionaliteit, maar ook om competenties die betrekking hebben op het professioneel kunnen functioneren in een globaliserende wereld die voortdurend aan verandering onderhevig is en waarin mondiale problematiek als jonge oorlogsslachtoffers en vluchtelingenkinderen zich aandient.

Het competentieprofiel: i) is gebaseerd op internationale eisen (zoals o.a. benadering van sociale vraagstukken vanuit de 'sciences of complexity'); ii) is en wordt afgestemd met internationale Universities of Applied Science (zoals o.a. met University College Sjealand uit Denemarken, Hogeschool Vives in Kortrijk en de hogeschool in Leuven; iii) is en wordt afgestemd op internationale ontwikkelingen in onderwijs en zorg via literatuurstudie, buitenlandse studiereizen en internationale congressen. Voorbeelden van deze input zijn tijdens de audit naar voren gekomen.

In 2017 heeft de hogeschool voor het eerst een studiereis naar Denemarken georganiseerd voor de masterstudenten en docenten, zo bleek uit de gesprekken tijdens de audit. Dit zal een jaarlijkse activiteit worden. Daarnaast organiseren de hogescholen gezamenlijk een internationaal congres voor docenten en studenten, alsmede voor professionals werkzaam in het sociaalpedagogisch/educatief domein.

De multiculturele omgeving van de opleiding wordt niet als apart onderdeel van de studie benoemd, maar komt wel veel aan de orde. Zowel diversiteit als multiculturaliteit zijn veelbesproken onderwerpen, mede gezien de locatie en omgeving van de opleiding en de diverse achtergrond van de studenten. Naar aanleiding van de gesprekken beveelt het auditpanel aan om de beschreven visie op internationalisering explicieter te koppelen aan de als van nature aanwezige diverse en multiculturele context van de opleiding.

Validering

De opleiding valideert de eindkwalificaties regelmatig binnen het team, met de veldadviesraad, de opleidingscommissie en het lectoraat. Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding op verschillende manieren contact onderhoudt met vakgenoten en vertegenwoordigers vanuit het werkveld, waarbij o.a. gesproken wordt over de eisen aan de afgestudeerden en de opzet en inrichting van het programma. De veldadviesraad gaf in het gesprek met het panel aan dat zij na hun bijeenkomsten 'gevoed' en enthousiast naar huis gaat.

Weging en Oordeel

Oordeel: Voldoende

De opleiding heeft zich in de uitwerking van de beroepscompetenties gebaseerd op het landelijke beroepsprofiel. Deze competenties voldoen aan de eisen die het werkveld aan de afgestudeerden stelt. De opleiding onderscheidt zich van haar zusteropleidingen –naast het uitstroomprofiel Orthopedagogiek– door de complexiteitsinvalshoek die een rode draad vormt door de opleiding en door haar praktijkgerichtheid, waarbij de studenten op zoek gaan naar de handelingsverlegenheid in/van de praktijk. Het panel waardeert deze praktische inslag en benadering. De internationale dimensie is terug te zien in de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en attitude om in een divers werkveld te functioneren.

De beschreven visie op internationalisering kan hierbij explicieter gekoppeld worden aan de aanwezige diverse en multiculturele context van de opleiding. Het panel geeft voor standaard 1 het oordeel 'Voldoende'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Beroepspraktijk

Gezien de voortdurende beweging in het werkveld en de praktijkoriëntatie van de opleiding is samenwerking met het werkveld vereist. Het panel stelt vast dat de opleiding dichtbij de beroepspraktijk staat. Dit begint met de nauwe contacten die de opleiding heeft met de veldadviesraad voor het evalueren en actualiseren van het curriculum. De veldadviesraad komt viermaal per jaar bij elkaar. Het auditpanel is van mening dat het curriculum een sterke aansluiting heeft bij de beroepspraktijk en is van mening dat het curriculum van voldoende niveau is om de ontwikkelingen van vaardigheden te borgen.

Samenwerking lectoraat

De inhoudelijke keuzes van de opleiding in het programma worden beïnvloed door het lectoraat 'Leefwereld van jeugd'. Hierdoor vinden de resultaten van door het lectoraat uitgevoerde onderzoeken gemakkelijk hun weg naar de opleiding. Het lectoraat wordt gezien als een kritische meedenker. Er is een nauwe verbinding tussen lectoraat en opleidingen. Voorbeelden hiervan zijn: een inhoudelijke invloed op het programma; docenten zijn betrokken bij onderzoeken van het lectoraat en onderzoeken/publicaties worden ook door studenten bestudeerd. Het lectoraat verzorgt tevens lezingen en colleges.

Specialisaties

Het eerste jaar kunnen studenten kiezen tussen twee 'uitstroomprofielen', zoals de opleiding dit noemt. Studenten volgen dit jaar aparte lessen toegespitst op hun profiel. In het uitstroomprofiel M&B ligt de nadruk op het vertalen van overheidsbeleid naar lokaal -/ instellingsbeleid en het kunnen fungeren als 'doordachte veranderkundige'. Bij Ortho ligt de nadruk op het diagnosticeren in het perspectief van geëigende aandacht voor ieder kind.

