

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD SOCIAAL WERK

(GEHANDICAPTENZORG)

Hogeschool Inholland

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

27 SEPTEMBER 2023

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvaio.net.

2 Panel

Samenstelling

- Prof. dr. Jean Pierre Wilken (voorzitter). Lector Participatie, Zorg en Ondersteuning Kenniscentrum Sociale Innovatie Hogeschool Utrecht;
- MSc. Carine Aalbers (lid). Domeindeskundige. Projectleider, Hogeschooldocent en Onderwijsontwikkelaar Ad Sociaal werk in de Zorg, Hogeschool Windesheim, Bestuurslid LAdO Zorg, Welzijn en Educatie. Clusterleider Ad Sociaal Werk LAdO ZWE;
- Drs. Peter Droog (lid). Regiodirecteur regio Den Helder 's Heeren Loo; Hiervoor werkzaam als manager Expertisecentrum Advisium, behandeldienst 2018;
- Janique Scharenborg (student-lid). Student Master of Science Pedagogische Wetenschappen: Onderwijs & Innovatie aan de Vrije Universiteit.

Ondersteuning

Jeroen van der Spek (gecertificeerd secretaris)
Anne Klaas Schilder (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)
Marieke Klijnstra (NVAO beleidsmedewerker en waarnemer)

Locatiebezoek

Alkmaar, 10 juli 2023

¹ European Credits

Het NVAO-panel oordeelt positief onder voorwaarden over de kwaliteit van Ad Sociaal Werk (Gehandicaptenzorg) van de Hogeschool Inholland. De opleiding richt zich op de ondersteuning van mensen in kwetsbare situaties en het vergroten van hun zelfregie. De Associate degree wordt in deeltijd aangeboden in Alkmaar en Haarlem en kent een studielast van 120 EC.

De Associate degree Sociaal Werk gehandicaptenzorg (hierna: Ad SW-gz) van Hogeschool Inholland leidt studenten op tot professionals Sociaal Werk in de gehandicaptenzorg. Studenten die de opleiding hebben afgerond, kunnen aan de slag in functies zoals senior begeleider, gespecialiseerd begeleider of regiebegeleider. De Ad is in nauwe samenspraak met het werkveld ontwikkeld. De keuze om een Ad Sociaal Werk te ontwikkelen die gericht is op de gehandicaptenzorg, is ingegeven door het werkveld. De werkveldpartners hebben vanaf het begin meegedacht over de inhoud van het curriculum, en modules zoals Weerbaarheid zijn op uitdrukkelijk verzoek van het werkveld in het programma opgenomen.

Het panel constateert dat de opleiding in een grote behoefte voorziet. Actuele ontwikkelingen, zoals de toenemende complexiteit van de zorg en de nadruk op preventie, zorgen ervoor dat er op de arbeidsmarkt steeds meer behoefte is aan professionals die mensen met een verstandelijke beperking op meerdere levensgebieden kunnen ondersteunen.

Het programma van de opleiding bestaat uit 17 modules, die zijn verdeeld over twee jaar. In het eerste jaar vergroten de studenten hun basiskennis op het gebied van sociaal werk. In het tweede jaar doorlopen studenten verdiepende modules zoals Werken aan Gedragsverandering, Methodiek op Maat, en Onderzoek en in de Praktijk Innoveren. Naast de losse modules volgen de studenten een doorlopende programmalijn Professionele Ontwikkeling. In deze leerlijn, die als een rode draad door het curriculum loopt, ontwikkelen studenten zich tot 'reflectieve en kritische beroepsbeoefenaars' met een onderzoekende houding.

Het panel is van mening dat de opleiding een gevarieerd en interessant programma heeft samengesteld, dat relevant is voor de beroepspraktijk. Het panel vindt wel dat de specialistische kennis over de gehandicaptenzorg nog onvoldoende in het programma is uitgewerkt. Het panel vraagt de opleiding dan ook om het komende jaar duidelijk in kaart te brengen hoe ze deze kennis in de opleiding wil integreren.

De opleiding heeft ervoor gekozen om de beroepspraktijk centraal te stellen. Studenten werken op hun werkplek onder begeleiding van een werkplekcoach aan het realiseren van beroepsproducten en het uitvoeren van opdrachten. Daarnaast zijn studenten een dag per week actief in de zogeheten leerwerkplaats. Deze werkplaats biedt studenten de ruimte om aan hun beroepsproducten te werken, elkaar feedback te geven en ervaringen uit te wisselen. Het panel stelt vast dat het de combinatie van werkplekieren en leerwerkplaatsen voor een gevarieerde onderwijsomgeving zorgt en goed aansluit bij een doelgroep van professionals die studie en werk combineren.

