



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Social Work
deeltijd

Hogeschool van Amsterdam

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Social Work
deeltijd

Hogeschool van Amsterdam

CROHO nr. 44116

Hobéon Certificering

Datum

30 maart 2017

Auditpanel

Drs. F.M. Brouwer

Em. Prof. dr. J.P. van Ewijk

Dr. L. van Doorn

J. Kalk

Secretaris

I.M. Gies Broesterhuizen BEc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	23
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	35

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool van Amsterdam
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit d.d. 5 november 2013
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Social Work
registratienummer croho	44116
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master Social Work ¹
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
locatie	Amsterdam
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	9 december 2016
contactpersoon opleiding	Joris van Loon j.van.loon@hva.nl Joost Fleuren j.fleuren@hva.nl

¹ Na het bereiken van de 70% grens in de visitatiegroep Master Social Work wil de opleiding MSW de titel *Master of Arts* voeren (zie Standaard 1).

Basisgegevens **hbo-masteropleiding Social Work**, deeltijd²

bron: Kritische Reflectie Master Social Work Hogeschool van Amsterdam
peildatum: oktober 2016

instroom (aantal)	2012	2013	2014	2015
▪ Deeltijd	20	25	21	26
rendement (percentage) ³		2011	2012	2013
▪ Deeltijd		48	35	60
docenten (aantal + fte)	aantal		Fte	
▪ Deeltijd	25		3,6	
opleidingsniveau docenten (percentage) ⁴	Bachelor	Master*	PhD.	
▪ Deeltijd	12%**	44%	44%	
docent-student ratio ⁵	1:20			
▪ Deeltijd	1:20			
contacturen (aantal) ⁶	1 ^e jaar	2 ^e jaar		
▪ Deeltijd***	8	8		

* Drie docenten volgden ten tijde van het locatiebezoek een promotietraject. Per maart 2017 volgen nog twee docenten een promotietraject. Eén docent is in januari 2017 gepromoveerd.

** Deze docenten hebben naast een bachelor ook een afgeronde *Voortgezette Opleiding "Supervisie, coaching en andere begeleidingsvormen"*. Zij zijn bij de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching geregistreerd als coach.

*** Zowel in jaar 1 als in jaar 2 een hele dag/week + 4 dagen startconferentie.

² Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 19 februari 2015

³ Het aandeel van het totaal masterstudenten dat het masterdiploma haalt in de nominale studieduur+ één jaar, zo mogelijk van de laatste drie cohorten

⁴ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁵ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁶ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

2. SAMENVATTING

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) verzorgt sinds september 2008 de tweejarige, professionele hbo-masteropleiding Social Work (MSW) in deeltijd. De opleiding leidt Masters Social Work op voor spijfuncties op senior-niveau in het primaire proces, die zijn gericht op beroepsinnovatie en praktijkontwikkeling in het kader van de transformatie van het sociale domein.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties heeft de opleiding MSW voor wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie in de periode 2011/2012 herzien en vastgelegd in een herzien beroeps- en opleidingsprofiel. De opleiding gaat uit van vijf eindkwalificaties door haar ook wel competenties genoemd. Zij hanteert een brede, generieke beroepsopvatting, richt zich op innovatie binnen het domein Social Work en vervult daarbinnen een vliegwiel functie. Waar mogelijk wil de opleiding al tijdens en zeker na de opleiding *praktijkontwikkeling* realiseren. Daarnaast is *het werken binnen de grootstedelijke context* een thema waarop de opleiding zich duidelijker wil positioneren.

Praktijkgericht onderzoek heeft een expliciete plaats in de eindkwalificaties van de opleiding. Studenten van de opleiding dragen met praktijkgericht onderzoek en een gedegen kennisbasis bij aan de verbetering van de beroepspraktijk. Zij ontwikkelen een kritisch reflectieve opstelling en kunnen regie voeren bij de verbetering en de innovatie van hun beroepspraktijk.

Internationalisering staat op de ontwikkelingsagenda van de Faculteit Maatschappij en Recht, waar ook de opleiding MSW onder valt. De internationale oriëntatie heeft de opleiding de afgelopen jaren versterkt door gerichte contacten met verwante opleidingen in het buitenland. Daarnaast wil de opleiding dat haar studenten bijdragen aan de professionalisering van de beroepspraktijk in het (internationale) sociale domein.

Het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma vinden plaats in overleg met verwante opleidingen in het binnen- en buitenland evenals met het werkveld.

Het auditpanel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'goed', omdat de beoogde eindkwalificaties mooi aansluiten bij het profiel waartoe de opleiding haar studenten wil opleiden. De duidelijke focus op praktijkontwikkeling leidt tot een helder beroepsbeeld. Wel kan de opleiding gericht en op een meer structurele wijze contact onderhouden met het werkveld en kan zij zich extern sterker profileren en positioneren, ook op het thema praktijkontwikkeling.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding MSW biedt haar studenten een actueel programma bestaande uit vier Masterclasses met daarin de drie leerlijnen *Sociale Work Theorie*, *Praktijkgericht Onderzoek* en *Professionele Leerbegeleiding*. Opeenvolgende fases van de regulatieve cyclus voor praktijkontwikkeling zijn daarbij het structurerend uitgangspunt. Een *learning community of professionals* vormt daarnaast 'het hart' van de opleiding.

Door een herziening van de leerlijn *Praktijkgericht Onderzoek* kunnen studenten nu eerder starten met hun praktijkgericht onderzoek. Op deze wijze hebben zij vervolgens meer ruimte om op basis van dit onderzoek een praktijkontwikkelingstraject vorm te geven. Bovendien komt het ten goede aan een betere spreiding van de studielast, die studenten als stevig ervaren. De Graduate School en daarmee de opleiding MSW hebben een sterke wederzijdse verbinding met de lectoraten van het Amsterdamse Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie (AKMI).

De internationale oriëntatie van de opleiding krijgt in het programma vorm door de aandacht voor internationale sociale en politieke context van social work. Jaarlijks organiseert de opleiding daarnaast een internationale Summer School voor studenten en opleiders van verwante masteropleidingen.

De opleiding beschikt over een enthousiast docententeam van gekwalificeerde docenten en coaches. Alle docenten hebben minimaal een mastergraad en 44% is gepromoveerd. De coaches en assessoren die de opleiding inzet, zijn voor hun rol getraind en/of gecertificeerd en hebben affiniteit met het vakgebied. De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Het auditpanel komt voor Standaard 2 'Onderwijsleeromgeving' tot het oordeel 'goed'. De opleiding verzorgt een mooi opgebouwd en samenhangend programma met een goed gekwalificeerd en hecht docententeam. Het auditpanel is onder de indruk van de inrichting van praktijkgericht onderzoek in het programma, waarin de opleiding - na de vorige visitatie - een flinke stap heeft gezet. Bovendien heeft het auditpanel waardering voor de herinrichting van de leerlijnen *Praktijkgericht Onderzoek* en *Professionele Leerbegeleiding* die ten goede komt aan de studeerbaarheid van het programma.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding MSW beschikt over een deugdelijk systeem van toetsen en beoordelen. Het toetsbeleid van de opleiding sluit aan bij het hogeschoolbeleid en is geconcretiseerd in een samenhangend toetsprogramma. Naast schriftelijke, hanteert de opleiding nu ook mondelinge toetsvormen. De assessments aan het einde van elk studiejaar zijn daarop een uitzondering. De examencommissie beschikt over een duidelijke ontwikkelingsagenda. Zij wil in toenemende mate zelf en zowel pro- als reactief invulling geven aan haar kwaliteitsborgende rol. De opleiding wil de masterthesis en het eindassessment integreren in een nieuw examen om de rol van veranderaar in de praktijkontwikkeling binnen de eigen beroepspraktijk van de masterstudent te versterken.

Voor Standaard 3 'Toetsing' komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'. Ruimte voor verbetering zit in het aanbrengen van meer variatie in de toetsvormen, met name daar waar het de handelingsbekwaamheid van de studenten betreft. Het assessment dat de opleiding inzet, kan zich hier goed voor lenen. Ook de examencommissie dient de komende jaren verder te groeien in haar kwaliteitsborgende rol.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

De masterthesissen die het panel bekeek, weerspiegelden het hbo-masterniveau. Eén eindwerk vond het auditpanel methodologisch niet sterk. De opleiding kon tijdens het gesprek goed beargumenteren waarom zij uiteindelijk tot een voldoende oordeel kwam. Over de gehele lijn van eindwerken was het auditpanel echter overwegend positief over de kwaliteit. De thema's die studenten onderzoeken, zijn actueel en begeven zich op het vlak van de vernieuwing van de beroepspraktijk. Het verschil dat het auditpanel constateerde qua cijfers/beoordeling van de masterthesissen, weerspiegelde nagenoeg de bevindingen van de opleiding. De wijze waarop de opleiding alumni stimuleert om de resultaten van hun masterthesis breder in het werkveld te delen is een sterk punt van de opleiding. Het werkveld en de alumni uitten zich positief over het niveau van afstuderen en over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

Voor Standaard 4 'Gerealiseerde eindkwalificaties' komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'. Ruimte voor verbetering ziet het auditpanel in het concreet vormgeven van de conclusies en aanbevelingen evenals het verbeteren van het niveau van reflectie in de masterthesis.