Onderzoek

De ontwikkeling van de onderzoeksvaardigheden van de studenten komt in alle onderwijsonderdelen aan de orde. De onderzoekende professional staat centraal in de opleiding. De opleiding vraagt de studenten hierbij om in hun handelingsonderzoek aandacht te besteden aan de onderlinge wisselwerking tussen de bij een vraagstuk betrokkenen. Noch het kennisaspect, noch het machtsaspect, noch het normatieve aspect ziet de opleiding als funderend voor die onderlinge wisselwerking. Het auditpanel was op zoek naar de expliciete aandacht voor het normatieve en heeft op basis van de presentaties van en gesprekken met de studenten gezien dat de studenten een normatief kader ontwikkelen in de praktijk waar zij werkzaam zijn.

Weging en Oordeel

Oordeel: Voldoende

Het panel heeft vastgesteld dat het curriculum van de opleiding van voldoende niveau is. Daarnaast sluit het curriculum aan bij de beroepspraktijk. De onderzoekende professional staat centraal in de opleiding, waarbij aandacht wordt besteed aan de wisselwerking tussen de bij een vraagstuk betrokkenen. Het panel beoordeelt standaard 2 met 'voldoende'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen*Programma*

De studieduur van de masteropleiding is 2 jaar met een studiebelasting van 90EC. Dit betekent een studiebelasting van gemiddeld 30 uur per week. Een pittig programma, zo blijkt ook uit wat studenten en alumni zeggen. Het programma is uitgewerkt in drie leerlijnen: (i) 'academisch en pedagogisch handelen', (ii) 'methodisch handelen' en (iii) 'persoonlijke professionele ontwikkeling'. De onderwijsonderdelen zijn onderverdeeld in vier semesters, waar genoemde leerlijnen zorgen voor een samenhangend programma. Het leren omgaan met complexe vraagstukken vereist dat de masterstudenten zich gedurende langere tijd inhoudelijk kunnen verdiepen in een onderwerp en meerdere onderwerpen tegelijkertijd aankunnen.

Tijdens de visitatie vernam het panel dat studenten en alumni de PPOLijn en de APPLijn als een belangrijk onderdeel van het curriculum zien. Zij voelen dat zij klaargestoomd worden om te leren omgaan met de complexiteit van de veranderende omgeving. Studenten voelen zich na afronden van de studie een kritisch reflectieve professional die klaar is voor de toekomst.

PPO staat voor Persoonlijke Professionele Ontwikkeling. In het eerste jaar ligt hierbij de nadruk op supervisie en het tweede jaar gaat het om de ontwikkeling van de coachingsvaardigheden van de student. Wat het auditpanel opvalt, is dat de coachingsmethodieken die studenten aanleren in de PPOLijn niet terugkomen in de eindwerken. Integratie van de PPOLijn in APP 3: 'onderzoeksplan' en APP 4: 'uitvoering en rapportage' lukt nog niet voldoende ervaart het auditpanel. Docenten erkennen dit en zetten zich hiervoor in. De APPLijn is de onderzoekslijn binnen het curriculum. Studenten zoeken binnen de eigen praktijk naar een praktijkvraagstuk en zetten daar hun onderzoek op in.

Onderzoek

De APPLijn binnen de opleiding is bedoeld om grip op het probleem in de eigen praktijk te krijgen en vanuit de complexiteitsinvalshoek naar dit probleem te kijken. De APPlussen komen in ieder semester terug, steeds in een hoger beheersingsniveau. Zo wordt op een gestructureerde manier stapje voor stapje gebouwd om op te leiden naar het juiste eindniveau. In APP 1 bestuderen studenten pedagogische literatuur en geven antwoord op de vraag hoe in relatie tot hun eigen onderwerp de pedagogische belangen van kinderen het beste worden gediend. In APP 2 maken de studenten kennis met de complexiteitsinvalshoek en kiezen zij voor een complex pedagogisch vraagstuk waarop zij zullen afstuderen. In APP 3 wordt het onderzoeksontwerp geschreven en gestart met de literatuurstudie naar het eigen onderwerp en naar onderzoeksmethoden over handelingsonderzoek. In APP 4 ronden de studenten de uitvoering van het onderzoek af en schrijven zij een onderzoeksrapport.

Internationalisering

Internationalisering is binnen het pedagogisch werkveld context gebonden. De opleiding heeft een samenwerking met universiteiten in Kortrijk en Leuven. Daarnaast heeft de opleiding deelgenomen aan de organisatie van een internationaal congres en is er een studiereis georganiseerd naar Denemarken. Met de kennis die studenten opdoen bij deze studiereis, het congres en vanuit internationale literatuur kunnen zij leren aangeven wat het internationale debat is. Het panel signaleert dat de mogelijkheid om internationale ervaring op te doen in hoge mate wordt bemoeilijkt door verantwoordelijkheden ten opzichte van werk en privé.

Hierdoor ontstaat het risico dat studenten worden uitgesloten van leerervaringen die van belang zijn voor verbreding van deskundigheid. De kennisbasis van het programma is mede gebaseerd op internationale literatuur.