Het panel heeft kennis gemaakt met een bevoegen docententeam dat inhoudelijk en didactisch goed onderlegd is. Het panel merkt wel op dat de huidige docenten weinig tot geen ervaring hebben met onderwijs op Ad-niveau. Het panel raadt de opleiding dan ook aan om bij bestaande Ad-opleidingen succesfactoren en valkuilen in kaart te brengen om daarvan te kunnen leren. Het panel adviseert de opleiding tevens om de kennis van docenten met betrekking tot het werkveld verder te verstevigen.

Als laatste punt stelt het panel vast dat de opleiding een gevarieerd toetsingsprogramma heeft samengesteld. In de toetsing is een belangrijke rol weggelegd voor het geven en ontvangen van feedback en ligt de nadruk op beroepsauthentieke opdrachten of beroepsproducten. Het panel constateert dat de toetsing het praktijkgerichte karakter van de opleiding daardoor goed ondersteunt.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Onderwijsleeromgeving – De combinatie van werkplekleren en leerwerkplaatsen past goed bij de doelgroep van professionals die studie en werk combineren.
2. Co-creatie – De opleiding is in nauwe samenspraak met het werkveld ontwikkeld.
3. Onderzoekende houding – De opleiding besteedt veel aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende en kritische houding en bereidt studenten daarmee voor op werk in een complexe omgeving.
4. Student Succes Centrum – Studenten kunnen in het Student Succes Centrum terecht voor laagdrempelige ondersteuning door studentbuddy's.
5. Docententeam – De opleiding wordt verzorgd door een team van zeer betrokken docenten, met expertise uit verschillende relevante vakgebieden.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Visie – Werk een visie uit waarin de opleiding weergeeft hoe zij zich verhoudt tot actuele ontwikkelingen in de gehandicaptenzorg.
2. Netwerk – Verstevig de contacten met werkgevers en netwerkorganisaties, en kijk daarbij ook buiten de regio. Deze contacten zijn van belang omdat de beoogde opleiding de eerste Ad in Nederland is die zich op de verstandelijk gehandicaptenzorg richt.
3. Specialistische expertise – Breng duidelijk in kaart hoe de opleiding meer specialistische kennis uit het werkveld of onderzoek gaat binnenhalen.
4. Werkplekleren – Maak duidelijke afspraken om te borgen dat studenten op hun werkplek betekenisvol blijven leren en hun leerproces in goede banen wordt geleid. Leg vast hoe de opleiding de kwaliteit van het werkplekleren borgt.
5. Cliëntvertegenwoordiging – Zorg ervoor dat in de beroepenveldcommissie ook cliënten en verwanten vertegenwoordigd zijn.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the assessment of the associate degree Sociaal Werk (Gehandicaptenzorg) at Inholland University of Applied Sciences is positive with conditions. The Netherlands Flemish Accreditation Organisation (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts who visited the institution in Alkmaar 10 July.

The Associate degree Social Work Disability Care (hereafter: Ad SW-gz) at Inholland University of Applied Sciences prepares students for a support position in intellectual disability care. The programme focuses on supporting people in vulnerable situations and increasing their self-regulation. Students who complete the programme can work in positions such as senior supervisor, specialised supervisor or directional supervisor.

The Ad was developed in close consultation with the professional field and consists of 17 modules spread over two years. In the first year, students increase their basic knowledge of social work. In the second year, students complete in-depth modules such as Working on Behavioural Change, Tailored Methodology, and Research and Innovation in Practice. In addition to the individual modules, students follow a continuous programme line Professional Development. In this learning line, students develop into 'reflective and critical practitioners' with an investigative attitude.

The panel believes that the program team has put together a varied and interesting programme that is relevant to professional practice. The panel does feel that specialist knowledge about disability care has not yet been sufficiently elaborated in the programme. The panel therefore asks the program team to clearly delineate how it will integrate this knowledge into the program in the coming year.

The program team has chosen to focus on professional practice. Students work at their workplace under the guidance of a workplace coach to realise professional products and carry out assignments. In addition, students spend one day a week in the so-called learning workplace. The panel notes that the combination of workplace learning and learning workshops creates a varied educational environment and fits well with a target group of professionals who combine study and work.

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.inholland.nl/>

The panel met an enthusiastic teaching team that is well qualified in terms of content and didactics. The panel did note that the current lecturers have little or no experience in teaching at Ad level. The panel therefore recommends the program team to identify success factors and pitfalls in existing Ad-level courses in order to learn from them. As a final point, the panel notes that the program team has put together a varied assessment programme. The assessment pays much attention to giving and receiving feedback and focuses on professionally authentic assignments or professional products. The panel notes that by adopting this approach, the assessment supports the practice-oriented nature of the programme well.

Verdere informatie over de NVAO en het Nederlandse systeem van kwaliteitszorg is beschikbaar op www.nvao.net. Kijk voor meer informatie over Hogeschool Inholland op <https://www.inholland.nl>