Algemene conclusie:

Het auditpanel trof een degelijke opleiding die sinds de vorige audit in 2012 flinke stappen voorwaarts heeft gezet. De helderheid in de ambities en doelstellingen zorgt ervoor dat de opleiding deze realiseert in de onderwijsleeromgeving, in het toetsstelsel en in de gerealiseerde eindkwalificaties. Naast het stevige inhoudelijke programma gaat de waardering van het auditpanel uit naar de betrokkenheid binnen en het goed gekwalificeerde docententeam.

Mede op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel tot de overall kwalificatie 'voldoende'. Het adviseert de NVAO de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Op kortere termijn verdienen vooral het vinden van een juiste vorm van structureel contact met en een nadrukkelijker profilering en positionering richting het werkveld en het zichtbaar maken van de handelingsbekwaamheid van studenten in het toetsen en beoordelen een plaats op de verbeteragenda van de opleiding.

Den Haag, 30 maart 2017



drs. F.M. Brouwer,
voorzitter



I.M. Gies Broesterhuizen BEC,
secretaris

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de hbo-masteropleiding Social Work van de Hogeschool van Amsterdam, die op 9 december 2016 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

Vanaf 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijshoud in één (sub)cluster geïnspecteerd. De clusterwijze beoordeling - *ook wel clusterinspectie genoemd* - heeft als doel de scherpte en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. De hbo-masteropleiding Social Work van bovengenoemde hogeschool vormt samen met diverse verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen het cluster *HBO Master Social Work*. De inspecties van deze opleidingen moeten in de periode voor 1 mei 2017 plaatsvinden. Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het vigerende beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)⁷.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op de vier NVAO-kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde eindkwalificaties', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

Plaats van de opleiding MSW binnen de onderwijsinstelling

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) is een onderwijsinstelling die met een breed aanbod aan opleidingen een grote variëteit aan studenten opleidt en een bijdrage levert aan de vernieuwing van de beroepspraktijk en de samenleving in en om een internationaal georiënteerd Amsterdam. Binnen de Faculteit Maatschappij en Recht (FMR) kunnen studenten kiezen uit een breed aanbod aan sociale, culturele, juridische en gedragskundige opleidingen. De hbo-masteropleiding Social Work is samen met de hbo-masteropleidingen Urban Management en Legal Management sinds januari 2015 geïntegreerd in de Graduate School van het Amsterdams Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie (AKMI) van de FMR.

Karakteristiek van de opleiding MSW

De HvA biedt sinds september 2008 de tweejarige, professionele hbo-masteropleiding Social Work (MSW) in deeltijd aan. De opleiding MSW leidt tot professionals met minimaal drie jaar relevante werkervaring op tot gekwalificeerde senior social work professionals met een brede oriëntatie op het vakgebied. Afgestudeerden vervullen spilfuncties in het primaire proces op het snijvlak van praktijk en beleid, onderzoek en advies en dragen vanuit een senior positie bij aan praktijkontwikkeling en beroepsinnovatie. Het aantal studenten dat zich de afgelopen twee jaar heeft ingeschreven is enigszins hoger dan voorgaande jaren. In 2015 en 2016 stroomden bijna 30 studenten in.

Ontwikkelingen na vorige accreditatie van de opleiding MSW

In september 2012 vond de vorige inspectie van de opleiding MSW plaats. De opleiding is toen positief beoordeeld. In juli 2013 besloot de NVAO dit oordeel over te nemen en accreditatie te verlenen aan de opleiding. Het besluit bevatte een aantal verbeterpunten van het toenmalige auditpanel. De opleiding heeft deze punten opgepakt en daar verbeteringen op ingezet (zie Tabel 1).

⁷ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide Opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie d.d. 19 december 2014.

Opmerkingen	Verbeteringen
Van wezenlijk belang vindt het panel dat de opleiding de inhoud van de opleiding en daarmee de set competenties regelmatig tegen het licht houdt.	Het landelijk overleg met coördinatoren van de opleidingen MSW van de HAN en Hanze/NHL en met de master Social Work & Health Care van Saxion is geïntensiveerd en structureel gemaakt (zie Standaarden 1 en 4).
Wat betreft internationalisering constateert het panel dat dit hoofdzakelijk beperkt blijft tot kennis nemen van internationale literatuur en incidentele deelnames aan internationale gebeurtenissen aan de Hogeschool van Amsterdam.	De internationale oriëntatie is versterkt door gerichte contacten met verwante opleidingen in het buitenland en door onder meer jaarlijks een Summer School op te nemen in het programma (zie Standaarden 1 en 2). Daarnaast maakt de student binnen de leerlijn Social Work Theory een internationaal gerichte opdracht.
Bij coaches valt het op dat zij veelal geen master achtergrond hebben. Gezien de specifieke rol van de coaches is dit te billijken maar wel een punt van aandacht. Door middel van coaching bestaat er voldoende aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en reflectie.	Alle coaches zijn afgelopen periode geschoold en getoetst als assessor. Daarnaast hebben alle coaches een registratie bij de Landelijke Vereniging voor Supervisors en Coaches. Op die wijze is het niveau van coaching geborgd.
Bij de door het panel bestudeerde en beoordeelde eindwerkstukken bestaat in enkele gevallen nog wat twijfel over de kwaliteit. Een accentverschuiving naar het systematisch vinden en analyseren van rapporteren en reflecteren op data en een eenduidiger en sterker, meer gefocust theoretisch deel is wenselijk. Daarnaast adviseerde het auditpanel de opleiding om de omvang van de masterthesis te beperken en de focus op de methodologische verantwoording van het uitgevoerde onderzoek te verscherpen.	De opleiding heeft in de leerlijn Praktijkgericht Onderzoek een aantal verbeteringen aangebracht (zie Standaard 2). Daarnaast is de kwaliteit van de masterthesis als eindwerkstuk is de afgelopen periode verbeterd. Voor het cohort 2015-2016 en verder is ingezet op het beperken van de omvang, het verder versterken van de focus op de methodologische verantwoording van het uitgevoerde onderzoek en de afronding met een praktijkontwikkelingstraject. Het verder aanscherpen en borgen van de kwaliteit van toetsing en het eindniveau is de afgelopen periode gerealiseerd (zie Standaarden 3 en 4).

Tabel 1 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige audit

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor–master) en oriëntatie (hbo–wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

Inhoud eindkwalificaties

Voor opleidingen Master Social Work was ten tijde van het ontstaan daarvan geen (inter)nationaal opgesteld referentiekader ofwel landelijk beroeps- en opleidingsprofiel beschikbaar. De oorspronkelijke set van eigen eindkwalificaties die de opleiding bij de start hanteerde, bleek de opleiding niet genoeg houvast te geven bij de vormgeving van het onderwijs. Bovendien was het profiel van de opleiding (zie hieronder) niet duidelijk herkenbaar. Op basis van verschillende interviews met vertegenwoordigers van het werkveld en alumni en discussies met docenten en studenten heeft de opleiding in de periode 2011/2012 de eindkwalificaties ge(her)formuleerd in competenties, deze vastgelegd in een eigen beroeps- en opleidingsprofiel en met een representatieve selectie van werkveldvertegenwoordigers gevalideerd. De opleiding hanteert thans de volgende vijf competenties: *Innoveren en praktijk ontwikkelen, Regisseren & beïnvloeden, Kennis mobiliseren, toepassen & ontwikkelen, Onderzoeken en Professionalisering.*

Kijkend naar de eindkwalificaties, dan acteert de opleiding MSW in het daarbij passende domein en hanteert zij daarvoor de juiste titulatuur. Na het succesvol afronden van de opleiding beschikken studenten over de graad 'Master Social Work'. De HvA heeft in het kader van de internationale herkenbaarheid van de (titulatuur van de) opleiding MSW bij het auditpanel het verzoek neergelegd of studenten in het vervolg de titel 'Master of Arts' mogen voeren. Kijkend naar de mogelijke toevoegingen aan de mastergraad voor opleidingen in het domein Gedrag & Maatschappij op de referentielijst⁸ vindt het auditpanel de graden 'Master of Social Work' en 'Master of Arts' passend voor de opleiding. De opleiding geeft aan dat de titel 'Master of Social Work' echter internationaal (vooral in de ons omringende landen) minder gangbaar en herkenbaar is dan de titel 'Master of Arts'. Bovendien wil de opleiding samen met haar collega-opleidingen⁹ in de visitatiegroep dezelfde titel hanteren. Gezien deze argumenten vindt het auditpanel de graad 'Master of Arts' passend.