Weging en Oordeel

Oordeel: Voldoende

De opleiding laat zien dat het programma de eindkwalificaties dekt, waarbij de complexiteit binnen de APPlijn toeneemt. Het panel heeft gezien dat de opleiding bezig is met het versterken van de onderzoekslijn. Het panel acht de 'body of knowledge' van voldoende niveau en vindt dat het programma studenten de mogelijkheid biedt om de beoogde eindkwalificaties te bereiken. Op basis van bovenstaande komt het auditpanel op standaard 3 tot het oordeel 'voldoende'.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

Didactische uitgangspunten

Alle onderwijsonderdelen zijn bij de opleiding pedagogiek gebaseerd op het uitgangspunt van werkend leren / lerend werken. Dit komt binnen de verschillende vakken tot uiting in praktijkopdrachten. De praktijkopdracht behelst *altijd* een integratie tussen theorie en praktijk en wordt meegenomen naar de eigen werksituaties. De componenten van literatuur, vakken en onderzoek ervaren de studenten als een groot samenhangend geheel dat gericht is op het onderzoek dat zij in de praktijk uitvoeren. Het concept van de onderzoekende pedagoog dat bij de opleiding centraal staat, vraagt mede aandacht voor normatieve vragen naast andere aspecten die een rol spelen in het handelingsonderzoek (zie ook hiervóór bij Standaard 2).

In het eigen onderzoekstraject staat de ervaren handelingsverlegenheid centraal. Studenten zetten op deze handelingsverlegenheid hun onderzoek in. De APPlijn en PPOlijn helpen studenten goed om grip op het probleem te krijgen.

De masteropleiding Pedagogiek is een praktijkgerichte opleiding. De theorie wordt toegevoegd aan de praktijk en supervisie en coaching worden ingezet om het eigen handelen te versterken. Dit is geheel in lijn met het profiel waarmee de opleiding zich wil onderscheiden 'de benadering van onderzoek als kern van de beroepsbeoefening'. Studenten geven aan dit als heel waardevol te ervaren. Zij voelen zich door de masteropleiding echt een sterkere professional.

Naast de vele praktijkopdrachten wordt de theoriestudie ondersteund door methoden en reflectie. Bij methoden gaat het om orthopedagogische en veranderkundige methodieken en algemene onderzoeksmethodieken, gericht op versterking en verbetering van het dagelijks werk. Werkvormen die in de lessen gebruikt worden zijn onderwijsleergesprekken, in groepjes werken, activerende werkvormen, hoorcolleges, verwerkingsopdrachten, close reading, oefeningen en case-besprekingen. Blended learning is zichtbaar in onder andere weblectures en het gebruik van digitale discussie platforms. Het auditpanel waardeert de diversiteit van de werkvormen.

Studievoortgang

De opleiding vraagt passend bij een masterstudie van studenten een behoorlijke mate van zelfsturing, het nemen van eigen verantwoordelijkheid en daadwerkelijke participatie in de onderwijsbijekomsten. De opleiding bedraagt 90EC en wordt door studenten als pittig ervaren. In de intakegesprekken is de masteropleiding hier transparant in. De opleiding heeft een gedifferentieerde instroom van studenten. Deze populatie van studenten met zeer diverse achtergronden is een rijke bron aan informatie voor de studenten van de masteropleiding. Studenten geven dan ook aan graag eerder en meer samen te willen werken om hier nog beter gebruik van te kunnen maken. Veel studenten kiezen ervoor een tweede profiel te volgen en doen daardoor langer over de opleiding. Dit zie je terug in de rendementcijfers. Deze tweede specialisatie krijgen studenten bijgeschreven op de bij hun diploma behorende cijferlijst (extra-curriculaire vakken).

Weging en Oordeel

Oordeel: Goed

De onderzoekende pedagoog staat centraal bij de opleiding pedagogiek. De masteropleiding Pedagogiek is een praktijkgerichte opleiding. De theorie wordt toegevoegd aan de praktijk en supervisie en coaching worden ingezet om het eigen handelen te versterken. Dit is geheel in lijn met het profiel waarmee de opleiding zich wil onderscheiden. In het eigen onderzoekstraject staat de ervaren handelingsverlegenheid centraal. Studenten zetten op deze handelingsverlegenheid hun onderzoek in. De APPIjn en PPOIjn helpen studenten goed om grip op het probleem te krijgen. Studenten geven aan de combinatie van praktijk en theorie als heel waardevol te ervaren. Studenten worden gevoed met een grote diversiteit aan werkvormen, wat door zowel de studenten, alumni en het panel gewaardeerd wordt. Ook de diverse achtergronden van de studentenpopulatie voedt de studenten onderling. Zij voelen zich echt een sterkere professional dankzij de masteropleiding. Het panel komt op grond van bovenstaande op standaard 4 tot een 'goed'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen*Instroomeisen*

Studenten die starten met de masteropleiding Pedagogiek hebben een vooropleiding in het pedagogisch domein op minimaal bachelor niveau. Om de opleiding goed te doorlopen is het hebben van werkervaring en een relevante werkplek een pré. Als de student geen relevante werkplek heeft of als deze gedurende de studie wegvalt, kan een werkervaringsplaats een goede vervanging zijn. Bepalend criterium is dat de student functioneert als hbo-professional in het sociaalpedagogisch of educatief domein.

Wanneer aankomende studenten niet geheel voldoen aan de toelatingseisen voor wat betreft de vooropleiding beslist de examencommissie, eventueel in overleg met de werkgever van de student, over de toelating. Wanneer studenten toch over voldoende bagage beschikken om de opleiding met goed gevolg te kunnen doorlopen, kunnen zij toegelaten worden. Daarnaast worden studenten geacht, naast hun reguliere werkzaamheden, minimaal 4 uur per week in de eigen werksituatie te kunnen besteden aan praktijkopdrachten. Op deze manier worden werkervaringen direct in het studietraject ingebracht. Werkend leren en lerend werken is een belangrijke invalshoek van de opleiding.

