



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling  
**hbo-bacheloropleiding**  
**Integrale Veiligheid**  
voltijd/deeltijd

**Hogeschool Inholland**

**De kracht van  
kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Integrale Veiligheid**  
voltijd/deeltijd

**Hogeschool Inholland**

CROHO nr. 39201

Hobéon Certificering

**Datum**

22 januari 2015

**Auditpanel**

W.L.M. Blomen (vz)  
mw. mr.dr. I.M. Haisma  
mw. V.C.W. Dupont, lic.  
dr. B. Rovers  
mw. K. Onwezen

Secretaris

drs. G.W.M.C. Broers



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>37</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>39</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	41
BIJLAGE II	Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	43
BIJLAGE III	Schematisch overzicht opleidingsprogramma	45
BIJLAGE IV	Programma, werkwijze en beslisregels	49
BIJLAGE V	Lijst geraadpleegde documenten	53
BIJLAGE VI	Overzicht auditpanel	55



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Inholland
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	N.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Integrale Veiligheid
registratienummer croho	39201
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Business Administration
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Stad en Integrale veiligheid Logistiek en Integrale veiligheid
onderwijsvorm	Competentiegericht onderwijs.
locatie	Rotterdam
varianten	Voltijd, deeltijd
relevante lectoraten	Public Reassurance
datum audit / opleidingsbeoordeling	13 en 14 oktober 2014
contactpersoon	Mevrouw I. Moes Ingrid.Moes@INHOLLAND.nl

Basisgegevens hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid, voltijd en deeltijd<sup>1</sup>

Bron: Kritische Reflectie.

Peildatum: 1 september 2014.

instroom (aantal)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
▪ voltijd	35	43	64	51	47	63
▪ deeltijd	9	5	13	12	9	9
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar <sup>2</sup>	2008	2009	2010	2011	2012	2013
▪ voltijd	45,7	48,8	43,8	41,2	34,0	
▪ deeltijd	22,2	60,0	46,2	41,7	11,1	
uit de hoofdfase <sup>3</sup> (percentage)				2007	2008	2009
▪ voltijd				18,8	5,3	45,5
▪ deeltijd				10,0	0	0
rendement (percentage) <sup>4</sup>				2006	2007	2008
▪ voltijd				56,0	37,5	68,4
▪ deeltijd				60,0	60,0	71,4
docenten (aantal + fte)			aantal		Fte	
▪ voltijd				14	11,8	
▪ deeltijd				14	11,8	
opleidingsniveau docenten (percentage) <sup>5</sup>			Bachelor	Master	PhD.	
▪ voltijd				36%	64%	-
▪ deeltijd				36%	64%	-
docent-student ratio <sup>6</sup>						
▪ voltijd	Gewogen: 1:26,9. Ongewogen: 1:32,2					
▪ deeltijd						
contacturen (aantal) <sup>7</sup>			1 <sup>e</sup> jaar	2 <sup>e</sup> jaar	3 <sup>e</sup> jaar	4 <sup>e</sup> jaar
▪ voltijd				18-20	16	12
▪ deeltijd				10	10	10

<sup>1</sup> Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 11 september 2012.

<sup>2</sup> Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

<sup>3</sup> Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

<sup>4</sup> Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

<sup>5</sup> Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

<sup>6</sup> De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

<sup>7</sup> Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.



## 2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid (hierna: IV) leidt studenten op tot professionals die met andere partijen samenwerken aan het oplossen van veiligheidsproblemen door specifieke interventies. De opleiding IV maakt deel uit van het domein Business, Finance & Law (voorheen Management, Finance & Recht) van Hogeschool Inholland. Zij biedt de opleiding aan in de varianten voltijd en deeltijd op de locatie Rotterdam.

IV leidt studenten op die zicht hebben op veiligheidsaspecten in de samenleving en binnen organisaties en bedrijven. Zij zijn in staat om beleid en projecten rondom veiligheid te organiseren en uit te voeren. Afgestudeerden komen terecht in zowel de publieke als de private sector bij overheidsinstellingen, *not for profit* instellingen en bij MKB- en grote bedrijven. Afhankelijk van hun carrière komen veel IV'ers terecht op een positie als projectmedewerker, projectleider of veiligheidsadviseur. Ook in de consultancy en vrije beroepen treffen we IV'ers aan.

### Beoogde eindkwalificaties

IV neemt het in landelijk verband afgesproken profiel en de competenties over als uitgangspunt bij de opzet en de inrichting van beide varianten. Profiel en competenties bevatten het kader voor zowel de inhoud als een beschrijving van het bachelorniveau van de opleiding. Het landelijk afgesproken profiel beschrijft de competentiegebieden in zowel de publieke als in de private sector met voldoende diepgang. De hierop gebaseerde kennisbasis is voldoende uitgewerkt en arbeidsrelevant. De relatie competenties, kerntaken en kennisbasis is uitgewerkt en geeft een helder beeld van het profiel van de opleiding en het beroep waartoe zij studenten opleidt. De Rotterdamse inkleuring, in het bijzonder de relatie veiligheid in de haven en veiligheid in de stad, beschouwt het auditteam als een aanvulling op het landelijk afgesproken profiel.

Het werkveld is betrokken geweest bij het opstellen van het profiel en de competenties. De onderzoekscomponent is terug te vinden in de kerntaken. Het voornemen van de opleiding om een internationale *benchmark* uit te voeren is goed, de contacten met internationale kennisinstellingen en organisaties op het terrein van veiligheid kunnen zeker intensiever. De opleiding consulteert het beroepenveld in de regio op regelmatige basis.

Het auditteam is van mening dat een beoordeling 'voldoende' voor Standaard 1 op zijn plaats is, gelet op inhoud van de op landelijk niveau vastgestelde set competenties, de wijze waarop de opleiding hier vervolgens een Rotterdamse 'inkleuring' aan geeft en de rol hierbij van het regionale werkveld.

### Programma

De landelijk vastgestelde competenties zijn leidend voor de doelstellingen en het IV-programma. De opleiding biedt haar studenten een programma aan dat redelijk actueel is en voldoende binding heeft met de (regionale/Rotterdamse) beroepspraktijk. Dit laatste komt ook terug bij de stage die de student de gelegenheid biedt om, gebruikmakend van zijn theoretische bagage, gedurende langere periode in het werkveld werkzaam te zijn op (bijna) hbo-bachelorniveau. De diepgang van het programma is voldoende en biedt de student zicht op trends en ontwikkelingen binnen IV. De componenten cybercrime en sociale media zouden nog beter in het programma verwerkt kunnen worden. De samenwerking tussen de opleiding en lectoraten kan sterker; intensievere samenwerking kan dan ook de onderzoekscomponent binnen de opleiding versterken. De nieuwe minoren sluiten beter aan bij de opleidingen dan de 'oude'; zij bieden studenten gelegenheid om zich te verdiepen in aspecten van IV.

Het programma is overzichtelijk vormgegeven. De studiehandleidingen zijn wisselend van kwaliteit, zo geven studenten aan. Zij zijn soms wel en soms niet informatief bij het doorgronden van de verschillende studieonderdelen en bij het plannen van studie-activiteiten. De gehanteerde didactiek sluit aan bij beide doelgroepen waarvoor IV opleidt: voltijd- en deeltijd studenten.

De opleiding heeft goed zicht op de instromende studentpopulatie. De managementinformatie is *up-to-date* en geeft het management sturingsinformatie. Dit laatste heeft onder andere geleid tot maatregelen op het terrein van taal, een intensievere begeleiding en een strenger bindend studie advies. De opleiding neemt maatregelen om de rendementen te verbeteren.

Het auditteam is van mening dat voor de standaarden 2, 3, 4 en 6 het oordeel 'voldoende' op zijn plaats is, standaard 5 beoordeelt het auditteam als 'goed'. Standaard 7 voldoet.

### **Personeel**

De opleiding hanteert een personeelsbeleid dat duidelijk is vormgegeven en in voldoende mate borgt dat docenten zich gehoord voelen en zich kunnen ontwikkelen. Hun vakinhoudelijke kennis is voldoende en kan verder verbeteren. Van belang is dat zij intensiever overleg voeren met het werkveld nadat de samenwerking met het lectoraat is geïntensiveerd. De werkdruk is een aandachtspunt maar wordt inmiddels aangepakt doordat verschillende opleiding binnen het domein waar IV deel van uit maakt taken verdelen. Positief is dat de opleiding ruimte heeft om nieuwe docenten aan te trekken waardoor de docent/studentratio is verbeterd vanaf het studiejaar 2014-2015. Het aantal wo-master afgestudeerde IV-docenten is stijgende en zal over twee jaar het hogeschoolbreed nagestreefde aantal masterdocenten bereiken hebben.

Het auditteam is van mening dat voor de standaarden 8, 9 en 10 het oordeel 'voldoende' op zijn plaats is.

### **Voorzieningen**

De huisvesting op de locatie Rotterdam en de ICT-infrastructuur voldoen aan de daaraan te stellen eisen. De boeken- en tijdschriftencollectie is digitaal benaderbaar. De bibliotheek beschikt over een beperkte collectie boeken. Studenten kunnen binnen het gebouw zelfstandig studeren en in groepsverband overleggen. De studieloopbaanbegeleiding kan op onderdelen nog verbeterd worden; met name de intensiteit ervan kan hoger. De stagebegeleiding is duidelijk beschreven en studenten zijn over het algemeen tevreden, maar ook hiervoor geldt dat de intensiteit van de begeleiding hoger kan. De informatievoorziening is een dringend punt van aandacht maar zou door de recente herstructurering van *Blackboard* op korte termijn verbeteringen moeten laten zien.

Het auditteam is van mening dat voor de standaard 11 en 12 het oordeel 'voldoende' op zijn plaats is.

### **Kwaliteitszorg**

Kwaliteitszorg is de afgelopen jaren nadrukkelijker een punt van aandacht geweest binnen de opleiding. Inmiddels beschikt de opleiding over een set aan instrumenten die de opleiding behulpzaam zijn om de kwaliteitszorgcyclus rond te krijgen. Inmiddels heeft dit geleid tot verschillende verbetermaatregelen. De opleiding kent een periodieke evaluatie van het onderwijs en de bedrijfsvoering in een jaarlijkse cyclus. De resultaten van evaluaties gebruikt de opleiding om planmatig verbeteringen door te voeren waarbij zij het werkveld en de docenten betreft. De terugkoppeling van verbetermaatregelen naar studenten is wel nog een verbeterpunt.

De opleiding heeft recent haar alumni bevraagd, hetgeen geleid heeft tot voor de opleiding waardevolle uitkomsten en aanbevelingen. Er is thans weliswaar sprake van overleg tussen werkveld en opleiding maar de intensiteit van dit overleg mag hoger. De opleiding kent verder gremia zoals een opleidingscommissie en een curriculumcommissie die ieder vanuit hun eigen taakstelling en expertise de opleiding voorzien van feedback en aanbevelingen.

Het auditteam is van mening dat voor de standaarden 13 en 15 het oordeel 'voldoende' op zijn plaats is, standaard 14 beoordeelt het auditteam als 'goed'.

### **Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

De opleiding maakt deel uit van de examen- en toetscommissie van het cluster Recht en Veiligheid. Deze is toegerust voor de haar toebedeelde taken en werkt serieus aan de haar toevertrouwde taken. Zij staan garant voor de kwaliteit van de toetsen, de examinatoren en het gerealiseerd niveau.

De toetsprocedure is duidelijk beschreven waarbij taken en verantwoordelijkheden duidelijk belegd zijn. Op het terrein van toetsing en toetsbeleid zet de opleiding verder in op kwaliteitsverbetering. De kwaliteit van de toetsen is voldoende.

De afstudeerprocedure is helder evenals de verdeling van taken hierbij. De kwaliteit van de afstudeerproducten is van hbo-bachelorniveau waarbij als aandachtspunten gelden het rigide kader waarbinnen studenten hebben geopereerd en de methodologische component die bij verschillende eindwerkstukken nog verbeterd kan worden. De opleiding heeft dit inmiddels opgepakt binnen de onderzoeksleerlijn en het beoordelingskader voor afstudeerwerkstukken.

Het auditteam beoordeelt standaard 16 als 'voldoende'.

**Algemene conclusie:**

De opleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool Inholland voldoet aan de basiskwaliteit en zet verder in op het verbeteren van de kwaliteit. Zij biedt haar studenten een programma aan op hbo-bachelorniveau dat de landelijk afgesproken set competenties volgt. Het docententeam is vakinhoudelijk en didactisch voldoende toegerust om de opleiding te verzorgen en kan, de hierboven genoemde aanbevelingen in acht nemend, zich nog verder ontwikkelen. Het kwaliteitszorgaspect is steeds meer een focus van de opleiding. De resultaten van evaluaties bieden de opleiding voldoende informatie. Op basis hiervan kan zij de nodige verbetermaatregelen uitvoeren hetgeen IV de afgelopen periode op verschillende terreinen heeft gedaan. Ook naar de toekomst toe moet zij blijvend inzetten op verbeteringen. Al met al voor het auditteam voldoende reden om de opleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool Inholland met de score 'voldoende' te beoordelen.

Den Haag, 22 januari 2015



W.L.M. Blomen,  
voorzitter



G.W.M.C. Broers,  
secretaris



### 3. INLEIDING

Op basis van prognoses en het strategisch belang van de opleiding voor het opleidingsportfolio van Hogeschool Inholland is in 2012 besloten om de licentie IV aan te houden. Het verstrijken van de accreditatietermijn van IV per 31-12-2015 is voor Inholland aanleiding om voor de opleiding opnieuw accreditatie aan te vragen voor een volgende termijn van zes jaar. Een reorganisatie binnen de hogeschool heeft er toe geleid, dat er vanuit een 'kwalitatieve frictie' enkele medewerkers van de opleiding IV per 1-1-2014 niet zijn geplaatst. Vervolgens zijn nieuwe docenten aangetrokken uit het werkveld van Integrale Veiligheid en is de samenwerking met de opleidingen HBO-Rechten en Sociaal Juridische Dienstverlening geïntensiveerd.

De opleiding is opgenomen in het cluster Recht en Veiligheid, waar het vanuit het opleidingsportfolio IV beter bij past. Ook op organisatorisch gebied werken de opleidingen binnen het cluster inmiddels nauw samen. Zo zijn de examen- en de toetscommissie op clusterniveau ingericht. IV beschikt over een eigen curriculum-, opleidings- en beroepenveldcommissie.

In het strategisch programma 'Verbinding als opdracht' staan de uitgangspunten beschreven van de opleidingen binnen Inholland. Hier zijn met elkaar samenhangende thema's en de prioriteiten beschreven op het terrein van professionalisering en onderwijskwaliteit. Om tot een betere balans tussen onderwijzend en ondersteunend personeel te komen, is tot een reorganisatie besloten waarbij er voor gekozen is om meer docenten in te zetten. Zo dient in het studiejaar 2015-2016 een personele 'ombuiging' gerealiseerd te zijn waarbij de docent-studentratio verder verbetert.

Het opleidingsteam IV is verantwoordelijk voor het verzorgen en ontwikkelen van het onderwijs, het ontwerpen van toetsen en het begeleiden en het beoordelen van studenten. De aansturing vindt plaats door de teamleider die verantwoordelijk is voor het beleid, de bedrijfsprocessen en het kwaliteitsmanagement. Daarnaast kent de opleiding een clustermanager Recht en Veiligheid die locatie-overstijgend de regie voert over de opleidingen die van het cluster Recht en Veiligheid. Deze is onder andere verantwoordelijk voor de accreditatiewaardigheid van de opleidingen.

De opleiding IV wordt in de varianten voltijd en deeltijd aangeboden op de locatie Rotterdam. In september 2010 is de laatste lichter duale studenten ingeschreven. Sinds 2011 is deze in afbouw; reden voor het auditteam om deze variant niet mee te nemen in de beoordeling en voor de onderwijsinstelling reden om de duale variant niet voor te dragen voor accreditatie. De opleiding IV vraagt accreditatie aan voor de voltijd- en deeltijdvariant.