Profilering

De opleiding MSW heeft in 2016 haar profiel geconsolideerd. Zij hanteert een brede, generieke beroepsopvatting en leidt op tot senior functies in de diverse werkvelden binnen het sociale domein.

⁸ Referentielijst 'Internationale herkenbaarheid titulatuur hoger beroepsonderwijs', Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, laatst geactualiseerd d.d. 1 september 2016.

⁹ Het betreft hier verwante opleidingen van de Christelijke Hogeschool Ede, Hanzehogeschool Groningen/Noordelijke Hogeschool Leeuwarden, Saxion Hogeschool en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

In samenhang met de ontwikkeling van de competenties en de eigen professionaliteit ontwikkelen studenten hierbij (i) een brede theoretische blik die nodig is om naar complexe innovatievraagstukken te kijken, en (ii) onderzoeksvaardigheden die nodig zijn voor een systematische analyse en aanpak van het praktijkvraagstuk. De Master Social Work richt zich op innovatie binnen het domein Social Work en vervult daarbinnen een vliegwiel functie. De HvA lijkt daarin een stap verder te willen zetten dan de andere (verwante) opleidingen MSW in Nederland. Het auditpanel waardeert de keuze voor het - waar mogelijk al tijdens en zeker na de opleiding - realiseren van praktijkontwikkeling. Het auditpanel vindt dat de opleiding zich sterker naar buiten toe kan profileren en positioneren (zie H6 - Aanbevelingen). Ook studenten gaven dit tijdens het locatiebezoek aan.

Werken binnen de grootstedelijke context is een profielkenmerk van de HvA. De opleiding MSW sluit zich hierbij aan: *Zij vindt de grootstedelijke context van Amsterdam voor haar studenten een interessante 'proeftuin' van complexe sociale en diverse culturele ontwikkelingen en relevante praktijkvraagstukken waarin veranderingen in de verzorgingsstaat en actuele trends in sociaal beleid zich markant voordoen. De opleiding gaat daarbij wel uit van de eigen praktijkcontext van studenten, als relevante leeromgeving voor studieopdrachten.* Het auditpanel ziet kansen voor de opleiding MSW om deze keuze nader uit te werken en in te kleuren tot een eigen onderscheidend profiel ten opzichte van collega-opleidingen in Nederland. Op basis van de beschrijving van de competenties, de inhoud van het programma en het gesprek met de studenten stelt het auditpanel vast dat de grootstedelijke context op dit moment nog geen nadrukkelijke rol speelt in de opleiding MSW.

De breedte van de opleiding verhoudt zich, zo geeft het management van de opleiding tijdens de audit aan, goed tot de toenemende inzet van het AKMI op het HvA-speerpunt Urban Vitality. Indien de opleiding dit thema in haar onderwijs wil versterken, dan raadt het auditpanel haar aan om de toegevoegde waarde daarvan beter te beargumenteren.

Praktijkgericht onderzoek

De opleiding MSW ambieert een realistische vorm van praktijkgericht onderzoek, die daadwerkelijk gericht is op de verbetering en de innovatie van de uitvoerende beroepspraktijk van studenten. Het auditpanel stelt vast dat praktijkgericht onderzoek een expliciete plaats heeft in de competenties van de opleiding MSW: *De Master Social Work is in staat om praktijkgericht onderzoek in te zetten en uit te (laten) voeren ten behoeve van innovatie en praktijkontwikkeling.* Studenten moeten gedurende de opleiding hun kritisch reflectieve opstelling ontwikkelen, waarbij zij beroepsethische en maatschappelijke waardenoriëntaties expliciet maken bij een zorgvuldige en verantwoorde beroepsuitoefening. Zij leren onder meer de normatieve aspecten van de professionele beroepsuitoefening goed onderbouwd profileren en verantwoorden. Daarnaast ontwikkelen zij kennis (i) van verschillende modellen en processen om tot een probleemanalyse te komen, (ii) van bij praktijkgericht onderzoek passende methoden en technieken en (iii) van manieren van rapportage en presentatie.

Internationale oriëntatie

Sinds 2015 is internationalisering een van de onderwerpen op de ontwikkelingsagenda van de FMR en dus ook van de opleiding MSW. FMR geeft met het 'Professor in residence'-programma een gedegen impuls aan *internationalisation@home*. Het programma bevordert onder meer de samenwerking tussen (partner)instituten en biedt extra mogelijkheden aan medewerkers en studenten van de FMR om internationale competenties te verwerven.

De internationale oriëntatie heeft de opleiding MSW de afgelopen jaren versterkt door gerichte contacten met verwante opleidingen in het buitenland. Met ingang van het studiejaar 2013-2014 organiseert de opleiding samen met de Master Social Work van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) en van de Fachhochschule Nordwestschweiz (FN) jaarlijks een Summer School. Deelname voor studenten is facultatief.

De partners willen deze samenwerking uitbreiden, zowel wat betreft het aantal partners (en landen) als de te ontplooiende activiteiten. De opleiding MSW vindt dat internationale studentuitwisseling een waardevolle en leerzame bijdrage levert aan de ontwikkeling van een brede, internationale oriëntatie op social work.

De doelstelling rond internationalisering heeft een plaats in de eindkwalificaties, echter wel op een wat impliciete wijze, zo beschouwt het auditpanel. De competentie *Professionalisering* geeft aan: *De student dient bij te dragen aan de professionalisering van de beroepspraktijk in het (internationale) sociale domein.* De opleiding MSW heeft niettemin duidelijk voor ogen welke kennis en vaardigheden studenten in het kader van internationalisering moeten ontwikkelen. In de studiegids MSW is vastgelegd dat de Master Social Work in staat moet zijn om:

- gebruik te maken van toonaangevende en actuele internationale vakliteratuur, fora en andere bronnen;
- voor de praktijkontwikkeling relevante internationale wetenschappelijke en praktijkkennis te vinden, toe te passen, te bewerken en voor anderen te ontsluiten;
- adequaat te functioneren bij internationale en multiculturele contacten in het werk met vakgenoten en niet-vakgenoten op diverse niveaus en in complexe settings.

Niveau en oriëntatie eindkwalificaties

In de auditgesprekken liet de opleiding MSW een consistent en helder beroepsbeeld zien. De opleiding MSW leidt Masters Social Work op voor spilfuncties in het primaire proces die zijn gericht op beroepsinnovatie en praktijkontwikkeling in het kader van de transformatie van het sociale domein. Afgestudeerden werken op senior-niveau en leveren vanuit de uitvoering een bijdrage aan de vernieuwing en de verbetering van de praktijk. De functienamen en rollen van de Master Social Work verschillen naar gelang de discipline en het functiegebouw van de werkgever. De Master Social Work past in een organisatie die inspeelt op de ontwikkelingen in het werkveld, waarbij het werk complexer is geworden en de vernieuwing frequent is en een weerbarstig karakter heeft. De professionals zijn werkzaam in het brede domein van social work en in aangrenzende domeinen. Een afgestudeerde kan bijvoorbeeld werken voor maatschappelijke instellingen en organisaties, commerciële aanbieders van dienstverlening of als zelfstandig gevestigd professional.

Ook heeft de opleiding goed zicht op wat het masterniveau inhoudt. Afgestudeerde professionele masters beschikken over probleemstellend en -definiërend vermogen. Zij ontwikkelen gedurende de opleiding een kritisch reflectief en normatief vermogen ten aanzien van wat binnen een alledaagse praktijk doorgaat voor passende en adequate kennis. Bovendien weten zij bestaande kennis binnen de praktijk kritisch te onderzoeken. Masterstudenten hebben als doel de kwaliteit van het werkveld en de beroepskolom te versterken. Dit in tegenstelling tot de Bachelor Social Work die beschikt over probleemoplossend vermogen binnen de eigen functie en het eigen bedrijf.

De competenties van de opleiding MSW hebben een (inter)nationaal referentiekader, doordat de *Standaard Masteropleidingen Hogescholen* die rekening houdt met de Dublin Descriptoren voor het masterniveau en de typen hbo-masteropleidingen, ten grondslag ligt aan de competenties. De samenhang van de competenties met deze standaarden toont de opleiding MSW aan in verschillende matrixen. Met het oog op de borging van het masterniveau zijn de competenties c.q. de leeruitkomsten op programmaniveau ook gerelateerd aan de Dublin Descriptoren en het Europese kwalificatieraamwerk (EQF) niveau 7.

