

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs van de Hogeschool Inholland**

| | Gegevens | |
|--------------------|---|--|
| datum | 11 maart 2013 | Naam instelling : Hogeschool Inholland |
| onderwerp | Besluit accreditatie hbo-bachelor | Naam opleiding : hbo-bachelor |
| | Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs van de Hogeschool Inholland | Datum aanvraag : 7 december 2012 |
| | | Variant opleiding : voltijd; in Diemen en Haarlem Engelstalige variant (Tourism Management) |
| | | Locaties opleiding : Diemen, Rotterdam, Haarlem |
| | | Datum goedkeuren panel : 4 september 2012 |
| | | Datum locatiebezoeken : 20 en 21 september 2012 |
| uw kenmerk | FB/EW20121205/HTRO | Datum visitatierapport : 26 november 2012 |
| ons kenmerk | NVAO/20130724/SL | |

bijlagen **Beoordelingskader**

- 3 Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

1. Beoogde eindkwalificaties

Het panel is tot de conclusie gekomen dat de opleiding haar eindkwalificaties baseert op de landelijke eindtermen waarbij tevens voldaan is aan (inter)nationale eisen. De opleiding heeft een eigen accent, te weten internationale context en duurzaamheid, aangebracht via overleg met het werkveld en heeft recent het profiel verder geactualiseerd en nieuwe speerpunten benoemd waarmee de opleiding voldoet aan de eisen. Het oordeel van het panel is voldoende.

Inlichtingen

Jetse Siebenga
+31 (0)70 312 23 95
j.siebenga@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Het programma waarborgt op een goed vormgegeven manier de ontwikkeling van beroeps- en onderzoeksvaardigheden. De vertaling van eindkwalificaties naar leerdoelen heeft de opleiding consequent en consistent gedaan. De samenhang in het curriculum vindt het panel goed.

Het panel waardeert zowel de manier waarop de onderzoeksleerlijn vorm gegeven is als de wijze waarop de opleiding de ontwikkeling van vaardigheden via assessments en gesprekken met studenten continu op de agenda zet. Het panel meent dat op deze aspecten de opleiding als voorbeeld kan dienen.

De aandacht voor internationale context op theoretisch gebied vindt het panel aan de magere kant. De opleiding heeft een goed didactisch concept waarbij werkvormen en de opbouw van het curriculum goed aansluiten. Het panel vraagt zich af of deze werkvormen in alle gevallen voldoende inspirerend zijn. De opleiding steekt veel energie in de intake van studenten en besteedt extra aandacht aan het probleem van het vinden van werk en huisvesting voor buitenlandse studenten.

De opleiding is goed studeerbaar door enerzijds de snelle detectie van knelpunten en de aanpak daarvan en anderzijds door de invoering van de 'routekaart studiesucces'.

3. Personeel en voorzieningen

Het panel trof een enthousiast en deskundig docentencorps aan. Het centraal vastgestelde personeelsbeleid voert de opleiding grotendeels goed uit. De uitvoering van het scholingsbeleid kan actiever volgens het auditpanel.

De algehele kwaliteit van docenten is voldoende. Een uitzondering hierop is de beheersing van het Engels van sommige docenten die lesgeven aan de Engelstalige variant.

De omvang van het personeel is toereikend, ondanks de als hoog ervaren werkdruk. De opleiding neemt maatregelen om de werkdruk te reduceren. De student/docentratio is thans 1:37. In het studiejaar 2015-2016 moet dit 1: 25 zijn (zonder 5^e jaars en hogerejaarsstudenten).

De faciliteiten zijn op peil. Docenten en studenten zijn gemiddeld gezien tevreden.

De opleiding heeft de laatste jaren met succes geïnvesteerd in studieloopbaanbegeleiding.

