

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financial Services Management van de Hogeschool van Amsterdam

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: Hogeschool van Amsterdam
30 mei 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>		Financial Services Management (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	: 16 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
Financial Services Management	Locatie opleiding	: Amsterdam
van de Hogeschool van	Datum goedkeuren	
Amsterdam	panel	: 16 april 2013
(002351)	Datum locatiebezoek	: 23 mei 2013
<b>uw kenmerk</b>	Datum visitatierapport	: 21 oktober 2013
CvBuit2013-201		
<b>ons kenmerk</b>	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 14 oktober 2013
NVAO/20141961/AH		
<b>bijlagen</b>		

3

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De bachelor Financial Services Management (FSM) houdt zich bezig met financieel-zakelijke dienstverlening binnen de financieel-zakelijke branche. Afgestudeerden vervullen functies zoals hypotheek- of verzekeringsadviseur, financieel adviseur voor particulieren en ondernemingen, vermogensadviseur en pensioenadviseur.

#### Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van de voltijdse en deeltijdse variant van FSM zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie voldoende uitgewerkt. De eindkwalificaties sluiten aan bij het landelijke FSM beroeps- en opleidingsprofiel en zijn gericht op het bank- en verzekeringswezen.

#### Inlichtingen

Monique in 't Veld  
+31 (0)70 312 23 17  
m.intveld@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nvaonet | www.nvaonet

Pagina 2 van 7 De opleiding beschrijft de eindkwalificaties in beroepstaken en bijbehorende competenties waarbij de beoogde eindkwalificaties aansluiten bij de wensen van het werkveld. De opleiding heeft zicht op relevante ontwikkelingen binnen het beroepenveld. Er zijn gestructureerde contacten met het werkveld. De opleiding houdt de eindkwalificaties en de inhoud van de opleiding regelmatig tegen het licht. Het niveau van de eindkwalificaties sluit wat breedte en diepgang betreft aan bij de Dublin-descriptoren. Op grond van de wijze waarop de competenties zijn uitgewerkt, de opleiding aansluit bij de eisen van het beroepenveld, het feit dat de opleiding de vakinhoudelijke kant van het studieprogramma tegen het licht houdt en afgewogen tegen de in gang gezette maatregelen van de opleiding rond de onderzoekscomponent, komt het panel bij Standaard 1 voor beide varianten tot het oordeel 'voldoende'.

#### *Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

Het programma voor beide varianten, de aansluiting vooropleiding-opleiding FSM, de begeleiding van studenten, de kwaliteit van het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het studenten mogelijk de eindkwalificaties te realiseren. De volgende bevindingen liggen ten grondslag aan deze conclusie van het panel.

De opleiding is er in geslaagd om de samenhang tussen de generieke competenties, de beroepstaken en het curriculum duidelijk te beschrijven; de beroepsproducten zijn afgestemd op de beroepspraktijk. Het curriculum kenmerkt zich door een structuur waarbinnen de kennis en de vaardighedencomponent zijn uitgewerkt. Er is verder sprake van een wisselwerking tussen de theorie- en de praktijkcomponent van de opleiding.

Op het terrein van onderzoek heeft de opleiding in de afgelopen periode maatregelen genomen om met ingang van het nieuwe studiejaar (2013-2014) de onderzoekscomponent nadrukkelijk in het curriculum te verwerken. Positief is hierbij dat het lectoraat 'Corporate Governance and Leadership' een blijvende rol speelt bij het verder ontwikkelen van de onderzoekslijn.

De kenniscomponent is duidelijk aanwezig in het curriculum, een constatering die ook het werkveld onderschrijft.

Docenten zijn vakinhoudelijk en didactisch toegerust voor hun taak. De inzet van freelancers is goed doordacht en relevant voor de opleiding en haar studenten. Het lectoraat heeft een duidelijke rol binnen de opleiding en is een belangrijke motor bij het verder vormgeven van de FSM onderzoekscomponent. Studenten zijn positief over de begeleiding door de docenten.

De opleiding biedt voltijdse en deeltijdse studenten een samenhangend curriculum aan. Het panel concludeert dat studenten de eindkwalificaties kunnen bereiken waarbij zowel de kennis- als de vaardighedencomponent in het programma zijn verankerd. Docenten zijn wat kennis betreft voldoende toegerust voor het verzorgen van onderwijs en krijgen van de opleiding de gelegenheid zich verder te ontwikkelen, zowel didactisch als vakinhoudelijk. Het panel komt bij Standaard 2 voor beide varianten tot het oordeel 'voldoende'.

#### *Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding beschikt over een voldoende uitgewerkt toetsstelsel. De opleiding toetst zowel kennis als vaardigheden op adequate wijze. Procedures zijn duidelijk beschreven. Het niveau van de toetsen is wat betreft diepgang en breedte van bachelorniveau. De opleiding heeft de procedure rond het afstuderen de afgelopen jaren fors verbeterd. De introductie van de examenkamer en het meer-ogen principe bij de beoordeling van

Pagina 3 van 7 eindwerken werpen hun vruchten af. De door het panel bestudeerde eindwerken van beide varianten zijn ten minste van voldoende niveau. In de door het panel bestudeerde eindwerken is nadrukkelijk een stijgende lijn waarneembaar. Gelet op het bovenstaande concludeert het panel dat de opleiding op een adequate wijze toetst dat het eindniveau van de opleiding op hbo-bachelorniveau ligt. Het panel komt bij Standaard 3 voor beide varianten tot het oordeel 'voldoende'.

*Algemene conclusie: voldoende*

Het panel is van oordeel dat de opleiding FSM in de varianten voltijd en deeltijd er in voldoende mate in slaagt een opleiding aan te bieden die ruim voldoet aan de wensen van de overheid, van het werkveld en van studenten. De opleiding heeft essentiële punten op orde en kan zich de komende jaren verder ontwikkelen, met name op het terrein van onderzoek.

Het samenvattend oordeel van het panel over deze FSM opleiding luidt dan ook dat er voor beide varianten sprake is van een opleiding op bachelorniveau.

**Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en in het bijzonder de aanbeveling ten aanzien van het verbeteren van het rendement.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 april 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 14 mei 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Financial Services Management (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 mei 2014 en is van kracht tot en met 29 mei 2020.

Den Haag, 30 mei 2014

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

<b>Onderwerp</b>	<b>Standaard</b>	<b>Beoordeling door het panel</b>
		<b>voltijd / deeltijd</b>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Voldoende</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.  
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval vt	39,4%	42%	48,9%	60,7%	53,7%	58,6%	62,3%
Uitval dt	37,5%	62,5%	40%	23,1%	28,6%	66,7%	0%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval vt	20%	25%	12,5%	24,2%
Uitval dt	60%	100%	16,7%	30%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2006	2007	2008
Rendement vt	52,5%	37,5%	54,2%
Rendement dt	20%	0%	50%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage vt	69%	8%
Percentage dt	80%	0%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio vt	1:28,6
Ratio dt	1:26,9

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen vt	14	12	9	7
Contacturen dt	5	5	5	4

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. R.B. van der Herberg (voorzitter), partner Hobéon
- Drs. P.A.J. Verbaas (lid), fellow en PhD researcher Nyenrode Business University
- Drs. J.H. van Aken (lid), hoofddocent bij hbo-bacheloropleiding Financial Services Management bij Hogeschool Windesheim.
- T.R.G.L. van den Herik (student-lid), derdejaars student Financial Services Management bij de Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. G.W.M.C. Broers, secretaris (gecertificeerd).