Onderhoud eindkwalificaties

Het auditpanel constateert dat de opleiding haar eindkwalificaties met zowel vakgenoten als in gesprek met het werkveld onderhoudt en op die wijze ook zicht houdt op (inter)nationale ontwikkelingen:

- Het landelijk overleg met coördinatoren van de opleidingen MSW van de HAN en de Hanzehogeschool Groningen/NHL Hogeschool en van de master Social Work & Health Care van Saxion Hogeschool vindt nu structureel plaats. Naast het uitwisselen van ervaringen over ontwikkelingen in het werkveld en de opleidingen en de kernthema's uit de curricula organiseren de hogescholen jaarlijks een docentendag met onder meer kalibreersessies rond het afstuderen in de opleidingen (zie Standaard 3). Daarnaast wisselt de opleiding sinds 2014 overeenkomsten en verschillen in de beroepscontexten uit met haar samenwerkingspartners de HAN en de FN (zie terug).
- De positionering van de opleiding binnen en buiten de hogeschool is per 2015 versterkt door de inbedding in de Graduate School. Niettemin is de positionering, waaronder de naamsbekendheid van de MSW in het werkveld, nog in ontwikkeling. Het werkveld is nog te weinig bekend met de kansen en mogelijkheden van een professionele masteropleiding Social Work. Om de profilering en positionering van de opleidingen MSW en haar afgestudeerden te versterken heeft de opleiding een alumniplatform vormgegeven en organiseert zij voor alumni fysieke bijeenkomsten ofwel minimasterclasses rondom actuele ontwikkelingen en relevante publicaties.
- Uit het gesprek met het management blijkt dat de opleiding niet over een werkveldadviescommissie beschikt. Zij wil in plaats daarvan in samenwerking met het AKMI direct en meer continu contact onderhouden met (regionale) werkgevers. Onlangs heeft de opleidingsmanager in dit kader enkele werkbezoeken aan relevante praktijkinstellingen gebracht om de competenties van de opleiding MSW met hen te valideren. Daarnaast wil de opleiding via het evaluatiesysteem Questback feedback krijgen over de door het werkveld bijgewoonde examens en de relevantie van het onderwijs voor de praktijk. De relatie met het werkveld komt op dit moment vooral tot stand via docenten en studenten.

Het auditpanel heeft begrip voor de keuze van de opleiding om geen werkveldadviescommissie in te stellen. Hoewel de opleiding op verschillende wijze contact onderhoudt met het werkveld, lijkt zij daarin geen duidelijke strategie te hebben. Dit, terwijl de opleiding wel een duidelijke meerwaarde voor het werkveld heeft (zie ook Standaard 4). Voorsnog laat de opleiding ten aanzien van een meer structurele relatie met het werkveld een kans liggen, aldus het auditpanel (zie H6 – Aanbevelingen).

Weging en Oordeel

Oordeel: goed

Het auditpanel komt voor deze standaard zonder meer tot het oordeel 'goed', omdat de beoogde eindkwalificaties, die afgestudeerden moeten bereiken, mooi aansluiten bij het profiel waartoe de opleiding haar studenten wil opleiden. De eindkwalificaties van de opleiding MSW hebben een (inter)nationaal referentiekader en ze zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie concreet vormgegeven. Het auditpanel waardeert duidelijke focus op praktijkontwikkeling. De opleiding toonde als gevolg daarvan een consequent en helder beroepsbeeld en het is evident welk type professional zij wil opleiden. Praktijkgericht onderzoek krijgt daarnaast een stevige plaats in de eindkwalificaties van de opleiding. De opleiding heeft bovendien voor ogen wat studenten ten aanzien van internationalisering moeten kunnen en kennen. De contacten met verwante masteropleidingen in binnen- en buitenland zijn gecontinueerd en geïntensiveerd. Ook onderhoudt de opleiding haar eindkwalificaties in overleg met het werkveld.

Een mogelijkheid tot verdere verbetering ziet het auditpanel in het op gerichte en meer structurele wijze contact onderhouden met het werkveld en in het verlengde daarvan het zich naar buiten toe sterker profileren en positioneren op het thema praktijkontwikkeling.

Indien de opleiding haar accent ten aanzien van de grootstedelijke context wil realiseren dient zij ook nadrukkelijker/expliciter in te zetten op dit thema. Het auditpanel beschouwt deze punten als volgende stap in de doorontwikkeling van de opleiding. Het doet in dat kader vooralsnog niets af aan het huidige oordeel.

Goed dus. De *structurering* van het contact is niet OK, maar dit heeft geen gevolg voor de kwaliteit van de eindkwalificaties. De heldere focus op praktijkontwikkeling leidt tot een helder beroepsbeeld. Ze houden het nog teveel geheim. Be good and tell it.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Koppeling eindkwalificaties en programma

Het auditpanel constateert dat de opleiding MSW een onderwijsprogramma verzorgt dat aansluit op het in 2011-2012 geactualiseerde en gevalideerde beroeps- en opleidingsprofiel. De competentiematrix geeft overzichtelijk weer, waar studenten in het programma welke deelcompetentie ook wel leeruitkomsten ontwikkelen en waarop zij worden getoetst. Het programma is volgens het auditpanel dusdanig opgezet dat het voor iedere student mogelijk is de eindkwalificaties op het beoogde eindniveau te realiseren.

Vormgeving en Inhoud programma

Het tweejarige deeltijdprogramma van de opleiding MSW is mooi samenhangend. Het is opgebouwd uit vier Masterclasses met één contactdag per week. Hierbinnen staat steeds een fase van praktijkontwikkeling centraal en studenten werken toe naar een integrale eindopdracht die hier betrekking op heeft. Binnen elke Masterclass verzorgen de drie leerlijnen *Sociale Work Theorie*, *Praktijkgericht Onderzoek* en *Professionele Leerbegeleiding* ieder hun bijdrage. Deze leerlijnen zijn ondersteunend voor het werken aan de integrale eindopdracht en dragen bij aan het zich eigen maken van de actuele sociaal theoretische kennisbasis en het ontwikkelen van beroepsvaardigheden. Centraal staat het model van praktijk- (en kennis)ontwikkeling (de regulatieve cyclus) met daarin een belangrijke rol voor verandermanagement. De (inter)nationale vakliteratuur die de opleiding voorschrijft is actueel en van stevig niveau, zo stelt het auditpanel vast op basis van het materiaal dat ter inzage lag tijdens het locatiebezoek. Het programma sluit goed aan op actuele (inter)nationale ontwikkelingen binnen het beroepenveld en het overheidsbeleid voor het sociale domein.

Een *learning community of professionals* vormt daarnaast 'het hart' van de opleiding en brengt docenten, onderzoekers, lectoren en studenten samen. De community inspireert en verbindt deze partijen aan het streven van de opleiding MSW om een bijdrage te leveren aan het verbeteren van lokale praktijken en het verder expliciteren en vergroten van het kennisbestand van sociaal werk. Het meest duidelijke voorbeeld daarvan is dat studenten tijdens hun studie reeds een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van hun praktijk. Andere voorbeelden zijn optredens op (inter)nationale congressen en (gezamenlijke) publicaties van studenten, docenten, onderzoekers, alumni en lectoren in vaktijdschriften en boeken (zie onderstaande tabel). Net als bij Standaard 1 ziet het auditpanel ook op dit niveau een stevigere rol voor het werkveld weggelegd (zie H6 – Aanbevelingen).

Voorbeeld *learning community of professionals*

In samenwerking hebben de opleiding MSW, het AKMI, de alumnikring Andragologie van de Universiteit van Amsterdam (UvA) en de NOSMO14 een *kennis- en onderzoeksplatform* opgericht. In 2011, 2012 en 2016 vonden in Amsterdam symposia plaats over praktijkgericht onderzoek met (bijdragen aan) publicaties van opleiders van de MSW. Ook zijn publiekscolleges over social work georganiseerd. Deze collegereeks voor (bachelor)docenten en praktijkwerkers (in het kader van hun bijscholing) en met sprekers uit de wereld van de universiteit en het werkveld wordt in 2016-2017 opnieuw aangeboden.

