

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Business IT & Management van Hogeschool Inholland

	<b>Gegevens</b>	
datum	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
31 oktober 2017	Naam opleiding	: Bachelor Business IT & Management (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 10 juli 2017
Besluit	Graad opleiding	: Bachelor of Information and Communication Technology
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
Business IT & Management van	Afstudeerrichtingen	: Informatiemanagement en -beleid
Hogeschool Inholland		: Business Process Management
(005903)		: Business Intelligence
uw kenmerk		: Structured Business Design
2017 BIM accreditatie	Locaties opleiding	: Alkmaar, Diemen
ons kenmerk	Datum goedkeuren panel	: 23 januari 2017
NVAO/20172794/AH	Datum locatiebezoeken	: 19 en 20 april 2017
bijlagen	Datum visitatierapport	: 20 juni 2017
2		

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr. 36791).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In april 2017 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Hogeschool Inholland bezocht door een visitatiepanel van NQA. De vierjarige opleiding wordt in Diemen in een voltijd-, deeltijd- en duale variant aangeboden en in Alkmaar in de voltijdvariant. Het panel beoordeelt de varianten voltijd, deeltijd en duaal van deze opleiding als voldoende.

De opleiding ontvangt voor de varianten voltijd, deeltijd en duaal voor standaard 1 het oordeel goed.

De beoogde eindkwalificaties zijn op dezelfde wijze tot stand gekomen en uitgewerkt voor alle drie de varianten van de opleiding. De opleiding sluit goed aan op de behoeften van het werkveld in de regio's waar de opleiding wordt aangeboden en onderscheidt zich hiermee duidelijk van andere opleidingen Business IT & Management. Op de locatie Alkmaar kiest de opleiding voor een accent op het ontwerpen en realiseren van informatiesystemen. In Diemen legt de opleiding de nadruk op advies en beheer van bedrijfsprocessen. De opleiding heeft zeven eindkwalificaties in termen van competenties geformuleerd waarvan er vijf aansluiten op de landelijke Domeinbeschrijving Bachelor of ICT (2014). Alle competenties zijn gevalideerd door het (inter)nationale werkveld en beide locaties hanteren dezelfde competenties. De competenties zijn goed en uitgebreid uitgewerkt in drie beheersingsniveaus en concrete gedragsindicatoren per competentie.

#### *Programma*

De opleiding ontvangt voor de varianten voltijd, deeltijd en duaal voor de standaarden 2, 3, 4 en 5 het oordeel voldoende.

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en biedt studenten ruime voorlichting aan om een goede studiekeuze te maken. Studenten met een functiebeperking worden goed begeleid en gefaciliteerd door de opleiding. De opleiding biedt een aantal keuzemogelijkheden aan in het programma, maar deze zijn vrij beperkt. Het programma stelt de studenten in staat om de eindkwalificaties te behalen. Het curriculum is logisch opgebouwd en samenhangend en wordt goed geborgd door de curriculumcommissie, de opleidingscommissie en de beroepenveldcommissie. Alle beheersingsindicatoren worden behandeld. Het competentiegerichte leren kan nog verbeterd worden door alle competenties integraal aan bod te laten komen in het programma en inzichtelijker te maken hoe en waar er aan competenties gewerkt wordt. Het onderwijs is vormgegeven in semesters waarbij het eerste deel van het semester bestaat uit theorie- en vaardigheden gericht onderwijs en het tweede deel uit projectonderwijs. Voor studenten is het theoriegerichte onderwijs soms wat taai en kan contact met de beroepsomgeving in een eerder stadium van de opleiding of het nog praktijkgericht maken van dit theorieonderwijs de studenten beter motiveren en laten ontwikkelen. Bij deeltijdstudenten wordt er vanaf het tweede studiejaar een koppeling gelegd naar de eigen praktijk en bij duale studenten gebeurt dat wel vanaf het eerste studiejaar. Voor alle varianten geldt dat vooral de projecten erg leerzaam zijn voor studenten. In het programma komen beroepsvaardigheden en soft skills aan bod om studenten op te leiden tot zelfstandige professionals die de snel ontwikkelende trends en tools in het vakgebied kunnen hanteren. De inhoud van het programma is actueel, met de kanttekening dat er relatief weinig Engelstalige literatuur gehanteerd wordt. Ook kan het meer stimuleren van buitenlandse ervaringen tijdens de studie de internationale oriëntatie in het programma verbeteren. De onderzoeksleerlijn is adequaat opgezet en leert studenten in voldoende mate onderzoeksvaardigheden. De opleiding heeft concrete plannen voor een eigen lectoraat en is bezig om deze te realiseren.

#### *Personeel*

De opleiding ontvangt voor de varianten voltijd, deeltijd en duaal voor standaard 6 het oordeel goed.

Pagina 3 van 6 Het docententeam is van voldoende omvang, goed gekwalificeerd en erg betrokken bij de opleiding en bij de ontwikkeling van de studenten. Er zijn ruime professionaliseringsmogelijkheden die goed benut worden door het gehele docententeam. Er is een goede afstemming tussen de twee locaties en de drie varianten, die bewaakt wordt door de teamleiders en doordat alle docenten uit de deeltijd- en duale variant ook lesgeven in de voltijdvariant.

