

Besluit

Besluit strekkende tot een oordeel voldoende onder voorwaarden van een aanvraag toets nieuw Associate-degreeprogramma IT Service Management van Hogeschool Inholland

	Gegevens	
datum	30 december 2016	Instelling : Hogeschool Inholland
onderwerp	Programma	: IT Service Management
Besluit	Variant	: voltijd
Toets nieuw	Bijbehorende hbo-bachelor	: Business IT & Management
Associate-degreeprogramma	Locatie	: Diemen
IT Service Management van	Studieomvang (EC)	: 120
Hogeschool Inholland	Samenwerkende bve-instelling:	: ROC van Amsterdam
(004312)	Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: 26 februari 2015, verlengd bij besluit van 22 april 2016
uw kenmerk	- Datum aanvraag	: 2 november 2015
ons kenmerk		
NVAO/20162727/AH	Datum locatiebezoek	: 17 mei 2016
bijlagen	Datum adviesrapport	: 17 juni 2016
2		

Beoordelingskaders

- Artikel 5a.13 lid 5 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) in verbinding met artikel 5a.11, vierde lid, van de WHW;
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, nr. 536);
- Kader voor de uitgebreide toets nieuw Associate-degree (Ad-)programma van de NVAO (Stcrt. 2014, nr. 9832).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van het Ad-programma voldoende onder voorwaarden heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het ontwikkelde Associate-degreeprogramma IT Service Management is een aan business en management gerelateerde IT-opleiding die studenten voorbereidt op het uitvoeren van taken op het gebied van servicemanagement ICT in de automatisering binnen organisaties. Het Ad-programma is onderdeel van de hbo-bacheloropleiding Business IT & Management (BIM) van Inholland. Het programma komt voort uit het project FLOW-IT waarin Hogeschool Inholland en het ROC van Amsterdam samenwerken met partners uit het beroepenveld. Het panel heeft grote waardering voor dit samenwerkingsverband en in het bijzonder voor de aanjagende rol van het ROC van Amsterdam daarin. Met het nieuwe Ad-programma willen de projectpartners voorzien in de vraag van het beroepenveld naar solide medewerkers die het mbo-niveau ontstijgen. Dit streven leidt volgens het panel tot een programma met een vrij traditioneel, maar adequaat profiel.

De eindkwalificaties van het programma zijn – in lijn met de relevante (inter)nationale referentiekaders – geformuleerd op het niveau 'professionaliseringsbekwaam', waardoor er een duidelijk verschil bestaat met het eindniveau van de bacheloropleiding BIM ('startbekwaam'). Het erg brede functieprofiel voor afgestudeerden dat uit het informatiedossier naar voren komt, zou volgens het panel moeten worden bijgesteld. Het concludeert mede op grond van de gesprekken met programmavertegenwoordigers en leden van de projectgroep FLOW-IT dat het Ad-programma in de eerste plaats opleidt voor beheer- en niet voor ontwikkelfuncties. Het functieprofiel zou dat moeten weerspiegelen. Ook beveelt het panel aan om de eindkwalificaties behorend bij competentie 7 ('onderzoeken') en competentie 5 ('beheren') nog eens kritisch tegen het licht te houden.

Het panel stelt vast dat de eindkwalificaties zijn uitgewerkt tot een degelijk tweejarig curriculum, dat voor een substantieel deel (76 EC) overlapt met het curriculum van de bacheloropleiding BIM. In het Ad-curriculum ligt – terecht – veel nadruk op praktijkervaring. Studenten lopen gedurende een substantieel deel van het tweede jaar stage (20 EC) en de afstudeeropdracht (8 EC) staat in het teken van het oplossen van een probleem dat de student in de stagepraktijk is tegengekomen. Kenmerkend voor het Ad-curriculum zijn bovendien vijf doelmatige Technical Skills-modules (15 EC) waarin de student voorbereid wordt op het behalen van vijf gangbare productcertificeringen. Volgens het panel is er sprake van een curriculum dat zich voldoende van dat van de bacheloropleiding onderscheidt en (mede door de inbreng van FLOW-IT) aansluit op de beroepspraktijk. Na voltooiing van het programma kunnen Ad-afgestudeerden doorstromen naar het derde jaar van de bacheloropleiding BIM en de opleiding in 120 EC afronden. Volgens het panel betekent dit wel dat doorstromers in het eerste semester van het derde jaar (te) zwaar belast worden.