Tabel 2 – Voorbeeld

Praktijkgericht onderzoek

De aanbeveling van de vorige audit om het niveau van praktijkgericht onderzoek in het programma en daarmee de kwaliteit van het eindwerk te versterken (zie Inleiding) heeft de opleiding aantoonbaar opgepakt. *Praktijkgericht onderzoek* krijgt in het verlengde van de competenties (zie Standaard 1) nu een stevige plaats in het programma. Studenten maken in de *leerlijn Praktijkgericht Onderzoek* vanaf de start van de opleiding MSW kennis met benaderingen, theorieën, methoden en technieken die relevant zijn voor de 'mixed methods' benadering van praktijkgericht onderzoek. De focus ligt op kwalitatief onderzoek. Studenten doen ervaring op met het uitvoeren van onderzoek in verschillende fasen van de regulatieve cyclus. De opleiding MSW zet studenten aan tot een kritische reflectie op het onderzoeksproces, het uitvoeren van vervolgstappen en op hun beroepspraktijk.

De opleiding MSW bracht per 2015-2016 een aantal verbeteringen aan in de leerlijn *Praktijkgericht Onderzoek*. Studenten kunnen nu eerder in het tweede studiejaar starten met hun praktijkgericht onderzoek en hebben daardoor ruimte een praktijkontwikkelingstraject ook daadwerkelijk vorm te geven. Dit komt, zo schat de opleiding in, zowel de studeerbaarheid en het studiesucces als de kwaliteit van de praktijkontwikkeling in de afstudeerfase ten goede. De afstuderende masterstudent richt zich zo eerder en meer dan voorheen op verbetering, verandering en innovatie in de eigen beroepspraktijk en organisatie. Het auditpanel waardeert deze ontwikkeling en steunt de opleiding in de verdere accentuering van de bijdrage van praktijkgericht onderzoek aan praktijkontwikkeling binnen de eigen beroepspraktijk van de studenten.

De Graduate School en daarmee de opleiding MSW zijn onderdeel van het geherstructureerde AKMI en hebben daardoor een sterke verbinding met de actualiteit die binnen het onderzoek van de lectoraten aan de orde is. Om de voordelen van de inbedding in het AKMI nog beter te benutten zijn wederzijdse contacten, uitwisseling tussen lectoren en masterstudenten en een intensievere inzet van lectoren als gastdocent, beoordelaar en begeleider bij de masterthesis de afgelopen jaren gerealiseerd. De meeste docenten in de leerlijnen *Social Work Theorie* en *Praktijkgericht Onderzoek* zijn werkzaam als lector of onderzoeker binnen het kenniscentrum. Daarnaast vinden bijeenkomsten plaats tussen studenten, opleiders en lectoren over de activiteiten binnen het lectoraat en de bijdragen van masterstudenten daaraan.

Internationale oriëntatie

De oriëntatie van de opleiding op de internationale sociale en politieke context van social work en de verankering daarvan in het curriculum, vindt het auditpanel sterk. Dit betreft de globale, nationale, lokale en grootstedelijke dimensies van de transformatie van de verzorgingsstaat. Jaarlijks organiseert de opleiding bovendien een internationale Summer School voor studenten en opleiders van verwante masteropleidingen. Aan de Summer School waaraan studenten facultatief kunnen deelnemen, zijn internationaal georiënteerde studieopdrachten in het curriculum gekoppeld. Als pilot heeft in 2016 een gastdocent en tevens domeindeskundige uit het buitenland drie maanden doorgebracht bij de FMR. Hij participeerde in de Summer School en een seminar van de opleiding MSW en gaf daarnaast les aan de studenten.

De opleiding MSW is voornemens internationalisering in het programma verder te versterken door de introductie van studieopdrachten die zich richten op het verkrijgen van kennis over actuele internationale ontwikkelingen in het buitenland. Het auditpanel is positief over deze ontwikkeling.

De studenten die het auditpanel sprak, zien net als het auditpanel mogelijkheden om de internationale oriëntatie, bijvoorbeeld het contact met collega's in het buitenland, een meer structurele plaats in het programma te geven.

Studiesucces en studeerbaarheid

De opleiding geeft een hoge studiedruk voor de studenten die de opleiding moeten combineren met een drukke baan en privéleven. In 2015-2016 is het hele programma opnieuw doorgelicht. In overleg met de opleidingscommissie die bestaat uit vier student- en vier docentleden van de opleiding MSW, zijn verbeteringsuggesties gedaan en voorstellen besproken, die de studiebelasting bij bepaalde curriculumonderdelen verlichten en/of beter over het programma verspreiden. Het betreft hier vooral de opgave van verplichte en aanbevolen vakliteratuur en het eerder kunnen starten met de afstudeerfase (zie terug). Daarnaast past de opleiding per 2016-2017 de onderdelen *Coaching en Ethiek* uit de leerlijn *Professionele Leerbegeleiding* aan. Zij gaat coaching efficiënter inzetten en beter afstemmen op de verschillende leerstijlen van de studenten. Het auditpanel waardeert net als de studenten die het auditpanel sprak, de beoogde aanpassingen in deze leerlijn. Studenten geven aan dat de coachingsgesprekken een zinvolle bijdrage leveren aan hun ontwikkeling als professional.

Instroom

Iedere kandidaat student heeft een entreegesprek met een entreecommissie bestaande uit twee bij de opleiding MSW betrokken personen, van wie tenminste een coach. De entreecommissie formuleert een oordeel over de toelaatbaarheid van de kandidaat en adviseert de examencommissie. De examencommissie beslist uiteindelijk over de toelating. Instromende studenten moeten onder meer minimaal over drie jaar werkervaring beschikken op het terrein van social work en uitvoeringsoverstijgende taken, waarin zo mogelijk een probleemoplossende, ondernemende en innovatieve gerichtheid zichtbaar is geworden. De instroomeisen die de opleiding stelt, vindt het auditpanel relevant. Uit het gesprek met de studenten blijkt dat tijdens de intake ook aandacht is voor de stevige studielast. De opleiding scheidt hierin voor studenten realistische verwachtingen.

Docenten

Uit het gesprek met de docenten blijkt dat de opleiding een hecht en enthousiast docententeam van gekwalificeerde docenten en coaches kent met grote betrokkenheid bij de opleiding en het beroepsdomein van social work. De opleiding zet een vast team van 25 docenten, coaches en examinatoren in. Daarvan zijn er 11 gepromoveerd, 11 master of doctorandus en 7 docenten zijn registercoach/gecertificeerd assessor. Daarnaast waren ten tijde van het locatiebezoek 3 docenten bezig met hun promotie¹⁰. Het merendeel van de docenten heeft een been in de relevante beroepspraktijk en/of in het onderzoek. Alle examinatoren hebben een Basis Kwalificatie Examinator, Senior Kwalificatie Examinator, kwalificaties als assessor of volgen daarvoor momenteel een scholingstraject. Daarnaast werkt de opleiding met verschillende gastdocenten.

Het auditpanel stelt net als bij de vorige visitatie vast dat niet alle coaches en assessoren over een mastergraad beschikken. Daarentegen zijn zij wel getraind en/of gecertificeerd en daarmee gekwalificeerd voor hun rol en zij nemen daarnaast deel aan deskundigheidsbevordering. Bovendien hebben zij ervaring in of affiniteit met het sociale domein doordat zij daarin werkzaam zijn en/of een relevante opleiding hebben gevolgd. Op deze wijze zijn de coaches en assessoren volgens het auditpanel goed in staat om – al dan niet in aanwezigheid van docenten en/of het relevante werkveld – op het masterniveau assessments af te nemen en coachingsgesprekken te voeren.

¹⁰ In maart 2017 zijn nog twee docenten bezig met hun promotietraject. Eén docent is in januari 2017 reeds gepromoveerd.

De studenten die het auditpanel sprak, waren positief over de betrokkenheid van de docenten. De docenten reageren snel op hun vragen en staan open voor door studenten aangedragen verbetermogelijkheden. Studenten geven daarnaast net als alumni aan dat de opleiding hen veel gebracht heeft. De opleiding ontwikkelt bij studenten een helicopterview en geeft hen 'taal' om de veranderingen in het sociale domein kritisch te beschouwen en de beoogde veranderingen in de eigen beroepspraktijk te onderbouwen en daadwerkelijk te realiseren. Zij zijn trots op het onderwijs dat zij volgen.

Opleidingsspecifieke voorzieningen

Het auditpanel vindt het niveau van de voorzieningen ruim voldoende. De opleiding MSW is sinds september 2013 samen met het AKMI gehuisvest in het Muller Lulofshuis in Amsterdam. Deze voor het onderwijs ontworpen nieuwbouwlocatie is onderdeel van de Amstelcampus. De mediatheek bevindt zich op de HvA-locatie Kohnstammhuis. Deze leslocatie is gevestigd aan de overkant van de weg van het Muller Lulofshuis. Elke student kan boeken lenen bij de mediatheek en heeft daarnaast toegang tot de andere mediatheken van de HvA en de UvA. Op deze wijze hebben zij toegang tot relevante kennisbronnen, zoals vakliteratuur, internationale tijdschriften en onderzoekspublicaties.