Het aandeel studenten werkzaam in het onderwijs is groot bij de pedagogiekopleiding, zo begreep het auditpanel. De lerarenbeurs heeft daar onmiskenbaar grote invloed op gehad. Studenten krijgen deze beurs voor drie jaar en hebben daardoor ook de mogelijkheid de extra specialisatie te volgen binnen de beurstermijn.

Voorlichting

De opleiding organiseert veertien keer per jaar een informatiebijeenkomst. Studenten die de opleiding volgen en leden van de opleidingscommissie zijn hierbij aanwezig om eventuele nieuwe studenten te informeren over de opleiding. Op de informatiebijeenkomsten wordt de inhoud en werkwijze van de opleiding uitgelegd, wordt nagegaan wat de verwachtingen van de aankomende studenten zijn, of deze toelaatbaar zijn en worden vragen beantwoord.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

De opleiding zorgt ervoor dat de kwalificaties van de instromende studenten matchen met het programma en de beoogde eindkwalificaties. Wanneer studenten niet (meer) over beschikken over een relevante werkplek dienen zij op zoek te gaan naar een werkervaringsplaats, zodat zij toch de opleiding kunnen afronden. Het succesvol volgen van de opleiding is zonder werkervaringsplek niet haalbaar. Dankzij de informatiebijeenkomsten die de opleiding organiseert is de aankomende student voorafgaand aan de studie op de hoogte van de inhoud en werkwijze van de opleiding. Het panel beoordeelt deze standaard met een 'voldoende'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Het docententeam van de masteropleiding Pedagogiek wordt door het auditpanel ervaren als een gedreven team. Het team bestaat uit negen kerndocenten en acht supervisors/coaches, waarvan een aantal eveneens werkzaam is bij de bacheloropleiding Pedagogiek. Dat is ook zeker nodig in de optiek van het auditpanel, om de kwetsbaarheid van het kleine team te ondervangen.

Het auditteam uit een expliciete waardering voor de beroepskwalificaties van het kernteam. Allen zijn in het bezit van een WO-master en 1 docent is gepromoveerd. Ook de binding van de docenten met het werkveld waardeert het auditpanel. Het panel adviseert de opleiding rekening te houden met de maatschappelijke wens om bij masteropleidingen gepromoveerde docenten in te zetten en hier het beleid op te richten. Voor het uitstroomprofiel Orthopedagogiek zijn de docenten geregistreerde gedragswetenschappers, die ook werkzaam zijn in de orthopedagogische praktijk. Voor het uitstroomprofiel M&B zijn beide docenten wetenschappelijk geschoold en hebben beiden een eigen adviespraktijk. Daarnaast heeft een van de docenten veel ervaring als beleidsadviseur en als schoolleider.

Er zijn meerdere lectoren ('Leefwereld van Jeugd', 'Leren & Innoveren' en 'Dynamiek in de stad') verbonden met de masteropleiding. De lectoren worden gezien als kritische meedenkers. De daadwerkelijke invloed van de lectoraten is nog bescheiden.

Docenten werken zelf in de praktijk en professionaliseren zich aldaar. Als team professionaliseren zij zich door congresbezoek, literatuurkring, uitnodigen van sprekers en teamdagen. Doordat docenten uit het werkveld komen, hebben ze niet allemaal onderwijservaring. Dit wordt door de opleiding opgevangen door mini-cursussen didactiek. Deze cursussen worden door de opleiding zelf verzorgd en beslaan 4 á 6 dagdelen. Daarnaast worden deze docenten goed ondersteund in hun voorbereidingen door samenwerking met docenten die wel didactisch geschoold zijn.

De masteropleiding Pedagogiek maakt structureel gebruik van inzet van gastdocenten. Het auditteam vindt dit een mooie aanvulling. Ook studenten en alumni waarderen de inbreng van gastdocenten. Zij inspireren hen door hun enthousiasme en het geven van concrete voorbeelden uit de praktijk.

Weging en Oordeel

Oordeel: Goed

Het auditteam trof een gemotiveerd en hecht team van goedgekwalificeerde docenten aan met een duidelijke zelfsturende rol. De opleiding heeft een goed beeld van de aanwezige kwaliteit en kwantiteit van de docenten. De studenten zijn zeer te spreken over de kwaliteit van de docenten en gastdocenten en de betrokkenheid die zij tonen. Om de kwetsbaarheid van het team te verminderen wordt de masteropleiding gevoed door de bachelor opleiding Pedagogiek. Het auditpanel waardeert deze inzet en beoordeelt standaard 6 met een 'goed'.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de voorzieningen waar de opleiding gebruik van maakt zeker toereikend zijn voor de realisatie van het programma. De locatie waar de opleiding gehuisvest is, is het OZW-gebouw in Amsterdam. Het OZW-gebouw is modern en biedt studenten en docenten meer dan voldoende ruimte om te werken. De lessen vinden plaats in de avonduren en wanneer er overdag ruimtes nodig zijn voor gesprekken of andere afspraken kunnen deze gereserveerd worden.

