

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor en Associate-degreeprogramma Bedrijfseconomie van Hogeschool Inholland

Gegevens

	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor Bedrijfseconomie (240 ECTS)
19 september 2012	Datum aanvraag	: 21 december 2011
onderwerp	Varianten opleiding	: voltijd en deeltijd
Besluit	Afstudeerrichtingen	: Controlling en Financial Business Management
accreditatie	Extra	: Associate-degreeprogramma Bedrijfseconomie (vanaf 1 september 2011 te Rotterdam)
hbo-bachelor	Locaties opleiding	: Alkmaar, Diemen, Haarlem en Rotterdam
Bedrijfseconomie	Datum locatiebezoeken	: 8 en 9 februari en 5 april 2012
Hogeschool Inholland	Datum visitatierapport	: 19 juni 2012
(000103)		
ons kenmerk		
NVAO/20122896/LL		

bijlage

Beoordelingskader

- 3 – Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523, zoals nadien gewijzigd);
- Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor]: uitwerking voor Associate degree-programma's tijdens de pilotfase (NVAO, 11 februari 2008). De aanvraag voor het Associate-degreeprogramma in het kader van de pilot is positief beoordeeld door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap op 14 januari 2011, na eerder een positief advies van de NVAO van 21 december 2010.

Context

De beoordeling door het panel maakte deel uit van het onderzoek door de NVAO naar vier hbo-bacheloropleidingen van Hogeschool Inholland (Bedrijfseconomie, Commerciële Economie, Media en Entertainment Management en Vrijtijdsmanagement). Het onderzoek is ingesteld op verzoek van de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, die de NVAO heeft gevraagd om te adviseren over intrekking van accreditatie, als bedoeld in art. 5a.12b van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Hiertoe heeft het panel de opleiding Bedrijfseconomie beoordeeld op basis van het reguliere kader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Oordeel van het visitatiepanel

Inlichtingen

Tim Lamers
+31 (0)70 312 23 10
t.lamers@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaonet | www.nvaonet

Pagina 2 van 8 De hbo-bacheloropleiding Bedrijfseconomie van Hogeschool Inholland is van voldoende kwaliteit en vertoont over de volle breedte een acceptabel niveau. Dat is de conclusie van het panel dat op verzoek van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) onderzoek heeft verricht naar de bestaande hbo-bacheloropleiding Bedrijfseconomie van Hogeschool Inholland.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding hanteert voor alle varianten acht competentiegebieden als richtinggevend kader. Drie faseniveaus per competentie geven een heldere opbouw in niveau per competentie weer. De opleiding profileert zich door een focus op controlling. Volgens het panel kan de opleiding dit profiel verduidelijken door een eigen, geëxpliciteerde visie op controlling te omschrijven en de competenties op dit vlak een specifieke invulling te geven.

Programma

De eerste twee jaar van de opleiding zijn verdeeld in acht periodes. In iedere periode staat een thema centraal, mede waardoor een goede samenhang ontstaat. Studenten werken per periode aan een project over het thema en volgen een aantal vakken die aansluiten op dat thema. In het derde en vierde studiejaar kan de student eigen accenten leggen door het kiezen van differentiatie-minoren, afstudeerrichtingen, specifieke stageplaatsen en afstudeeropdrachten. Het aantal specialisatiemogelijkheden is ruim voldoende en biedt studenten de gelegenheid zich te verdiepen, stelt het panel vast. Wel wordt het uit de verschillende differentiatiemogelijkheden op de vier locaties duidelijk dat voor de inrichting van het programma één, locatieoverstijgende opvatting over en visie op control, controlling en de controller op dit moment ontbreekt.

De opleiding richt het onderwijs competentiegericht in. Door kennis en vaardigheden aan te bieden streeft de opleiding ernaar studenten naar het eindniveau van de competenties te brengen. De opleiding heeft de competenties met de daarbij behorende toetscriteria voor de studenten volgens het panel zodanig geformuleerd en geprogrammeerd, dat alle competenties in iedere fase van de opleiding aan de orde komen en bereikt kunnen worden.

De programma's op de vier locaties zijn ten dele verschillend; er worden verschillende boeken voorgeschreven of verschillende toetsen afgenomen. De opleiding werkt ten tijde van het locatiebezoek aan de ontwikkeling van een identiek programma op alle vier locaties. Het panel meent dat dat kwaliteitverhogend zal werken: de opleiding kan een programma samenstellen uit de best practices van de verschillende locaties. Daarnaast kan het de efficiëntie doen vergroten. Naast de standaardisatie ontwikkelt de opleiding een 'couleur locale', waarbij vooral in de laatste twee jaren accentverschillen ontstaan in het programma tussen de vier locaties, zoals verschillende afstudeerrichtingen, gastcolleges en bedrijfsbezoeken passend bij de regio waarin de locatie zich bevindt en aandacht voor de specifieke studentenpopulatie per locatie.