De opleiding MSW maakt gebruik van de Digitale Werk- en Leer Omgeving (DLWO). DLWO is de plaats voor informatievoorziening en -uitwisseling. Studenten kunnen hier de volgende informatie vinden: studiegids, studiehandleidingen, mededelingen, roosters, de Onderwijs en Examen Regeling (OER), presentaties, digitale readers en andere relevante documenten. In het Studenten Informatie Systeem (SIS) staan alle data van studenten die met hun studie te maken hebben, zoals studievereisten en resultaten.

Weging en Oordeel

Oordeel: Goed

Het auditpanel komt voor deze standaard tot het oordeel 'goed', omdat de opleiding een mooi en samenhangend programma verzorgt en de inrichting van de onderwijsleeromgeving het voor de instromende studenten mogelijk maakt de beoogde eindkwalificaties te realiseren. Het auditpanel is onder de indruk van de inrichting van praktijkgericht onderzoek in het programma, waarin de opleiding - na de vorige visitatie - een flinke stap heeft gezet. De regulatieve cyclus is goed ingebed in het onderwijs. Bovendien is het auditpanel positief over het eerder kunnen starten met het afstuderen en de verbeteringen in de leerlijn *Professionele Leerbegeleiding* die beide ten goede komen aan de studeerbaarheid van het programma. De verbinding van het onderwijs met het kenniscentrum is aanwezig. Het auditpanel vindt het niet verwonderlijk dat de stevige inhoud en zwaarte van het programma leidt tot een hoge studielast. Waar mogelijk zorgt de opleiding voor een betere spreiding daarvan over het programma. Daarnaast heeft het auditpanel waardering voor het goed gekwalificeerde en hechte docententeam. De opleidingsspecifieke voorzieningen tot slot zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Toetssysteem

In het toetsbeleid van de opleiding MSW is het HvA-brede toetsbeleid vertaald naar de uitgangspunten en afspraken over toetsing en examinering in de context van de opleiding. Het toetsbeleid is geconcretiseerd in een samenhangend toetsprogramma en een -planning. Zij geven inzicht in hoe de opleiding toetst en in de achterliggende uitgangspunten. Er zijn handvatten voor de borging van de toetskwaliteit in alle fasen van de toetscyclus, zoals een checklist kwaliteit schriftelijke toets en een handreiking formuleren van leeruitkomsten. Het toetsbeleid en de -praktijk sluiten aan bij de inhoud en de didactiek van de opleiding. De toetsing en beoordeling zijn competentiegericht. Praktijkvragen uit de beroepspraktijk staan hierbij centraal. In het kader van transparantie is deze informatie voor studenten beschreven in de context van onderwijs en toetsing in de studiegids, de studiehandleidingen van de masterclasses en de onderwijs- en examenregeling. Beoordelingscriteria en de wijze van beoordelen zijn vermeld in de studiehandleiding per masterclass en tevens opgenomen in beoordelingsformats per toets.

Het toetsprogramma bestaat uit een samenhangende mix van vooral schriftelijke toetsvormen, waarmee de opleiding alle eindkwalificaties toetst (bijvoorbeeld essay, paper, artikel, literatuurstudie, reflectieopdracht en integrale opdrachten). Op dit moment komt de variatie in de toetsvormen tot stand in de vorm van een tweetal assessments aan het einde van elk studiejaar (zie onderstaande tabel) en de toetsing van de *Professionele Leerbegeleiding*-lijn. Tijdens het locatiebezoek heeft het auditpanel video-opnamen gezien van delen van assessments onder studenten om zicht te krijgen op de wijze waarop de opleiding dat afneemt. Het auditpanel is positief over de gehanteerde toetsvorm. Naast het stimuleren van studenten om antwoord te geven 'in het heden' en niet 'in de toekomst' is het transparant maken van het handelen van de student hierin een verbeterpunt. Dit betekent dat de opleiding MSW met assessment meerdere competenties dan alleen de competentie *Professionaliseren* zou moeten afdekken. De studenten groeien en het werkveld ziet dat ook. De opleiding dient het alleen nog aantoonbaar te maken in het (les- en vooral ook het) toetsprogramma (zie H6 – Aanbevelingen). De variatie in de toetsvormen zal hierdoor toenemen.

Omschrijving van de assessments

Het toetsprogramma bevat twee assessments die gerelateerd zijn aan de competentie *Professionaliseren*: het voortgangs- en het eindassessment. Deze bouwen voort op het entree-assessment dat uitmondt in een toelatingsadvies aan de examencommissie.

De student stelt tijdig een portfolio beschikbaar en overhandigt daarnaast een reflectieverslag, waarin hij zijn ontwikkeling op alle competenties in samenhang met het masterniveau verantwoordt en hierop reflecteert. De eigen professionalisering, de visie op de positie van de Master Social Work in de organisatie en het werkveld en de visie op (ontwikkelingen in) de beroepspraktijk staan centraal. De beoordeling vindt plaats op de mate waarin de student (criteria):

- zijn/haar ontwikkeling als professional vormgeeft;
- op de hoogte is van nieuwe inzichten, trends, ontwikkelingen en kennis op het gebied van het beroep en de beroepspraktijk;
- visie heeft op (de ontwikkeling van) het beroep en de beroepspraktijk.

Daarnaast hanteert de opleiding de volgende indicatoren. De student:

- expliciteert zijn/haar eigen beroepshandelen;
- geeft sturing aan de ontwikkeling van zijn/haar eigen professionaliteit als Master Social Work;
- communiceert over zijn/haar professionaliteit als Master of Social Work met relevante betrokkenen;
- levert een bijdrage aan de professionalisering en profilering van de beroepspraktijk in het sociale domein, zodanig het bruikbaar/merkbaar is voor de organisatie en collega's;
- levert een bijdrage aan professionalisering van het vak, waarbij hij/zij nationale en internationale ontwikkelingen integreert.

Twee gecertificeerde assessoren voeren de assessments uit. De werkvelddeskundige die bij het assessment aanwezig is, heeft geen beoordelende rol, maar geeft feedback aan de student.

Tabel 3 – Nadere uitwerking van de assessments

De afgelopen periode zijn de kwaliteit van toetsing en het eindniveau verder geborgd met het scherper formuleren van beoordelingscriteria, intensiever collegiaal overleg door docenten bij toetsing en het doorvoeren van het 'vier-ogen'principe bij de beoordeling van integrale eindopdrachten als afsluiting van de masterclasses en het eindniveau. Deze afstemming zal de opleiding dan ook blijven zoeken, faciliteren en handhaven.

Het auditpanel heeft verschillende toetsen ingezien. Het vond de toetsen over het algemeen inhoudelijk van het niveau dat verwacht wordt van studenten van een hbo-masteropleiding.

Examencommissie

Vanaf 1 februari 2015 is een gezamenlijke examencommissie ingesteld voor de drie masteropleidingen binnen de FMR. De examencommissie bestaat uit vertegenwoordigers vanuit de drie masteropleidingen, wordt ondersteund door een onderwijskundige en staat sinds september 2016 onder leiding van een ervaren, externe voorzitter. Een afgevaardigde van de Graduate School ondersteunt de commissie administratief. Er is vanwege de kleine schaalgrootte niet gekozen voor een aparte toetscommissie.

Zoals verwacht biedt het samenwerken in een gemeenschappelijke examencommissie voordelen in termen van efficiency, het leren van elkaar en meer objectiviteit. De examencommissie signaleert tegelijkertijd ook een aantal dilemma's zoals 'op afstand' versus 'nabij' en 'inhoudsgericht' versus 'vormgericht'. De afgelopen periode is veel aandacht uitgegaan naar de procedurele inrichting. De examencommissie functioneert niettemin conform haar wettelijk vastgestelde taak en kaders binnen de hogeschool. Het auditpanel stelt op basis van het gesprek met de examencommissie vast dat zij onlangs heldere keuzes heeft gemaakt in het verbeteren van haar positionering en een duidelijke ontwikkelingsagenda heeft opgesteld. Zij wil in toenemende mate zelf en zowel pro- als reactief invulling geven aan haar kwaliteitsborgende rol. Zo had de examencommissie haar - overigens steeds positieve - oordeel bijvoorbeeld vooral gebaseerd op de activiteiten van de opleiding zelf en hun verslaggeving daarvan. Vanaf het najaar 2016 zal de examencommissie daarentegen werken vanuit een borgingsagenda waarin zij zelf een grotere rol speelt. De examencommissie realiseert zich dat er nog veel te doen is en het stellen van prioriteiten heeft dan ook de aandacht. Alle leden van de examencommissie zijn gecertificeerd (BKE, SKE) of zullen dat zijn in het studiejaar 2016-2017.