4. Kwaliteitszorg

Het panel trof een goed werkend kwaliteitszorgsysteem aan. Zowel uit de kritische reflectie als uit de gesprekken tijdens de audit kwam naar voren dat de opleiding veel evalueert en goed weet waar de verbeterpunten liggen. De doelen die de opleiding hanteert in het domeinplan 2012 – 2013 beschouwt het panel als weldoordacht en realistisch. De opleiding heeft de afgelopen jaren tal van verbetermaatregelen doorgevoerd waaraan interne of externe onderzoeken ten grondslag lagen. Het doorlopen van de PDCA cyclus kan soms sneller. Belangrijke stakeholders worden op een goede, structurele en actieve manier betrokken bij de interne kwaliteitszorg. Alumni vormen hierop een uitzondering.

5. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding beschikt over een adequate toetsing, goed van opzet en niveau.

De examencommissie functioneert op een gedreven en professionele manier en bewaakt nauwgezet de gang van zaken binnen de opleiding.

De eindwerkstukken die het panel gezien heeft zijn van voldoende niveau en zijn gedegen beoordeeld.

Pagina 3 van 6 **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om maatregelen te nemen om het niveau van het Engels van de docenten te monitoren en te bewaken en vooral, waar nodig te verhogen. Ook dient de staf/docent ratio verbeterd te worden, ook gezien de eigen doelstellingen van de opleiding.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 januari 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Diemen, Rotterdam, Haarlem) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 11 maart 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

| Onderwerp | Standaarden | Beoordeling door het panel <i>volgtijd</i> |
|---|--|--|
| 1. Beoogde eindkwalificaties | 1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen | V |
| 2. Programma | 2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk. | G |
| | 3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken. | V |
| | 4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken. | V |
| | 5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. | G |
| | 6. Het programma is studeerbaar. | G |
| | 7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma. | V |
| | 3. Personeel | 8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid. |
| 9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. | | V |
| 10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma. | | V |
| 4. Voorzieningen | 11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma. | V |
| | 12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten. | V |
| 5. Kwaliteitszorg | 13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen. | G |
| | 14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen. | V |
| | 15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken. | V |
| 6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties | 16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd. | V |
| Opleiding als geheel | | V |
| Eindoordeel | | V |

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar

| Cohort | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------|------|------|------|------|------|------|
| Voltime | | | | | | |
| Diemen | 35% | 37% | 38% | 29% | 28% | 40% |
| Haarlem | 45% | 24% | 30% | 29% | 25% | 29% |
| Rotterdam | 34% | 23% | 44% | 41% | 34% | 36% |

Tabel 2: Uitval uit de bachelor

| Cohort | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------|------|------|------|
| Voltime | | | |
| Diemen | 11% | 8% | 18% |
| Haarlem | 13% | 13% | 8% |
| Rotterdam | 7% | 5% | 10% |

Tabel 3: Rendement

| Cohort | 2004 | 2005 | 2006 |
|----------------|------|------|------|
| Voltime | | | |
| Diemen | 77% | 71% | 52% |
| Haarlem | 76% | 55% | 71% |
| Rotterdam | 76% | 78% | 60% |

Tabel 4: Docentkwaliteit.

| Graad | MA | PhD |
|-------------------|--|------------------------|
| Percentage | Diemen 46% Haarlem 91% Rotterdam 58% | 4% alleen in Diemen |

Tabel 5: Student-docentratio.

| |
|------------|
| Ratio 1:37 |
|------------|

Tabel 6: Contacturen.

| Studiejaar | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--------------------|----|----|-----|-----|
| Contacturen | 17 | 15 | 7,3 | 7,3 |

Pagina 6 van 6 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- R.J.M. van der Hoorn, directeur Hobéon, voorzitter;
- dr. V.C.J.M. Platenkamp, lector Cross-Cultural Understanding bij NHTV;
- R. de Bruyn Msc, licentiaat in de economische geografie en toerismemanagement, staflid bij Toerisme Vlaanderen;
- R. van den Hout, student aan de NHTV.

Het panel werd ondersteund door drs. B. Verstegen, secretaris (gecertificeerd).