

Toetsing realisatie voorwaarde
nieuwe opleiding
Associate degree IT Service Management
Hogeschool Inholland

16 april 2018

Inhoud

1	Beschrijving van de opleiding	3
	1.1 Algemeen	3
2	Beoordeling realisatie voorwaarde	4
	2.1 Voorwaarde	4
	Bijlage 1: Samenstelling panel	7

1 Beschrijving van de opleiding

1.1 Algemeen

Instelling:	Hogeschool Inholland
Opleiding:	Associate degree IT Service Management
Variant:	voltijd
Graad:	Associate degree
Afstudeerrichtingen:	n.v.t.
Locatie:	Diemen
Studieomvang (EC):	120
CROHO-onderdeel:	Economie

2 Beoordeling realisatie voorwaarde

In haar besluit van 30 december 2016 over bovengenoemde aanvraag Toets nieuwe opleiding kwam de NVAO tot een positief besluit onder voorwaarde. Er werd één voorwaarde gesteld, waaraan binnen een periode van achttien maanden diende te zijn voldaan. De betrokken instelling heeft daartoe bij brief van 6 december 2017 een aanvullend dossier ingediend bij de NVAO. Op verzoek van de NVAO heeft het panel op 16 april 2018 beoordeeld of de instelling daarmee aan de voorwaarde uit het accreditatiebesluit heeft voldaan. Het paneladvies kwam tot stand via een schriftelijke procedure.

2.1 Voorwaarde

Formulering van de voorwaarde (zie besluit).

Als voorwaarde formuleerde de NVAO op basis van het paneladvies: 'Het Ad-programma doet vóór 1 september 2017 structurele aanpassingen aan het curriculum om te garanderen dat het programma studeerbaar is voor alle studenten die voldoen aan de wettelijke instroomeisen.'

Bevindingen

De instelling schrijft in het aanvullende dossier dat ze structurele aanpassingen in het curriculum heeft aangebracht, en daarbij ook rekening heeft gehouden met de aanbevelingen die het panel in het rapport heeft gedaan. Deze betroffen:

- Een sterkere profilering als beheeropleiding (aanpassing functieprofiel voor afgestudeerden en het schrappen van de functies die horen bij het domein van softwareontwikkeling.
- Aanscherping van de eindkwalificaties m.b.t. 'onderzoeken' en nadere uitwerking van de eindkwalificaties m.b.t. 'beheren'.

De voorwaarde en aanbevelingen van het visitatiepanel hebben geleid tot wijzigingen van het programma van de opleiding. Deze wijzigingen zijn gericht op een sterkere voorbereiding van de studenten op de beheerfuncties. Deze sterkere focus blijkt uit de herziening van het programma waarbij 'Technisch beheer' en 'Processen & Beheer' tijdens het eerste studiejaar centraal staan. De belangrijkste wijziging betreft het anders positioneren van de verschillende modules binnen de Technical Skills. De opleiding heeft het herziene programma van de opleiding als bijlage opgenomen in het aanvullende dossier.

De opleiding onderschrijft de mening van het visitatiepanel dat studenten van de Associate degree niet altijd en niet allemaal ruime ervaring hebben met IT-omgevingen en met wat zich daarin afspeelt. Niet alle deelnemers hebben tenslotte een mbo-ICT achtergrond. Voor deze studenten zou mogelijk de studeerbaarheid in het gedrang kunnen komen. De opleiding biedt een tweetal oplossingen om hierin te voorzien. Naast aanpassingen in het reguliere programma is de aanloopmodule 'IT Essentials' opgenomen. Om het voor studenten mogelijk te maken deze aanloopmodule te doen biedt de opleiding de modules Technical Skills aan vanaf periode 2. Zo kunnen studenten in periode 1 desgewenst IT Essentials doen.

Om de studeerbaarheid verder te verbeteren heeft de opleiding de studiebegeleiding geïntensiveerd en de leerdoelen concreter geformuleerd. Zo worden studenten sterker ondersteund bij hun keuze en de verwerving van een stageplaats met een 'arbeidsmarktcollege' en een 'sollicitatietraining' en worden zij op het spoor gezet voor mogelijke stageopdrachten.