Voor de leesbaarheid hebben we er voor gekozen bij onze bevindingen alleen daar waar noodzakelijk voor de oordeelsvorming, aandacht te besteden aan verschillen tussen de beide varianten.

#### **Vorige accreditatie**

- De opleiding is in 2008 beoordeeld en vervolgens door de NVAO geaccrediteerd. Deze beoordeling was voor de opleiding aanleiding om op zes punten verbeteringen te initiëren. Er bestond volgens het toenmalige auditteam een te ruime keuze op het terrein van minoren. De kans was aanwezig dat de student minoren volgde die onvoldoende relevant waren om de eindkwalificaties IV te behalen.
- De opleiding ontwikkelt thans, in 2014, twee afstudeerrichtingen voor het studiejaar 2015-2016: Stad en Integrale Veiligheid en Logistiek en Integrale Veiligheid. Studenten in het derde en vierde studiejaar volgen nu keuzeonderwijs dat aansluit bij het opleidingsprofiel.
- De samenhang in het curriculum kon beter. Zo miste het auditteam inhoudelijke structuur bij de opbouw van de leergebieden. Onder regie van de curriculumcommissie is de afgelopen periode de structuur van het curriculum tegen het licht gehouden en, waar nodig, aangepast. In iedere periode staat nu een thema centraal waarbinnen de student een project uitvoert en hij theorielessen volgt. Verschillende leerlijnen zorgen er voor dat er sprake is van voldoende samenhang in het programma.
- De opleiding zet sinds de laatste visitatie meer gastdocenten in.

- Het toenmalige auditteam (2008) gaf aan dat het opleidingsniveau van docenten omhoog kon. Sinds 2011 geldt hogeschoolbreed dat een nieuwe docent ten minste beschikt over een afgeronde hbo-master opleiding.

### **Deze rapportage**

Hogeschool Inholland biedt de opleiding IV aan in een voltijd- en deeltijdvariant. Voor de leesbaarheid is er voor gekozen om bij de bevindingen alleen daar waar relevant voor de oordeelsvorming, aandacht te besteden aan de verschillen tussen beide varianten. Aan de duale variant besteden wij in deze rapportage geen aandacht omdat deze niet voor accreditatie wordt voorgedragen.

Ten tijde van de audit bevond de opleiding zich in een transitiefase die zichtbaar werd in de door de opleiding genomen en te nemen verbetermaatregelen. De bij de verschillende standaarden geformuleerde aanbevelingen dienen in dat licht te worden gezien. Om een goed beeld te krijgen van de verbeteringen die de opleiding neemt, heeft het auditteam zowel met het management van de opleiding als, in een apart gesprek, met de nieuwe teamleider gesproken. Deze gesprekken hebben het auditteam het vertrouwen gegeven, dat er voldoende draagvlak is om de reeds ingezette verbeteringen binnen afzienbare tijd te realiseren.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### Beoogde eindkwalificaties

**Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor-master) en oriëntatie (hbo-wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

### Bevindingen

#### Visie van de opleiding IV

In de visie van de opleiding IV bevindt de IV'er zich tussen het strategische en het operationele niveau van een organisatie. Aan de ene kant zijn de uitgangspunten voor beleid en strategie voor de IV'er een vast gegeven die de kaders en richting van zijn werk bepalen. Aan de andere kant leidt de IV-opleiding haar studenten niet op voor beveiliging of bijzondere opsporingsambtenaar. De breedte van de opleiding en de beroepsuitoefening komt tot uiting in het tactische niveau: een IV'er kan in de taakuitoefening strategisch (veiligheids)beleid helpen voorbereiden of tijdens evenementen of veiligheidsinspecties operationele taken uitvoeren. De opleiding ziet de IV'er vooral functioneren op tactisch werkniveau, dus tussen operationele uitvoering en strategische sturing.

In het opleidingsprofiel van deze IV- opleiding is dit verder als volgt uitgewerkt. Afgestudeerden van de opleiding zijn na hun afstuderen zowel generalist als specialist in een door de opleiding aangeboden afstudeerrichting. Het zijn tevens multidisciplinair opgeleide, startbekwame veiligheidsdeskundigen. Afgestudeerden kunnen probleem- of risicosituaties op relevante aspecten beoordelen. Bestuurlijke, politieke, juridische, economische, organisatorische en maatschappelijke aspecten nemen zij daarbij in hun afwegingen mee.

#### Opleidingsprofiel

Het auditteam stelt vast dat de opleiding zicht heeft op de positie van de IV'er in het werkveld, mede op basis van input vanuit de eigen beroepenveldcommissie en op basis van de landelijk vastgestelde set eindkwalificaties. Zij heeft daarbij niet alleen haar visie op het vakgebied uitgewerkt, maar tevens beschreven wat dit betekent voor de afgestudeerde IV'er:

- De afgestudeerde IV'er stroomt het werkveld in op tactisch werkniveau en kan doorgroeien naar functies op strategisch niveau.
- De afgestudeerde IV'er komt terecht op functies die een breed inzicht vragen in processen en krachtenvelden rondom veiligheid en veiligheidsbeleid en die een kennisniveau veronderstellen dat de dagelijkse praktijk overstijgt en inhoudelijk bijdraagt aan veiligheid.
- De afgestudeerde IV'er kan taken uitvoeren op uitvoerend niveau.
- De afgestudeerde IV'er kan als 'spin in het web' verschillende partijen net elkaar verbinden en laten samenwerken.

De beroepenveldcommissie heeft de opleiding geadviseerd om vaardigheden op het terrein van 'probleemoplossend vermogen' sterker in het profiel op te nemen. De opleiding neemt dit aspect mee in het curriculum. Het auditteam is positief over de discussie die de opleiding voert met de beroepenveldcommissie. De nieuwe teamleider wil op korte termijn de beroepenveldcommissie nauwer betrekken bij de inhoud van de opleiding. Volgens het auditteam een belangrijk initiatief.

#### Inhoud van de eindkwalificaties

Op landelijk niveau is in 2013 een herzien opleidingsprofiel samengesteld. Hierin zijn de kerntaken, de competenties en de kennisbasis beschreven waarover de afgestudeerde IV'er beschikt. Tevens zijn zeven kerntaken en tien competenties beschreven die een beeld geven van de inhoud van het vakgebied en van de kennis en bekwaamheden van de afgestudeerde IV'er. Tot de kerntaken van de IV'er behoren:

- Het regisseren van de aanpak van veiligheidsvraagstukken.
- Het ontwikkelen van veiligheidsbeleid.
- Het coördineren en implementeren van veiligheidsbeleid.
- Het signaleren en agenderen van veiligheidsontwikkelingen.
- Het uitvoeren van toegepast onderzoek bij veiligheidsvraagstukken.
- Het adviseren bij veiligheidsvraagstukken.
- Het verrichten van project- en managementtaken bij veiligheidsbeleid.

Deze kerntaken zijn voor de opleiding belangrijke oriëntatiepunten om het programma in te vullen: zij beschrijven een 'slag' concreter de tien competenties die op landelijk niveau zijn afgesproken. Deze landelijke competenties hebben betrekking op:

- samenwerken.
- organisatie- en omgevingssensitiviteit.
- onderhouden van een netwerk.
- communicatief vermogen.
- analytisch vermogen.
- besluitvaardigheid.
- resultaatgerichtheid.
- innovatief vermogen.
- leidinggevend vermogen.
- relativiseringsvermogen.

Het auditteam stelt vast dat competenties en kerntaken een duidelijk beeld geven over de kennis en vaardigheden waarover de afgestudeerde IV'er beschikt. De operationalisering van de competenties in waarneembaar gedrag is helder uitgewerkt, zo stelt het auditteam vast. Zo dient de student voorafgaand aan zijn stage een aantal competenties te selecteren waar hij zich tijdens de stage op richt. In het stageverslag/het portfolio beschrijft de student de resultaten van de stage en hoe hij aan zijn competenties heeft gewerkt.

### **Oriëntatie en niveau**

Een vergelijking van de tien nieuwe competenties met de Dublin descriptoren laat zien dat zij voldoende dekkend zijn. Zo komt de Dublin descriptor 'Kennis en inzicht' terug bij de competenties op het terrein van: analytische vermogen, innovatief vermogen, leidinggevend vermogen en relativiseringsvermogen. De opleiding onderscheidt drie niveaus waarin de student zich ontwikkelt van beroepsgeschikt via professionaliseringsbekwaam naar het eindniveau: startbekwaam. Voor oudere cohorten werkt de opleiding met zes in niveaus ingedeelde competenties.

Het auditteam stelt vast dat de kennisbasis van de opleiding is afgeleid van de tien competenties. De kennisbasis sluit aan bij de eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerde IV'ers. De opleiding hanteert voor haar beide varianten de volgende kennisbasis: sociale veiligheid, fysieke veiligheid, beleid en bestuur, management en organisatie, onderzoeksmethoden en professionele vaardigheden. Hiermee zijn de tien competenties afgedekt, zo stelt het auditteam vast. De opleiding heeft verder op inzichtelijke wijze de competenties, kerntaken, leerdoelen en basiskennis aan elkaar gerelateerd en geconcretiseerd.

### **Werkveld**

Het relevante werkveld, zowel privaat als publiek, heeft bijgedragen aan de totstandkoming van de nieuwe set landelijk vastgestelde competenties. Het auditteam stelt vast dat hierbij op landelijk niveau (markt)partijen bij betrokken zijn geweest, waaronder de lector van de Rotterdamse IV opleiding. Ook de opleiding zelf overlegt thans regelmatig met het werkveld over ontwikkelingen in het werkveld en op de arbeidsmarkt. Daarnaast krijgt de opleiding via haar deeltijdstudenten regelmatig signalen over ontwikkelingen in het werkveld.

### **Onderzoek**

De onderzoekscomponent is niet expliciet benoemd in de tien nieuwe competenties. Echter, zo stelt het auditteam vast, komt het onderzoekend vermogen van de student wel terug in de verdere uitwerking van de competenties, in het bijzonder bij de competentie 'analytisch vermogen' waaraan de kerntaak 'het uitvoeren van toegepast onderzoek bij veiligheidsvraagstukken' gekoppeld is.



Positief is het auditteam over de wijze waarop de opleiding de onderzoekscomponent verwerkt heeft in een schema waarin zij de vijf Dublin descriptoren afzet tegen de competenties. Het 'onderzoekend vermogen' komt vooral terug bij de Dublin descriptor 'Toepassen kennis en inzicht'. Het auditteam stelt vast dat de onderzoekscomponent daarmee voldoende is geborgd in de competenties en kerntaken.

### **Internationalisering**

Internationalisering is niet bij een aparte competentie ondergebracht in het landelijk profiel. Wel besteedt het profiel aandacht aan het aspect 'internationalisering of globalisering'. Terecht volgens het auditteam wijzen de opstellers van het nieuwe profiel er op dat 'Europese samenwerking, de wet- en regelgeving die hieruit voortvloeit, migratiebewegingen en intensivering van de internationale betrekkingen consequenties hebben voor de natiestaat'. Dit zou nadrukkelijker in de set competenties kunnen worden opgenomen. Het auditteam merkt op dat de opleiding beperkte contacten heeft met internationale onderwijsinstellingen in België, Tsjechië, Finland, Polen en Rusland. Deze contacten richten zich met name op *benchmarking*.

### **Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de opleiding op landelijk niveau recent het profiel en de competenties heeft herzien in overleg met het werkveld, dat (ii) de opleiding op landelijk niveau kerntaken heeft beschreven die de afgestudeerde IV'er kan uitvoeren en die een 'slag' concreter zijn geformuleerd dan de competenties in de vorm van gedragskenmerken, dat (iii) de relatie van de opleiding met het werkveld nog steviger kan, dat (iv) de onderzoekscomponent thans voldoende is uitgewerkt maar dat (v) de internationale component nog een aandachtspunt is binnen de opleiding, komt het auditteam tot het oordeel voldoende voor standaard 1. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

## Programma

**Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.**

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

## Bevindingen

### Ontwikkelingen in het vakgebied

Dat de opleiding relevante ontwikkelingen volgt, blijkt uit het aanbod van recent ontwikkelde minoren. Zij hebben betrekking op gebieden die zich de laatste jaren snel ontwikkelen zoals veiligheid in steden enerzijds en logistiek en veiligheid anderzijds. Het auditteam is van mening dat deze nieuwe minoren aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld.

Ontwikkelingen in het vakgebied komen verder aan bod tijdens gastcolleges, met name in de tweede helft van de opleiding, en excursies in het werkveld. Gastdocenten die de opleiding inzet zijn afkomstig van de overheid (politie, gemeenten, veiligheidsregio Rijnmond) en van private organisaties en bedrijven die ieder vanuit hun eigen perspectief het vakgebied, volgens studenten op een interessante wijze, weten te belichten. Studenten zijn thans tevreden over de beroepsgerichtheid van de opleiding.

### Werkveld

De opleiding biedt studenten vanaf het eerste jaar de gelegenheid om kennis te maken met de beroepspraktijk. Voor deeltijdstudenten geldt dat zij in het voor de opleiding relevante werkveld werkzaam zijn. Voltijdstudenten krijgen vanaf de propedeuse de gelegenheid om via 'beroepsauthetieke projecten' kennis te maken met de praktijk. In het derde studiejaar, als de student beschikt over voldoende basiskennis, loopt hij stage. Voorbeelden van beroepsauthetieke projecten zijn de observaties van studenten rond *crowd control* tijdens de marathon van Rotterdam, een onderzoek dat is uitgevoerd naar leegstaande panden in Rotterdam en de aanwezigheid van duurdere auto's in wijken waar je dat niet verwacht gerelateerd aan mogelijke illegale teelt van wiet.

Deeltijdstudenten werken naast hun studie veelal in de beveiligingsbranche. Het mes snijdt dan voor hen aan twee kanten: docenten en studenten profiteren van elkaars kennis over het werkveld. Een voorbeeld: een deeltijdstudent die als justitieel inrichtingswerker werkzaam is, nuanceert met voorbeelden een aantal items uit de behandelde theorie. Het auditteam is tevreden over de wijze waarop de opleiding deeltijdstudenten stimuleert om hun eigen praktijkervaring in de opleiding te brengen. Voor hen geldt verder dat ook zij werken met authentieke beroepssituaties die zij aantreffen in hun eigen werkomgeving. In de laatste fase van zijn studie heeft de student een externe opdrachtgever die mede beoordeelt of het door de student opgeleverde (advies)product voldoet aan zijn eisen. De projecten waar de student aan werkt, al dan niet in groepsverband, zijn altijd gerelateerd aan een van de leerlijnen (zie hierna) en met name er op gericht om kennis en vaardigheden toe te passen in de praktijk.

Het auditteam acht het van belang om de leden van de beroepenveldcommissie duidelijker te koppelen aan het onderwijsprogramma. Dat wil zeggen: selecteer uit het werkveld die personen voor de beroepenveldcommissie die werkzaam zijn in een sector/vakgebied dat ook in het programma nadrukkelijk aan bod komt. Op het terrein van cybercriminaliteit en sociale media mag de opleiding meer gastdocenten inzetten. In dit verband merkt het auditteam op, dat zij zich niet moet laten verleiden om het vakgebied te veel door een juridische bril te bezien. Het blijft een opleiding op het terrein van IV waarbij het juridische aspect één van de pijlers vormt, maar zeker niet de enige.

Positief is het auditteam over het feit dat de praktijkgerichtheid van de opleiding toeneemt. Ook studenten nemen dit waar en beoordelen het aspect praktijkgerichtheid positief. De toenemende inzet van gastdocenten en de projecten zullen aan deze hogere waardering een bijdrage hebben geleverd. Ook besteedt de opleiding meer aandacht aan functies in het beroepenveld en aan de rol en inhoud van stages, hetgeen studenten een beeld geeft van de beroepspraktijk en hun toekomstperspectief in het werkveld. Bestudering door het auditteam van het vierjarig deeltijd- en voltijdprogramma laat zien dat al vanaf het eerste studiejaar thema's, bijvoorbeeld op het terrein van georganiseerde misdaad, de beroepscontext vormen. Hierbij oefent de student met de verschillende rollen van de startende beroepsbeoefenaar. Daarbij krijgt hij te maken met de volgende projecten: beroepsoriëntatie, beroepsomgeving, veiligheidsbeleid, *security* en *safety*, fysieke veiligheid, Europa en veiligheid en jeugd en veiligheid. Het auditteam stelt vast dat de studenten door deze projecten uit te voeren een voldoende helder beeld krijgen van het werkveld en van de verschillende beroepsrollen in dat werkveld. De projecten leiden tot beroepsproducten die de student alleen of in een groep maakt. Zo voeren zij onderzoek uit naar veiligheidsrisico's in de Rotterdamse haven, waterwegen en tunnels en naar voor overlast zorgende jongeren in de regio Rotterdam.

### **Internationalisering**

De opleiding heeft het aspect internationalisering verwerkt in verschillende studieonderdelen, zo stelt het auditteam vast. Er zijn gastcolleges van sprekers uit het buitenland en de opleiding heeft in het voltijd- en deeltijdprogramma internationale thema's en onderwerpen verwerkt. Positief is het auditteam over het Engelstalige essay dat studenten dienen te schrijven voor de toets Internationale Economische Betrekkingen. De opleiding stimuleert weliswaar docenten en studenten om letterlijk, over de grens te gaan, maar dit gebeurt slechts in beperkte mate.

### **Onderzoekscomponent**

De beleidslijn op het terrein van onderzoek hogeschoolbreed luidt dat opleidingen de studenten vanaf hun eerste studiejaar kennis laten maken met het gebruik van wetenschappelijke literatuur, met nieuwe inzichten uit onderzoek en hen de gelegenheid biedt om zelf onderzoek te doen. De opleiding moedigt haar studenten aan om in hun eigen praktijkomgeving op zoek te gaan naar mogelijkheden om onderzoek uit te voeren.

Voor de opleiding geldt dat de onderzoekscomponent in voldoende mate terugkeert in het curriculum binnen de onderzoeksleerlijn. Studenten krijgen daarbij de gelegenheid om zich in onderzoek te verdiepen en de resultaten uit onderzoek toe te passen. Binnen de projecten die de student volgt en uitvoert, komt het thema onderzoek regelmatig terug, zo stelt het auditteam vast. Studenten leren dan een veiligheidssituatie te analyseren en aan te geven welke veiligheidsrisico's er zijn. Het auditteam beschouwt deze werkwijze van de opleiding rond onderzoek als adequaat.

De onderzoekslijn bereidt studenten van beide varianten voor op het vierde studiejaar waarin zij hun afstudeerwerkstuk schrijven. Al vanaf de start van de opleiding maakt de student kennis met onderzoek. Dit begint in de propedeuse met het leren rapporteren en het daaropvolgende studieonderdeel Onderzoeksmethodologie. Vervolgens voeren de studenten onderzoek uit in projecten, binnen de stage en tijdens zijn afstuderen. Het auditteam stelt vast dat de onderzoekscomponent daarmee in het programma voldoende is verankerd en dat studenten gelegenheid krijgen om zich de bekwamen in het opzetten en uitvoeren van onderzoek. Om de onderzoekscomponent verder te versterken is de hogeschool in 2014-2015 gestart met de vorming van onderzoeksgroepen. In de periode 2010-2014 maakten de lectoraten deel uit van het kenniscentrum van het Domein Management, Finance & Recht. Binnen het domein waar de opleiding IV deel van uit maakt, is onder andere de onderzoeksgroep Recht en Veiligheid gestart waaraan zowel docenten als studenten deel kunnen nemen. Eén van de doelstellingen hierbij is om de praktijkgerichtheid van de opleiding en de afstudeeropdrachten verder te vergroten. De opleiding kan op dit gebied intensiever participeren.

## **Lectoraat**

De opleiding werkt in beperkte mate samen met lectoraten. Deze samenwerking kan zeker intensiever. Dit geldt bijvoorbeeld voor de lectoraten Dynamiek van de stad, Governance, Finance & Accounting en het lectoraat Public Reassurance. De lector Public Reassurance, waarmee het auditteam heeft gesproken, beschikt over een goede agendering waarbij zijn betrokkenheid bij deze opleiding intensiever mag. Tijdens de audit schetste de lector zijn plannen voor de toekomst op het terrein van zijn lectoraat en de betrokkenheid van de opleiding hierbij. Het auditteam is van mening dat zijn toekomstschets relevant is voor de opleiding en dat het van belang is dat hij de opleiding IV hierbij nauw betreft.

## **De stage**

De opleiding IV kent voor de voltijdvariant een aaneengesloten stageperiode van twintig weken in het derde studiejaar. Studenten voeren dan in een organisatie (publiek of privaat) een opdracht uit die gerelateerd is aan IV en die een onderzoekscomponent bevat. Aan het eind van de stage in het derde studiejaar dient de student aan te tonen dat hij over een deel van de IV competenties beschikt op het niveau startbekwaam. Voltijdstudenten geven tijdens de audit aan dat zij tevreden zijn over de invulling van de stage. De begeleiding door de opleiding kan intensiever, zo geven zij aan. Volgens het auditteam is het terecht dat de opleiding de stage beschouwt als een voorbereiding op het afstuderen van de voltijdstudent. Competenties op de terreinen communiceren, omgevings- en organisatiesensitiviteit worden tijdens de stage ontwikkeld, getoetst en beoordeeld.

Voor de deeltijdstudent geldt dat zij werken en daarbij in ieder geval vanaf het tweede studiejaar beschikken over een aan het IV-werkveld gerelateerde baan. Zij lopen in het derde studiejaar geen stage. De competenties die de voltijdstudenten behalen tijdens hun stage, behaalt de deeltijdstudent door zijn werkportfolio dat bestaat, zo stelt het auditteam vast, uit een cv van de student, verdiepende opdrachten, verslagen van assessments, werkzaamheden stage, adviesrapporten door de student geschreven, informatie over competenties die de student wil bereiken en specifieke doelstellingen ('Goed uitdrukken in Nederlands en Engels') en bewijsmateriaal inzake beoordelingen zoals oordelen door de bedrijfscoach en een cijferlijst. Deze portfolio's zijn over het algemeen informatief maar niet altijd systematisch opgesteld. Het taalgebruik is hierbij een aandachtspunt voor de opleiding. De bewijsstukken verzamelt de deeltijder in de beroepspraktijk. Het werkportfolio presenteert de student aan het eind van zijn opleiding aan twee docenten. Een belangrijk onderdeel hierbij is het reflectievermogen van de student: is hij in staat om te reflecteren op zijn eigen professionele ontwikkeling en op zijn sterke en zwakke punten. Uiteindelijk moet uit zijn afstudeerportfolio blijken of hij de competenties verworven heeft.

## **Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de oriëntatie van het programma ertoe leidt dat er sprake is van de ontwikkeling van de vereiste (onderzoeks)competenties door voldoende interactie met het IV-werkveld, dat (ii) de opleiding via de stage- en werkveldcomponent de studenten gelegenheid biedt om op hbo-bachelorniveau kennis te maken met het werkveld maar dat (iii) de structurele samenwerking tussen de opleiding en de lectoraten meer aandacht verdient om de onderzoekscomponent verder te verdiepen, komt het auditteam bij standaard 2 tot het oordeel voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt de studenten de mogelijkheid de beoogde eindkwalificaties te bereiken.**

*Toelichting NVAO:* De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen en samenhangend studieprogramma.

**Bevindingen****Uitgangspunten bij de inrichting van het onderwijs**

Het auditteam stelt vast dat er sprake is van een brede inhoudelijke kennisbasis in de eerste twee jaar van de opleiding die het fundament vormt voor de beroepsuitoefening en een voorbereiding op het derde en vierde studiejaar. In het curriculum werkt de opleiding met 'authentieke beroepssituaties en beroepstaken'. Er ligt een focus op de bestuurlijke en organisatorische kant van het werkveld binnen de publieke sector en op risicoanalyse binnen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties. De opleiding legt de nadruk op meer algemene competenties zoals samenwerken en mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid. Verder is er aandacht voor maatschappelijke achtergronden van veiligheidsvraagstukken en legt de opleiding verbanden met de resultaten uit (sociaal)wetenschappelijk onderzoek. Het auditteam stelt vast dat deze uitgangspunten goeddeels zijn terug te vinden in het curriculum.

**Vakinhoud en kennisbasis**

De competenties zijn sturend voor het programma van beide varianten. Het auditteam stelt vast dat de opleiding voor alle competenties indicatoren en toetscriteria heeft geformuleerd van de drie niveaus waarbij de student zich, zoals eerder aangegeven in deze rapportage, ontwikkelt van beroepsgeschikt via professionaliseringsbekwaam naar startbekwaam. Alle competenties komen in iedere fase van het programma aan bod en worden vervolgens getoetst. Het auditteam stelt vast, het programma bestuderend van voltijd en deeltijd, dat de opleiding de student voorziet van een adequate kennisbasis die de opleiding verwerkt heeft in de verschillende thema's. Aan ieder thema heeft de opleiding een concreet product gekoppeld dat de student dient op te leveren, individueel of in groepsverband. Zo leidt het thema Fysieke veiligheid tot een adviesrapport, het thema Security tot een risicoanalyse en het thema Nationaal en Lokaal Veiligheidsbeleid tot een vergelijkende studie. Tot de kennisgebieden in het eerste studiejaar behoren: Securitymanagement, Criminologie, Bestuurskunde, Macro-economie en Bedrijfseconomie, Psychologie, Recht, Bestuurskunde en Veiligheidsbeleid. In het tweede studiejaar is er sprake van verdieping in het vakgebied, zo stelt het auditteam vast. Dat betekent dat dan vrijwel uitsluitend studieonderdelen rondom veiligheid behandeld worden zoals: Internationaal Recht, Veiligheid in Europa, Safety management, Crisiscommunicatie en conflicthantering en Rampen en crises.

Voor de derde en vierdejaarsstudenten van beide varianten geldt dat zij vanaf het cohort 2012 een keuze kunnen maken uit de volgende differentiatie minoren die volgens het auditteam aansluiten bij ontwikkelingen in het vakgebied:

- Terreur in de toekomst.
  - Corruptie, macht, integriteit.
  - De wijk centraal.
  - Veiligheid is een zorg.

De opleiding biedt haar studenten eveneens de mogelijkheid om buiten de opleiding IV een differentiëminor te volgen waaronder op het terrein van haven, transport en logistiek en op het terrein van kwaliteitszorg, arbeidsomstandigheden en milieu. Hiervoor is wel toestemming vereist van de examencommissie van de opleiding. Een enkele student kiest ervoor om naar het buitenland te gaan en om daar een semester te studeren. Ook hiervoor geldt dat hij een gemotiveerd verzoek daartoe indient bij de examencommissie.

## **Leerlijnen**

De verschillende studieonderdelen kunnen binnen de inhoudelijke leerlijnen geplaatst worden. Bijvoorbeeld, binnen de inhoudelijke leerlijn Integrale Veiligheid kunnen de studieonderdelen: Inleiding IVK, Externe Veiligheid en Arbeidsveiligheid geplaatst worden. Binnen de inhoudelijke leerlijn Recht kunnen de studieonderdelen: Privaatrecht, Strafrecht, Bestuursrecht en Staatsrecht geplaatst worden. Hetzelfde geldt voor de overige negen inhoudelijk leerlijnen die de opleiding onderscheidt. Het auditteam stelt vast dat deze inhoudelijke leerlijnen duidelijk zijn terug te vinden in het vierjarig programma van beide varianten.

## **Literatuur**

De docenten van de opleiding bepalen per studiejaar welke literatuur zij gebruiken in hun onderwijs. Dat kunnen boeken zijn maar ook artikelen uit tijdschriften of kranten. Centraal staat hierbij dat de literatuur actueel moet zijn, ten minste het hbo-bachelorniveau representeert en bruikbaar is in het onderwijs. Het auditteam stelt vast dat de gebruikte literatuur relevant is voor het vakgebied en studenten een beeld geeft van recente ontwikkelingen. Een deel van de literatuur is Engelstalig.

## **Afstudeerrichtingen**

De opleiding kent twee afstudeerrichtingen die recent ontwikkeld zijn en aansluiten bij de inhoud van de opleiding. Het betreft de afstudeerrichtingen Stad en Integrale Veiligheid en Logistiek en Integrale Veiligheid. In de eerstgenoemde afstudeerrichting komen verschillende aspecten van sociale veiligheid aan de orde en besteedt de opleiding aandacht aan risicoanalyse, veiligheidsbeleving, samenwerking tussen overheden en de particuliere sector en aan het functioneren van lokale structuren.

De afstudeerrichting Logistiek en Integrale Veiligheid richt zich in het bijzonder op transport, opslag, bedrijvigheid en logistieke ketens. Door de banden van de opleiding met de Rotterdamse haven, ligt deze afstudeerrichting voor de hand. Aandachtspunten zijn dan vooral bedrijfsmatige activiteiten, publieke veiligheid, bestuurlijke structuren en kennis van logistieke processen. Het auditteam acht de beide afstudeerrichtingen relevant en ondersteunt de overweging van de opleiding om ook het onderwerp cybercriminaliteit als afstudeerrichting aan te bieden.

## **Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) het raamwerk van de opleiding is vertaald naar doelstellingen en op een voldoende inzichtelijke wijze beschreven en uitgewerkt is in het curriculum, dat (ii) het curriculum is afgestemd op de doelgroep en daarbij de voor het vakgebied relevante onderwerpen behandelt met voldoende diepgang en dat (iii) opleiding actuele nieuwe minoren en afstudeerrichtingen aanbiedt, komt het auditteam bij standaard 3 tot het oordeel voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid de beoogde eindkwalificaties te bereiken.**

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept.

## Bevindingen

### Uitgangspunten

De opleiding heeft haar uitgangspunten beschreven op het terrein van didactiek. Zij gaat daarbij uit van competentiegericht onderwijs: 'Studenten dienen tijdens hun studie zich in hun competenties te ontwikkelen tot iemand die zich zo goed mogelijk voorbereid op de arbeidsmarkt kan begeven. Dat wil zeggen, dat deze student niet alleen specifieke kennis, vaardigheden op het gebied van integrale veiligheid heeft maar ook als persoon in algemeen opzicht een ontwikkeling heeft doorgemaakt'. Het auditteam onderstreept deze zienswijze evenals de wijze waarop de opleiding de student daarbij leert te reflecteren op zijn ontwikkeling. Studenten dienen steeds zelfstandiger te werken aan opdrachten waarbij de begeleiding naarmate de student vordert in zijn studie afneemt.

### Didactiek

Als primair didactisch en organisatorisch uitgangspunt voor het onderwijs kiest de opleiding dus voor het competentiegericht onderwijs met in iedere periode een project en daarnaast 'flankerend' of ondersteunend onderwijs. Voor de deeltijdopleiding zoekt de opleiding binnen de kaders van projectonderwijs aansluiting bij de werksetting van de student. Zowel het voltijd- als het deeltijdprogramma laten een thematische en concentrische opbouw zien. De competenties zijn richtinggevend voor het onderwijs én de toetsing waarbij beroepsauthenticke opdrachten/taken centraal staan. Wat betreft de praktijkgerichtheid geldt dat IV het werkveld via opdrachten en simulaties bij het onderwijs betreft. Naarmate de student vordert in zijn studie, gaat hij vaker zelf het werkveld in en neemt hij leervragen uit de praktijk mee terug naar de opleiding. Het auditteam beoordeelt dit positief: theorie en praktijk wisselen elkaar zo af, zowel in de opleiding als op de stage- en/of werkplek. Een adequate didactische aanpak volgens het auditteam.

### Inrichting van de opleiding

Vanaf de start van de opleiding krijgen zowel voltijd- als deeltijdstudenten een duidelijk beeld van de opbouw van het vierjarige curriculum. De werkvormen die de opleiding hanteert sluiten aan bij de doelgroep. De studenten die voltijdonderwijs volgen en uit jongvolwassenen bestaan, en een groep die deeltijdonderwijs volgt en daarbij als beroepsbeoefenaar al werkzaam is in het (aan IV gerelateerde) werkveld. De opleiding biedt studenten naast hoor- en werkcolleges tevens projectonderwijs aan dat studenten de mogelijkheid biedt om hun kennis en vaardigheden toe te passen, veelal in overleg met andere studenten. De praktijkcomponent van de opleiding komt terug in de voorbeeldrol die gastdocenten hebben en in de casuïstiek die zij voorleggen aan studenten.

Om toegelaten te worden tot de deeltijdvariant, moet de student een baan hebben van tenminste 0,5 fte. Vanaf het tweede studiejaar is dit een aan IV-gerelateerde baan. De opleiding maakt bij de deeltijdvariant gebruik van *action learning* waarbij de opleiding aansluiting zoekt bij de activiteiten van de student op zijn werkplek. De opdrachten die de deeltijdstudent dan maakt hebben tot doel om theorie en praktijk te integreren binnen de eigen werksituatie.

### Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding beschikt over een visie op het terrein van didactiek, een visie die het auditteam ook aantrof in de structuur en uitwerking van het voltijd- en deeltijdprogramma, dat (ii) het programma voldoende inzichtelijk is vormgegeven, en dat (iv) er sprake is van een verdeling tussen theorie en praktijk waarbij de praktijkcomponent nadrukkelijker gedurende vier jaar in de opleiding opgenomen mag worden, beoordeelt het auditteam deze standaard als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

**Toelichting NVAO:** De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

**Bevindingen**

Studenten die voldoen aan de formele toelatingseisen en die in het bezit zijn van een diploma vwo, havo of mbo-4 óf zijn geslaagd voor de 21+ toets, zijn toelaatbaar tot de opleiding. Uit een analyse door de opleiding van de instroomgegevens blijkt dat er sprake van een heterogene groep instromers van zowel mbo'ers, havisten als een beperkt aantal vwo'ers. Daarnaast heeft de opleiding te maken met studenten die elders zijn afgewezen op basis van een negatief bindend studieadvies. Deeltijdstudenten, zo geeft de opleiding aan, kiezen bewuster dan voltijdstudenten voor deze opleiding. Eerstgenoemden zijn vaak werkzaam bij de politie of verwante organisaties.

De opleiding zet fors in om te voorkomen dat studenten een verkeerde studiekeuze maken. Centraal daarbij staat de beeldvorming van studenten over het vakgebied IV. Het lijkt hen vooral 'spannend' om vervolgens te moeten vaststellen dat de opleiding ook een theoriecomponent bevat op de terreinen recht en economie. IV heeft dan ook te maken met een studie-uitval in de propedeuse bij voltijdstudenten die de laatste jaren rond de 40 procent ligt (in 2012: 34 procent), en die bij deeltijdstudenten ligt tussen 80 procent (cohort 2005) en 11 procent (cohort 2012). Wij merken nog op dat de percentages voor de deeltijdvariant betrekking hebben op een beperkte instroom van studenten; uitschieters naar boven of naar beneden liggen dan voor de hand.

Essentieel in dit verband is volgens het auditteam dat de 'vrijblijvendheid' bij studenten verdwijnt. De opleiding zet vanaf het eerste studiejaar in op een professionele houding bij haar studenten. Het verder stimuleren van lesbezoek hoort daar bij. De opleiding kent sinds het voorjaar 2014 een studiekeuzecheck die bestaat uit een informatieochtend, een toets en een advies. Bij aspirant studenten die zich ná 1 mei inschrijven, is een negatief advies naar aanleiding van de studiekeuzecheck bindend. Het auditteam stelt vast dat de eerste ervaringen met de studiekeuzecheck positief zijn: studenten komen zelf al snel tot de conclusie dat zij beter van deelname aan de opleiding kunnen afzien. De opleiding hanteert een aangescherpte 'Bindend Studie Advies-norm' van 50 EC en verbindt verder nog kwalitatieve eisen aan dit advies waaronder een taal eis.

Onderdeel van de majeure onderwijsvernieuwing die de opleiding de afgelopen jaren heeft doorgevoerd, betreft de verdere verbetering van de rendementen en de studeerbaarheid. Ook wil zij de student in een vroeg stadium laten kennismaken met de verschillende facetten van het vakgebied. Om studenten kennis te laten maken met studeren in het hbo, is de opleiding gestart met een introductieprogramma. Iedere student voert dan met de studieloopbaanbegeleider een kennismakingsgesprek. Centraal hierbij staat de vooropleiding van de student en de mate waarin deze aansluit op de IV opleiding en of de werkervaring van de deeltijdstudent voldoende aansluit bij het praktijk- en theoriedeel van de opleiding. Positief is het auditteam over het initiatief van de opleiding om in het eerste studiejaar te starten met het thema: 'Beroepsomgeving IVK' waarbij de student kennis maakt met de inhoud van de opleiding, de competenties, het beroepenveld en de arbeidsmarkt.

Onderzoek door de opleiding laat zien dat startende studenten die aan de formele toegangseisen voldoen, tóch de kans lopen om de opleiding voortijdig te (moeten) verlaten. De overgang van vooropleiding naar het hoger onderwijs is al jaren een punt van aandacht en blijkt voor studenten lastig te zijn. De opleiding merkt op dat het bij de instroom vanuit het mbo het vaak van het ROC afhangt, hoe groot de kans is dat de student voortijdig afhaakt. Met name het taalaspect is een heet hangijzer: 'De resultaten van de entreetoets tonen aan dat een belangrijke kloof bestaat tussen wettelijk toelaatbaar en hbo-*proof* zijn'. De opleiding neemt op dit terrein gepaste maatregelen. Zo start de opleiding komend studiejaar met een *summerschool* voor geïnteresseerde aspirant-studenten.



Tijdens deze *summerschool* maakt de student kennis met de opleiding op het terrein van vakinhoud en met het didactisch concept. Studenten die niet slagen voor de taaltoets, biedt de opleiding aanvullend onderwijs aan náást het reguliere programma. De opleiding heeft in het curriculum ruimte gecreëerd voor zowel spelling als schrijfactiviteiten door studenten korte teksten te laten schrijven en hen vervolgens elkaars werk te laten beoordelen op taalgebruik.

De score van de student op taalvaardigheid laat de opleiding meewegen bij het bepalen van het bindend studieadvies. Een terechte maatregel volgens het auditteam, mede gelet op het belang van goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden in dit vakgebied.

Om de kans op vervroegde uitval van studenten zoveel mogelijk tegen te gaan, heeft de opleiding enkele jaren geleden besloten te gaan werken met instroommanagers. Zij onderhouden contact met het toeleverend onderwijs en bespreken de eisen die IV stelt aan instromende studenten. Daarnaast kent de locatie Rotterdam een studiekeuze adviescentrum. Hier kunnen ook zittende studenten terecht die zich willen heroriënteren op een studie.

Het studieloopbaanprogramma staat in het eerste studiejaar in het teken van kennismaking met het werkveld, studievaardigheden en het leren reflecteren. In het curriculum zijn POP (=Persoonlijk OpleidingsPlan) lessen opgenomen waarin de student aan de hand van opdrachten inzicht krijgt in zijn studiegedrag. De lessen bieden de student gelegenheid om zich te ontwikkelen tot beroepsbeoefenaar en om inzicht te krijgen in zijn sterke en zwakke kanten. Daarnaast kent de opleiding toetstraining: hoe zet ik een antwoord in correct Nederlands op papier. Ook biedt de opleiding de student een studieonderdeel 'leren verzamelen en interpreteren van informatie' aan.

### **Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de opleiding aansluit bij het instroomniveau van aspirant studenten, (ii) zij inzet op het voorkómen van een verkeerde studiekeuze van haar studenten, (iii) hen een introductieprogramma aanbiedt en hen met name tijdens de eerste fase van de studie intensief begeleidt, dat de opleiding (iv) het verbeteren van taalniveau van studenten als speerpunt beschouwt en dat (v) de opleiding een strenge BSA-norm hanteert, beoordeelt het auditteam standaard 5 als goed. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

## **Standaard 6: Het programma is studeerbaar.**

Toelichting NVAO: Factoren die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren, worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

### **Bevindingen**

De opleiding besteedt aandacht aan de studielast die de afgelopen jaren gekenmerkt werd door piekbelasting. Inmiddels heeft de opleiding de studielast meer gelijkmatig verdeeld over vier studiejaar en is de studie, zo geven studenten tijdens de audit aan, goed te doen. Wel ervaren studenten de stageperiode als zwaar.

De opleiding biedt voltijdstudenten het eerste studiejaar 18-20 contacturen, het tweede studiejaar 16 contacturen en het derde en vierde studiejaar 12 contacturen. Voor deeltijdstudenten geldt dat zij gedurende alle studiejaar kunnen rekenen op 10 contacturen (één middag en één avond per week). Daarnaast biedt de opleiding hen stagebegeleiding, afstudeerbegeleiding en begeleiding van het werkportfolio aan. Een docent is voor de deeltijdstudent het centrale aanspreekpunt en iedere maandagmiddag en maandagavond bereikbaar.

Om het programma studeerbaar te maken, hanteert de opleiding een jaarplanning van onderwijsperiodes, zelfstudieweken en herkansingen. Studenten ontvangen deze jaarplanning om op basis hiervan hun studieactiviteiten te plannen. In de praktijk blijkt dit voor een vrij grote groep studenten een moeilijke opgave te zijn. Reden voor de opleiding om hier binnen de kaders van de studieloopbaanbegeleiding aandacht aan te besteden. Daarnaast geeft de opleiding in de studiehandleidingen een beschrijving van de opbouw van een studieonderdeel. Studenten waren niet altijd tevreden over de kwaliteit en de tijdige beschikbaarheid van studiehandleidingen. Een aandachtspunt voor de opleiding.

Om de studeerbaarheid van het programma te vergroten, wil de opleiding inzicht in de vakken die voor studenten problemen opleveren. Daarom is een 'struikelvakkenmonitor' ingevoerd waardoor de opleiding ziet welke vakken of onderdelen van vakken problemen opleveren bij een bepaald cohort studenten. In veel gevallen gaat het dan om taalvaardigheid en onderzoeksvaardigheden. Bij evaluaties en het verder ontwikkelen van het programma krijgen deze vakken vervolgens meer aandacht. Inmiddels heeft de opleiding in het programma meer ruimte gereserveerd voor taalvaardigheid en zijn meer onderzoeksvaardigheden opgenomen in de projecten als voorbereiding op het afstudeeronderzoek.

Om het aantal langstudeerders terug te brengen, heeft de opleiding gekozen voor het verhogen van de norm rond het bindend studieadvies (BSA) en het aanscherpen van het beleid rond de geldigheidsduur van behaalde studieresultaten. De verhoging van de BSA-norm heeft tot dusver nog niet geleid tot een *verhoging* van de uitval uit het eerste studiejaar. De opleiding blijft echter inzetten op de hogere BSA. Een terechte beslissing volgens het auditteam. Het auditteam stelt vast dat de opleiding voldoende maatregelen neemt om het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat zoveel mogelijk te beperken. Dit geldt voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.

De verplichting van deeltijdstudenten om werkzaam te zijn in het werkveld, het initiatief van de opleiding om het onderwijs te programmeren op één vast moment in de week en het werkportfolio, heeft er toe geleid dat de uitval van deeltijdstudenten na de propedeuse beperkt blijft. Om te voorkomen dat de student onnodig vertraging oploopt door een te groot aantal herkansingen, maakt de opleiding gebruik van een aantal 'stoplichten' die de student, bij groen, toegang geven tot een volgende studiefase. Dit geldt bijvoorbeeld voor hun deelname aan de minor en voor het kunnen starten met de afstudeerfase.

### **Functiebeperking**

Studenten met een functiebeperking komen in aanmerking voor aanpassingen en speciale voorzieningen. Dit is op hogeschoolniveau geregeld en vastgelegd in de onderwijs- en examenregeling.

**Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de opleiding evalueert of het programma studeerbaar is en welke vakken als struikelvakken gelden, (ii) de opleiding de rendementen nauwkeurig in de gaten houdt en vervolgens maatregelen neemt, (iii) de studiehandleidingen wisselend zijn van kwaliteit, goede worden afgewisseld door minder goede; de tijdige beschikbaarheid ervan een aandachtspunt, en (iv) studenten met een functiebeperking op een adequate wijze ondersteund worden, beoordeelt het auditteam standaard 6 als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 7: De opleiding voldoet aan de wettelijke eis m.b.t. omvang en duur van het programma.**

Toelichting NVAO: hbo bachelor: 240 ec's. / master: (in beginsel minimaal) 60 ec's

wo bachelor: (: in beginsel minimaal) 180 ec's / master: (in beginsel minimaal) 60 ec's

**Bevindingen**

Het voltijd- en het deeltijd IV-studieprogramma telt 240 EC. De propedeuse omvat 60 EC, de hoofdfase 180 EC. De nominale studieduur voor beide IV varianten bedraagt vier jaar.

**Weging en oordeel**

De opleiding IV in de varianten voltijd en deeltijd, voldoet aan de wettelijke eis met betrekking tot de omvang en de duur van een hbo-bacheloropleiding.

## Personeel

### Standaard 8: De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid

Toelichting NVAO: Het personeelsbeleid voorziet in de voor de realisatie van het programma benodigde kwalificaties, scholing, beoordeling en omvang van het personeel.

#### Bevindingen

Het personeelsbeleid is vastgesteld op hogeschoolniveau en verder op domeinniveau en opleidingsniveau uitgewerkt. Het auditteam stelt vast dat de hierin opgenomen uitgangspunten haalbaar en zinvol zijn voor de opleiding. Als voorbeeld geldt de prestatieafspraken dat voor 2016 tachtig procent van de docenten beschikt over een 'relevante masteropleiding' en dat de helft van de docenten ervaring heeft in het werkveld. Bij haar aanstellingsbeleid wijst de opleiding er op dat nieuwe docenten op zijn minst hbo-master opgeleid zijn en beschikken over werkveldervaring. Ook dienen zij te beschikken over een didactische aantekening.

De opleiding heeft een kwaliteitskaart opgesteld waarin de zeven expertisegebieden zijn beschreven van het IV-team. Het auditteam is van mening dat deze kwaliteitskaart een voldoende beeld schetst van de vakinhoudelijke expertise waarover een docententeam IV dient te beschikken, maar dat op enkele terreinen nog inhoudelijke expertise van belang is, waaronder op het terrein van cybercriminaliteit en social media. De opleiding voert ieder jaar een kwalitatieve schouw uit waarin de expertise op het terrein van onderwijs en het vakgebied IV in kaart zijn gebracht. Het scholingsbeleid voor docenten van IV laat zien dat begeleiding en beoordeling tijdens de afstudeerfase speerpunten zijn. De opleiding traint haar docenten in toetsing en ook in methodologie en didactiek van praktijkgericht onderzoek.

Op het terrein van functionerings- en beoordelingsgesprekken kent de opleiding de Performance and Competence Managementcyclus. Ontwikkeling en scholing van docenten zijn hierbij vaste onderwerpen evenals de resultaten van onderwijsbeoordelingen. Daarbij maakt de opleiding tevens scholingsafspraken met afzonderlijke docenten.

De opleiding heeft voor de periode tot 2016 een stappen- en scholingsplan opgesteld om systematisch te werken aan alle aspecten van personeelsbeleid. Mede naar aanleiding van de kwalitatieve schouw, neemt de opleiding personeel aan en komt er voor zittend personeel meer ruimte om zich didactisch en vakinhoudelijk verder te scholen. De afgelopen periode is er binnen de opleiding meer aandacht ontstaan voor het opleidingsniveau van de docenten. Zo zijn er eisen gesteld ten aanzien van het hebben of behalen van het masterniveau en moedigt de opleiding haar docenten aan om te promoveren.

#### Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding een personeelsbeleid hanteert waarbij sprake is van het beoordelen van docenten en waarbij (ii) zij afspraken maakt met docenten over scholing, beoordeelt het auditteam standaard 8 als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 9: Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorisch realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De feitelijke bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo opleiding.

**Bevindingen**

De opleiding heeft goed zicht op de kwaliteiten van haar docententeam. Tijdens de audit kwam het docentencorps over als een hecht team, zowel collegiaal als wat betreft het delen van elkaars opvattingen over de opzet en inhoud van de opleiding. Volgens het auditteam een belangrijk punt.

Studenten laten weten niet altijd tevreden te zijn over de didactische capaciteiten van docenten. De opleiding (h)erkent dit en zet nu in op het verder ontwikkelen van de didactische expertise van docenten.

Om de vak- en werkvelddeskundigheid van docenten te kunnen beoordelen heeft het auditteam de cv's bestudeerd. Hieruit blijkt dat de expertise van docenten dekkend is voor de studieonderdelen die de opleiding verzorgt. Waar nodig, zet de opleiding gastdocenten in. Het gaat dan om gastdocenten die beschikken over specialistische kennis op een deel van het vakgebied.

Een punt waar de opleiding nog een inspanning dient te leveren is het aantal master opgeleide docenten, waardoor er binnen het docententeam meer expertise ontstaat op het terrein van methoden en technieken van onderzoek. Een beperkt aantal docenten is betrokken bij onderzoekstrajecten. Sinds september 2014 beschikt 64 procent van de docenten over een afgeronde masteropleiding en 85 procent van de docenten heeft een pedagogisch-didactische aantekening.

Het aantal masterafgestudeerde docenten binnen de opleidingsteams Hbo-Rechten en Sociaal Juridische Dienstverlening bedraagt 90 procent. De opleiding heeft besloten om voor een aantal studieonderdelen, o.a. op het terrein van recht, docenten van verwante opleidingen in te zetten. De schaalgrootte van de juridische opleidingen binnen Inholland maakt dit mogelijk: 53 fte in het studiejaar 2014-2015. Essentieel in dit verband is wél dat de kern van het IV-vak binnen het docententeam behouden blijft.

Om sturing te geven aan het team integrale veiligheid en om een stappenplan uit te werken voor de verbetering van de samenstelling en professionalisering van het team, heeft de opleiding eerder dit kalenderjaar twee externe teamleiders met expertise in het werkveld IV aangetrokken. Het auditteam heeft met hen uitgebreid gesproken en beoordeelt hun kwaliteiten als relevant voor de opleiding. Positief is verder dat de nieuwe teammanager het land in gaat om een eigen netwerk op te bouwen, daarbij ondersteund door één van de eerder genoemde twee externe teamleiders die over een goed netwerk binnen het werkveld IV beschikt.

De opleiding verwacht van docenten die al langer binnen de onderwijsinstelling werkzaam zijn, dat zij beschikken over een netwerk in het werkveld. Voor het merendeel van de docenten geldt dat hun extern netwerk zich beperkt tot contacten met stage- en afstudeerbedrijven. Een beperkt aantal docenten, 18 procent, is rechtstreeks afkomstig uit het werkveld.

Evenals de vakinhoudelijke kennis, beoordelen studenten de kennis van docenten van de beroepspraktijk als ruim voldoende, zo blijkt tijdens de audit en uit studentenenquêtes. Het auditteam stelt op basis van het auditgesprek vast, dat docenten weliswaar in staat zijn actuele ontwikkelingen in de praktijk te traceren, maar dat hun praktijkgerichtheid nog een punt van aandacht is. Met dit laatste verwijst het auditteam naar de ervaringen van het docententeam in het actuele werkveld.

**Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) het docententeam beschikt over voldoende vakinhoudelijke kennis en kennis van het werkveld waar de afgestudeerden terechtkomen waarbij hun ervaring in het werkveld en hun didactische kwaliteiten nog een punt van aandacht vormen, dat (ii) de onderzoekservaring binnen het docententeam breder kan, beoordeelt het auditteam standaard 9 als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 10: De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.**

**Bevindingen**

In het strategisch programma 'Verbinding als opdracht' is vastgelegd dat de hogeschool in het studiejaar 2015-2016 een personele ombuiging zal realiseren, waarbij de docent-studentratio verbetert. In het collegejaar 2013-2014 was de feitelijke docent-studentratio 1:33.0. In de kaderbrief voor het studiejaar 2013-2014 was de norm gesteld op 1:30.6 gewogen studenten.

In het collegejaar 2014-2015 is de 'docent/student ratio' van de opleiding Integrale Veiligheid 1:26.9. Het docententeam van de opleiding IV heeft voor het collegejaar 2014-2015 een omvang van 11,8 fte. Het aantal ingeschreven studenten per 1 oktober 2014 bedraagt 380, het aantal gewogen bekostigde studenten (studiejaar 1 t/m 4) is 318.

Door de toename van het aantal studenten heeft de opleiding bij aanvang van het studiejaar 2013-2014 nieuwe docenten aangetrokken met een relevante masteropleiding en met ervaring in de IV beroepspraktijk.

Binnen de opleiding is sprake van een aanzienlijke werkdruk. De inbedding van IV binnen het cluster Recht en Veiligheid maakt, door de toegenomen schaalgrootte, met name op organisatorisch vlak een efficiëntieslag mogelijk.

**Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de omvang van het personeel toereikend is voor de realisatie van het studieprogramma en dat (ii) de opleiding nieuwe masteropgeleide docenten aantrekt, beoordeelt het auditteam standaard 10 als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.



## Voorzieningen

**Standaard 11: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

### Bevindingen

De opleiding Integrale Veiligheid heeft een herkenbare plek in het gebouw op de locatie Rotterdam. Er is een studielandschap waar omheen de docentenkamers zijn gegroepeerd. De opleiding maakt gebruik van collegezalen, klaslokalen en projectruimtes. Het gebouw beschikt over up-to-date ICT-hulpmiddelen en heeft draadloos internet. Studenten gebruiken steeds vaker een eigen laptop of lenen deze bij de daarvoor ingerichte Servicedesk. Het gebouw is daarom verder uitgerust met lege werkbladen/contactdozen.

Hogeschool Inholland beschikt thans (nog) over een ruime bibliotheek/mediatheek. De frequentie waarmee studenten hiervan gebruik maken, is een aandachtspunt voor de opleiding. Zij zou studenten meer kunnen stimuleren de bibliotheek te bezoeken door middel van gerichte opdrachten. Studenten van alle varianten kunnen hier ook 's avonds terecht. De collectie gericht op de opleiding IV bevat digitaal beschikbare tijdschriften. De actualiteit van boeken op het terrein van IV is een aandachtspunt. Het auditteam stelt verder vast dat het in de bibliotheek opgenomen materiaal erg gericht is op Nederland. Studenten hebben langs digitale weg wel toegang tot internationale bronnen, zo blijkt tijdens de rondgang van het auditteam door de bibliotheek.

Student geven aan de voorzieningen voldoende te vinden. In het gebouw kunnen zij gebruik maken van *Wifi* en de mogelijkheid bestaat om vanuit huis in te loggen op de bibliotheek.

### Weging en oordeel.

Overwegende dat (i) de onderwijsinstelling beschikt over voldoende studentspecifieke voorzieningen waar het aantal pc's voldoende is, dat (ii) zij beschikt over een bibliotheek waar studenten terecht kunnen voor relevante documentatie, (iii) maar de actualiteit van de literatuur nog een aandachtspunt vormt, beoordeelt het panel standaard 11 als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 12: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

## **Bevindingen**

### **Studiebegeleiding**

Ieder student krijgt bij de start van de opleiding een studieloopbaanbegeleider/tutor toegewezen. Deze voert zowel het intakegesprek als de reguliere studieloopbaangesprekken met de student en is het eerste aanspreekpunt voor de student. De opleiding ziet studieloopbaanbegeleiding als een onmisbaar onderdeel van het programma, het is dan ook één van de leerlijnen die de opleiding onderscheidt. Centraal tijdens de gesprekken tussen student en begeleider staan drie aandachtsgebieden: leren te leren, competentieontwikkeling (het Competentie OntwikkelingsPlan) en de beroepsuitoefening. Naarmate de student vordert, verschuift het accent in de richting van de beroepsuitoefening. Een adequate invulling op hoofdlijnen van de studiebegeleiding volgens het auditteam.

De basis van de begeleiding wordt gevormd door een assessment waarin de opleiding onderzoek doet naar de geschiktheid van de student voor de opleiding. De resultaten vormen de basis van de gesprekken die de student heeft met zijn begeleider. In het eerste en tweede studiejaar is er sprake van een intensieve studiebegeleiding. Tijdens ieder blok heeft de student een persoonlijk gesprek met zijn begeleider. Zo houdt de opleiding een vinger aan de pols daar waar het de voortgang betreft van de student. Na het tweede studiejaar wordt de begeleiding minder intensief en ligt het initiatief voor een gesprek bij de student. Het is een terechte keuze volgens het auditteam om de begeleiding naarmate de student vordert een minder intensief karakter te geven. Voor de deeltijdvariant geldt dat de studieloopbaanbegeleider vooral een coachende rol vervult. Het accent ligt dan op de loopbaanplanning en de relatie tussen werkervaringen en persoonlijke competentie ontwikkeling. De deeltijdstudent houdt een werkportfolio bij waarin hij zijn competentie ontwikkeling beschrijft op basis van concrete producten.

Zowel de stagebegeleider vanuit de opleiding als een bedrijfscoach begeleiden de student tijdens zijn stage. De student kiest tijdens de stage vijf beroepscompetenties, overlegt dit met zijn begeleider en coach en stelt vervolgens een stageprogramma op rond deze vijf competenties. Zijn competentie ontwikkeling legt hij vast in een portfolio. Het auditteam heeft een aantal van deze portfolio's gezien en vindt, dat deze er over het algemeen duidelijk uitzien en in voldoende mate de professionele ontwikkeling van de student zichtbaar maken. Wel dient er meer aandacht te zijn voor de schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid van de student en de structuur van de portfolio's.

Studenten zijn redelijk tevreden over de stagebegeleiding; de stagebegeleiding vanuit de opleiding mag intensiever/frequenter zodat de opleiding beter op de hoogte is van de vordering van de student en tijdig concrete maatregelen kan nemen voor het geval het mis dreigt te gaan. Het hele studieloopbaantraject kan volgens het auditteam intensiever waarbij ook de student meer aangesproken kan worden op zijn verantwoordelijkheid om werk te maken van de begeleiding en om meer te reflecteren op zijn competentieontwikkeling en de studievoortgang. De opleiding heeft hierop gereageerd door de expertise op het terrein van studieloopbaanbegeleiding te verbeteren en de begeleiding te intensiveren. Daarnaast wil de opleiding meer gaan inzetten op de rol van de studieloopbaanbegeleider als mentor van een klas. De opleiding maakt hierbij gebruik van de expertise van de opleidingen Hbo-Rechten en Sociaal Juridische Dienstverlening.

### **Informatievoorziening**

Op het terrein van informatievoorziening zet de opleiding in op intranet en een verbeterd *Blackboard*. Op het intranet treft de student informatie aan rond alle opleidingsrelevante kwesties, dus van roostering tot cijferlijsten en van toetsplanning tot en met het studentenstatuut. Een punt van aandacht is het tijdig bekendmaken door de opleiding van de resultaten van toetsen en beoordelingen. Dat scoort onder studenten onvoldoende. De informatievoorziening, met name de informatie over studievoortgang, regels en procedures en de klachtenregeling beoordelen zijn voor verbetering vatbaar.

De opleiding kent thans een digitaal studievoortgangssysteem. Het is volgens het auditteam een goed initiatief van de opleiding om studenten vier keer per jaar te herinneren aan hun studievoortgang. Met name voor eerstejaarsstudenten is dit van belang gelet op hun risico op een bindend negatief studieadvies.

### **Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de studieloopbaanbegeleiding op onderdelen nog verbeterd kan worden waarbij het auditteam opmerkt dat de opleiding inmiddels maatregelen neemt op dit terrein, dat (ii) de stagebegeleiding duidelijk is vormgegeven en omdat de begeleiding intensiever kan de opleiding op dit punt maatregelen neemt en dat (iii) de informatievoorziening naar studenten toe een nadrukkelijk punt van aandacht is waarbij de opleiding thans verbetermaatregelen neemt, beoordeelt het auditteam standaard 12 als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

## Kwaliteitszorg

### **Standaard 13: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van meetbare doelen.**

**Toelichting NVAO:** De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De opleiding verzamelt tevens managementinformatie met betrekking tot rendementen en staf-student ratio.

### **Bevindingen**

De opleiding kent een zesjarige kwaliteitscyclus conform de accreditatiecyclus van de NVAO. Zo was het accreditatierapport uit 2008 mede de aanleiding om te werken aan de verbetering van de kwaliteit van de opleiding op de verschillende standaarden uit het accreditatiekader. De opleiding zet thans meer in op kwalitatieve evaluaties, het systematisch actualiseren van het opleidingsprofiel, het inrichten van een digitaal archiveringssysteem en het opstellen van een evaluatieplan, een verbeterplan en een ontwikkelplan. Ook wil de opleiding relevante partijen meer bij de opleiding betrekken. De rondgang van de nieuwe teamleider in het werkveld is daarvan een voorbeeld. Voor de verschillende evaluaties geldt dat taken en verantwoordelijkheden duidelijk belegd zijn en dat er afspraken zijn gemaakt over de te behalen doelstellingen. De opleiding heeft voor de onderdelen: instroom, doorstroom en rendementen, studenttevredenheid, docenten, internationalisering, commissies, onderzoek en toetsing doelstellingen geformuleerd die het auditteam als passend karakteriseert.

De opleiding beschikt over actuele kengetallen op het terrein van instroom, doorstroom en uitstroom van studenten, de uitkomsten van medewerkertevredenheidsonderzoek, periode-evaluaties en de Hbo-monitor. De resultaten van de onderwijsevaluaties geven opleidingsteams en teamleiders relevante informatie over de kwaliteit van het onderwijsproces. Daarbij hanteert de opleiding streefnomen op een vijfpuntsschaal. Ligt het resultaat van onderwijsevaluaties boven de score 3,5 dan is het 'goed'. Een score onder 3.0 beoordeelt de opleiding als onvoldoende en waarbij verbetering prioriteit heeft. De teamleider en de clustermanager analyseren deze gegevens om beleid te formuleren en maatregelen te nemen. In dit verband stelt het auditteam tevens vast dat de opleiding ook studiemateriaal, waaronder studiehandleidingen en ondersteunende producten, periodiek ter beoordeling voorlegt aan een ter zake deskundige die niet direct betrokken is bij de opleiding IV. Zo hebben de beleidsadviseurs van het domein waartoe IV behoort commentaar geleverd op het opleidingsprofiel dat de opleiding vervolgens heeft verwerkt.

Na iedere onderwijsperiode vindt er een evaluatie plaats door studenten van het onderwijs. Er zijn dan per jaar vier evaluatiemomenten per variant. De opleiding werkt de resultaten van deze evaluaties uit, legt deze naast de doelstellingen/gewenste situatie en bespreekt vervolgens de te nemen maatregelen in breder verband binnen de opleiding, o.a. met de opleidingscommissie en curriculumcommissie. De opleiding hanteert hierbij tevens een responsnorm: voor de periodieke onderwijsevaluaties geldt een minimale respons van 50 procent. De opleiding behaalt dit percentage bij de meeste evaluaties. In het studiejaar 2014-2015 richt de opleiding zich met name op de evaluatie van nieuwe studieonderdelen en maakt gebruik van studentenpanels voor een kwalitatief oordeel.

### **Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de opleiding een beleids- en kwaliteitskader hanteert dat er zorg voor draagt dat er periodieke geëvalueerd wordt, dat (ii) de opleiding duidelijke doelstellingen formuleert en deze systematisch gebruikt als een ijkpunt en dat (iii) de opleiding de afgelopen periode regelmatig evalueert, komt het auditteam voor standaard 13 tot het oordeel voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 14: De uitkomsten van de evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van de doelen.**

**Bevindingen**

Uit zowel de documentatie als tijdens de audit is gebleken dat de opleiding op het terrein van verbetermaatregelen de afgelopen periode een forse inhaalslag heeft gemaakt. Inmiddels zijn er verschillende terreinen duidelijk verbeteringen zichtbaar. Een voorbeeld trof het auditteam aan op het terrein van kwaliteitscultuur binnen IV. Het cluster Recht en Veiligheid wil de kwaliteitscultuur, waarvan de docenten de dragers zijn, verder versterken door resultaten van evaluaties en verbeteracties te bespreken met het opleidingsteam en studenten en de daarbij gemaakte afspraken vastleggen. Het auditteam heeft kennisgenomen van de verbetermaatregelen en heeft de tot dusver gerealiseerde resultaten besproken tijdens de audit. Gebleken is dat alle maatregelen die na 2013/14 zijn genomen, vooral gericht waren op de organisatie en onderwijsprocessen. Een aantal maatregelen staan nog uit, waaronder het op masterniveau brengen van het docententeam, de reorganisatie binnen het managementteam en het verbeteren van de rendementen.

De opleiding heeft het afgelopen jaren verschillende verbetermaatregelen gerealiseerd waarbij de volgende maatregelen de meest in het oog springende zijn.

- De profilering is versterkt waaronder de visie van de opleiding op de inhoudelijke en didactische uitgangpunten. De opleiding heeft dit uitgewerkt in het programma en het herzien opleidingsprofiel.
- De curriculumcommissie heeft naar aanleiding van student- en docentevaluaties het programma en de toetsing bijgesteld waardoor er onder andere een verbeterde mix is ontstaan van toetsen.
- De opleiding heeft de roostering verbeterd, in het bijzonder de informatie over de roostering aan studenten is verbeterd. Studenten geven tijdens de audit aan dat er op dit punt sprake is van verbeteringen. In het verlengde hiervan heeft de opleiding de afgelopen jaren ingezet op een verbeterde informatievoorziening aan studenten. Zo is *Blackboard* recent herzien waardoor de hierin opgenomen informatie voor studenten logischer gepresenteerd wordt.
- De opleiding zet fors in op taalonderwijs om het taalniveau van alle studenten te verbeteren.
- Het opleidingsteam is versterkt met twee werkvelddeskundige teamleiders a.i. die mede verantwoordelijk zijn voor de aansluiting van het programma op ontwikkelingen in het werkveld.

Het auditteam stelt vast dat op verschillende punten de resultaten van verbetermaatregelen zichtbaar zijn. De nieuwe teamleider stuurt nadrukkelijk op processen en zij wordt, zo stelt het auditteam vast na een apart gesprek met haar, daarbij ondersteund door de teamleider a.i.. Nog niet alle acties hebben tot het gewenste resultaat geleid. Handhavingsmechanismen en aanspreekmechanismen zijn nog niet altijd vanzelfsprekend binnen de opleiding.

Om de actuele stand van zaken rond verbetermaatregelen te kunnen volgen, heeft de opleiding een verbetermatrix opgesteld. Zij beschrijft hierin de te nemen maatregelen, de periode waarbinnen deze gerealiseerd dienen te zijn en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan. Volgens het auditteam een adequate manier om het overzicht te behouden en om personen binnen de opleiding aan te spreken op hun taken en verantwoordelijkheden.

**Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de opleiding op verschillende terreinen belangrijke verbetermaatregelen heeft genomen en nadrukkelijk bezig is met een verbeterslag op het terrein van kwaliteitszorg, dat (ii) deze evaluaties tot dusver geleid hebben tot aantoonbare verbetermaatregelen, en dat (iii) voor de opleiding dit verbeterbeleid de komende jaren een belangrijk thema blijft en het auditteam hierin vertrouwen heeft mede na het gesprek met de nieuwe teamleider, komt het audit voor standaard 14 tot het oordeel goed. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

**Standaard 15: Bij de interne kwaliteitszorg zijn de volgende partijen actief betrokken: opleidingscommissie, examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en afnemend beroepenveld.**

### **Bevindingen**

Binnen de opleiding is er sprake van de overgang van een middelgrote naar een grote opleiding (vgl. de toename in het aantal studenten en docenten), van informeel naar formeel, het planmatig opereren en de transitie van een pioniersopleiding naar een volwassen organisatie met een eigen profiel en die zich daarbij richt op een specifieke plek op de arbeidsmarkt. Dit alles heeft gevolgen voor de betrokkenheid van verschillende partijen bij de opleiding. Tijdens de audit zijn daarom gesprekken gevoerd met verschillende commissies, waarvan een enkele recent is geïnstalleerd, en die een rol spelen op het gebied van kwaliteitszorg. Tot de gesprekspartners behoorden (representanten van):

- De beroepenveldcommissie, die bestaat uit acht leden waaronder een alumnus, is een representatieve vertegenwoordiging van het werkveld. Opleiding (de teamleider en een docent) en beroepenveldcommissie overleggen drie keer per jaar over opleidingsrelevante onderwerpen en over ontwikkelingen in het werkveld en de implicaties van deze ontwikkelingen voor de vakinhoud van IV. De beroepenveldcommissie is nu ook betrokken bij de ontwikkeling en validering van het opleidingsprofiel en de competentieset.
- De curriculumcommissie, bestaat uit docenten van de opleiding en de onderwijskundige van het cluster Recht en Veiligheid. Zij bespreken wijzigingen in het curriculum op zowel formele als informele wijze. De samenstelling is recent gewijzigd: een docent afkomstig uit het werkveld is aan de commissie toegevoegd. Taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk beschreven. Tot haar takenpakket behoort onder andere het actueel houden van profiel en competenties en het zorgdragen voor een actueel en samenhangend programma.
- De opleidingscommissie, die is samengesteld uit docenten en studenten van de opleiding. Het auditteam beschouwt deze commissie als belangrijk omdat zij de resultaten van onderwijsevaluaties bespreekt en jaarlijks de wijze beoordeelt waarop de onderwijs- en examenregeling is uitgevoerd.

De opleiding beschikt daarmee over relevante gremia die zorgdragen voor verbetering van de kwaliteit van de opleiding. Belangrijk vindt het auditteam dat deze gremia blijvend hun bijdrage leveren aan de kwaliteit van de opleiding, dat hun taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn vastgelegd en dat zij thans over een helder mandaat beschikken. Hun bijdrage aan de kwaliteit van de opleiding wordt, zo stelt het auditteam vast, steeds manifester. Van belang is nog wel dat de opleiding systematischer aandacht besteedt aan de terugkoppeling van de uitkomsten van onderwijsevaluaties naar studenten. Het auditteam waardeert het initiatief van de nieuwe teamleider om studenten meer bij de opleiding te betrekken en zij neemt daarbij de mening van studenten serieus: e-mails van studenten beantwoordt zij met een uitnodiging voor een gesprek.

Wat betreft alumni stelt het auditteam vast dat de opleiding hen recent bevraagd heeft op het punt van hun huidige functie, hun oordeel over de opleiding en de mate waarin de opleiding een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van hun competenties. Van belang is dat de opleiding de resultaten van deze enquête gebruikt bij het verder verbeteren van de kwaliteit van het curriculum.

### **Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de opleiding overlegt met representanten uit het werkveld, waaronder alumni, hetgeen leidt tot concrete maatregelen, dat (ii) de opleiding beschikt over relevante commissies die haar op belangrijke terreinen adviseren, en dat (iii) het nauwer betrekken van studenten bij de kwaliteitszorg van de opleiding nog een belangrijk aandachtspunt vormt, beoordeelt het auditteam standaard 15 als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

## **Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

**Standaard 16: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

### **Bevindingen**

De opleiding participeert sinds 2013 in de clusterbrede toets- en examencommissie. Dit betekent dat de opleiding op het terrein van toetsing en examinering werkt volgens de werkwijze/procedures zoals die clusterbreed gelden. De examencommissie bewaakt de uitvoering van de onderwijs- en examenregeling, benoemt examinatoren, behandelt vrijstellingsverzoeken, bepaalt de herkansingen en handelt klachten en fraudegevallen af. Uiteindelijk is zij ook verantwoordelijk voor het eindniveau van de opleiding, het uitreiken van de getuigschriften en het zorgdragen voor de kwaliteit van tentamens en examens. Iedere opleiding binnen het cluster Recht en Veiligheid heeft eigen vertegenwoordigers in de examencommissie, dus ook IV. Uit het door het auditteam gevoerde gesprek en de beoordeelde documentatie blijkt, dat de examencommissie naar behoren functioneert en de taken uitvoert zoals deze in de WHW beschreven zijn.

Ondersteuning krijgt de examencommissie van de toetscommissie. De belangrijkste taken van laatstgenoemde ligt op het terrein van toetscontrole. De toetscommissie is daartoe gemandateerd door de examencommissie. Periodiek rapporteert zij aan de examencommissie en kan daarbij, ongevraagd, advies geven. Het takenpakket van de toetscommissie is veelomvattend. Zo bewaakt zij de kwaliteit van de toetsen (validiteit, betrouwbaarheid, objectiviteit, transparantie en de inhoudelijke en toetstechnische kwaliteit). Zij signaleert als niet wordt voldaan aan de kwaliteit rondom toetsing en bespreekt dit met het management en de betrokken docenten.

De toetscommissie zorgt er verder voor dat het vier-ogen principe binnen de opleiding op het terrein van toetsen consequent wordt toegepast, zij adviseert over de wijze waarop de opleiding de toetsing kan verbeteren en signaleert in het verlengde hiervan of bepaalde expertise en/of scholing nodig is op het terrein van toetsing. Zowel de examen- als de toetscommissie hebben recent aan hun professionalisering gewerkt. Het auditteam stelt vast dat de toetscommissie voldoende is toegerust voor haar taak en deze op een adequate wijze uitvoert.

### **Toetsing**

Bij de opstelling van toetsen maakt de opleiding gebruik van een toetsmatrijs. Zowel het opleidingsprofiel als de toetsmatrijs bieden de toetsconstructeurs, in de regel docenten, houvast bij zowel het maken als het beoordelen van de toets. Als uitgangspunt geldt dat toetsing de verantwoordelijkheid is van het docententeam. Het vier-ogen principe zorgt voor de kwaliteitsborging waarbij een collega-docent de concepttoets beoordeelt op basis van een lijst met criteria waaraan een toets dient te voldoen. Verbeterpunten zijn dan onderwerp van gesprek waarna de ontwikkelaars een 'vier-ogenformulier' ondertekenen waarmee zij te kennen geven akkoord te gaan met de toets. De toetscommissie beoordeelt enerzijds of voldaan is aan het vier-ogenprincipe en anderzijds bij een afgesproken aantal toetsen en bij toetsen die tot een bindend studieadvies kunnen leiden of deze inhoudelijk goed en formeel correct zijn. Het toetsingsproces blijkt nog niet bij alle docenten tot een routine te zijn ingeslepen. De opleiding heeft inmiddels een aantal werksessies gepland om toetsen in teamverband te ontwikkelen. De curriculumcommissie onderzoekt daarnaast of de toetsing efficiënter kan.

Iedere onderwijseenheid die in de onderwijs- en examenregeling is genoemd, dient de student af te sluiten met een toets. De opleiding biedt één keer per studiejaar een herkansing aan. In de studiehandleidingen heeft de opleiding de wijze van toetsing per onderwijseenheid beschreven. Ook is hierin de toetsplanning opgenomen zodat de student weet welke toets wanneer wordt afgenomen. De opleiding heeft de beoordelingsnomen uitgewerkt en voor studenten inzichtelijk gemaakt waarbij de cesuur tussen voldoende en onvoldoende bekend is bij studenten.

De opleiding werkt aan de verdere verbetering van de kwaliteit van de toetsen. Het auditteam is positief over het voorgenomen initiatief van de opleiding om de toetsen voor 2014-15 gezamenlijk met het team te ontwikkelen. Aandachtspunten op het gebied van toetsing zijn opgenomen in de jaarplanning van de toetscommissie. De opleiding heeft door de struikelvakkenmonitor inzicht in het slagingspercentage per toets en neemt maatregelen als er sprake is van afwijkingen door bijvoorbeeld het intensiveren van lessen voor struikelvakken.

De door de opleiding gekozen toetsvorm hangt af van de leerlijn waarbinnen de opleiding toetst. Zo maakt de student binnen de theorie-lijn schriftelijke toetsen met *multiple choice* en/of open kennisvragen. Binnen de praktijk-lijn en de onderzoek-lijn toetst de opleiding individueel of in groepsverband door middel van projectopdrachten. Tot de overige toetsvormen behoren schrijfoopdrachten en mondelinge presentaties.

### **Kwaliteit toetsen**

Het auditteam heeft voorafgaand en tijdens de audit de gelegenheid gehad om toetsen van recente datum te beoordelen. Wat betreft de toetsen merkt het auditteam op dat deze van voldoende niveau zijn en erg toegespitst op de praktijk. Er zouden meer vragen gesteld kunnen worden om kennis diepgaander bij studenten te toetsen. De vragen zijn voldoende gespreid over de te bestuderen studiestof.

### **Vrijstellingen**

De opleiding geeft aan in beperkte mate studenten vrijstelling te geven voor een of meerdere studieonderdelen. In het studentenstatuut is de procedure beschreven die studenten dienen te volgen indien zij in aanmerking dienen te komen voor vrijstellingen. Deze procedure is goed 'dichtgetimmerd', dat wil zeggen: studenten dienen met bewijzen te komen om in aanmerking te komen voor vrijstellingen. Deze bewijzen, bijvoorbeeld diploma's, getuigschriften of een schriftelijke werkgeversverklaring, bewaart de opleiding centraal in een studentendossier.

### **Afstuderen**

Binnen de kaders van het afstuderen moet de student aantonen dat hij zelfstandig beroepstaken kan uitvoeren en praktijkproblemen kan oplossen. Hij maakt daarbij gebruik van vakinhoudelijke- en methodische competenties die hij gedurende vier jaar heeft ontwikkeld. Hij moet in staat zijn om de verworven kennis en vaardigheden op een juiste wijze toe te passen in een werksituatie. Zo is de voltijdstudent vier tot vijf dagen per week werkzaam binnen de organisatie waar hij de afstudeeropdracht uitvoert. De deeltijdstudent studeert af op een afstudeeropdracht bij de eigen werkgever. Deze stelt de deeltijdstudent in staat om 17-20 uur aaneengesloten aan zijn afstudeeropdracht te werken. De afstudeerprocedure voor de voltijd- en deeltijdstudent is identiek.

Bij de aanvraag tot afstuderen geeft de student aan bij welke organisatie hij zijn afstudeeropdracht uitvoert. Hij moet dan een onderzoeksopdracht op een professionele en zelfstandige wijze uitvoeren. Studenten zijn op de hoogte van de stappen in het afstudeerproces. Het verscherpte afstudeerregime dat hogeschoolbreed geldt, leidt tot meerdere *go/no go* beslismomenten. Zo bepaalt de afstudeercommissie of de student toetreedt tot de afstudeerfase. Verdere *go-/no go* beslismomenten zijn: de beoordeling van het plan van aanpak en de beoordeling van de afstudeerscriptie op basis van het vier-ogen principe.

Door de examencommissie aangewezen examinatoren beoordelen het afstudeerproduct. De afstudeerbegeleider en een interne beoordelaar/docent beoordelen onafhankelijk van elkaar het afstudeerproduct en komen daarna in onderling overleg tot een voorlopig oordeel. De externe beoordelaar beoordeelt vervolgens het afstudeerwerk eveneens. De externe beoordelaar, afkomstig van een bedrijf of organisatie, is minimaal werkzaam op ten minste hbo-niveau en is niet de begeleider van de student.

Tijdens de mondelinge verdediging presenteert de student zijn onderzoek en beantwoordt hij vragen van de examinatoren. Begeleider en externe beoordelaar stellen vervolgens het eindcijfer vast waarbij de opleiding/de begeleider verantwoordelijk is voor het eindcijfer. Aansluitend aan de presentatie en verdediging van het afstudeerwerk, voert de student met de vertegenwoordiger uit het werkveld en de afstudeerbegeleider het eindgesprek 'Competentieontwikkeling'.



Van belang acht het auditteam zowel het geleverde afstudeerproduct als de reflectie van de student op zijn afstudeertraject. Hij toont dan aan te kunnen verwoorden hoe hij het hele traject heeft ervaren, wat ging goed, wat kon beter, de begeleiding en de mate van tevredenheid over het gerealiseerde product. Ook legt hij een link met zijn eigen doelstellingen waar het gaat om ambities, carrière en werk.

### **Kwaliteit afstudeerwerken**

Het auditteam heeft voorafgaand aan de audit vijftien voltijd- en vijf deeltijd eindwerkstukken bestudeerd en beoordeeld. Het auditteam beoordeelt negentien afstudeerproducten ten minste als hbo-bachelorniveau. Eén afstudeerproduct is onvoldoende. In het algemeen geldt dat de onderzoeksopzet van de afstudeerproducten een sterke gelijkenis toont (theorie, interviews/enquête) terwijl de onderzoeksvragen toch heel uiteenlopend zijn. De opleiding hanteert in dit verband een strak format. Het auditteam begrijpt dat de opleiding in deze fase van ontwikkeling van curriculum, onderzoekslijn en borgen van het eindniveau het beoordelingskader zo heeft ingericht. Op termijn zouden er voor studenten meer mogelijkheden moeten zijn om buiten dit format te treden ('*out of the box* denken'). Een aspect dat in het curriculum opgenomen kan worden volgens het auditteam.

De probleemstelling kan bij verschillende eindwerkstukken beter en de van de hoofdvraag afgeleide deelvragen kunnen logischer afleidbaar. De onderzoeksmethodologie is bij een aantal eindwerkstukken een aandachtspunt: de koppeling tussen methoden en vraagstelling kan dan beter en de koppeling tussen het theoretisch kader en de onderzoeksvragen kan duidelijker. Het door de student uitgevoerde empirisch onderzoek getuigt doorgaans van veel werk, maar de keuzes voor steekproeven en instrumenten verdienen een sterkere onderbouwing. De bronvermelding is wisselend: soms voldoende, in andere gevallen een aandachtspunt. Het taalgebruik is in orde. De wijze waarop de scripties zijn opgebouwd, laten zien dat de uitwerking/verdere concretisering van een onderzoeksverslag nog een punt van aandacht is. Veel onderzoek blijft beperkt tot één bedrijf of instelling waardoor studenten niet toekomen aan een zeer belangrijke methodologische *tool*: het kunnen vergelijken van onderzoeksgegevens. Bij één onderzoek trof het auditteam een vergelijkend perspectief aan. Dit verbetert de kwaliteit van en onderbouwt de aanbevelingen.

Het auditteam stelt samenvattend vast dat de afstudeerproducten ondanks op onderdelen technische deficiënties, zeker tot 'nieuwe kennis' of interessante nieuwe inzichten leiden. Verder stelt het auditteam vast dat aan sommige scripties goed zichtbaar was dat het om goede studenten ging die met meer onderzoeksmethodologische sturing tot een goed eindproduct in staat zouden zijn. Nu blijft het oordeel op een (ruime) voldoende steken.

Het door de opleiding gebruikte beoordelingsinstrument geeft sturing en is zeer onderzoeksgericht. De beoordeling door de opleiding van de afstudeerproducten wijkt op enkele onderdelen af van de beoordeling door het auditteam. In één enkel geval meer dan twee volle punten waarbij de opleiding het afstudeerproduct twee punten *lager* beoordeelde dan het auditteam. Eén afstudeerproduct beoordeelt het auditteam als onvoldoende, alle overige afstudeerproducten beoordeelt het auditteam, evenals de opleiding, als ten minste voldoende.

### **Alumni**

Alumni geven tijdens de audit aan dat zij zich voldoende toegerust voelen om beroepsactiviteiten uit te voeren. De vraag of de opleiding hen voldoende heeft toegerust om te gaan werken, waarderen zij lager. De opleiding wijst er op dat zij verwacht dat de nieuwe profilering beter aansluit bij de eisen van het werkveld.

**Weging en oordeel**

Overwegende dat (i) de opleiding de afgelopen jaren de toetsings- en afstudeerprocedure heeft herzien hetgeen geleid heeft tot meer helderheid over de te volgen procedures, dat (ii) de examencommissie en toetscommissie voldoende zijn toegerust voor hun taken waarbij verantwoordelijkheden zijn benoemd en vastgelegd, dat (iii) de kwaliteit van de door het auditteam bestudeerde toetsen voldoende is maar dat de theorietoetsen nog aan diepgang kunnen winnen, dat (iv) de beoordeling van de afstudeerproducten aan de maat is en dat (v) de kwaliteit van de eindwerkstukken tenminste voldoende is waarbij nog een aantal verbeterpunten aanwijsbaar zijn die kunnen leiden tot een verdere verbetering van de afstudeerproducten, beoordeelt het auditteam standaard 16 als voldoende. Dit oordeel geldt voor beide varianten.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De opleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool Inholland biedt haar studenten een samenhangend programma aan dat gebaseerd is op het landelijk opleidingsprofiel en op de eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerde IV'ers. Het docententeam beschikt over het algemeen over voldoende IV-specifieke vakinhoudelijke kennis. Studenten zijn tevreden over de opleiding waarbij de informatievoorziening door de opleiding nog een punt van aandacht vormt. Mede door de gemotiveerdheid van de docenten en het interesse van studenten voor het vakgebied, slaagt de opleiding erin om afgestudeerden af te leveren die beschikken over het hbo-bachelorniveau. Het auditteam stelt vast dat de opleiding inzet op een verdere verbetering van de kwaliteit en het verder op masterniveau brengen van het docententeam. De audit heeft het auditteam het vertrouwen gegeven, dat er binnen de opleiding voldoende draagvlak bestaat om de verbetermaatregelen die in gang zijn gezet te realiseren.

### *Advies*

Gelet op de kwaliteit van de opleiding Integrale Veiligheid, in de varianten voltijd en deeltijd, is het auditteam van oordeel dat zij in aanmerking komt voor accreditatie voor de periode van zes jaar.



## 6. AANBEVELINGEN

Het auditteam heeft, naast de in dit rapport opgenomen aanbevelingen bij de verschillende standaarden, de volgende aandachtspunten voor de opleiding.

- Het auditteam acht het van belang dat de opleiding zich op het terrein van internationalisering breder oriënteert dan thans het geval is, met name in de richting van buitenlandse kennisinstellingen en organisaties op het terrein van veiligheid en verwante disciplines.
- De resultaten uit (sociaal)wetenschappelijk onderzoek kunnen nog sterker dan thans het geval is terugkomen in het curriculum. Bijvoorbeeld door studenten artikelen te laten bestuderen uit wetenschappelijke tijdschriften en deze met hen te bespreken tijdens lessen.
- Het auditteam vindt de samenwerking tussen opleidingen en lectoraten nog voor verbetering vatbaar en ziet mogelijkheden om de afstand tussen de lectoraten en de studenten te verkleinen.
- De praktijkcomponent mag breder in het programma opgenomen worden met daarbij een meer centrale rol voor docenten.
- De kwaliteitskaart van de opleiding laat zien dat er sprake is van een 'kwalitatieve frictie': teveel docenten zijn inzetbaar op één specifiek terrein binnen IV. De opleiding zal op dit terrein maatregelen moeten nemen.
- Het docententeam kan zich nog verder bezinnen op een gemeenschappelijke visie op het terrein van onderzoek, een visie die vervolgens terug te vinden is in het curriculum.
- Het auditteam stelt op basis van het auditgesprek vast, dat docenten weliswaar in staat zijn actuele ontwikkelingen in de praktijk te traceren maar dat hun praktijkgerichtheid in het actuele werkveld nog een punt van aandacht is.
- Van belang is dat de opleiding zijn eigenheid behoudt. Het auditteam pleit er in dit verband voor om meer docenten aan te trekken met specifieke IV-kennis/expertise.



## BIJLAGE I    Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool Inholland hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid voltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	v
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Instroom programma	g
Standaard 6. Studeerbaarheid programma	v
Standaard 7. Omvang en duur programma	v
<b>Personeel</b>	
Standaard 8. Doeltreffendheid personeelsbeleid	v
Standaard 9. Kwalificaties personeel	v
Standaard 10. Omvang personeel	v
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 11. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 12. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 13. Periodiek evalueren	v
Standaard 14. Evalueren en verbetermaatregelen	g
Standaard 15. Betrekken van partijen bij interne kwaliteitszorg	v
<b>Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	
Standaard 16. Toetsen en eindkwalificaties	v
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>v</b>

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool Inholland hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid deeltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	v
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Instroom programma	g
Standaard 6. Studeerbaarheid programma	v
Standaard 7. Omvang en duur programma	v
<b>Personeel</b>	
Standaard 8. Doeltreffendheid personeelsbeleid	v
Standaard 9. Kwalificaties personeel	v
Standaard 10. Omvang personeel	v
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 11. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 12. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 13. Periodiek evalueren	v
Standaard 14. Evalueren en verbetermaatregelen	g
Standaard 15. Betrekken van partijen bij interne kwaliteitszorg	v
<b>Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	
Standaard 16. Toetsen en eindkwalificaties	v
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>v</b>



## BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

Kerntaken	Kernvakgebieden									Competenties IVK
	Sociale veiligheid	Fysieke veiligheid	Regie & Management	Sociale Wetenschappen	Organisatie – en advieskunde	Onderzoekstechnieken	Recht	Taal	Economie	
Het registreren van de veiligheidsvraagstukken			x				x			Samenwerken Vermogen tot netwerken
Het ontwikkelen van veiligheidsbeleid	x	x		x						Organisatie- en omgevingssensitiviteit Relativeringsvermogen
Het coördineren en implementeren van veiligheidsbeleid	x		x							Besluitvaardigheid Leidinggevend vermogen
Het signaleren en agenderen van veiligheidsontwikkelingen	x		x	x						Analytisch vermogen Relativeringsvermogen
Uitvoeren van toegepast onderzoek bij veiligheidsvraagstukken			x	x	x	x				Analytisch vermogen
Het adviseren bij veiligheidsvraagstukken					x		x	x	x	Communicatief vermogen Innovatief vermogen
Het verrichten van project- en managementtaken bij veiligheidsbeleid			x							Resultaatgerichtheid Leidinggevend vermogen



## BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

### Jaar 1

PERIODE 1	PERIODE 2	PERIODE 3	PERIODE 4
Thema: Beroepsoriëntatie	Thema: Beroepsomgeving IVK	Thema: Veiligheidsbeleid	Thema: Security
Project Beroepsoriëntatie, incl rapporteren, pmw, studievaardigheden (AW) C1,2,3,4,5,7	Project Beroepsomgeving IVK, incl M&O 2, Ketenen Netwerkmanagement Presentatietechnieken (AW) C2,4,7	Project Nationaal en lokaal veiligheidsbeleid, incl veiligheidsbeleid en bestuurskunde 2 (AW) C1,2,3,4,5,8	Project Security, incl. Securitymanagement, Risicomanagement, Risicoanalyse, Informatieveiligheid, Argumenteren en overtuigen (AW) C1,2,3,4,6,7,8,9
Inleiding Integrale veiligheid 1(S) C5	Inleiding Integrale veiligheid 2t (S) C1,3,8	Veiligheidsbeleid (S) C2,6	Risicomanagement/ Risicoanalyse/ Informatieveiligheid (S) C2,5,8
Management & organisatie 1(S) C2	Management & organisatie 2	Kwaliteitsmanagement, incl ICT (S) C5,8	Personeelsmanagement en Organisationspsychologie (S) C1
Nederlands 1(S) C4,5	Nederlands 2 (S) C4,5	Beleidschrijven (AW) C4,5,6	Argumenteren en overtuigen
Rapporteren	Engels 1(S) C4		Engels 2 (S) C4
Studievaardigheden	Presentatietechnieken	ICT-vaardigheden	Evenementen- en crowdmanagement AW C1,3,4,6
Inleiding Recht (S) C5	Keten- en netwerkmanagement	Bestuursrecht (S) C2,5,6	Strafrecht (S) C2,5,6
Bestuurlijke kaart en bestuurskunde (S) C2, 5, 10	Inleiding Methoden & technieken (S) C1t/m10	Bestuurskunde 2 en Politicologie (S) C2,5,6	Securitymanagement
Psychologie en Sociologie (S) C5	Inleiding Criminologie 1(S) C5		Inleiding Criminologie 2 (S) C5
Projectmatig werken	Macro-economie en Bedrijfseconomie 1(S) C2,5,6,8,10	Bedrijfseconomie 2 (S) C2,6,7,10	
Studieloopbaanbegeleiding: Assessment (AW) C2,3,4,5,7, 10	Studieloopbaanbegeleiding: Voortgangsgesprek (AW) C3,4,5,7,10	Studieloopbaanbegeleiding: Functioneringsgesprek (AW) C3,4,5,7,10	Studieloopbaanbegeleiding: Beoordelingsgesprek (AW) C3,4,5,7,10

#### Expertisegebieden

Project en algemene vaardigheden	Integrale veiligheid	Management en organisatie
Taal en communicatie	Bestuurskunde	Recht
Sociale wetenschappen	Economie	SLB

#### Competenties

#### Toetsvormen

S= schriftelijk tentamen  
AW= toetsing op andere wijze (werkstuk, assessment)

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1. Samenwerken                             | 6. Besluitvaardigheid     |
| 2. Organisatie- en omgevings sensitiviteit | 7. Resultaatgerichtheid   |
| 3. Vermogen tot netwerken                  | 8. Innovatief vermogen    |
| 4. Communicatief vermogen                  | 9. Leidinggevend vermogen |
| 5. Analytisch vermogen                     | 10. Relativeringsvermogen |

## Jaar 2

PERIODE 1			
Thema: Safety	Thema: Fysieke veiligheid	Thema: Europa en veiligheid	Thema: Jeugd en veiligheid
Project Safety(AW) C1,2,3,4,5,7	Project Fysieke veiligheid, incl. Rampen- en crisisorg., Rampenbestrijding en Crisisbeheersing, Externe Veiligheid (AW) C1,2,5,6,7	Project Europa en veiligheid (AW) C1,2,5,6,7	Project Jeugd en veiligheid (AW) C1,4,5,6,7,8
Safetymanagement (S) C2,4	Rampen en crises (S) C1,2,6	Veiligheid in Europa (S) C10	Jeugdveiligheid (S) C1,2,5,6,7
KAM (QHES) (S) C2,5,7	Externe veiligheid/Auditing (AW) C1,2,3	Georganiseerde Misdaad (AW) C5,10	Adviseren/Uitvoeren individueel onderzoek (AW) C4,5,6
Verandermanagement (S) C2,5,9	Crisismanagement (S) C4,5,6,10	Toegepaste sociologie/diversiteitsmanagement (S) C1,2,3,4	Jeugdsociologie/jeugdcriminologie (S) C2,4,5
Methoden en Technieken 2 (AW) C1,4,5,7	Logistiek management (S) C3,5,8	PVA individueel onderzoek (AW) C1,4,5,7	
Planning & control (S) C5,6	Crisiscommunicatie en conflicthantering (AW) C4,5,6,7	Bestuurlijke kaart van Europa (S) C1,2,3	Maatschappelijke economie (S) C2,8
Privaatrecht (S) C2,5,6		Internationaal recht (S) C2,5,6	Jeugdrecht (S) C5,6
		Ethiek (S) C2,5,6,10	
SLB Voortgangsgesprek (AW) C4 en 5	SLB Voortgangsgesprek (AW) C4 en 5	SLB Stagevoorbereiding (AW) C3,4,5,7,10	SLB Beoordelingsgesprek (AW) C2,4,5,7,10,

### Expertisegebieden

Project en algemene vaardigheden	Integrale veiligheid	Management en organisatie
Taal en communicatie	Bestuurskunde	Recht
Sociale wetenschappen	Economie	SLB

### Toetsvormen

S= schriftelijk tentamen  
AW= toetsing op andere wijze (werkstuk, assessment)

## Competenties

1. Samenwerken	6. Besluitvaardigheid
2. Organisatie- en omgevingssensitiviteit	7. Resultaatgerichtheid
3. Vermogen tot netwerken	8. Innovatief vermogen
4. Communicatief vermogen	9. Leidinggevend vermogen
5. Analytisch vermogen	10. Relativeringsvermogen

## Keuzeonderwijs Integrale Veiligheid Hogeschool Inholland 2014-2015 jaar 3 en 4

Differentiateminors <sup>8</sup>	Studieonderdelen/toetsen <sup>9</sup>	Inhoud	Competenties
Terreur in de toekomst	1. Onderzoeksproject Economie & Internationale Politiek (AW)	Een onderzoeksrapportage Economie & Internationale Politiek in de vorm van een essay	C2,3,4,5,8
	2. Kennistoets (S)	Actuele terrorisme(bestrijding), Recht, Radicalisering	C2,5,6,10
	3. Casustoets (S)	Terroristische organisaties	C2,5,6,10
Corruptie, Macht, Integriteit (voorheen De Betrouwbare Overheid)	1. Onderzoeksproject Integriteit (AW, groepsproduct)	Opzet voor onderzoek naar de opvatting over integriteit binnen een organisatie	C1 t/m 10
	2. Essay en presentatie (AW, essay is individueel; presentatie is groepsproduct)	beleid m.b.v. ervaringen uit de praktijk; relaties tussen bestuurders en ambtenaren	C1,2,5,6,8,10
	3. Kennistoets CMI (S)	Recht en Governance	C1,2,5
De Wijk Centraal	1. Onderzoeksproject (AW, groepsproduct)	Onderzoek naar veiligheidsbeleving, en de gevolgen van negatieve veiligheidsbeleving.	C1 t/m 10
	2. Wijkschouw (AW, groepsproduct)	Uitvoeren van een wijkschouw	C1,3,4,7
	3. Rapportage literatuurstudie	Uitvoeren van een nadere analyse van de veiligheidsbeleving	C2,5
Veiligheid is een Zorg (voorheen Pandemie)	1. Simulatie (AW, groep)	Pandemiescenario: Crisisorganisatie Crisiscommunicatie Recht Beleidsontwikkeling Besluitvorming	C1 t/m 10
	2. Draaiboek ViZ (AW, groep)	Pandemiescenario: Crisisorganisatie Crisiscommunicatie Recht Beleidsontwikkeling Besluitvorming	C1 t/m 10
	3. Kennistoets ViZ (S)	Recht Beleidsontwikkeling Besluitvorming	C2,5,6

## Competenties

1. Samenwerken	6. Besluitvaardigheid
2. Organisatie- en omgevingssensitiviteit	7. Resultaatgerichtheid
3. Vermogen tot netwerken	8. Innovatief vermogen
4. Communicatief vermogen	9. Leidinggevend vermogen
5. Analytisch vermogen	10. Relativeringsvermogen

<sup>8</sup> Eén differentiateminor beslaat één periode en lever 15 ec op. De student volgt in totaal 60 ec aan keuzeonderwijs.

<sup>9</sup> De naam van de toets kan anders zijn dan de naam van het studieonderdeel. Dit is bijvoorbeeld het geval als een toets de inhoud van de verschillende studieonderdelen ('vakken') geïntegreerd toetst. Hier worden de toetsnamen genoemd.



## BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid, hogeschool Inholland.

**Dag 1, Maandag 13 oktober 2014.**

Tijd	Panel	Panelleden	Onderwerpen
08.15 – 08.30	Inloop & ontvangst auditteam	audit panel: 1. W.L.M. (Wienke) Blomen (Voorzitter) 2. V.C.W. (Veerle) Dupont 3. I.M. (Ida) Haisma 4. B. (Ben) Rovers 5. K. (Kim) Onwezen (Student-lid) 6. G. (Ger) Broers (secretaris)  Ontvangst door MT	
08.30 – 09.15		Audit panel	vooroverleg
09.15 – 09.45	<b>Presentatie opleiding</b>	audit panel Presentatie door Caroline Oosterbaan (teamleider) en student (Alec Amsterdam)  MT en enkele collega's zijn ook aanwezig	Positie en ontwikkelingen IV
09.45 – 10.45	<b>Domein- en Opleidingsmanagement</b>	audit panel  MT: 1. Eric Westhoek (Directeur BFL, voorheen MFR) 2. Ingrid Moes (Clustermanager Recht & Veiligheid) 3. Caroline Oosterbaan (Teamleider IV) 4. Goof de Vor (Teamleider IV ad interim)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Strategisch beleid, visie, missie (MVS)</li> <li>▪ Ontwikkelingen in het werkveld / relatie beroepenveld</li> <li>▪ Marktpositie / positionering &amp; profilering</li> <li>▪ Internationale focus</li> <li>▪ Visie op toegepast onderzoek / lectoraat &amp; kenniskring</li> <li>▪ Kwaliteitszorg</li> <li>▪ Personeelsbeleid / Scholing</li> <li>▪ Resultaten / Onderwijsrendement</li> <li>▪ Kwaliteitsdocumenten</li> </ul>
10.45 – 11.00		audit panel	Korte pauze / intern overleg
11.00 – 12.00	<b>Docenten</b>	audit panel  docenten: 1. Arthur van der Ham (Integrale Veiligheid, Economie, Internationalisering) 2. Janneke Dielemans (Nederlands, Communicatie, M&T) 3. Ron Emmerik (Kwaliteitszorg, Logistiek) 4. Marion Hermans (SLB) 5. Robin de Roon (Recht, Bestuurskunde, Politicologie) 6. Omar Tahiri (Integrale Veiligheid)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Relatie met / input van beroepenveld</li> <li>▪ Ontwikkelingen beroepsdomein</li> <li>▪ Internationale focus</li> <li>▪ Programmaontwikkeling</li> <li>▪ Inhoud programma</li> <li>▪ Toetsen en beoordelen</li> <li>▪ Begeleiding</li> <li>▪ Professionele ruimte / scholing</li> <li>▪ Werkdruk</li> </ul>
12.00 – 12.30	<b>Open spreekuur</b>	audit panel	Bestudering documenten ter inzage
	<b>Materiaal inzage</b>		
12.30 – 13.15	<b>Werklunch</b>	Lunch auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intern overleg</li> <li>▪ Bestudering documenten ter inzage</li> </ul>
13.15 – 14.10	<b>Rondleiding</b>	audit panel teamleider en student	Rondleiding en lesbezoek
14.10 – 14.15		audit panel	Korte pauze

Tijd	Panel	Panelleden	Onderwerpen
14.15 – 15.15	<b>Studenten voltijd en deeltijd</b>	audit panel  studenten: 1. Dennis Dolderman (vt, jr 4) 2. Dave Wassink (vt, jr 4) 3. Arjan Kamp (vt, jr 3) 4. Jelle Kuiper (vt, jr 3, lid oc) 5. Roy Verleur (vt, jr 2, lid oc) 6. Daniëlla de Nijs (vt, jr 1) 7. Dick van Dijk (dt, jr 2) 8. Egbert Boomsma (dt, jr 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kwaliteit docenten</li> <li>▪ Informatievoorziening</li> <li>▪ Aansluiting vooropleiding / toelating</li> <li>▪ Toetsen en beoordelen</li> <li>▪ Studiebegeleiding (incl. buitenschoolse component / stages)</li> <li>▪ Studeerbaarheid / studielast</li> <li>▪ Materiële voorzieningen</li> <li>▪ Afstuderen</li> </ul>
15.15 – 15.30		audit panel	intern overleg
15.30 – 16.15	<b>Alumni</b>	auditpanel  alumni: 1. Jens Willems (vt) 2. Joey Tessers (vt) 3. Jan van de Hoever (vt) 4. Patricia Oudekerk (dt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kwaliteit van het programma en de afgestudeerden</li> <li>▪ Na het afstuderen</li> <li>▪ Positie in werkveld</li> <li>▪ Betrokken bij de interne kwaliteitszorg</li> </ul>
16.15 – 16.30		audit panel	Korte pauze / intern overleg
16.30 – 17.15	<b>Vertegenwoordigers van het werkveld</b>	auditpanel  vertegenwoordigers werkveld: 1. Frank Blauw (BVC) 2. Bart Kesselaar (BVC) 3. Krista Schram (externe beoordelaar) 4. Joost Keemink (externe beoordelaar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kwaliteit van het programma en de afgestudeerden</li> <li>▪ Betrokken bij de interne kwaliteitszorg</li> </ul>
17.15		audit panel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intern overleg / terugkijken op dag 1</li> <li>▪ Bepaling eventuele <i>pending issues</i> / aandachtspunten dag 2</li> </ul>



**Dag 2, dinsdag 14 oktober 2014.**

<b>Tijd</b>	<b>Panel</b>	<b>Panelleden</b>	<b>Onderwerpen</b>
08.15 – 08.30		audit panel	intern overleg
08.30 – 09.00	<b>Presentatie lector</b>	Presentatie door Marnix Eysink Smeets (Lector) voor audit panel  MT en enkele leden van de curriculumcommissie en de afstudeercommissie zijn aanwezig	Onderzoek, invloed op/betrokkenheid bij het programma, betrokkenheid docenten en het werkveld, resultaten
09.00 – 09.05			Wisseling van de wacht
09.05 – 10.15	<b>Curriculum- en opleidingscommissie, kwaliteitszorg</b>	audit panel  1. Omar Tahiri (CC) 2. Bram Nissen (CC) 3. Pieter Jan Esselbrugge (CC) 4. Janke van der Sluis (OC) 5. Janneke van Teeffelen (kwaliteitszorg)	<b>Inhoudelijk opleidingskader en curriculum</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Curriculumontwikkeling, -evaluatie en –bijstelling in het algemeen</li> <li>▪ Samenhang programma (ook aansluiting instroom – propedeuse)</li> <li>▪ Praktijkcomponenten</li> <li>▪ Internationalisering</li> <li>▪ Toetsbeleid</li> <li>▪ Toegepast onderzoek</li> <li>▪ Programma studieloopbaanbegeleiding / studeerbaarheid, studielast</li> <li>▪ Evaluatie van resultaten</li> <li>▪ Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en werkveld</li> <li>▪ Monitoring &amp; verantwoording</li> </ul>
10.15–10.30			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intern overleg</li> </ul>
10.30 – 11.30	<b>Examen- en toetscommissie</b>	audit panel <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Walter van Vliet (voorzitter examencommissie)</li> <li>▪ Bram Nissen (lid examencommissie)</li> <li>▪ Ron Emmerik (lid toetscommissie)</li> <li>▪ Chantal Verwey (voorzitter toetscommissie)</li> <li>▪ Ben de Klerk (afstudeercommissie)</li> <li>▪ Dick Mourits (afstudeercommissie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taken en rollen van de examencommissie</li> <li>▪ Bevoegdheden, ook met het oog op de Wet Versterking Besturing</li> <li>▪ Relatie tot het management</li> <li>▪ Kwaliteitsborging toetsen en beoordelen (Relatie tot de) toetscommissie</li> <li>▪ Kwaliteitsborging afstudeerders</li> </ul>
11.30 – 11.45		audit panel	Intern overleg
11.45 – 12.30	<b>Teamleider</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Caroline Oosterbaan (teamleider)</li> </ul>	Bestudering documenten ter inzage en <i>pending issues</i> : gesprek met teamleider
12.30 – 13.30	<b>Werklunch</b>	audit panel	Bepaling voorlopige beoordeling
13.30		audit panel	Korte terugkoppeling

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de beide opleidingsvarianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 16 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste de standaarden 1, 3, 6, 9, 13, 14, 15 en 16 als 'goed' worden beoordeeld.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste de standaarden 1, 3, 6, 9, 13, 14, 15 en 16 als 'excellent' worden beoordeeld.

## BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding Integrale Veiligheid.
- Organigram instelling / Organigram opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties / Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docent(en) en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid,
  - differentiatie in graad uitgedrukt in percentage van het totaal.
- Overzicht van de contacten met het werkveld.
- Samenvatting en analyse recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie.
- Verslagen overleg in relevante commissies / organen.
- Documentatie over student- en docenttevredenheid.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Handboeken en overig studiemateriaal.
- Onderwijsbeleidsplan.
- Beleidsplan op het gebied van onderzoek in relatie tot de aangeboden opleidingen.
- Personeels(beleid)plan.
- Voorzieningenplan.
- Kwaliteitszorgplan.
- Beleidsplan ten aanzien van de toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking.
- Overzichtslijst van *alle* afstudeerwerkstukken van de laatste twee jaar.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken bekeken<sup>10</sup>:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	481793	vt
2	466017	vt
3	437194	vt
4	462224	vt
5	492022	vt
6	482331	vt
7	495759	vt
8	498319	vt
9	468371	vt
10	498887	vt
11	490780	vt
12	483710	vt
13	461998	vt
14	460273	vt
15	460274	vt

<sup>10</sup> Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

<b>Aantal</b>	<b>Studentnummer</b>	<b>Variant</b>
1	451379	dt
2	464291	dt
3	502793	dt
4	484352	dt
5	497046	dt

## BIJLAGE VI Overzicht auditpanel

Samenstelling, expertise en korte functiebeschrijvingen van voorzitter, leden en secretaris.

Overzicht panelleden.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol (voorzitter/lid/student-lid)	Domeindeskundige (ja/nee)
W.L.M. (Wienke) Blomen	Voorzitter	Nee
V.C.W. (Veerle) Dupont, lic.	Lid	Ja
Dr. B. (Ben) Rovers	Lid	Ja
Mr. drs. I.M. (Ida) Haisma	Lid	Ja
K. (Kim) Onwezen	Student-lid	Nee

Secretaris/Coördinator.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol (secretaris/coördinator)	Gecertificeerd (jaar)
Drs. G.W.M.C.(Ger) Broers	Secretaris	2010

Korte functiebeschrijving van de panelleden.

1	De heer Blomen is directeur van de Hobéon Groep en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
2	Mevrouw Dupont is opleidingscoördinator van de Bachelor Maatschappelijke Veiligheid van de KATHO-IPSOC in Vlaanderen.
3	Mevrouw Haisma is sinds maart 2014 operationeel directeur bij The Hague Security Delta. Hiervoor was zij onder meer adjunct-directeur van het Kennis Centrum Grote Stedenbeleid (tegenwoordig NICIS), directeur van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en Director of Innovation Safety & Security Research binnen het thema Integrale Veiligheid bij TNO.
4	De heer Rovers is criminoloog en heeft meer dan twintig jaar ervaring in het veiligheidsveld, als onderzoeker en onderzoeksleider, adviseur en docent.
5	Mevrouw Onwezen is student aan de opleiding Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool en assistent HSSE <sup>11</sup> -Officer bij Oceanco.

Op 7 juli 2014 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool Inholland, onder nummer 003065.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van de NVAO. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling -anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het Evaluatiebureau-, die een volstrekt onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

<sup>11</sup> Health, Safety, Security and the Environment.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)