

Bachelor Integrale Veiligheidskunde Hogeschool Inholland

*Verlag van de toetsing van voorwaarden
9 november 2023*

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool Inholland
Posthumalaan 90
3072 AG Rotterdam
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleiding: B Integrale Veiligheidskunde

Locatie: Rotterdam

Variant: Voltijd en deeltijd

Croho-nummer: 39268

Visitatiecommissie

Dr. A.F. Groen, voorzitter

Drs. V. Dupont, deskundige

Drs. M. van der Geld, deskundige

Q. Bresser, student-lid

E.W.H. Kozłowska, MA, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

© 2023

AeQui VBI

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Bevindingen	6
Bijlagen.....	11
Bijlage 1 Visitatiecommissie.....	12
Bijlage 2 Bezoekprogramma	13
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	14

Inleiding

Op 9 november 2023 is de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde van Hogeschool Inholland gevisiteerd. Dit betrof een beoordeling van de voorwaarden die NVAO gesteld heeft. Het oordeel van de commissie is positief. De commissie spreekt haar waardering uit voor de veerkracht waarmee de opleiding zich heeft herpakt na de uitslag van de vorige visitatie en de manier waarop zij uitvoering heeft gegeven aan de verbeterplannen.

De instelling

De opleiding Integrale Veiligheidskunde van Hogeschool Inholland is onderdeel van het domein Business, Finance & Law (BFL), één van de zes domeinen van Hogeschool Inholland. Samen met de bacheloropleidingen Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) en HBO-Rechten en de Associate degree Sociaal Financiële Dienstverlening is de opleiding onderdeel van het cluster Recht & Veiligheid. Bij de opleidingen van dit cluster hoort een onderzoeksgroep, die drie lectoraten kent: Toegankelijkheid van het recht (HBO-rechten en SJD), Publiek vertrouwen in veiligheid (IVK) en Social media, Security & Justice. 'Persoonlijk en dichtbij' geldt als speerpunt voor het onderwijs binnen Hogeschool Inholland.

De opleiding

De opleiding leidt studenten op tot veiligheidskundigen werkzaam in de publieke en private sector. De werkwijze van de veiligheidskundige is te typeren als systematisch, onderzoekend en integraal. De opleiding Integrale Veiligheidskunde (IVK) van Hogeschool Inholland profileert zich door de nadruk te leggen op regionale verankering en praktijkgerichtheid. Studenten ontwikkelen zich vanuit actuele en authentieke vraagstukken uit de beroepspraktijk. Zo werkt de opleiding samen met de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, de Gemeente Rotterdam, de politie en het Havenbedrijf. De locatie van de opleiding is op loopafstand van zowel de haven als de binnenstad. Direct vanaf de start van de opleiding gaan studenten de 'wijk' in om daar de veiligheid en factoren die veiligheid beïnvloeden, in kaart te brengen.

De opleiding wordt in de Nederlandse taal aangeboden. Met uitzondering van een internationaal keuzeprogramma Law & Safety. Dit keuzeprogramma wordt in het Engels aangeboden.

De toetsing van voorwaarden

In 2021 heeft de commissie een uitgebreide opleidingsbeoordeling uitgevoerd. Naar aanleiding van die beoordeling heeft NVAO op 6 april 2022 besloten de accreditatie te verlengen, onder drie voorwaarden:

- De opleiding ontwikkelt een overzicht waarin de inhoud van het volledige nieuwe curriculum zichtbaar is. Dit overzicht dient het voltijdse en het deeltijdse curriculum van jaar 1 tot en met 4 te bevatten, inclusief differentiatie en specialiseringsruimte (standaard 3);
- De opleiding stelt dekkingsmatrices, toetsmatrijzen en rubrics voor het gehele nieuwe curriculum op. Dit overzicht dient jaar 1 tot en met 4 van zowel het voltijdse als het deeltijdse curriculum te bevatten, inclusief de stage en het afstuderen. In deze documenten moet voor alle beoogde leerresultaten zichtbaar worden in welke onderwijsseenheden deze worden behandeld en op welke wijze deze worden getoetst (standaard 10);
- De opleiding laat zien dat zowel het niveau van de recente eindwerken als van de beoordelingen van de desbetreffende eindwerken voldoende. Hiertoe levert de opleiding recente eindwerken van studenten aan, inclusief de bijbehorende Plannen van Aanpak. Ook levert de opleiding de beoordelingen en onderbouwingen van zowel de eindwerken als de Plannen van Aanpak aan (standaard 11).