Om de focus op beheer beter tot uitdrukking te brengen heeft de opleiding een aantal verbeteringen doorgevoerd. De competentiekaart met alle indicatoren behorende bij 'beheren' is opnieuw opgesteld met specifiekere en beter passende indicatoren. De nieuwe competentiekaart is in het aanvullende dossier als bijlage opgenomen. Daarnaast zijn ook andere competentiekaarten iets aangepast waardoor de focus van de opleiding en de competentiekaarten beter matchen. Bij de competenties 'beheren' en 'realiseren' heeft de opleiding concrete indicatoren toegevoegd, die passen bij de modules Technical Skills.

Naast de hierboven besproken aanpassingen in het programma en het competentieprofiel heeft de opleiding ook het functieprofiel aangepast. De opsomming van potentiële beroepen uit het informatiedossier is afgeslankt met meer focus op beheerfuncties.

De opleiding heeft in overleg met het beroepenveld de competentie 'onderzoeken' aangescherpt. Waar in het oorspronkelijke informatiedossier nog sprake is van een meer algemene competentie onderzoeken is nu sprake van een competentie onderzoekend vermogen. Dit weerspiegelt de ontwikkeling in denken over onderzoek op hbo- en dat op Ad-niveau. De indicatoren zijn specifiekere en eenduidiger geformuleerd. Om de studie af te ronden voert de student zelfstandig een opdracht uit voor de organisatie waar hij/zij stage heeft gelopen. De student dient hiertoe een onderzoeksvoorstel in. Na goedkeuring van het voorstel lost de student een praktijkprobleem op door het uitvoeren van een eigen onderzoek en door toepassing van theorie. De student doet hiervan verslag in een 'eindpaper'. De student presenteert en verdedigt het uitgevoerde onderzoek tijdens een mondelinge presentatie. Zowel voor het eindpaper als voor de presentatie beschrijft het aanvullende dossier de beoordelingscriteria.

Overwegingen

Het panel is positief over de ingezette veranderingen om te voldoen aan de gestelde voorwaarde. Het panel stelt vast dat de opleiding doordrongen is van het feit dat er ook havisten en anderen zonder voorkennis van ICT kunnen instromen in deze Ad. Er is in de eerste periode van jaar 1 een aparte module opgenomen om van deze groep de ICT-basis skills te upgraden, zodat men voldoende basiskwalificaties verwerft om de opleiding in potentie succesvol te kunnen volbrengen. Het panel vindt dit een goede maatregel, die structureel is ingebed in het curriculum. Ook de extra ondersteuning die de opleiding biedt bij het volgen van de module is een goede manier om te voldoen aan de voorwaarde. Wel geeft het panel de opleiding in overweging de module niet vrijwillig aan te bieden, zoals nu wordt voorgesteld, maar in de oriëntatie duidelijk te maken aan potentiële studenten zonder ICT-vooropleiding dat de module volstrekt noodzakelijk is om goede kansen te hebben. Natuurlijk kunnen er instromers zijn die desalniettemin (bijvoorbeeld vanuit een hobby-situatie) zich voorbereid genoeg voelen. Voor hen zou een verplichte 'opt-out' ingesteld kunnen worden, zodat later niet geclaimd kan worden dat de studie onhaalbaar is voor niet-ICT-mbo'ers of havisten.

De sterkere gerichtheid op beheer, zoals aanbevolen door het panel, is terug te vinden in het bijgestelde curriculum. Het is ook terug te vinden in een aantal competenties:

Competentie 1 Beheren; Competentie 3 Adviseren (3.2.1 en 3.2.2), en Competentie 5 Realiseren (5.1.2, 5.2.1). De competenties 2 (Analyseren), 3 (Adviseren), 4 (Ontwerpen) en 5 (Realiseren) richten zich vooral op correctief en adaptief onderhoud van bestaande informatiesystemen of vernieuwen van deze informatiesystemen passend bij de wensen van de organisatie. Het panel stelt vast dat de functieprofielen nu zijn toegesneden op deze Ad IT Servicemanagement.

