

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Integrale Veiligheid van Hogeschool Inholland

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Hogeschool Inholland
31 juli 2015	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Integrale Veiligheid (240 EC)
<b>Onderwerp</b>	Datum aanvraag	:	15 december 2014
Besluit	Graad opleiding	:	Bachelor of Business Administration <sup>1</sup>
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
Integrale Veiligheid van de	Afstudeerrichtingen	:	Stad en Integrale veiligheid, Logistiek en Integrale veiligheid
Hogeschool Inholland	Locatie opleiding	:	Rotterdam
(003572)	Datum goedkeuren panel	:	1 juli 2014
<b>uw kenmerk</b>	Datum locatiebezoeken	:	13 en 14 oktober 2014
HC/15.019	Datum visitatierapport	:	22 januari 2015
<b>ons kenmerk</b>			
NVAO/20152300/AH			
<b>bijlagen</b>			
2			

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid (hierna: IV) leidt studenten op tot professionals die met andere partijen samenwerken aan het oplossen van veiligheidsproblemen door specifieke interventies. De opleiding IV maakt deel uit van het domein Business, Finance & Law (voorheen Management, Finance & Recht) van Hogeschool Inholland. Zij biedt de opleiding aan in de varianten voltijd en deeltijd op de locatie Rotterdam.

---

<sup>1</sup> De toevoeging 'of Arts' aan de graad is nog niet van toepassing; het percentage geaccrediteerde opleidingen in het cluster Veiligheid bedroeg in het maandoverzicht per 6 juni 2015: 30 %

Pagina 2 van 7 IV leidt studenten op die zicht hebben op veiligheidsaspecten in de samenleving en binnen organisaties en bedrijven. Zij zijn in staat om beleid en projecten rondom veiligheid te organiseren en uit te voeren. Afgestudeerden komen terecht in zowel de publieke als de private sector bij overheidsinstellingen, *not for profit* instellingen en bij MKB- en grote bedrijven. Afhankelijk van hun carrière komen veel IV'ers terecht op een positie als projectmedewerker, projectleider of veiligheidsadviseur. Ook in de consultancy en vrije beroepen treffen we IV'ers aan.

#### *Beoogde eindkwalificaties*

IV neemt het in landelijk verband afgesproken profiel en de competenties over als uitgangspunt bij de opzet en de inrichting van beide varianten. Profiel en competenties bevatten het kader voor zowel de inhoud als een beschrijving van het bachelorniveau van de opleiding. Het landelijk afgesproken profiel beschrijft de competentiegebieden in zowel de publieke als in de private sector met voldoende diepgang. De hierop gebaseerde kennisbasis is voldoende uitgewerkt en arbeidsrelevant. De relatie competenties, kerntaken en kennisbasis is uitgewerkt en geeft een helder beeld van het profiel van de opleiding en het beroep waartoe zij studenten opleidt. De Rotterdamse inkleuring, in het bijzonder de relatie veiligheid in de haven en veiligheid in de stad, beschouwt het panel als een aanvulling op het landelijk afgesproken profiel.

Het werkveld is betrokken geweest bij het opstellen van het profiel en de competenties. De onderzoekscomponent is terug te vinden in de kerntaken. Het voornemen van de opleiding om een internationale *benchmark* uit te voeren is goed, de contacten met internationale kennisinstellingen en organisaties op het terrein van veiligheid kunnen zeker intensiever. De opleiding consulteert het beroepenveld in de regio op regelmatige basis.

Het panel is van mening dat een beoordeling 'voldoende' voor Standaard 1 op zijn plaats is, gelet op inhoud van de op landelijk niveau vastgestelde set competenties, de wijze waarop de opleiding hier vervolgens een Rotterdamse 'inkleuring' aan geeft en de rol hierbij van het regionale werkveld.

#### *Programma*

De landelijk vastgestelde competenties zijn leidend voor de doelstellingen en het IV-programma. De opleiding biedt haar studenten een programma aan dat redelijk actueel is en voldoende binding heeft met de (regionale/Rotterdamse) beroepspraktijk. Dit laatste komt ook terug bij de stage die de student de gelegenheid biedt om, gebruikmakend van zijn theoretische bagage, gedurende langere periode in het werkveld werkzaam te zijn op (bijna) hbo-bachelorniveau. De diepgang van het programma is voldoende en biedt de student zicht op trends en ontwikkelingen binnen IV. De componenten cybercrime en sociale media zouden nog beter in het programma verwerkt kunnen worden. De samenwerking tussen de opleiding en lectoraten kan sterker; intensievere samenwerking kan dan ook de onderzoekscomponent binnen de opleiding versterken. De nieuwe minoren sluiten beter aan bij de opleidingen dan de 'oude'; zij bieden studenten gelegenheid om zich te verdiepen in aspecten van IV.