Studenten en docenten kunnen gebruik maken van flexibele werkplekken en veel verschillende hoekjes en zitruimten om te studeren of te werken. Deze diverse werkplekken zijn voorzien van voldoende computers en/of aansluitpunten voor laptops. Inholland werkt met een digitaal systeem, waarbij studenten vanuit huis gemakkelijk op de hoogte kunnen blijven via Blackboard, intranet, het studentvolgsysteem en de (digitale) bibliotheek. Op de locatie zijn medewerkers van de bibliotheek aanwezig om studenten te informeren.

Weging en Oordeel

Oordeel: Goed

Alle fysieke voorzieningen om goed onderwijs te verzorgen zijn aanwezig. Studenten en docenten kunnen gebruik maken van flexibele werkplekken en veel verschillende hoekjes en zitruimten om te studeren of te werken. Hier zijn goede voorzieningen aanwezig om het studeren en werken zo optimaal mogelijk te benutten. Het wordt studenten goed mogelijk gemaakt vanuit huis of werkplek te studeren of via Blackboard en intranet in projectgroepen met elkaar samen te werken. Het auditpanel geeft op grond van bovenstaande op standaard 7 het oordeel 'goed'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Studiebegeleiding

De masteropleiding Pedagogiek kent verschillende vormen van begeleiding. Zo hebben de studenten supervisie, coaching, algemene individuele studiebegeleiding, een afstudeerkring voor derde- en ouderejaars studenten en is er begeleiding voor studenten met een beperking. Bij supervisie is er sprake van persoonsgerichte benadering. Hierin brengen studenten eigen cases in die worden geanalyseerd en besproken met als doel het denken, handelen en voelen van de student in balans te brengen. Bij de coachingslessen reflecteert de student op zijn eigen handelen als coach of coachend leider. Voor algemene individuele studiebegeleiding kunnen studenten een afspraak maken met de teamleider van de opleiding. Dit is op initiatief van de student, wanneer deze bijvoorbeeld in de knel komt en de studie over meerdere jaren wil uitspreiden. Derdejaars (en ouderejaars) studenten maken deel uit van een afstudeerkring. Op deze manier blijven deze studenten betrokken bij de opleiding en worden ze gestimuleerd de opleiding af te ronden.

Informatievoorziening

Wanneer studenten producten indienen, krijgen ze hier feedback op. Studenten ervaren dat het soms wat lang duurt voor ze ingeleverd werk terug krijgen, daarentegen zijn de open deuren en korte lijnen sterke en kenmerkende aspecten van de opleiding. Dit alles is passend bij het kleine team van docenten en de kleine opleiding. Wanneer studenten vastlopen, kunnen ze makkelijk een afspraak maken met de docent. Daarnaast heerst er op de opleiding een positieve cultuur waarin studenten veel samenwerken en elkaar helpen.

Docenten zijn op donderdag fysiek aanwezig. Mochten studenten buiten deze opleidingsavond extra ondersteuning nodig hebben of ontvangen feedback niet begrijpen, dan kunnen zij contact opnemen met de docent. Het initiatief hiervoor ligt altijd bij de student zelf, wat geheel passend is bij het zelfsturende karakter van een master-opleiding.

Weging en Oordeel

Oordeel: Goed

De opleiding borgt de studievoortgang van de studenten goed via de verschillende begeleidingsmogelijkheden. Voor algemene individuele studiebegeleiding kunnen studenten makkelijk een afspraak maken met de teamleider van de opleiding. Ook ouderejaars blijven actief betrokken bij de opleiding door middel van de afstudeerkring. De studenten krijgen via verschillende (digitale) kanalen alle benodigde informatie over de studie. Studenten zijn tevreden over de begeleiding en waarderen de openheid en betrokkenheid van docenten. Het panel komt op standaard 8 tot het oordeel 'goed'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

De opleiding voert op basis van het 'Handboek Kwaliteitszorg Gezondheid, Sport en Welzijn' een duidelijk kwaliteitsbeleid uit en volgt daarbij de PDCA-cyclus. In dit handboek ligt de focus van de kwaliteitszorg op het bewaken en indien nodig verbeteren van de kwaliteit van zowel de onderwijsinhoud als de onderwijsorganisatie. Ook hebben de mogelijke evaluatiemiddelen hierin een plaats. De periodieke evaluatie van het jaarplan op cluster- en domeinniveau, monitort de uitvoering van de geplande activiteiten.

Evaluaties

Landelijk en hogeschoolbreed worden een aantal onderzoeken uitgezet, waaronder de hbo-monitor en de Nationale studentenenquête. Voor de opleiding zijn de semesterevaluaties het meest belangrijk. De gegevens die deze onderzoeken opleveren, worden besproken met het team van de masteropleiding, de studenten/opleidingscommissie en de veldadviesraad.

Per semester worden evaluatieformulieren uitgereikt, die op een opleidingsavond worden ingevuld. Naast algemene vragen met betrekking tot studiebelasting, de waardering voor het semester, ervaren begeleiding zijn er voor elk vak dezelfde vragen opgenomen. Deze vragen hebben betrekking op de deskundigheid van de docent, de relatie van de theorie tot de praktijk, didactiek, begeleiding en toetsing. De resultaten worden geanalyseerd en besproken, waarna de analyse en de verbeteracties op Blackboard worden geplaatst.

Uit de evaluaties is merkbaar dat verbetermechanismen worden ingezet door de opleiding. Input die uit de evaluaties komt is relevant en helpt de opleiding te verbeteren.

