

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Vrijtijdsmanagement van Hogeschool Inholland**

Gegevens

	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor Vrijtijdsmanagement (240 ECTS)
19 september 2012	Datum aanvraag	: 21 december 2011
onderwerp	Variant opleiding	: voltijd
Besluit	Programma's	: Vrijtijdsmanagement (Nederlandstalig) en Leisure Management (Engelstalig)
accreditatie	Locatie opleiding	: Diemen
hbo-bachelor	Datum locatiebezoek	: 26 en 27 maart 2012
Vrijtijdsmanagement	Datum visitatierapport	: 19 juni 2012
Hogeschool Inholland		
(000105)		

ons kenmerk

NVAO/20122896/LL

bijlage

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523, zoals nadien gewijzigd).

Context

De beoordeling door het panel maakte deel uit van het onderzoek door de NVAO naar vier hbo-bacheloropleidingen van Hogeschool Inholland (Bedrijfseconomie, Commerciële Economie, Media en Entertainment Management en Vrijtijdsmanagement). Het onderzoek is ingesteld op verzoek van de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, die de NVAO heeft gevraagd om te adviseren over intrekking van accreditatie, als bedoeld in art. 5a.12b van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Hiertoe heeft het panel de opleiding Vrijtijdsmanagement beoordeeld op basis van het reguliere kader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Oordeel van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

De hbo-bacheloropleiding Vrijtijdsmanagement van Hogeschool Inholland is van voldoende kwaliteit en vertoont over de volle breedte een acceptabel niveau. Dat is de conclusie van het panel dat op verzoek van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

Inlichtingen

Tim Lamers

+31 (0)70 312 23 10

t.lamers@nva.o.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301

info@nva.o.net | www.nva.o.net

Beoogde eindkwalificaties

Het panel heeft vastgesteld dat de beoogde eindkwalificaties afgeleid zijn van het landelijke competentieprofiel en door de opleiding nader uitgewerkt zijn in de competentiekaart Vrijtijdsmanagement. Daarbinnen worden vijf kerncompetenties beschreven die alle gerelateerd zijn aan de tien competenties uit het landelijk profiel. Het panel acht de beoogde kwalificaties adequaat. Drie faseniveaus per competentie geven naar zijn oordeel een heldere opbouw in niveau per competentie weer.

Programma

Het programma stelt studenten in voldoende mate in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. Het programma is actueel en er worden aantoonbare verbanden met het beroepenveld gelegd.

De eerste twee jaar van de opleiding zijn verdeeld in acht periodes. In iedere periode staat een thema centraal. Dit bevordert de samenhang in het programma. Studenten werken per periode aan een project, passend binnen het thema, en volgen bijpassend hoor- en werkcolleges. In het derde en vierde studiejaar kan de student eigen accenten leggen door het kiezen van differentiëminoren, specifieke stageplaatsen en afstudeeropdrachten. Het aantal specialisatiemogelijkheden is ruim voldoende en biedt studenten de gelegenheid zich te verdiepen.

De opleiding richt het onderwijs competentiegericht in. De curriculumcommissie is op dit moment bezig een aantal leerlijnen, met name de onderzoekslijn, in het programma te versterken. Hoewel het panel enkele opmerkingen heeft bij het vrijstellingenbeleid voor mbo'ers, concludeert het wel dat de opleiding veel doet aan het wegwerken van deficiënties. De opleiding is niet te licht en niet te zwaar.

Personeel

Het personeelsbeleid is krachtig aangepakt. Met name het inzetten en uitvoeren van de Performance & Competence Management-cyclus is terdege aangetoond. Het panel heeft veel waardering voor de aanpak van het 'cultuurtraject' waarin aan de eenheid van het docententeam en versterking van de professionele verantwoordelijkheid is gewerkt.

Het panel heeft een deskundig, goed opgeleid en gemotiveerd docententeam aangetroffen. De gezamenlijke expertise van het kernteam dekt de gehele Body of Knowledge van het werkveld Vrijtijdsmanagement af. Met betrekking tot de omvang van het personeelsbestand heeft het panel nog enkele zorgen; er worden weliswaar op dit moment de nodige maatregelen genomen om de docent-studentratio te verkleinen, maar de hoge belasting van het personeel kan in de toekomst haar tol eisen.

Voorzieningen

Inholland biedt een adequate fysieke leeromgeving voor studenten VTM. Het panel heeft de locatie Diemen bezocht en heeft door te spreken met studenten en kennis te nemen van enquêteresultaten een oordeel gevormd over de huisvesting. De voorzieningen zijn toereikend ingericht voor het verzorgen van de opleiding.

Pagina 3 van 8 De opleiding zorgt voor een intensieve begeleiding van studenten, waarbij rekening wordt gehouden met de vooropleiding en achtergrond van de studenten. Naast decanen en vertrouwenspersonen voeren docenten in diverse rollen, zoals die van studieloopbaanbegeleider, tutor en consultant, deze begeleiding uit. Vooral de nieuwe aanpak in relatie tot de afstudeerbegeleiding valt in positieve zin op.

Interne kwaliteitszorg

Al het onderwijs wordt jaarlijks geëvalueerd met behulp van schriftelijke enquêtes. Daarnaast voert een afvaardiging van het management gesprekken met studentenvertegenwoordigers. Naar aanleiding van de uitkomsten stelt de manager Onderwijs en Onderzoek verbeterplannen op.