De termijn waarbinnen aan deze voorwaarden moet zijn voldaan bepaalde de NVAO op 23 maart 2024.

De toetsing van voorwaarden is op 9 november 2023 uitgevoerd op basis van NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; de commissie heeft de

benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in december 2023 in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Bevindingen

Samenvatting

De commissie kijkt terug op goede gesprekken. De commissie merkte dat tijdens de gesprekken open werd gecommuniceerd over de groei van onderling vertrouwen die de opleiding in de afgelopen jaren heeft meegemaakt. Door dit op dergelijke transparante wijze te bespreken heeft de commissie een compleet beeld gekregen van de ontwikkelingen en kon de commissie met de opleiding van gedachten wisselen over de drie voorwaarden. Voor wat betreft voorwaarde 1 en voorwaarde 2 heeft de commissie geconstateerd dat de opleiding respectievelijk het benodigde overzicht en de benodigde toetsdocumentatie heeft aangeleverd. Voor wat betreft voorwaarde 3 heeft de commissie voor het 'oude afstuderen' geconstateerd dat de opleiding significante verbeteringen heeft doorgevoerd en dat de eindwerken op hbo bachelorniveau zijn. Ook heeft de commissie geconstateerd dat er nu sprake is van een adequate en gekalibreerde wijze van beoordelen op basis van herijkte beoordelingsformulieren. Tot slot heeft de commissie kennisgenomen van het 'nieuwe' afstuderen en ziet zij deze ontwikkelingen als een verdere versterking. Alles overwegende is de commissie van mening dat de opleiding **voldoet** aan de gestelde voorwaarden.

Voorwaarde 1: *De opleiding ontwikkelt een overzicht waarin de inhoud van het volledige nieuwe curriculum zichtbaar is. Dit overzicht dient het voltijdse en het deeltijdse curriculum van jaar 1 tot en met 4 te bevatten, inclusief differentiatie en specialiseringsruimte (standaard 3).*

Bevindingen en overwegingen

De visitatiecommissie uit 2021 stelde in haar visitatierapport niet vast te kunnen stellen dat de inhoud en het niveau van de programmaonderdelen van het 'nieuwe' curriculum adequaat zijn en waarborgen dat afgestudeerden kunnen voldoen aan de leeruitkomsten. Jaar 3 en 4 waren nog niet tot in detail uitgewerkt, er was geen dekkingsmatrix of toetsmatrix voorhanden en ook waren de mogelijkheden voor het vrije keuzeprogramma nog niet duidelijk. Deze constatering gold zowel de voltijdse als de deeltijdse variant.

Uit de aangeleverde documentatie heeft de (2023-)commissie vernomen dat de opleiding de constatering herkende en dat zij heeft ingezet op een verbeterplan. Het comité heeft tijdens het bezoek een overzicht ontvangen van het volledige curriculum. Tijdens het locatiebezoek heeft de commissie het management concreet bevraagd op de genomen acties sinds 2021. Het

management gaf desgevraagd aan dat zij, na het verwerken van de teleurstelling van het besluit positief-onder-voorwaarden, flink aan de slag te zijn gegaan. Vanuit het college van bestuur zijn tijdelijke middelen beschikbaar gesteld en ook is een extern onderwijskundige ingeschakeld. Naast het uitwerken van het curriculum van jaar 3 en 4, is de afgelopen jaren met name ingezet op versterking van het team, het verbeteren van de samenwerking en feedbackcultuur binnen het team en het herstellen en het versterken van vertrouwen binnen alle gremia van de opleiding. Naast het aantrekken van nieuwe collega's is veel geïnvesteerd in meer en beter overleg. Er is extra overleg tussen het MT en de examencommissie, elke week komt de afstudeercommissie bijeen om de afstudeeraanvragen te bespreken, er vinden kallibratiesessies plaats en de onderdelen van het curriculum worden nu periodiek geëvalueerd. Het management geeft aan "blij te zijn waar we nu staan" en is trots op het docententeam. Aan de andere kant waarderen de docenten de betrokkenheid en aandacht voor het welzijn van de medewerkers door het management. Tijdens het gesprek met studenten heeft de commissie navraag gedaan over de betrokkenheid van de studenten gedurende de afgelopen twee jaar. Studenten geven aan bevraagd te zijn en hebben vaak hun

feedback gegeven. Wel geven zij aan niet altijd meegenomen te zijn in de opbrengsten van hun feedback. De commissie ziet hier ruimte voor verdere ontwikkeling. Het advies is dan ook om de studenten niet alleen te bevragen, maar vooral duurzaam deel uit te laten maken van de kwaliteitscultuur van de opleiding.