Betrokkenen

Binnen de organisatie fungeren ten behoeve van de kwaliteitsbewaking verschillende gremia. De opleiding wordt bijvoorbeeld ondersteund door een Veld Advies Raad (VAR) en een opleidingscommissie. De VAR kijkt mee naar delen van het onderwijsprogramma. De opleidingscommissie bestaat uit zeven leden, waarvan vijf studenten en twee docenten, en wordt ook daadwerkelijk gehoord. Het auditteam heeft waardering voor een masteropleiding met vijf studentleden in een OC. Het auditpanel adviseert de opleiding ook het alumnibestand structureel in te zetten bij het kwaliteitszorgsysteem en daarnaast het werkveld meer te betrekken bij o.a. de evaluatie van afstudeerwerken.

De examencommissie en de toetscommissie bewaken de kwaliteit van het toetsen en beoordelen en zorgen er (pro-)actief voor dat zij zicht hebben op deze kwaliteit. De opleiding organiseert kalibreersessies om de betrouwbaarheid van de beoordeling van toetsen te waarborgen.

Weging en Oordeel

Oordeel: goed

De opleiding beschikt over een goed werkend kwaliteitszorgsysteem dat stelselmatig het onderwijs evalueert en dat leidt tot aantoonbare verbetering. Stakeholders als de VAR en de opleidingscommissie worden betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. Het panel uit zijn expliciete waardering voor de opleidingscommissie en de ondersteuning die zij krijgt vanuit de opleiding. Gezien bovenstaande opmerkingen, komt het panel uit op het oordeel 'goed' voor standaard 9.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding heeft haar toetsbeleid vastgelegd in het handboek Toetsbeleidsplan. Het toetsprogramma is afgestemd op de geformuleerde leerdoelen weergegeven in de toetsmatrizen. De masteropleiding Pedagogiek maakt gebruik van competentiegericht toetsen. Hierbij worden diverse manieren van toetsing ingezet, wat het auditteam heeft ervaren als een rijke manier van toetsen. Voorbeelden van toetsvormen zijn praktijkopdrachten, beschrijvingen van en reflectie op ontwikkeltrajecten, assessments en essays.

Binnen het uitstroomprofiel Ortho worden de diagnostische vaardigheden van de student summatief, via een drietal assessments op de opleiding, getoetst. Er wordt bij de vakken van het uitstroomprofiel een mix van toetsvormen gehanteerd, hetgeen de validiteit en betrouwbaarheid van de beoordeling verhoogt. Na afsluiting van het profiel kunnen studenten ervoor kiezen het Bewijs van diagnostische bekwaamheid te behalen. Het auditpanel ziet dit als meerwaarde van de opleiding.

Bij het uitstroomprofiel M&B wordt de handelingsbekwaamheid van de student summatief en formatief beoordeeld.

Het auditpanel heeft verschillende toetsen ingezien waarvan het niveau voldoende is. Studenten van de masteropleiding leren goed academisch schrijven. Binnen de functies waarin masterpedagogen gaan fungeren, wordt veel belang gehecht aan schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden op academisch niveau. De opleiding hecht hier dan ook veel waarde aan. Het panel zag dit terug in goed leesbare eindwerken die de complexiteit die de opleiding wil aanbrengen laten zien. Kanttekening hierbij is dat dit leidt tot intensief feedback geven en extra werkdruk voor de docenten. Het panel is wel van mening dat deze intensieve feedback passend is bij het complexiteitsdenken.

Binnen het vak van masterpedagoog en binnen de opleiding aan Hogeschool Inholland is de praktijk een belangrijk onderdeel. De studenten en alumni gaven in gesprekken aan dat zij graag meer op de praktijk getoetst zouden willen worden en dan met name binnen het afstuderen willen laten zien wat zij bereikt hebben. Het auditpanel raadt de opleiding dan ook aan inzet van andere methoden te overwegen om het praktijkhandelen te toetsen. Het kunstvakonderwijs zou hierbij ter inspiratie kunnen dienen.

Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding op verschillende manieren de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen borgt. Om de betrouwbaarheid van de beoordeling van toetsen te waarborgen, hanteert de opleiding zoveel mogelijk het vier-ogen-beleid en waar nodig, neemt de opleiding maatregelen om toetsen aan te passen.

Examen- en Toetscommissie

De examencommissie is belast met de taak om vast te stellen of een student voldoet aan de voorwaarden die de Onderwijs- en Examenregeling (OER) stelt en heeft de taak om de kwaliteit van de tentamens en examens te borgen.

De examencommissie onderzoekt daarnaast of het programma van toetsen de beoogde eindkwalificaties toetst en benoemt de examinatoren en assessoren.

De toetscommissie handelt in opdracht van de examencommissie en heeft als taak gekregen de kwaliteit van de toetsing te borgen. Verder controleert zij de naleving van het toetsbeleid en ondersteunt zij bij de ontwikkeling van toetsen en screent deze. De voorzitter van de toetscommissie is ook lid van de examencommissie. Zowel de toets- als examencommissie zijn voldoende gefaciliteerd in uren en scholing. Zo wordt er hogeschoolbreed ingezet op een BKE-registratie voor alle leden van de toetscommissie. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de toetsen van voldoende niveau zijn.