De opleidingscommissie en examencommissie, en in het bijzonder de – recent ingestelde – curriculumcommissie leveren een herkenbare bijdrage aan de kwaliteit van de opleiding. Het panel stelt dat de betrokkenheid van externe stakeholders (de beroepenveldcommissie en de alumni) sterker aangezet kan worden.

Toetsing en beoordeling

Het panel heeft meerdere toetsen bestudeerd en geconstateerd dat de tussentijdse en afsluitende toetsen voldoende niveau hebben. De opleiding zet onderwijskundige expertise in om de toetskwaliteit te waarborgen.

In 2011 is een traject van start gegaan met als doel de kwaliteit van de toetsing, inclusief die van het afstuderen, te verbeteren. De leden van diverse commissies zoals de examencommissie, toetscommissie en opleidingscommissie zijn hiervoor getraind. Daarnaast hebben docenten trainingen en intervisiebijeenkomsten bijgewoond over toetsing. Op dit moment zijn er nog steeds intervisiegroepen rondom het afstudeerproces. Langzamerhand komen de docenten daarbinnen tot een gedegen visie op de toepassing van de beoordelingscriteria voor de afstudeerwerken. Het panel stelt vast dat de aandacht voor de toetsing een positief effect heeft op de (borging van de) toetskwaliteit.

Gerealiseerd niveau

Het panel heeft een selectie gemaakt van de recente afstudeerwerken en deze grondig bestudeerd. Het panel is, op grond van deze bestudeerde afstudeerwerken, de bestudeerde documentatie en gesprekken met leden van het werkveld, overtuigd dat afgestudeerden het gewenste niveau hebben bereikt.

De opleiding heeft de inhoudelijke kwaliteitscriteria voor het begeleiden en beoordelen van eindscripties aangescherpt naar aanleiding van de genoemde onderzoeken door de NVAO en de Inspectie van het Onderwijs. Er is nu een intern breed gedragen visie op de nagestreefde kwaliteit van de afstudeerwerken. Hiermee is het niveau bij afstuderen adequaat geborgd, stelt het panel vast.

Conclusie

Het panel concludeert dat de hbo-bacheloropleiding Vrijtijdsmanagement van Hogeschool Inholland van voldoende kwaliteit is.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

1. In het kader van de geplande programmawijzigingen adviseert het panel de onderzoekslijn door de hele opleiding heen voldoende aandacht te geven, zodat de onderzoeksgerichtheid vanaf het eerste jaar voor studenten duidelijk is.
2. Het panel adviseert om de scholing van docenten op onderwijskundig-didactisch gebied en in het vakgebied door te zetten.
3. Het panel beveelt aan om ook bij krimp van de opleiding voldoende formatie te reserveren voor de curriculumcommissie, de afstudeerkringen en de onderwijskundige ondersteuning.
4. Het panel raadt aan om het creëren van een netwerk in het beroepenveld door de studenten zelf te bevorderen. Het leggen van die relaties zou zo vroeg mogelijk tijdens de studie moeten starten.
5. Mede met hulp van de reeds aanwezige onderwijskundige expertise kan de kwaliteit van de meerkeuzetoetsen worden bevorderd.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 21 augustus 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 4 september 2012 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling van bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Vrijtijdsmanagement (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Diemen) van Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent het Nederlandstalige programma Vrijtijdsmanagement en het Engelstalige programma Leisure Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013 en is van kracht tot en met 31 december 2018.

Den Haag, 19 september 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



K.L.L.M. Dittrich
voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 38				
Kwalificatie docenten	66% wo-ma				
Contacturen	Jaar	Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
	1	17 uur/week	18 uur/week	17 uur/week	15 uur/week
	2	14 uur/week	13 uur/week	16 uur/week	15 uur/week
	3	1,5 uur/week (naast stage)	1,5 uur/week (naast stage)	13 uur/week	13 uur/week
	4	13 uur/week	13 uur/week	1,5 uur/week	1,5 uur/week
Rendement	Cohort	Diploma na 4 jr	Diploma na 5 jr	Diploma na 6 jr	
	2002	31.5%	43.0%	46.9%	
	2003	29.2%	41.0%	43.3%	
	2004	30.3%	46.7%	51.9%	
	2005	28.6%	43.2%	45.9%	
	2006	26.7%	33.6%	-	
	2007	15.3%	-	-	

- mr. O.G. (Olchert) Brouwer (voorzitter), voormalig voorzitter van het college van bestuur van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (2005-2011), voormalig vicevoorzitter van de NVAO (2002-2005) en voormalig voorzitter college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (en rechtsvoorgangers) (1988-2002);
- dr. J.M.H.M. (Jos) Willems (vicevoorzitter), voormalig lid college van bestuur van Hogeschool Zuyd (2002-2010) en voormalig directeur IOWO (1994-2002);
- lic. R. (Raf) De Bruyn, staflid Toerisme Vlaanderen;
- drs. P. (Pieter) de Rooij, docent marketing en CRM, NHTV Internationale Hogeschool Breda;
- ir. J. (Joke) van Foeken, opleidingsmanager Vrijtijdsmanagement, Hogeschool Rotterdam;
- N. (Nienke) Bach Kolling, student Onderwijskunde Universiteit Twente (student-lid).

Ondersteuning:

- drs. L.A. (Laura) van Loosbroek, directeur/onderwijsadviseur, Edulead Onderwijsadvies (secretaris);
- T.T. (Tim) Lamers MSc, beleidsmedewerker NVAO (procescoördinator).