Het programma is overzichtelijk vormgegeven. De studiehandleidingen zijn wisselend van kwaliteit, zo geven studenten aan. Zij zijn soms wel en soms niet informatief bij het doorgronden van de verschillende studieonderdelen en bij het plannen van studie-activiteiten. De gehanteerde didactiek sluit aan bij beide doelgroepen waarvoor IV opleidt: voltijd- en deeltijd studenten.

Pagina 3 van 7 De opleiding heeft goed zicht op de instromende studentpopulatie. De managementinformatie is *up to date* en geeft het management sturingsinformatie. Dit laatste heeft onder andere geleid tot maatregelen op het terrein van taal, een intensievere begeleiding en een strenger bindend studie advies. De opleiding neemt maatregelen om de rendementen te verbeteren.

Het panel is van mening dat voor de standaarden 2, 3, 4 en 6 het oordeel 'voldoende' op zijn plaats is, standaard 5 beoordeelt het panel als 'goed'. Standaard 7 voldoet.

#### *Personeel*

De opleiding hanteert een personeelsbeleid dat duidelijk is vormgegeven en in voldoende mate borgt dat docenten zich gehoord voelen en zich kunnen ontwikkelen. Hun vakinhoudelijke kennis is voldoende en kan verder verbeteren. Van belang is dat zij intensiever overleg voeren met het werkveld nadat de samenwerking met het lectoraat is geïntensiveerd. De werkdruk is een aandachtspunt maar wordt inmiddels aangepakt doordat verschillende opleiding binnen het domein waar IV deel van uit maakt taken verdelen. Positief is dat de opleiding ruimte heeft om nieuwe docenten aan te trekken waardoor de docent/student-ratio is verbeterd vanaf het studiejaar 2014-2015. Het aantal wo-master afgestudeerde IV-docenten is stijgende en zal over twee jaar het hogeschoolbreed nagestreefde aantal masterdocenten bereikt hebben.

Het panel is van mening dat voor de standaarden 8, 9 en 10 het oordeel 'voldoende' op zijn plaats is.

#### *Voorzieningen*

De huisvesting op de locatie Rotterdam en de ICT-infrastructuur voldoen aan de daaraan te stellen eisen. De boeken- en tijdschriftencollectie is digitaal benaderbaar. De bibliotheek beschikt over een beperkte collectie boeken. Studenten kunnen binnen het gebouw zelfstandig studeren en in groepsverband overleggen. De studieloopbaanbegeleiding kan op onderdelen nog verbeterd worden; met name de intensiteit ervan kan hoger. De stagebegeleiding is duidelijk beschreven en studenten zijn over het algemeen tevreden, maar ook hiervoor geldt dat de intensiteit van de begeleiding hoger kan. De informatievoorziening is een dringend punt van aandacht maar zou door de recente herstructurering van *Blackboard* op korte termijn verbeteringen moeten laten zien.

Het panel is van mening dat voor de standaard 11 en 12 het oordeel 'voldoende' op zijn plaats is.

#### *Kwaliteitszorg*

Kwaliteitszorg is de afgelopen jaren nadrukkelijker een punt van aandacht geweest binnen de opleiding. Inmiddels beschikt de opleiding over een set aan instrumenten die de opleiding behulpzaam zijn om de kwaliteitszorgcyclus rond te krijgen. Inmiddels heeft dit geleid tot verschillende verbetermaatregelen. De opleiding kent een periodieke evaluatie van het onderwijs en de bedrijfsvoering in een jaarlijkse cyclus. De resultaten van evaluaties gebruikt de opleiding om planmatig verbeteringen door te voeren waarbij zij het werkveld en de docenten betreft. De terugkoppeling van verbetermaatregelen naar studenten is wel nog een verbeterpunt.

De opleiding heeft recent haar alumni bevestigd, hetgeen geleid heeft tot voor de opleiding waardevolle uitkomsten en aanbevelingen. Er is thans weliswaar sprake van overleg tussen

Pagina 4 van 7 werkveld en opleiding maar de intensiteit van dit overleg mag hoger. De opleiding kent verder gremia zoals een opleidingscommissie en een curriculumcommissie die ieder vanuit hun eigen taakstelling en expertise de opleiding voorzien van feedback en aanbevelingen. Het panel is van mening dat voor de standaarden 13 en 15 het oordeel 'voldoende' op zijn plaats is, standaard 14 beoordeelt het panel als 'goed'.

#### Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding maakt deel uit van de examen- en toetscommissie van het cluster Recht en Veiligheid. Deze is toegerust voor de haar toebedeelde taken en werkt serieus aan de haar toevertrouwde taken. Zij staan garant voor de kwaliteit van de toetsen, de examinatoren en het gerealiseerd niveau.

De toetsprocedure is duidelijk beschreven waarbij taken en verantwoordelijkheden duidelijk belegd zijn. Op het terrein van toetsing en toetsbeleid zet de opleiding verder in op kwaliteitsverbetering. De kwaliteit van de toetsen is voldoende.

De afstudeerprocedure is helder evenals de verdeling van taken hierbij. De kwaliteit van de afstudeerproducten is van hbo-bachelorniveau waarbij als aandachtspunten gelden het rigide kader waarbinnen studenten hebben geopereerd en de methodologische component die bij verschillende eindwerkstukken nog verbeterd kan worden. De opleiding heeft dit inmiddels opgepakt binnen de onderzoeksleerlijn en het beoordelingskader voor afstudeerwerkstukken.

Het panel beoordeelt standaard 16 als 'voldoende'.

#### *Algemene conclusie*

De opleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool Inholland voldoet aan de basiskwaliteit en zet verder in op het verbeteren van de kwaliteit. Zij biedt haar studenten een programma aan op hbo-bachelorniveau dat de landelijk afgesproken set competenties volgt. Het docententeam is vakinhoudelijk en didactisch voldoende toegerust om de opleiding te verzorgen en kan, de hierboven genoemde aanbevelingen in acht nemend, zich nog verder ontwikkelen. Het kwaliteitszorgaspect is steeds meer een focus van de opleiding. De resultaten van evaluaties bieden de opleiding voldoende informatie. Op basis hiervan kan zij de nodige verbetermaatregelen uitvoeren hetgeen IV de afgelopen periode op verschillende terreinen heeft gedaan. Ook naar de toekomst toe moet zij blijvend inzetten op verbeteringen. Al met al voor het panel voldoende reden om de opleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool Inholland met de score 'voldoende' te beoordelen.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder die met betrekking tot de kwalificaties van de docentenstaf en de betrokkenheid van studenten bij de interne kwaliteitszorg. Zij verwacht dat een actieve aanpak op deze kernaspecten een belangrijke rol zal spelen bij het remediëren van verschillende van de andere door het panel vastgestelde verbeterpunten.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 juni 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Integrale Veiligheid (240 EC; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Rotterdam) van Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Stad en Integrale veiligheid, Logistiek en Integrale veiligheid.  
De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2015 en is van kracht tot en met 30 juli 2021.

Den Haag, 31 juli 2015

De NVAO  
Voor deze:

*nk*

Ann Demeulemeester  
(vicevoorzitter)

A.H. Flierman  
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel voltijd /deeltijd
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>voldoende</b>
<b>Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	<b>voldoende</b>
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>voldoende</b>
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>voldoende</b>
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	<b>goed</b>
	6. Het programma is studeerbaar.	<b>voldoende</b>
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	<b>voldoende</b>
	<b>Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		<b>voldoende</b>
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		<b>voldoende</b>
<b>Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>voldoende</b>
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	<b>voldoende</b>
<b>Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	<b>voldoende</b>
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	<b>goed</b>
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	<b>voldoende</b>
<b>Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.  
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- W.L.M. Blomen (voorzitter), directeur van de Hobéon Groep. Treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs;
- mr.dr. I.M. Haisma (lid), operationeel directeur bij The Hague Security Delta. Was hiervoor onder meer adjunct-directeur van het Kennis Centrum Grote Stedenbeleid (tegenwoordig NICIS), directeur van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en Directo;
- V.C.W. Dupont, lic. (lid), opleidingscoördinator van de Bachelor Maatschappelijke Veiligheid van de KATHO-IPSOC in Vlaanderen;
- dr. B. Rovers (lid), criminoloog en heeft meer dan twintig jaar ervaring in het veiligheidsveld, als onderzoeker en onderzoeksleider, adviseur en docent;
- K. Onwezen (student-lid), student aan de opleiding Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool en assistent HSSE11-Officer bij Oceanco.

Het panel werd ondersteund door drs. G.W.M.C. Broers, secretaris (gecertificeerd).