De commissie heeft daarnaast vastgesteld dat er nu een curriculum ligt dat twee jaar geleden nog niet voorhanden was. De commissie heeft met instemming kennisgenomen van de beroepsauthenticiteit; zo is het werkveld opgezocht en is de binding met de praktijk versterkt. Een mooi voorbeeld hiervan is het 'veiligheidsplan evenementen' dat, na indiening bij de gemeente Rotterdam, nu bij een daadwerkelijk evenement gebruikt wordt. Ook de ontwikkelde 'gadget' om inbraak tegen te gaan, wordt nu door de gemeente Rotterdam gebruikt.

Tijdens de gesprekken heeft de commissie eveneens stilgestaan bij de vraag of het curriculum voldoende uitdagend is voor de student. Studenten geven zelf aan de eerste twee jaar van het curriculum niet als heel moeilijk te ervaren. De overgang naar jaar 3 en dus de overgang naar de beroepsproducten, geen multiple choice-toetsen meer en het stagelopen (met meer zelfstandigheid van de student in een bedrijfscontext) ervaren studenten als (veel) lastiger. De opleiding herkent dit beeld en geeft aan dat de 'poortjes' in de opleiding (BSA, de stage en het afstuderen) in die zin al een selecterende werking hebben. De commissie raadt de opleiding aan om de belasting en de opbouw van complexiteit gedurende het programma blijvend te evalueren.

Conclusie

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze voorwaarde. Deze conclusie geldt zowel de voltijdse als de deeltijdse variant van de opleiding.

Voorwaarde 2: *De opleiding stelt dekkingsmatrices, toetsmatrices en rubrics voor het gehele nieuwe curriculum op. Dit overzicht dient jaar 1 tot en met 4 van zowel het voltijdse als het deeltijdse curriculum te bevatten, inclusief de stage en het afstuderen. In deze documenten moet voor alle beoogde leerresultaten zichtbaar worden in welke onderwijseenheden deze worden behandeld en op welke wijze deze worden getoetst (standaard 10).*

Bevindingen en overwegingen

Naast de ontbrekende documentatie inzake het curriculum, constateerde de commissie uit 2021 dat ook een concrete en gedetailleerde invulling van de toetsing van jaar 3 en jaar 4 ontbrak. Ook de samenhang tussen de toetsing van jaar 1 tot en met jaar 4 was niet voorhanden. Door het ontbreken van informatie, kon de commissie in 2021 niet vaststellen hoe in het gehele nieuwe curriculum de toetsing werd uitgevoerd. Daarnaast was de commissie er niet van overtuigd dat de opleiding beschikt over een toetsprogramma dat aansluit bij de toetsvisie en het toetsbeleid van de opleiding. Door het ontbreken van de dekkingsmatrices van de laatste twee jaar van de opleiding kon de commissie eveneens niet vaststellen dat de toetsing aansloot op de eindkwalificaties.

De commissie uit 2023 heeft met genoegen vernomen dat de opleiding ook op dit punt adequate maatregelen heeft genomen. Jaar 3 en 4 zijn (door)ontwikkeld en er is gekeken naar de verbinding met jaar 1 en 2. Een (extern aangetrokken) toetsdeskundige is aangesteld om docenten te trainen, bij te staan bij de ontwikkeling van toetsen en te ondersteunen bij het opstellen van beoordelingsformulieren met rubrics. De commissie heeft dan ook geconstateerd dat de in de voorwaarde gestelde documentatie voorhanden is.

