

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Social Work van de Hogeschool van Amsterdam

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool van Amsterdam
23 juli 2013	Naam opleiding	:	hbo-master Social Work (60 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	:	18 december 2012
Besluit	Variant opleiding	:	deeltijd
accreditatie hbo-master	Locatie opleiding	:	Amsterdam
Social Work van de Hogeschool	Datum goedkeuren	:	
van Amsterdam	panel	:	10 juli 2012
(001222)	Datum locatiebezoek	:	14 september 2012
uw kenmerk	Datum visitatierapport	:	21 november 2012
CvBuit2012-204			
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW
NVAO/20132407/ND			
bijlagen			
3			

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Master Social Work van de Hogeschool van Amsterdam biedt een tweejarige opleiding aan die zich richt op professionals die werkzaam zijn op terreinen van zorg, welzijn, en samenlevingsopbouw en op de snijvlakken tussen deze sectoren. Het domein Maatschappij en Recht van de hogeschool komt door het aanbieden van deze opleiding tegemoet aan een, zoals zij zelf aangeeft 'breed gesteunde wens tot professionalisering van de sociaal agogische beroepen die een belangrijke rol spelen in de sector zorg en welzijn'.

Deze master is ingebed in het Cluster Social Work van het Kenniscentrum Maatschappij en Recht. Dit cluster richt zich op het leveren van bijdragen aan de kwaliteit van leven en sociale participatie van burgers in de grootstedelijke context van Amsterdam.

Pagina 2 van 7 De masteropleiding draagt bij aan de circulatie van kennis binnen de beroepspraktijk, de vernieuwing van het werkveld en van de sociaal agogische bachelorprogramma's.

Tot de komst van de professionele masteropleidingen social work in Nederland was er geen die ervaren beroepsbeoefenaren ondersteuning bood bij het verder ontwikkelen van de competenties die nodig zijn om op senior-niveau een bijdrage te leveren aan de verdere ontwikkeling van de beroepspraktijk en het verbeteren van de uitvoeringspraktijk.

Ten opzichte van de voortgezette opleidingen die in de regel een opleidingsduur kennen van één jaar, ligt de meerwaarde van deze tweejarige masteropleiding bij praktijkgericht onderzoek en op de implementatie van de resultaten daarvan.

1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding heeft de competenties duidelijk beschreven; het panel beoordeelt deze als passend voor een hbo-masteropleiding social work. De hbo-masteropleiding van de Hogeschool van Amsterdam profileert zich als een professionele master voor senior social work professionals in de uitvoerende beroepspraktijk. Daarbij merkt het panel op dat de professionele master lastig binnen een internationale (=Europese) context te vergelijken valt omdat de diversiteit van opleidingen hier groot is, waarbij sommige internationale masters sterk onderzoeksgericht zijn.

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie voldoende, gelet op de volgende door het panel vastgestelde feiten:

- de competenties hebben een duidelijke beroepsgerichtheid;
- de onderzoekscomponent is voldoende in de competenties verankerd;
- de beoogde competenties zijn op een niveau dat arbeidsmarktconform is;
- de master is inhoudelijk zowel nationaal als internationaal voldoende gepositioneerd in de social work discussie en sluit aan op het actuele beleid.

Van wezenlijk belang vindt het panel dat de opleiding de inhoud van de opleiding en daarmee de set competenties regelmatig tegen het licht houdt in overleg met het werkveld.

Op grond van de uitwerking van de competenties, de aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld en het feit dat docenten en management voortdurend de vakinhoudelijke kant van het studieprogramma kritisch tegen het licht houden, is het panel van oordeel dat de opleiding wat betreft de beoogde eindkwalificaties voldoet aan de basiskwaliteit. Het audit- team komt derhalve bij Standaard 1 tot het oordeel voldoende.

2. Onderwijsleeromgeving

Het curriculum, het personeel en de voorzieningen maken het naar het oordeel van het panel voor studenten mogelijk de beoogde competenties te realiseren.

Er is sprake van een curriculum dat zich kenmerkt door inhoudelijke en inzichtelijk samenhang met daarbij een duidelijke oriëntatie op de theoretische component van het vakgebied social work maar ook op het terrein van sociaal beleid en innovatie.

Kernvraagstukken uit het beroep vormen het vertrekpunt voor de opleiding. De eigen werkomgeving vormt voor de student een belangrijke leeromgeving. In het programma is een balans waarneembaar tussen aansluiten op de praktijk, kennisoverdracht, zelfstudie, schrijven en reflectie.