Het auditpanel heeft een examen- en toetscommissie gesproken die sterk inzet op diverse ontwikkelingen om de borging van toetsen en examineren te verbeteren. Een van de issues waar de examencommissie op inzet, is het toetsen van de praktijk van de studenten. Hieruit blijkt volgens het panel dat de examencommissie goed op de hoogte is van wat speelt bij studenten, alumni en opleiding.

Beoordeling eindwerken

De examencommissie geeft aan nog te worstelen met de insteek van beoordelen: analytisch of meer holistisch. De beoordelingsformulieren zijn per criterium uitgesplitst naar vijf indicatoren. Deze worden beoordeeld door twee docenten en brengen discussie op gang. Daarnaast denkt de examencommissie na over de wijze waarop het handelen in de concrete praktijk kan worden getoetst en tevens de wijze waarop de student het complexiteitsdenken deelt met collega's. De beoordeling is nu gebaseerd op het schrijven óver de praktijk, gezocht wordt naar hoe het hándelen in de praktijk te kunnen beoordelen. Jaarlijks worden de beoordelingsformulieren en de toetsing geëvalueerd, ook daarin komt het onderwerp holistisch versus analytisch beoordelen aan de orde. De planvorming en discussie wordt gewaardeerd door het auditpanel.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

Het auditpanel heeft ondervonden dat de opleiding op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze toetst. Het toetsprogramma sluit aan bij de geformuleerde leerdoelen, welke zijn vormgegeven in de toetsmatrijzen. Het panel heeft een selectie toetsen gezien en vond de toetsen van voldoende niveau. De borging van het systeem gebeurt door zowel de examencommissie als de toetscommissie. Het auditpanel raadt de opleiding aan te kijken hoe zij de praktijkcomponent kan beoordelen en komt op standaard 10 tot het oordeel 'voldoende'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Studenten werken tijdens de gehele studie aan het verwerven van de eindkwalificaties. Vanuit de drie leerlijnen worden professionals opgeleid, die voldoen aan de aangegeven competenties. Als mooi statement kwam hierbij het werken van divergentie naar convergentie naar voren.

Functioneren alumni in het werkveld

Uit evaluaties en gesprekken tijdens de audit met alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld, is gebleken dat de afgestudeerden voldoende gekwalificeerd zijn. Alumni geven aan dat de opleiding ze ondersteunt bij het professioneel ondernemen, het verder ontwikkelen binnen het bedrijf waar ze werkzaam zijn en dat het leren onderzoeken ze helpt binnen hun huidige baan. Een van de alumni is nu ook werkzaam binnen de opleiding.

Eigen oordeel van het panel over het gerealiseerd niveau

Het panel heeft een gestratificeerde steekproef van vijftien eindwerken bekeken van studenten uit cohort 2012 tot en met 2015. Het auditpanel heeft hierbij naar de beide uitstroomprofielen gekeken. Bij twee van deze eindwerken had het panel twijfels over de eindbeoordeling. Dit vond in de optiek van het panel zijn oorsprong voornamelijk in het onvoldoende beantwoorden van de onderzoeksvraag. In het gesprek hierover met de opleiding geeft zij aan dat handelingsonderzoek in haar uitwerking erop gericht is handelingsverlegenheid te laten afnemen via het systematisch bewerken van de onderlinge wisselwerking tussen betrokkenen. Studenten schieten soms nog te kort in de formulering van de kennisopbrengst van hun onderzoek omdat het vocabulaire over instructiekennis nog onvoldoende is ontwikkeld, zo geeft de opleiding aan, maar zij leveren wel een succesvolle bijdrage aan het verbeteren van de onderzoekspraktijk.

Na gesprekken met de verschillende gremia met toelichting en verheldering komt het panel eensluidend tot een positief oordeel. Het panel vraagt wel aandacht voor de onderzoeksvraag en de uiteindelijke beantwoording daarvan –wat de uitgangspunten en werkwijzen ook zijn-, waarbij het voor een professionele master van belang is om de balans tussen praktijkvraag en academisch perspectief in ogenschouw te nemen. Het auditpanel vindt dat met inachtneming van genoemd ontwikkelingspunt de realisatie van de eindwerken van de opleidingen dankzij de relevantie voor het werkveld en het adequaat uitvoeren van onderzoek, van voldoende niveau is.

Weging en Oordeel:

Oordeel: voldoende

Vanuit de drie leerlijnen worden de studenten tot professionals opgeleid die voldoen aan de aangegeven competenties. Alumni zijn voldoende geëquipeerd om aan het werk te gaan als (master)pedagoog. Het auditpanel heeft tijdens de visitatie zijn vragen omtrent de eindbeoordeling bij twee eindwerken afdoende beantwoord gekregen, waardoor het panel tot het oordeel 'voldoende' komt op standaard 11.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het kleine team van gemotiveerde docenten zorgen er met het sterk op de beroepspraktijk gerichte programma voor dat de studenten zich binnen hun eigen praktijk kunnen ontwikkelen op het vlak van orthopedagogiek en management & beleid.

Het auditpanel beoordeelt de standaarden 4 en 6 tot en met 9 met een 'goed' en standaard 1, 2, 3, 5, 10 en 11 met een 'voldoende'.

Op grond van bovenstaande oordelen acht het auditpanel – mede gelet op de beslisregels van de NVAO– een algemeen oordeel 'voldoende' op zijn plaats.