Naar aanleiding van het besluit uit 2021 heeft ook de examencommissie stappen ondernomen. In de jaarplannen van de afgelopen jaren waren concrete verbeterstappen met daaraan gekoppelde deadlines opgenomen. Tijdens het gesprek gaf de examencommissie aan dat de kritische

beoordeling uit 2021 voor de opleiding en de examencommissie een krachtige motivatie is geweest om uit een periode met weinig vertrouwen en samenwerking te geraken. Van "veel vergrootglaasjes" zijn nu, dankzij meer constructief overleg en een veiliger klimaat, "minder vergrootglaasjes" nodig. Het MT wordt omschreven als "een stevige gesprekspartner"; het gegeven dat het MT heeft opgelegd dat "alle toetsen langs de toetscommissie gaan", wordt door de examencommissie als daadkrachtig ervaren.

De commissie heeft, tijdens alle gesprekken, de duurzaamheid van de ingezette veranderingen ter sprake gebracht. Er zijn immers tijdelijk extra financiële middelen beschikbaar gesteld en de commissie heeft zich ervan willen verzekeren dat de ingezette verbeteringen niet van tijdelijke aard zijn. Door alle gesprekspartners werd met name de verbetering van de kwaliteitscultuur van de opleiding genoemd. Men is zich ervan bewust dat de opleiding zich nog kan doorontwikkelen. Als voorbeeld hiervan werd de wens geuit om zich nog eens nader te beraden op de visie van de deeltijdopleiding. Ook blijft voortdurende aanscherping aan de beroepspraktijk wenselijk en nodig. De gesprekken en de observaties van de commissie, duiden naar de mening van de commissie op voldoende borging voor de duurzaamheid van de ingezette veranderingen in de toekomst, al raadt de commissie aan hier voortdurend waakzaam op te blijven.

Conclusie

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze voorwaarde. Deze conclusie geldt zowel de voltijdse als de deeltijdse variant van de opleiding.

Voorwaarde 3: *De opleiding laat zien dat zowel het niveau van de recente eindwerken als van de beoordelingen van de desbetreffende eindwerken voldoen. Hiertoe levert de opleiding recente eindwerken van studenten aan, inclusief de bijbehorende Plannen van Aanpak. Ook levert de*

opleiding de beoordelingen en onderbouwingen van zowel de eindwerken als de Plannen van Aanpak aan.

Bevindingen en overwegingen

De zorgen van de commissie uit 2021 betroffen met name het niveau en de navolgbaarheid van de beoordeling van de eindwerken. De commissie adviseerde te investeren in onderlinge afstemming tussen docenten en het meer reserveren van ruimte voor feedback op het beoordelingsformulier. Dit gold voor zowel de voltijdse als de deeltijdse variant.

De opleiding heeft aan de voorwaarden van aanlevering voldaan; ter voorbereiding op de visitatie heeft de commissie 15 eindwerken en Plannen van Aanpak met achterliggende documentatie ontvangen. De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding adequate maatregelen heeft genomen om de in 2021 geconstateerde tekortkomingen te remediëren. Zo heeft de commissie de vernieuwde beoordelingsformulieren bestudeerd en geconstateerd dat de 'slordigheden' en onnauwkeurigheden zijn aangepakt. De commissie is positief over de wijzigingen die de opleiding heeft doorgevoerd in de formulieren. Belangrijker nog vindt de commissie de *checks and balances* die de opleiding heeft ingevoerd: er vindt veel afstemming plaats tussen de beoordelaars om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten. Zo heeft de commissie vernomen dat goed wordt bekeken of alle examinatoren hetzelfde verstaan onder de in het formulier genoemde criteria. Naar aanleiding van (deze) kallibratiesessies zijn voorstellen gedaan om het beoordelingsformulier en de handleiding afstuderen aan te scherpen. Ook heeft de commissie begrepen dat, waar voorheen de 2^e beoordelaar vaak een externe was, nu alle beoordelaars 'intern' (dat wil zeggen: van de opleiding) zijn.

Van de steekproef van vijftien eindwerken die de commissie heeft bestudeerd, heeft de commissie geconstateerd dat een van de eindwerken niet voldeed aan het eindniveau. Dit valt binnen de marge die is toegestaan. Het niveau van deze

scriptie en de navolgbaarheid van de beoordeling heeft de commissie ter tafel gebracht in de bespreking over de eindwerken met de examencommissie, afstudeerbegeleiders en toetscommissie. De opleiding en de commissies herkenden de punten die door de commissieleden naar voren zijn gebracht. Opgemerkt werd dat deze scriptie dateert uit studiejaar 2021-2022 en dat de opleiding toen juist het hersteltraject had ingezet. Deze constatering en de reeds eerder besproken herstelmaatregelen geven de commissie voldoende vertrouwen dat dit eindwerk een incidentele casus betreft; voor de overige veertien eindwerken heeft de commissie geconstateerd dat het eindniveau van deze eindwerken voldoen.