Het leren van vaardigheden op het gebied van onderzoek en de beroepspraktijk is integraal in het programma opgenomen. Er is sprake van een sterke verankering met het afnemende werkveld, waarbij het panel heeft waargenomen dat de beroepenveldcommissie een sterke inbreng heeft. Wel is het panel van mening dat de verankering van het onderzoek in het onderwijs sterker kan worden gepresenteerd.

Personeel

Het panel heeft op alle locaties een deskundig, hoog opgeleid en gemotiveerd docententeam aangetroffen. De gezamenlijke expertise van het kernteam dekt de gehele Body of Knowledge van het werkveld Finance af. Hoewel het personeel een flinke werklast ervaart door alle vernieuwingen in de opleiding, is de omvang van het team voldoende groot om het programma uit te voeren. De opleiding volgt in haar personeelsbeleid de Performance & Competence Management-cyclus van de hogeschool.

Voorzieningen

Inholland biedt op al haar locaties een adequate fysieke leeromgeving. Het panel heeft de locaties van Alkmaar en Rotterdam bezocht en heeft door te spreken met studenten en kennis te nemen van enquêteresultaten een oordeel gevormd over de huisvesting in Diemen en Haarlem. Het panel constateert dat de instelling zichtbaar investeert in gebouwen en voorzieningen. Wel zijn er (logischerwijs) grote verschillen tussen de locaties zichtbaar. Studenten tonen zich tevreden over de voorzieningen.

De opleiding zorgt voor een intensieve begeleiding van studenten, waarbij rekening wordt gehouden met de vooropleiding en achtergrond van de studenten. Naast decanen en vertrouwenspersonen voeren docenten in diverse rollen, zoals die van studieloopbaanbegeleider, tutor en consultant, deze begeleiding uit. Met betrekking tot de informatievoorziening merken studenten op dat cijfers van nagekeken werk eerder beschikbaar mogen komen.

Interne kwaliteitszorg

Al het onderwijs wordt jaarlijks geëvalueerd met behulp van schriftelijke enquêtes. Daarnaast voeren coördinatoren gesprekken met studentenvertegenwoordigers. Naar aanleiding van de uitkomsten stellen de docenten verbeterplannen op. De decentrale en centrale opleidingscommissies en examencommissies, de beroepenveldcommissie en met name de – recent ingestelde – curriculumcommissie leveren een herkenbare bijdrage aan de kwaliteit van de opleiding. De opleiding heeft geïnvesteerd in het betrekken van studenten, docenten, alumni en het werkveld. Het panel is bijzonder positief over deze zichtbare betrokkenheid van de diverse stakeholders.

Toetsing en beoordeling

Het panel heeft meerdere toetsen bestudeerd en geconstateerd dat de tussentijdse en afsluitende toetsen voldoende niveau hebben. Ook de project- en stage-opdrachten zijn van voldoende niveau. De validiteit van de toetsen wordt consequent geborgd door het opstellen van een toetsmatrijs.

In 2011 is een traject van start gegaan met als doel de kwaliteit van de toetsing, inclusief die van het afstuderen, te verbeteren. De leden van diverse commissies zoals de examencommissie, toetscommissie en opleidingscommissie zijn hiervoor getraind. Daarnaast hebben docenten trainingen en intervisiebijeenkomsten bijgewoond over toetsing en hebben de examinatoren die bij het afstuderen betrokken zijn trainingen op het gebied van onderzoeksvaardigheden gekregen. Het panel stelt vast dat de aandacht voor de toetsing een positief effect heeft op de (borging van de) toetskwaliteit.

Het panel heeft een selectie van afstudeerwerken van studenten die in 2011 zijn afgestudeerd grondig bestudeerd. Enkele werken bleken eerder tot stand te zijn gekomen. Om een goed beeld te krijgen van de effecten van de verbeteringen die de opleiding heeft doorgevoerd in het afstudeertraject zijn na het locatiebezoek aanvullend afstudeerwerken bestudeerd die alle van recente datum zijn. Het panel is, op grond van deze bestudeerde afstudeerwerken, de bestudeerde documentatie en gesprekken met leden van het werkveld, overtuigd dat afgestudeerden het gewenste niveau hebben bereikt.