Wat betreft het onderzoekend vermogen is helder gemaakt voor studenten en docenten aan welke eisen voor onderzoek voldaan moet worden. Het is uitgewerkt in competentie 7 (Onderzoekend vermogen).

Conclusie: aan de voorwaarde is voldaan.

Op grond van het bovenstaande concludeert het panel dat aan de voorwaarde, verbonden aan het positieve besluit onder voorwaarde voor de Toets nieuwe opleiding van het toenmalige Ad-programma IT Service Management van Hogeschool Inholland, is voldaan. Het adviseert de NVAO daarom een positief besluit te nemen over de aanvraag TNO Associate degree IT Service Management van Hogeschool Inholland.

A.P.W. Vissers
(voorzitter)

Dr. M.J.H. van der Weiden
(secretaris)

Bijlage 1: Samenstelling panel

A.P.W. (Ad) Vissers (voorzitter) studeerde natuur- en wiskunde bij de Katholiek Leergangen, MO-B natuurkunde aan de Radboud Universiteit in Nijmegen en behaalde een kleine en grote bevoegdheid Informatica aan de TU/e. Bij Avans Hogeschool is hij onderwijsmanager geweest van diverse opleidingen, waaronder directeur van de Academie voor ICT en Media. Sinds 2006 is hij directeur van Fontys Hogeschool ICT. Momenteel is hij voorzitter van het directeurenoverleg van HBO-I opleidingen van het bekostigde HBO.

Drs. J.J. (Janneke) Jung is werkzaam in de automatisering sinds begin jaren '80. Na jaren in de praktijk is zij overgestapt naar het onderwijs. Ze heeft onderwijs verzorgd in verschillende vakken van systeemontwikkeling. Later was ze onderwijsmanager van een deeltijd BI, deeltijd Informatica en deeltijd CMD. Sinds 2011 is ze onderwijsmanager Ad ICT service management bij de Hogeschool Rotterdam.

Ing. R.J.H. (Ron) Tolido is Senior Vice President en Chief Technology Officer voor Capgemini, global 'Insights & Data' practice. Hij is bestuurslid van The Open Group, een wereldwijd opererend standaardisatieconsortium. De heer Tolido heeft meer dan dertig jaar ervaring in het werkgebied van IT-strategie, 'enterprise' architectuur, advies, innovatie en systeemontwikkeling en hij heeft 'corporate' klanten geadviseerd over de hele wereld. Hij is verantwoordelijk voor 'TechnoVision', Capgemini's jaarlijkse IT-trends analyse. Ron Tolido is een internationaal bekende spreker en publicist. Hij heeft diverse Informatica-boeken geschreven, waaronder "Object-georiënteerd modelleren & C++" en "IAD: iteratief ontwikkelen van informatiesystemen"; beide zijn lange tijd in gebruik geweest als lesmateriaal op hogescholen. Ook was hij verantwoordelijk voor de ontwikkeling van SDW ('System Development Workbench'), meer dan anderhalf decennium de marktleider in de Benelux op het gebied van software ter ondersteuning van analyse, ontwerp en systeemontwikkeling. De heer Tolido is jarenlang part-time docent Software Engineering geweest op de avondafdeling van de Haagse Hogeschool. Ook heeft hij als rijksgecommitteerde opgetreden bij afstudeerbesprekingen.

Kevin Voorn studeert aan de opleiding HBO-ICT van de Hanzehogeschool Groningen en is lid van het NVAO-studentenpanel.

Het panel werd bijgestaan door drs. G.H. (Ed) Lansink, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en dr. M.J.H. (Marianne) van der Weiden, secretaris.

Alle panelleden en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op toetsing realisatie voorwaarde nieuwe Associate degree- opleiding IT Service Management van Hogeschool Inholland.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 00
E info@nvao.net
W www.nvao.net

Aanvraagnummer 006396