Modulebeschrijvingen die het panel inzag, bevestigen dat de inhoud van vakken en de gebruikte literatuur op het juiste niveau is, maar wel eerder gericht is op 'proven technology' dan op innovatie. Het informatiedossier noemt 'BUILD', 'RUN' en 'ENABLE' als uitgangspunten voor het curriculum, maar het panel merkt op dat de subaspecten van 'BUILD', het ontwerpen, ontwikkelen, en – met name – het testen van software, in het ontwikkelde curriculum niet aan bod komen. Het curriculum past met name bij een programma dat voorbereidt op beheersfuncties.

Pagina 3 van 7 Het panel constateert dat het didactisch concept van Hogeschool Inholland ('competentiegericht onderwijs'), de opbouw en samenhang van het programma en de gebruikte mix van werkvormen bijdragen aan het behalen van de eindkwalificaties. Het programma is toegesneden op instromers op mbo-4 niveau, met name afkomstig van de ICT-opleidingen van het ROC van Amsterdam en voor hen is het programma naar verwachting voldoende studeerbaar. Datzelfde geldt niet voor instromers vanuit havo/vwo en niet IT-gerelateerde mbo-opleidingen, die wettelijk gezien ook toegang hebben tot het programma. In het curriculum zijn onvoldoende waarborgen ingebouwd om te garanderen dat instromers die in hun vooropleiding geen basiskennis van ICT hebben opgedaan het programma met goed gevolg kunnen beëindigen.

Het panel beoordeelt het personeelsbeleid, de kwaliteit van docenten en de omvang van het voorziene docententeam als toereikend. Er is volgens het panel sprake van een enthousiast docententeam, dat bestaat uit medewerkers van zowel Inholland als van het ROC van Amsterdam. De activiteiten van die laatste binnen het Ad-programma vallen nadrukkelijk onder de verantwoordelijkheid van Inholland. Het panel stelt vast dat docententeam (nog) niet geheel beantwoordt aan de streefdoelen die Inholland heeft opgesteld voor docenten (10% verricht onderzoekstaken, 10% is voor tenminste 1 dag per week werkzaam in het beroepenveld). Daar staat tegenover dat de betrokken docenten goede mogelijkheden krijgen voor scholing en dat vanuit FLOW-IT ook expliciet met docentstages wordt ingezet op deskundigheidsbevordering. Het panel oordeelt positief over de beoogde docent-studentratio van 1:25.

Het panel vindt de materiële voorzieningen, informatievoorziening en studiebegeleiding van het Ad-programma passend voor de beoogde studenten. Naar het panel heeft begrepen, zullen de vakinhoudelijke delen van het eerste jaar deels op de twee ROC-locaties en deels bij Inholland worden aangeboden, wel vindt de toetsing en borging van alle onderdelen geheel bij Inholland plaats. Didactisch gezien vindt het panel dit een interessante opzet, al wijst het wel op de praktische bezwaren die eraan verbonden zijn.

Het Ad-programma bezit volgens het panel een toereikend systeem voor kwaliteitszorg. Het programma volgt onverkort het kwaliteitszorgplan van het domein Techniek, Ontwerpen en Informatica (TOI) van Inholland en valt onder de verantwoordelijkheid van de examencommissie van het cluster ICT-opleidingen. De samenwerkingsovereenkomst tussen Inholland en het ROC van Amsterdam garandeert dat de kwaliteit van het aandeel van het ROC in het Ad-programma volgens de systematiek van Inholland geborgd wordt. Studenten, alumni, werkveldvertegenwoordigers en medewerkers zullen door middel van periodieke evaluaties bij de kwaliteitszorg van het programma betrokken worden.

Het panel constateert dat er op domeinniveau adequaat toets- en beoordelingsbeleid geformuleerd is, dat inzet op het waarborgen van de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsen en beoordelen. De examencommissie vervult haar taken inzake de borging van de kwaliteit van de toetsing en beoordeling naar de waarneming van het panel naar behoren. Wel vindt het panel de aangeleverde programmaspecifieke informatie over toetsen en beoordelen summier. Het wijst erop dat enkele relevante documenten, zoals een structurele koppeling van de leerdoelen van vakken aan toetsvormen en aan de eindkwalificaties, nog niet beschikbaar waren tijdens het visitatiebezoek. Voor individuele eerstejaarsvakken zijn leerdoelen en toetsvormen en –criteria wel uitgewerkt, zo concludeert het panel uit twee modulebeschrijvingen die het tijdens het bezoek inzag.

Pagina 4 van 7 Het panel acht zowel de schriftelijke afstudeergarantie die is afgegeven door Hogeschool Inholland als de financiële onderbouwing van het Ad-programma afdoende. Het stelt bovendien vast dat de samenwerkingsovereenkomst met het ROC van Amsterdam in het informatiedossier is opgenomen.