Naast de eindwerken en de beoordelingen van het 'oude' afstuderen heeft de commissie zich eveneens gebogen over de rubrics van het 'nieuwe' afstuderen. De commissie heeft kunnen

vaststellen dat de opleiding de grootste verbetering heeft gemaakt in deze nieuwe rubrics. Uit de gesprekken heeft de commissie begrepen dat er nog ongeveer 30 studenten kunnen afstuderen in het oude curriculum. Gezien de positieve bevindingen van de commissie ten aanzien van de nieuwe rubric, raadt de commissie aan de mogelijkheden te bekijken om ook deze studenten te verwelkomen in het 'nieuwe' afstuderen.

Conclusie

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze voorwaarde. Deze conclusie geldt zowel de voltijdse als de deeltijdse variant van de opleiding.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

dr. ir. A.F. (Ab) Groen, voorzitter

Adviseur/voorzitter AeQui, bestuurder GOO opvang en Onderwijs

Veerle Dupont lic, lid

Coördinator en docent, Artevelde Hogeschool, Gent (België)

(Mischa) van der Geld MSc, lid

Unitmanager Fire Safety en Security, Kiwa

Krijn Bresser BSc, studentlid

Alumnus (2022) B Integrale Veiligheidskunde, Avans Hogeschool

De commissie is gelijk aan de commissie die in 2021 de opleidingsbeoordeling uitvoerde.

De commissie werd bijgestaan door E.W.H. (Liza) Kozłowska MA, extern secretaris - gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Bezoekprogramma

Datum: donderdag 9 november 2023

Locatie: Hogeschool Inholland
Posthumalaan 90
3072 AG ROTTERDAM
Zaal: 15.903

11.00 – 12.30u	Vooroverleg commissie
12.30 – 13.00u	Gesprek met MT
13.00 – 13.15u	Pauze
13.15 – 14.15u	Curriculumontwerp (standaard 3) en Toetsing (standaard 10)
14.15 – 14.30u	Pauze
14.30 – 15.30u	Eindwerkstukken (standaard 11)
15.30 – 15.45u	Pauze
15.45 – 16.30u	Studenten en Alumni
16.30 – 17.30u	Afstemming commissie (intern)
17.30 – 18.00u	Terugkoppeling
18.00u	Einde visitatiebezoek

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- "Verbeterplan Hersteltraject" met de volgende bijlagen:
 - o "Plan van Aanpak – Afstuderen bij Integrale Veiligheidskunde"
 - o "Ontwikkelplan 21-23 – Integrale Veiligheidskunde"
- "Jaarverslagen curriculumcommissie" van de navolgende jaren:
 - o 2021-2022
 - o 2022-2023
 - o 2023-2024
- "Onderwijs- en Examenregeling B Integrale Veiligheidskunde" van de navolgende jaren:
 - o 2022-2023
 - o 2023-2024
- Documenten van de examencommissie, waaronder:
 - o Agenda's en notulen
 - o Jaarplanningen (2021-2022 en 2022-2023)
 - o Rapportages
- Documenten van de opleidingscommissie
 - o Jaarreflectie OC IVK 2021-2022
 - o Reactie OC op ontwikkelplan IVK
 - o Adviesbrief OC stand van zaken verbetertraject (28-9-2023)
- "IVK visie deeltijd 10-7-2023)
- Opleidingsprofiel IVK 2023
- "IVK competenties en indicatoren per fase"
- "Dekkingsmatrix kerntaken/leeruitkomsten/competenties jaar 1-4"
- "Toetsplan IVK 2023-2024"
- Documenten afstuderen, te weten "Afstudeerhandleiding" van de navolgende jaren:
 - o 2020-2021
 - o 2021-2022
 - o 2022-2023
 - o 2023-2024
- Richtlijnen afstuderen en beoordelen
- Eindwerkstukken van 15 studenten