Pagina 3 van 7 Het personeel is aan de maat waar het om de theoretische vakken en onderzoeksbegeleiding gaat. Bij coaches valt het op dat zij veelal geen wo-master achtergrond hebben. Gezien de specifieke rol van de coaches is dit te billijken maar wel een punt van aandacht. Door middel van coaching bestaat er voldoende aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en reflectie.

Wat betreft internationalisering constateert het panel dat dit hoofdzakelijk beperkt blijft tot kennis nemen van internationale literatuur en incidentele deelnames aan internationale gebeurtenissen aan de Hogeschool van Amsterdam.

De aansluiting bij het kenniscentrum is in ontwikkeling. De masterstudenten doen met name onderzoek in hun eigen werkpraktijk en leren van elkaar binnen de kaders die de opleiding hen biedt. Daarbij geeft de opleiding hen de gelegenheid om in de onderzoeksomgeving van het kenniscentrum aan onderzoek te werken. De opleiding werkt er nog aan deze kans voor studenten te vergroten.

Resumerend stelt het panel vast dat de opleiding in staat is om een samenhangende en voldoende inspirerende leeromgeving voor studenten te realiseren. De kenniscomponent is in het programma terug te vinden. Docenten zijn voldoende toegerust wat kennis betreft voor het verzorgen van onderwijs. Het panel komt, gelet op het bovenstaande, bij Standaard 2 tot het oordeel goed.

Standaard 3. Toetsing en gerealiseerd eindniveau

De opleiding beschikt over een voldoende uitgewerkt toetsstelsel en gebruikt bij het toetsen vastgestelde criteria voor de beoordeling ervan. Kennis en vaardigheden toetst de opleiding op uitgebalanceerde wijze. Zij maakt daarbij gebruik van een variatie aan toetsen, intake, voortgang- en eindassessment(s) en veel schriftelijke producten (essays, masterplan, onderzoeksrapportage). De opleiding biedt studenten de gelegenheid hun kennis en vaardigheden te toetsen en zich te ontwikkelen. De begeleiding van docenten is voldoende intensief en kritisch-constructief.

De eindwerkstukken zijn duidelijk ingepast in een goed onderzoeksformat met inzichtelijke criteria. Bij de 15 door het panel bestudeerde en beoordeelde eindwerkstukken bestaat in enkele gevallen nog wat twijfel over de kwaliteit. Duidelijk is, en dit is zeker positief te waarderen, dat de theoriecomponent onmiskenbaar in het eindwerkstuk is opgenomen. Echter, door de concentratie op het schrijven van dit theoretisch deel komt het onderzoeksdeel van het eindwerkstuk soms in de verdrinking. Een accentverschuiving naar systematisch vinden en analyseren van rapporteren en reflecteren op data en een eenduidiger en sterker, meer gefocust theoretisch deel is wenselijk.

Het panel komt bij Standaard 3 tot het oordeel voldoende.

Algemene conclusie:

Het panel concludeert dat de masteropleiding Social Work er in slaagt een opleiding aan te bieden die in belangrijke mate voldoet aan de wensen van het werkveld en van studenten. Uit de gesprekken die het panel voerde is het beeld ontstaan van een opleiding die zich ook verder blijft ontwikkelen. Het algemeen oordeel over deze opleiding luidt dat er sprake is van een hbo-opleiding op masterniveau.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 24 juni 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 9 juli 2013 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-master Social Work (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 16 december 2013 en is van kracht tot en met 15 december 2016 (2019)¹.

Den Haag, 23 juli 2013

De NVAO
Voor deze:



Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (Wet op het HOO)) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal drie jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel <i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Rendement.

Cohort	2008	2009	2010
Rendement	65%	87%	

Tabel 2: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	42%	32%

Tabel 3: Student-docentratio.

Ratio	20
-------	----

Tabel 4: Contacturen.

Studiejaar	1	2
Contacturen	6	6

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- F.M. Brouwer, senior adviseur bij de Hobéon, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van competentiegericht leren en kwaliteitszorg en ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs.
- M. de Bie, voorzitter van de Vakgroep Sociale Agogiek aan de Universiteit Gent en is tevens als hoofddocent verbonden aan deze universiteit
- Van Ewijk was van 2002 tot 1 maart 2012 lector Sociaal beleid, Innovatie en Beroepsontwikkeling. Thans is hij nog visiting professor International Social Policy and Social Work aan de Tartu University (Estland) en bijzonder hoogleraar 'Grondslagen van het maatschappelijk werk' aan de Universiteit voor Humanistiek.
- L. Broos, master student Social Work aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Het panel werd ondersteund door G. Broers, secretaris (gecertificeerd).