Alles overwegende komt het panel tot een eindoordeel 'voldoende onder voorwaarden' ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Ad-programma IT Service Management van Hogeschool Inholland. De geformuleerde voorwaarden hebben betrekking op de geconstateerde mankementen met betrekking tot de studeerbaarheid van het programma voor instromers met een andere dan een verwante mbo4-opleiding, en behelzen een tweetal reparatiemaatregelen (op korte termijn en een structurele reparatie) die Inholland zou moeten nemen om te garanderen dat het programma ook voor hen voldoende studeerbaar is.

Het panel adviseert de NVAO om voldoende onder voorwaarden te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma IT Service Management van Hogeschool Inholland.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel:

- Het panel beveelt het Ad-programma aan om zich nadrukkelijker als beheersopleiding te profileren en het functieprofiel voor afgestudeerden daarop aan te passen. De in het informatiedossier genoemde functies die horen bij het domein van software ontwikkeling zouden geschrapt moeten worden omdat de opleiding hier niet voor opleidt.
- Het panel beveelt aan om de eindkwalificaties behorend bij competentie 7 ('onderzoeken') aan te scherpen en de eindkwalificaties behorend bij competentie 5 ('beheren') nader uit te werken.

De NVAO heeft de opleiding in overweging om dit op korte termijn te realiseren.

Ingevolge het bepaalde artikel 5a.13, vijfde lid, in verbinding met artikel 5a.10, derde lid van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 31 oktober 2016 naar voren te brengen. Bij e-mail van 7 december 2016 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de aanvraag uitgebreide Toets nieuw Associate-degreeprogramma IT Service Management (120 EC; variant: voltijd; locatie: Diemen) van Hogeschool Inholland te Den Haag als voldoende onder voorwaarden te beoordelen. De voorwaarden zijn:

- Het Ad-programma doet vóór 1 september 2017 structurele aanpassingen aan het curriculum om te garanderen dat het programma studeerbaar is voor alle studenten die voldoen aan de wettelijke instroomeisen.

De termijn waarbinnen aan deze voorwaarden moet zijn voldaan bepaalt de NVAO op achttien maanden.

Uiterlijk zes maanden voor afloop van de termijn van de voorwaarden, levert de instelling documentatie aan de NVAO waarin zij aangeeft hoe aan de voorwaarden is voldaan.

Graad: Ad

Croho-onderdeel: Economie.

Van kracht tot en met 29 juni 2018.

Den Haag, 30 december 2016

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop at the top, a vertical line through the center, and a long horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van het Ad-programma zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2 Programma	2. De oriëntatie van het Ad-curriculum waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van de beroepspraktijk	Voldoende
	3. De inhoud van het Ad-curriculum biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	Voldoende
	4. De vormgeving van het curriculum zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	Onvoldoende
	6. Het Ad-programma is studeerbaar	Voldoende
	7. Het Ad-programma voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur	Voldoende
	3 Personeel	8. De hogeschool beschikt ter zake van het Ad-programma over een doeltreffend personeelsbeleid
9. Het personeel van het Ad-programma is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het Ad-curriculum		Voldoende
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het Ad-programma		Voldoende
4 Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het Ad-programma	Voldoende
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	Voldoende
5 Interne kwaliteitszorg	13. Het Ad-programma wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	Voldoende
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van het Ad-programma actief betrokken	Voldoende
6 Toetsing	15. Het Ad-programma beschikt over een adequaat systeem van toetsing	Voldoende
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De hogeschool geeft aan studenten de garantie dat het Ad-programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	Voldoende
7 Samenwerking met een bve-instelling	17. De hogeschool toont aan dat het onderwijs van het Ad-programma, zoals in samenwerking met de aan de Bve-instelling aangeboden, aan te stellen eisen voldoet ten aanzien van in te zetten personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en condities voor continuïteit.	Voldoende
Algemene conclusie		voldoende onder voorwaarden

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Ad Vissers, directeur Fontys Hogeschool ICT en voorzitter landelijk directeurenoverleg HBO-I opleidingen (voorzitter);
- Drs. Janneke Jung, onderwijsmanager AD ICT servicemanagement van de Hogeschool Rotterdam (panellid);
- Ing. Ron Tolido, Senior Vice President & global CTO, Capgemini Insights & Data (panellid);
- Frans van Heest BA, student masteropleiding Geschiedenis Universiteit van Amsterdam, lid NVAO-pool van student-leden (student-lid).

Het panel werd ondersteund door Liza Kozłowska MA, beleidsmedewerker NVAO en procescoördinator, en Tim Lamers MSc, zelfstandig adviseur en extern procescoördinator. Dr. Floor Meijer trad op als extern secretaris.