De opleiding heeft de inhoudelijke kwaliteitscriteria voor het begeleiden en beoordelen van eindscripties aangescherpt naar aanleiding van de genoemde onderzoeken door de NVAO en de Inspectie van het Onderwijs. Hiermee is het niveau bij afstuderen adequaat geborgd, stelt het panel vast. Het panel is tegelijkertijd van mening dat deze versterking heeft geresulteerd in een administratief bewerkelijke afstudeerprocedure.

Conclusie

Het panel concludeert dat de hbo-bacheloropleiding Bedrijfseconomie van Hogeschool Inholland van voldoende kwaliteit is.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel:

1. Het panel adviseert de focus van de opleiding op controlling aan te scherpen en duidelijker op te nemen in een eigen competentieprofiel, zodat een specifieke invulling van de competenties ontstaat vanuit een eigen, geëxpliciteerde visie.
2. Het panel beveelt de opleiding aan te expliciteren hoe onderzoek en onderzoeksvaardigheden worden ingebed in de reguliere onderwijseenheden. De link tussen de praktijk en het onderzoek moet daarbij worden gelegd, met als uitgangspunt 'praktijk op basis van onderzoek'. Het onderzoek staat hierbij in dienst van het worden van een betere beroepsbeoefenaar.
3. Bijzondere aandacht is nodig voor een verdere verbetering van de taalbeheersing van studenten. Deze schiet op dit moment op sommige vlakken nog te kort. Dit geldt voornamelijk voor de beheersing van de Nederlandse taal, maar ook voor de beheersing van de Engelse taal.
4. Het panel adviseert een grotere efficiëntie en kwaliteitsverbetering te bereiken door meer samenwerking tussen de locaties.

Associate-degreeprogramma

De instelling dient één jaar na de eerste afstudeerders van het Associate-degreeprogramma de eindwerken van dat programma door een panel van externe vakdeskundigen te laten beoordelen. De NVAO wenst uiteraard te worden geïnformeerd over de uitkomsten van die externe beoordeling.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 21 augustus 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 4 september 2012 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling van bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bedrijfseconomie (240 ECTS; varianten: voltijd te Alkmaar, Diemen, Haarlem en Rotterdam, deeltijd te Diemen en Rotterdam; Associate-degreeprogramma: Bedrijfseconomie, voltijd en deeltijd, te Rotterdam) van Hogeschool Inholland te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding en het Associate-degreeprogramma als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013 en is van kracht tot en met 31 december 2018.

Den Haag, 19 september 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



K.L.L.M. Dittrich
voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 28			
Kwalificatie docenten	82% hbo- of wo-ma			
Contacturen	Propedeuse voltijd: 20 uur per week Tweede jaar: 14 uur per week Derde en vierde jaar: 12 uur per week Deeltijd: 8 tot 10 uur per week			
Rendement	bachelordiploma na vijf jaar:			
	Instroomcohort:	voltijd	deeltijd	duaal
	2001	44,8%	45,8%	57,1%
	2002	50,7%	34,5%	44,4%
	2003	53,3%	45,5%	28,6%
	2004	49,7%	35,1%	0,0%
	2005	45,3%	47,5%	44,4%

- mr. O.G. (Olchert) Brouwer (voorzitter), voormalig voorzitter van het college van bestuur van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (2005-2011), voormalig vicevoorzitter van de NVAO (2002-2005) en voormalig voorzitter college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (en rechtsvoorgangers) (1988-2002);
- dr. J.M.H.M. (Jos) Willems (vicevoorzitter), voormalig lid college van bestuur van Hogeschool Zuyd (2002-2010) en voormalig directeur IOWO (1994-2002);
- prof. dr. J. (Johan) Lambrecht, hoogleraar met specialisatie in familiebedrijven en directeur Studiecentrum voor Ondernemerschap, HUB-EHSAL;
- drs. J.N. (Jan) Leppink, zelfstandige, tevens lecturer binnen de MBA-opleiding en de masteropleiding in Accounting en Control van de Haagse Hogeschool;
- drs. H. (Hidde) van der Wal, directeur/mede-eigenaar IJsselvliet Organisatieadviseurs, voormalig lector Financieel Economisch Management voor het Middenbedrijf, Hanzehogeschool Groningen (2007-2011);
- F.E.J. (Florine) Boeding, student Bedrijfscommunicatie aan de Hogeschool Utrecht (student-lid).

Ondersteuning:

- drs. L. (Linda) van der Grijspaarde, zelfstandig onderwijsadviseur (secretaris);
- T.T. (Tim) Lamers MSc, beleidsmedewerker NVAO (procescoördinator).