De afstudeerfase

Voorafgaand aan de masterthesis schrijven studenten een masterplan. Studenten beschrijven vanuit een meervoudig perspectief een urgent praktijkvraagstuk binnen hun organisatie en plaatsen dit vraagstuk in de historie en een bredere context van maatschappelijke ontwikkelingen. De masterthesis - inclusief verdediging 12 EC en het eindassessment 3 EC (zie tabel hieronder) - is de 'meesterproef', waarin de student aantoont dat hij in staat is om te functioneren op het niveau van een startbekwame professional Master Social Work. De opleiding hanteert het 'vier-ogen'principe bij zowel de beoordeling van de masterthesis (twee beoordelaars, van wie een de begeleider), de verdediging (thesiscommissie) en het assessment (eerste assessor en tweede assessor). Sinds 2012 betreft de opleiding het werkveld structureel bij het thesisgesprek en de assessments. De werkveldvertegenwoordigers hebben daarbij een eigen specifieke, adviserende rol.

De opleiding heeft mede naar aanleiding van de interne audit in 2015 besloten om de masterthesis en het eindassessment te integreren in een nieuw examen om de rol van veranderaar in de praktijkontwikkeling binnen de eigen beroepspraktijk van de masterstudent te versterken. De herziene afstudeerfase brengt zij met ingang van het studiejaar 2017-2018 in de praktijk. Om de beoordelaars van het masterplan en de -thesis daarbij te ondersteunen, beschrijft de opleiding in een nota de verwachte balans en bandbreedte tussen de competenties *Onderzoeken, Innoveren en praktijk ontwikkelen* en *Professionaliseren*. Het auditpanel is positief over deze ontwikkeling. Het eerder kunnen starten van de afstudeerfase (zie Standaard 2) geeft de opleiding de mogelijkheid om meer nadruk te leggen op implementatie en de rol van veranderaar.

De intersubjectiviteit van de beoordelingen van de masterthesis is toegenomen onder meer door (i) interne kalibreersessies, gezamenlijke beoordelingen en overleg daarover met begeleiders en beoordelaars en (ii) kalibreersessies op de jaarlijkse MSW -dag met verwante opleidingen MSW.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

Het auditpanel komt voor deze standaard tot het oordeel 'voldoende'. De opleiding MSW beschikt over een deugdelijk systeem van toetsen en beoordelen. De kwaliteitsborgende mechanismen die de opleiding hanteert, werken. Het auditpanel is daarnaast positief over de verschillende niveaus waarop de opleiding inzet op kalibratie. Toetsen zijn valide, betrouwbaar, transparant en hebben een leer-/feedbackfunctie. De examencommissie heeft haar koers uitgezet en stelt daarin prioriteiten. Zij zal de komende jaren haar agenda moeten realiseren en daarnaast kunnen en ook moeten groeien in haar kwaliteitsborgende rol.

Daarnaast ziet het auditpanel mogelijkheden om meer variatie in de toetsvormen die de opleiding beoogt, daadwerkelijk te realiseren. Het auditpanel heeft in dit kader waardering voor het assessment dat de opleiding nu hanteert. Echter, zou daarin de handelingsbekwaamheid van de student en de rol van veranderaar in de beroepspraktijk meer nadruk moeten krijgen, ook in de beoordeling(criteria).

4.4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Oordeel auditpanel

Voor aanvang van het locatiebezoek ontving het auditpanel van de opleiding MSW een lijst met de afstudeerdossiers van de afgelopen twee jaar. Daaruit nam het auditpanel een gestratificeerde steekproef van vijftien afstudeerdossiers met een variatie in het eindcijfer (zie Bijlage III - Lijst geraadpleegde documenten). Van al deze vijftien afgestudeerden bekeek het auditpanel de masterthesis. Het auditpanel stelt op basis daarvan vast dat de opleiding MSW een duidelijke lijn heeft in wat zij van het afstudeeronderzoek van studenten verwacht. De thema's die studenten onderzoeken, zijn actueel en begeven zich op het vlak van de vernieuwing van de beroepspraktijk in het sociale domein, zoals de opleiding dat ook beoogt. Het gaat om exploratief en oplossingsgericht onderzoek. De praktijkgerichte onderzoeken zijn compact en een aantal is ook zeker van een behoorlijk niveau. Het auditpanel vond alle thesissen - op een uitzondering na - qua inhoud en niveau in orde. Het ene eindwerk was vooral methodologisch niet sterk. In gesprek met de docenten bleek hun oordeel overeenkomstig, maar gaf de opleiding de student de gelegenheid om in een aanvullende opdracht op het onderzoeksproces te reflecteren. Deze aanvulling is uiteindelijk voor de opleiding het motief geweest om het eindniveau als voldoende te bestempelen. Het auditpanel kan zich in deze redenering vinden.

Het auditpanel zag over de gehele lijn van masterthesissen ruimte voor verbetering op een drietal punten:

- In enkele eindwerken is de stelling al betrokken voordat het praktijkgericht onderzoek daadwerkelijk begint. Het auditpanel daagt de opleiding en haar studenten uit om te blijven zoeken naar falsificatie van veronderstellingen.
- De oplossingen of aanbevelingen beperken zich veelal tot wat uit het onderzoek zelf voortkwam (focusgroep, experts, literatuur) en studenten laten in de masterthesis niet altijd zien zelf door te kunnen denken en te kunnen beargumenteren. De studenten mogen wat het auditpanel betreft meer creativiteit tonen en de conclusies en aanbevelingen meer concreet vormgeven.
- Het niveau van reflectie verdient in de meeste eindwerken nog de aandacht. Studenten zouden bijvoorbeeld in de masterthesis zichtbaar kunnen maken dat zij kunnen reflecteren op de bruikbaarheid van de conclusies en aanbevelingen in andere beroepscontexten.

De beoordelingen van de opleiding ten aanzien van de thesissen waren redelijk in lijn met de globale oordelen van het auditpanel. Niettemin nam het auditpanel in de wijze van toelichten/beoordeling van de examinatoren enige verschillen waar. De opleiding MSW kan in het beoordelingsformulier een betere balans aanbrengen tussen een analytische beoordeling die de criteria volgt, en een holistische beoordeling (bijvoorbeeld in de vorm van een inleidende of afsluitende paragraaf).

Naast de masterthesissen hebben de panelleden van zes afgestudeerden ook inzicht gekregen in het portfolio. Dit portfolio dat geen afzonderlijke beoordeling van de opleiding krijgt, dient namelijk als input voor het eindassessment. Het bekijken van het portfolio was, zo gaf de opleiding aan, voor het auditpanel zinvol om te kunnen beoordelen of het assessment adequaat is uitgevoerd.

De bevindingen van het auditpanel over de assessments, waaronder het eindassessment, heeft het auditpanel bij standaard 3 weergegeven. Hoewel het eindassessment volgens het auditpanel wat 'smal' is ingezet, tonen studenten daarin aan dat zij de beoogde competentie *Professionaliseren* realiseren.

Functioneren in de praktijk

De opleiding stimuleert alumni om naar aanleiding van hun masterthesis kennis te delen met de beroepspraktijk en het verwante hoger onderwijs door middel van publicaties. De opleiding vervult hierin een voorbeeldfunctie voor andere hbo-masteropleidingen, zo constateert het auditpanel. Tijdens het locatiebezoek heeft het auditpanel een mooi voorbeeld gezien van de presentatie van een masterplan en de praktijkinterventies die de student reeds heeft ingezet en die (deels) al leiden tot resultaat. Ook heeft het auditpanel een interessante boekpresentatie bijgewoond. In onderstaande tabel volgen enkele andere voorbeelden.

Voorbeelden van publicaties

Een aantal studenten publiceren in vakbladen zoals *Sozio* of *Journal of Social Intervention* of schrijven bijdragen aan boeken over social work en de masteropleiding. In 2011 brachten studenten van de eerste lichting afgestudeerden en opleiders van de opleidingen MSW van HAN en HvA een publicatie uit over meesterschap in het sociaal werk. In 2015 is de Movisie scriptieprijs, waar ongeveer 35 andere hbo- en wo masterstudenten inzendingen deden, toegekend aan de thesis van een afgestudeerde student van de opleiding MSW van de HvA. Halverwege 2016 publiceerden twee alumni een boek met praktijkverhalen van social workers. Zij geven hierover ook presentaties voor praktijkwerkers, managers en opleiders.