#### *Voorzieningen*

De opleiding ontvangt voor de varianten voltijd, deeltijd en duaal voor standaard 7 het oordeel goed en voor standaard 8 het oordeel voldoende.

De fysieke en digitale voorzieningen zijn goed en compleet. In de gebouwen zijn werkruimten, computerlokalen, projectruimten en ICT-tools ruim aanwezig. Er is op elke locatie een bibliotheek en studenten hebben toegang tot online bronnen via de databank van Hogeschool Inholland Lybrin. De informatievoorziening vindt op adequate wijze plaats via BlackBoard en de studievoortgang wordt geregistreerd in PeopleSoft. In Alkmaar gaat de opleiding binnen enkele maanden verhuizen naar een 'state of the art' en ecologisch ingericht nieuw pand.

De diverse begeleiders en docenten begeleiden studenten met een grote betrokkenheid in onder andere de studiebegeleiding, projecten en stages. Ook als studenten uit een relatief kansarme omgeving komen omdat ze te maken hebben met (mantel)zorg, taalproblemen of omdat zij de eerste in hun omgeving zijn die gaan studeren. Er wordt extra ondersteuning aan studenten geboden, bijvoorbeeld op het gebied van taal en studievaardigheid. Door een aantal begeleidingslijnen verder vorm te geven kan ook daadwerkelijk effect bereikt worden op het gebied van bijvoorbeeld de Engelse taal of contact met de beroepsomgeving.

#### *Kwaliteitszorg*

De opleiding ontvangt voor de varianten voltijd, deeltijd en duaal voor standaard 9 het oordeel voldoende.

De opleiding heeft een adequaat informeel systeem van kwaliteitszorg omdat het team dicht bij de studenten en het werkveld staat. Signalen over verbetermogelijkheden en feedback op doorgevoerde verbeteringen komen gemakkelijk terecht bij het docententeam en de teamleiders. Ook wordt er met periodieke schriftelijke evaluaties de juiste informatie onder relevante betrokkenen opgehaald. De opleiding hanteert diverse formele plannen om de kwaliteitszorg sturing te geven, maar maakt de pdca-cyclus vervolgens niet formeel rond. Hierdoor zijn de doorgevoerde verbetermaatregelen en het effect daarvan niet concreet zichtbaar.

#### *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding ontvangt voor de varianten voltijd, deeltijd en duaal voor standaard 10 het oordeel voldoende en voor standaard 11 het oordeel goed.

De opleiding heeft voor alle drie de varianten een adequaat toetsstelsel dat is afgeleid van een formeel vastgelegd toetsbeleid en waarbij regels rondom toetsing goed zijn vastgelegd in een Onderwijs- en Examenregeling per variant en per locatie. De examencommissie borgt de kwaliteit van toetsing en beoordeling adequaat. De toetsvormen zijn gevarieerd, sluiten aan op de leerdoelen en zijn op niveau. De toetsing van het theoriegerichte

Pagina 4 van 6 onderwijs kan verbeterd worden door deze meer toepassingsgericht te maken en bij de projecttoetsing kan de inhoud meer inzichtelijk meegewogen worden.

De portfolio's van de deeltijd- en duale studenten zijn van een goede kwaliteit. Er is een goed opgezette afstudeerprocedure waarmee de competenties Onderzoekend vermogen, Professionalisering en één competentie naar keuze van de student worden getoetst. In de eindwerken en de tussentijdse toetsen op eindniveau wordt het hbo-bachelorniveau van afgestudeerden overtuigend aangetoond voor alle drie de varianten. Afgestudeerden hebben ruime carrièremogelijkheden en afgestudeerden functioneren goed in de praktijk vanwege de brede kennis van bedrijfsprocessen en ICT, het probleemoplossend vermogen, het enthousiasme en de hands-on mentaliteit.

### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 2 oktober 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 23 oktober 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Business IT & Management (240 EC; varianten: deeltijd, duaal, voltijd; locaties: Alkmaar en Diemen) van Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Informatiemanagement en -beleid, Business Process Management, Business Intelligence en Structured Business Design. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2017 en is van kracht tot en met 30 oktober 2023.

De toevoeging 'of Science' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012<sup>1</sup>.

Den Haag, 31 oktober 2017

Namens het bestuur van de NVAO

Voor deze,



Mr. L.B. Kroes  
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> Stct. 2013, 35337 en Stct. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- drs. S.J. Dijkstra, (voorzitter) is Manager Engineering & Design bij Christelijke Hogeschool Windesheim;
- ing. R.J.H. Tolido, (lid) is Senior Vice President en Chief Technology Officer Continental Europe bij Capgemini;
- F.C.B.M. Willems PhD, (lid) is managing partner bij Quint Wellington Redwood, lector Hanzehogeschool Groningen en gastdocent Leiderschap en verandkunde TIAS School for Business and Society Tilburg;
- S.A. van Aard, (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Business IT & Management aan Hogeschool Rotterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. M. Schoots, secretaris (gecertificeerd).