6. AANBEVELINGEN

Het auditpanel beveelt de opleiding het volgende aan:

- de beschreven visie op internationalisering explicieter te koppelen aan de aanwezige diverse en multiculturele context van de opleiding;
- alumni structureel in te zetten bij het kwaliteitszorgsysteem;
- de wijze van toetsing van het praktijkhandelen van de student bij het afstuderen te heroverwegen;
- aandacht te schenken aan de onderzoeksvraag en de uiteindelijke beantwoording daarvan –wat de uitgangspunten en werkwijzen ook zijn-, waarbij het voor een professionele master van belang is om de balans tussen praktijkvraag en academisch perspectief in ogenschouw te nemen.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool InHolland hbo-masteropleiding Pedagogiek deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoende
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoende
Standaard 3. Inhoud programma	voldoende
Standaard 4. Vormgeving programma	goed
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoende
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	goed
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	goed
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	goed
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	goed
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	voldoende
Gerealiseerde leerresultaten	voldoende
Standaard 11. Leerresultaten	
Algemeen eindoordeel	voldoende

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v hbo-masteropleiding Pedagogiek – hogeschool InHolland

Tijden	Gespreksonderwerp	Deelnemers
8.00 - 8.45	Ontvangst en voorbereiden Panel	
8.45 - 9.15	Presentatie Opleiding	
9.15 - 9.55	Docenten en lectoraat	Jan Sanne Mulder (Docent, lid kernteam), José van Loo (Docent, lid kernteam), Sabrine Zanou (Docent, lid kernteam), Hennita Kes (Docent, lid kernteam), Lidwien van den Bos (Docent, voorzitter kernteam en Coördinator), Pauline Naber (Lector)
9.55 - 10.05	Pauze panel	
10.05 -10.45	Examen- en Toetscommissie	Miriam Moons (voorzitter Examencommissie), Adimka Uzozie (voorzitter Toetscommissie en lid Examencommissie), Jan Sanne Mulder (secretaris Examencommissie en lid Toetscommissie)
10.45 - 10.55	Pauze panel	
10.55- 11.35	Studenten	Riëtte Tempelman (Student), Mieke Emmen (Student)
11.35 - 12.20	WERKLUNCH Panel (lunchl/inzage documenten/ inzage toetsen)	
12.20 - 13.00	Alumni en Veldadviesraad (VAR)	Bas Dohle en Carly van Wely (Alumni), Linda van Laarhoven (VAR/Werkveld)
13.00- 13.30	Managementteam	Heleen Jumelet (Directeur Domein GSW), Desirée Simons (Clustermanager Pedagogiek a.i), Lidwien van den Bos (Coördinator)
13.30- 13.40	Pauze/ bepaling pending issues	
13.40- 13.55	Pending issues	
13.55 - 14.40	Opmaak beoordeling panel	
14.40 - 15.00	Terugkoppeling	allen
15.00 – 15.30	Ontwikkelgesprek	allen

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van September 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

'De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA, waarbij Hobéon vier hogescholen en NQA drie hogescholen heeft beoordeeld. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.'

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Toetsbeleid Masteropleiding 2017
- Opleidings- en competentieprofiel mei 2016
- Opleidingskader masteropleiding Pedagogiek september 2017
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
 - Opleidingsspecifiek deel OER M&B
 - Opleidingsspecifiek deel OER Ortho
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie 2016-2017
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken ²:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	523868	Ortho
2	513471	M&B
3	523818	Ortho
4	98600209	M&B
5	523828	Ortho
6	533984	Ortho
7	543995	M&B
8	601315	M&B
9	539160	Ortho
10	543598	Ortho
11	557693	Ortho
12	550777	M&B
13	409437	Ortho
14	572442	Ortho
15	416213	M&B

² Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO Master Pedagogiek
----------------------	-----------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam	Rol	Deskundigheden						
		Vakinhoud	Onderwijs	Toetsing	Internationaal	Werkveld	Visitatie	Studentgebonden
Willem van Raaijen	Voorzitter		x		x		x	
Wiel Veugelers	Lid	x	x	x	x	x	x	
René Brohm	Lid	x	x	x	x	x		
Carlien Klaassens	Student-lid							x
Annemieke Looijenstein	Secretaris							

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. W.G. van Raaijen	De heer Van Raaijen is partner bij Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties in het hoger onderwijs.
De heer prof. dr. W. Veugelers	De heer Veugelers is als hoogleraar Educatie en bijzonder hoogleraar Humanistisch Vormingsonderwijs verbonden aan de Universiteit voor Humanistiek.
De heer dr. René Brohm	De heer Brohm is eigenaar van onderzoeksbureau 'De nieuwe kleren van de wolf' en kerndocent binnen de hbo-masteropleiding Begeleidingskunde bij de Hogeschool Rotterdam.
Mevrouw C. Klaassens MEd	Mevrouw Carlien Klaassens volgt de hbo-masteropleiding Ecologische Pedagogiek aan de Hogeschool Utrecht en werkt bij het Alfa College in Groningen binnen het cluster Educatie & Inburgering.

Mevrouw A.M.G. Looijenstein BA	NVAO getraind secretaris
--------------------------------	--------------------------

Op 26 september 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Pedagogiek van Hogeschool Inholland, onder het nummer 005911.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl