

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Leren en Innoveren van de Hogeschool Inholland

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
28 februari 2014	Naam opleiding	: hbo-master
onderwerp	Leren en Innoveren (60 ECTS)	
Besluit	Datum aanvraag	: 27 november 2013
accreditatie hbo-master	Variant opleiding	: deeltijd
Leren en Innoveren van de	Locaties opleiding	: Amsterdam en Den Haag
Hogeschool Inholland	Datum goedkeuren panel	: 7 mei 2013
(002166)	Datum locatiebezoeken	: 14 juni 2013 Den Haag en 21 juni 2013 Amsterdam
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: 31 oktober 2013
001 739		
ons kenmerk		
NVAO/20140502/AH	Beoordelingskader	
bijlagen	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).	
3		

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Inleiding

De masteropleiding Leren & Innoveren (hierna: MLI) heeft als doelgroep ervaren leraren uit alle onderwijssectoren en zij beoogt kwaliteitsverbetering van het onderwijs in de organisatie waar de student werkzaam is, mogelijk te maken. De MLI-opleiding is dan ook niet zozeer gericht op verdieping of verbreding van de vakdiscipline van de student –een reeds ervaren leraar immers– maar op diens ontwikkeling tot ‘educatief leider (voortrekker)’ binnen de eigen (school)organisatie en op de daarvoor noodzakelijke verdieping van kennis en inzicht in (o.a.) leertheorieën, didactische concepten en veranderkundige concepten en strategieën. Een en ander impliceert, dat de onderwijspraktijk van de (school)organisatie waarbinnen de student opereert, een centrale rol speelt in het MLI-opleidingstraject.

Pagina 2 van 8 Het feit, dat de MLI-opleiding zich richt op professionals uit alle onderwijssectoren, wordt zichtbaar in de heterogene studentpopulatie: leraren uit het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, vmbo, mbo en hbo.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties: voldoende

Van professional masters wordt verwacht dat zij een originele bijdrage kunnen leveren aan het ontwikkelen en toepassen van nieuwe ideeën / veranderingen in de beroepspraktijk, via bijvoorbeeld het doen van voor die beroepspraktijk betekenisvol onderzoek. Analyse van de MLI- eindkwalificaties laat zien, dat de opleiding dit inderdaad beoogt. Sterker nog, naar het oordeel van het panel, zijn de beoogde eindkwalificaties (kerneigenschappen van een 'educatief leider') een goede afspiegeling van de eisen die aan een professional op master niveau worden gesteld. En dan gaat het om zaken als (1) professioneel handelen in zeer complexe en/of nieuwe beroepssituaties, (2) competenties die het beroep, de beroepsgroep of de organisatie raken en dus verder reiken dan de individuele beroepsuitoefening en (3) leiding geven aan het ontwerpen en implementeren van veranderingsprocessen.

De beoogde eindkwalificaties van de masteropleiding sluiten aan bij de 'Common European Principles for teacher Competences and Qualifications'. Maar een visie op de functie en op het doel van internationale oriëntatie komt in de beoogde eindkwalificaties niet uit de verf. In feite ontbreekt daardoor een richtinggevend uitgangspunt van waaruit 'internationale oriëntatie' in het programma en in het toetsen & beoordelen vorm krijgt. Het panel vindt dit voor een masteropleiding een gewichtig gemis. Reden voor het panel de overigens goed en betekenisvol uitgewerkte eindkwalificaties toch niet met een 'goed', maar met een 'voldoende' te honoreren.

Standaard 2 Programma: voldoende

De MLI-opleiding biedt een veeleisend programma aan op een hoog niveau, waarbinnen interactie met het werkveld een vanzelfsprekend element is, met extra aandacht voor het op de eigen praktijk van studenten georiënteerd onderzoek. In de inhoud & leerdoelen en in de toetsing worden de focus en het niveau van de opleiding (het opleiden van ervaren leraren die binnen de beroepspraktijk als 'educatief leider (voortrekker)' een bijdrage kunnen leveren aan de verdere ontwikkeling van het onderwijs) zichtbaar. Mede dankzij het sterk contextueel en op interactie gerichte didactisch concept, waarbij de inbreng van de studenten, de onderlinge feedback en de feedback van docenten cruciaal zijn, is de opleiding er in geslaagd de reikwijdte, oriëntatie en het niveau van de beoogde eindkwalificaties voldoende zichtbaar te maken in de inhoud en in de vormgeving van het programma. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de door de studenten op te leveren beroepsproducten in het 1e en 2e jaar, waaronder als sluitstuk de 'masterproef' en het dossier "Rolontwikkeling in de praktijk".

Alle reden voor een oordeel 'goed'. Het panel ziet daar toch van af, omdat het zowel bij 'de intake' als bij 'de studeerbaarheid' toch nog belangrijke verbeteringen mogelijk acht. Dit is voor het panel aanleiding te volstaan met een samenvattend oordeel 'voldoende'.

Standaard 3 Personeel: goed

Zowel op het niveau van het management als op het niveau van de individuele docent opereert de opleiding actief binnen een uitgebreid professioneel netwerk in het onderwijs. De docenten hebben allen een (relevante) opleidingsachtergrond op ten minste master niveau. Voorts hebben zij een ruime en solide ervaring in het beroepenveld. In termen van onderzoek, discipline- en werkveldkennis & werkveldervaring en in termen van didactische

Pagina 3 van 8 bekwaamheid is de kwaliteit van het docenten dan ook ruimschoots voldoende. De verbinding tussen opleidingsprogramma en werkveld wordt nog eens versterkt doordat de opleiding veelvuldig gebruik maakt van deskundige specialisten die als gastdocenten specifieke masterclasses en werkcolleges verzorgen. Kortom, een hooggekwalificeerd en betrokken docententeam. Dat is ook niet verwonderlijk want het MLI-personeelsbeleid is daar ook uitdrukkelijk op gericht. Tegen die achtergrond komt het panel tot een oordeel 'goed'.

Standaard 4 Voorzieningen: goed

Huisvesting en materiële voorzieningen zijn in beide locaties ruimschoots toereikend om het programma van de opleiding te realiseren. De digitale leeromgeving en de (overige) ICT-voorzieningen zijn up-to-date en de toegang tot relevante kennisbronnen is goed geregeld. Een sterk punt is de digitale leeromgeving MOODLE met een veelzijdige functionaliteit die prima past bij het MLI-opleidingsconcept met zijn sterke accent op interactie en feedback als zijnde de cruciale elementen binnen het leerproces. De observatie van het auditpanel dat de digitale leeromgeving naadloos aansluit bij het opleidingsconcept, maar vooral ook zijn waarneming dat docenten en studenten er intensief gebruik van maken vormen voor het panel de belangrijkste grond voor zijn oordeel 'goed'.

De studiebegeleiding is in haar opzet en doelstelling passend voor een masteropleiding, waar immers van studenten (volwassen professionals) eigen initiatief mag worden verwacht. Studenten zijn overigens van mening, dat de studiebegeleiding in hoge mate tegemoetkomt aan hun behoefte (interactie, feedback) en dat die begeleiding bovendien effectief is dankzij de gedifferentieerde inrichting en aanpak waardoor zij telkens past bij de fase van de opleiding en bij de daarbinnen door de student te leveren prestaties of producten. Een oordeel 'goed' is ook hier op zijn plaats. Dat geldt ook voor de informatievoorziening die resulteert in het tijdig aan docenten en studenten beschikbaar stellen van inzichtelijk informatie over alle belangrijke aspecten van de opleiding, zoals: organisatie, programma, assessment, literatuur, uitvoerders, begeleiding, planning /rooster, agenda's, scholing enz. De informatievoorziening is bovendien efficiënt ingericht dankzij MOODLE.

Standaard 5 Kwaliteitszorg: goed

Naar het oordeel van het panel heeft de MLI-opleiding dankzij haar frequent ingezette feedback instrumenten, goed zicht op de nog te verbeteren zaken binnen de programmering en de uitvoering. De periodieke evaluaties leiden dan ook inderdaad tot het vaststellen, plannen en uitvoeren van verbetermaatregelen in een samenhangend kader. Naar het oordeel van het auditpanel doet de opleiding dat weloverwogen en zorgvuldig. Zij geeft voorts grote aandacht aan het monitoren van de uitvoering. De door de MLI-opleiding ingezette evaluatie instrumenten blijken dan ook bijzonder effectief. Reden voor het panel deze standaard als 'goed' te kwalificeren.

Standaard 6 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: voldoende

6.1. (Toetsing) De opleiding borgt het masterniveau van de afgestudeerden niet alleen via een gedegen scholing maar ook via een zorgvuldig en inzichtelijk toets- & beoordelingsproces waarbinnen de MLI-opleiding telkens in een zinvolle context via integrale toetsen (opdrachten / taken) meet of de student de vereiste kwalificaties (competenties) heeft verworven. Feedback speelt in dit proces een belangrijke rol. Een rol die de opleiding ook waar maakt. Eigen onderzoek van het auditpanel bevestigt dat beeld.

Pagina 4 van 8 6.2. (Gerealiseerde eindkwalificaties) Op basis van zijn positieve beoordeling van 'producten' van studenten en op basis van zijn positieve beoordeling van de theses, komt het panel tot de conclusie dat de beoogde eindkwalificaties op een alleszins aanvaardbare wijze worden gerealiseerd. Een kwalificatie 'voldoende' is dan ook gerechtvaardigd. De opleiding is er in geslaagd haar programma en haar assessments zodanig in te richten dat zij haar doelstellingen realiseert.

Samenvattend: voor het panel weegt het oordeel m.b.t. de gerealiseerde eindkwalificaties (voldoende) zwaarder dan zijn oordeel m.b.t. het toetsen (goed). Het samenvattend oordeel is dan ook 'voldoende'.

Algemene conclusie

De kracht van de (veeleisende) MLI-opleiding ligt in (i) haar heldere visie op 'educatief leiderschap', (ii) haar hechte banden met de beroepspraktijk, (iii) haar sterke focus op onderzoek dat gericht is op de ontwikkeling van de beroepspraktijk, (iv) de conceptuele scholing en vorming (v) een coherent en betekenisvol assessmentsysteem. Deze kenmerken zijn zichtbaar in de samenstelling en kwaliteit van het docententeam, in de doelstelling, inhoud en de werkvormen van het programma en in de opzet van integrale assessments. Op deze wijze maar ook dankzij de deskundigheid en de sterke betrokkenheid van het docentencorps, heeft de MLI-opleiding van Inholland een programma ontworpen dat een goede basis biedt voor het opleiden van professionals (in casu masters) die de kwaliteit van hun eigen beroepspraktijk en die van hun werkomgeving op een hoger plan kunnen brengen.

De MLI-opleiding van Inholland komt, naar het oordeel van het panel, dan ook zonder meer in aanmerking voor accreditatie door de NVAO.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 27 januari 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 17 februari 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-master Leren en Innoveren (60 ECTS; variant: deeltijd; locaties: Amsterdam en Den Haag) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 28 februari 2014 en is van kracht tot en met 27 februari 2020.

Den Haag, 28 februari 2014

De NVAO
Voor deze:

Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel deeltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Oriëntatie programma	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
3. Inhoud programma	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
4. Vormgeving programma	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
5. Instroom	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
6. Studeerbaarheid	Het programma is studeerbaar.	Voldoende
7. Duur	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldaan
8. Personeelsbeleid	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Goed
9. Kwaliteit personeel	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
10. Omvang personeel	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
11. Huisvesting	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
12. Studiebegeleiding	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
13. Evaluatie en KZ	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
14. Verbetermaatregelen	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Goed
15. Betrokkenheid	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
16. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Rendement na drie jaar.

Cohort	2009	2010
Rendement	Februari 33% September 38,5%	Februari 68,8%

Tabel 2: Docentkwaliteit.

Graad	Ba	Ma	PhD
Percentage Docenten	9%	66%	25%
Gastexperts		17%	83%

De 3 gepromoveerde docenten vertegenwoordigen tezamen 35% van de voor de opleiding beschikbare fte.

Tabel 3: Student-docentratio.

Ratio	30:1
-------	------

Omdat het een tweejarige deeltijdopleiding betreft (30 EC per jaar) ligt de werkelijke student-docentratio op 15:1.

Tabel 4: Contacturen.

Studiejaar	1	2
Gemiddeld aantal contacturen per week	4,8	3,3

Dit betreft alleen de formeel geroosterde contacturen en niet alle overige contacturen, zoals individueel contact en de uren die besteed worden aan de begeleiding op afstand.

- Drs. R.B. van der Herberg, (voorzitter) is partner bij Hobéon Certificering voorheen schoolleider van een onderwijsorganisatie;
- Dr. A.W.E.A. Bakx, (lid) is lector Leren en Innoveren aan de Fontys pabo's en academic director van de masteropleiding Leren en Innoveren van Fontys;
- Prof. dr. P.W.M. Mahieu, (lid) is hoogleraar Opleidings- en Onderwijswetenschappen & Specifieke lerarenopleiding bij de Universiteit Antwerpen;
- Drs. C.T. Koningstein, (student-lid) heeft een eigen adviesbureau INTI Communicatie en studeert Leren & Innoveren aan de Marnix Academie.

Het panel werd ondersteund door drs. R.F. Stapert, secretaris (gecertificeerd).