Tabel 4 – Voorbeeld

De opleiding heeft de afgelopen periode ingezet op een grotere en meer structurele rol van alumni bij het onderwijs. Via een aangestelde alumna en het organiseren van diverse activiteiten wil zij haar alumni sterker volgen in hun carrière om een beeld te hebben over de doorwerking van de opleiding in hun werk en omgeving. Het auditpanel gaat er vanuit dat de opleiding haar plannen realiseert. Hoewel de opleiding MSW niet bij al haar alumni zicht heeft op waar zij in het werkveld terecht komen, stelt het auditpanel op basis van het gesprek met de werkveldvertegenwoordigers en alumni vast dat de opleiding haar beoogde eindkwalificaties realiseert. Alumni gaven aan dat de opleiding in positieve zin heeft bijgedragen aan hun professionele ontwikkeling in de praktijk en de rol die zij thans vervullen bij praktijkinnovatie. Bovendien hebben zij de juiste bagage meegekregen om beleid met de uitvoeringspraktijk te verbinden en een goed gesprek aan te gaan met het management. De werkveldvertegenwoordigers die het auditpanel sprak, vinden daarnaast het praktijkgericht onderzoek dat studenten uitvoeren van toegevoegde waarde voor hun organisatie.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

Bij deze standaard komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'. Het auditpanel concludeert aan de hand van de eindwerken die het bekeek, dat de eindwerken – op één uitzondering na – van hbo-masterniveau zijn. Het verschil dat het auditpanel constateerde qua cijfers/beoordeling van de eindwerken, weerspiegelde nagenoeg de bevindingen van de opleiding. De ruimte bieden voor meer creativiteit, het concreet vormgeven van de conclusies en aanbevelingen evenals het verbeteren van het reflectieniveau beschouwt het auditpanel als verbeterpunten die verder niets afdoen aan het positieve oordeel. Een sterk punt vindt het auditpanel de wijze waarop de opleiding alumni stimuleert om de resultaten van hun masterthesis breder in het werkveld te delen. Het werkveld en de alumni uitten zich tot slot positief over het niveau van de afgestudeerden en over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel trof een degelijke hbo-masteropleiding Social Work aan die sinds de vorige audit in 2012 flinke stappen voorwaarts heeft gezet. De kleinschalige opleiding hanteert heldere competenties en zij heeft duidelijk voor ogen welk type professional zij opleidt. Deze helderheid zorgt ervoor dat de opleiding haar ambities en doelstellingen realiseert in de onderwijsleer-omgeving, in het toetsstelsel en in de gerealiseerde eindkwalificaties. De opleiding heeft een heldere focus op praktijkontwikkeling en heeft goed voor ogen wat zij met praktijkgericht onderzoek op masterniveau beoogt. Opeenvolgende fases van de regulatieve cyclus voor praktijkontwikkeling zijn daarbij het structurerend uitgangspunt. De opleiding biedt een stevig inhoudelijk programma met een betrokken en goed gekwalificeerd docententeam. Het systeem van toetsen en beoordelen is valide en betrouwbaar. De eindwerken van de opleiding MSW zijn – op een uitzondering in het verleden na - van hbo-masterniveau. De wijze waarop de opleiding alumni stimuleert om de resultaten van hun masterthesis breder in het werkveld te delen is een sterk punt van de opleiding. Concluderend oordeelt het auditteam, dat de opleiding de basiskwaliteit realiseert en daar op een aantal aspecten bovengaan steekt.

De volgende punten verdienen volgens het auditpanel een plaats op de verbeteragenda van de opleiding (zie ook H6 – Aanbevelingen).

- Het vinden van een juiste vorm van structureel contact met en een nadrukkelijker profilering en positionering richting het werkveld met als doel om de praktijkontwikkeling die in het onderzoek aan de orde is, een blijvend resultaat te laten zijn.
- De handelingsbekwaamheid van studenten meer zichtbaar maken in het toetsen en beoordelen, onder meer in het eindassessment en in de beoordeling(criteria) daarvan.
- Het bieden van meer ruimte voor creativiteit, het concreter vormgeven van de conclusies en aanbevelingen en het verbeteren van het niveau van reflectie in de masterthesissen.

Mede op grond van de beslisregels van de NVAO komt het panel met het oordeel 'goed' voor de Standaarden 1 en 2 en 'voldoende' voor de Standaarden 3 en 4, voor de opleiding MSW als geheel tot het oordeel 'voldoende'. Het adviseert de NVAO dan ook de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

Relatie werkveld / Profilering naar buiten

Het auditpanel raadt de opleiding aan om na te denken over een bij haar passende strategie op welke wijze zij de komende jaren het contact met het werkveld kan intensiveren en de betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding kan vergroten. De naamsbekendheid van de opleiding MSW in het werkveld is nog in ontwikkeling en het werkveld is nog te weinig bekend met de mogelijkheden van senior social work professionals. De opleiding biedt duidelijk een meerwaarde en zou zich, wat het auditpanel betreft, sterker richting het werkveld kunnen profileren en positioneren. Ook in (de aanpak van) de eindwerken zou de opleiding haar profilering meer zichtbaar kunnen maken. Het auditpanel ziet kansen om de eindwerken meer onderscheidend te laten zijn.

Op het niveau van het programma is er bovendien ruimte om het werkveld nadrukkelijker bij het onderwijs te betrekken. De opleiding kan het werkveld ondersteunen in zijn rol als 'facilitator' voor de Master Social Work en de praktijkontwikkeling die het teweeg wil brengen. Daarnaast zou de opleiding bijvoorbeeld op meerdere niveaus conferenties kunnen organiseren waarin de ontwikkelagenda van de beroepspraktijk en niet die van de opleiding leidend is. Doel zou moeten zijn dat het praktijkgerichte onderzoek dat studenten uitvoeren, tot een blijvend resultaat leidt in de beroepspraktijk. Studenten van de opleiding MSW kunnen als 'early innovators' zeker van toegevoegde waarde zijn.

Naast een sterkere betrokkenheid van het AKMI ziet het auditpanel in de relatie met het werkveld/de profilering naar buiten ook een sterkere rol weggelegd voor alumni. Het alumniplatform dat de opleiding onlangs heeft ontwikkeld en de activiteiten die de opleiding op dit gebied thans ontplooit, zullen hier ook in positieve zin aan bijdragen.

Handelingsbekwaamheid van de student

Het auditpanel raadt de opleiding aan *het handelen van de student in de beroepspraktijk* meer nadruk te geven in het les- en vooral ook het toetsprogramma van de opleiding. Werk- en toetsvormen die hier bijvoorbeeld geschikt voor zijn, zijn presentaties, het oplossen van casuïstiek en/of filmopname. Het assessment dat de opleiding thans hanteert, is daartoe ook een geschikte toetsvorm. Het bespreken van verschillende implementatiestrategieën en de studenten de eigen implementatiestrategie daartoe te laten verhouden/beargumenteren zou een mogelijkheid kunnen zijn. Het auditpanel kan zich daarbij voorstellen dat de opleiding de regulatieve cyclus als model benut om te definiëren waar de student zich met zijn praktijkgericht onderzoek bevindt en wat de volgende stap zou moeten zijn¹¹. Het is echter aan de opleiding om deze aanbeveling nader in te vullen. Ook adviseert het auditpanel om de handelingsbekwaamheid van studenten in de beoordeling zichtbaar te maken.

¹¹ Let wel: Het is onmogelijk om alle fasen van de regulatieve cyclus goed te doorlopen tijdens de opleiding.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Hogeschool van Amsterdam hbo-masteropleiding Social Work deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	Goed
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Goed
Standaard 3. Toetsing	Voldoende
Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties	Voldoende
Algemeen eindoordeel	Voldoende

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Social Work – Hogeschool van Amsterdam – 9 december 2016

Visitatie Accreditatie Master Social Work (MSW) Hogeschool van Amsterdam

Datum: Vrijdag 9 december 2016

Locatie: Muller-Lulofshuis (MLH), Wibautstraat 5a Amsterdam

08.15 – 08.30	Inloop & ontvangst auditpanel (<i>Muller Lulofshuis 03A08</i>)
08.30 – 09.15	Vooroverleg auditpanel
09:15 – 09:30	presentatie opleiding Joris van Loon (opleidingsmanager)
09:30 – 10:15	panelgesprek met studenten (oc-leden flexibel) Anke van den Dries (cohort 2015) Piroska Futó (cohort 2016) Marco Haak van Overloop (cohort 2016) Margo te Roller (cohort 2015) Annemieke Steenis (cohort 2015)
10:15 – 10:45	Werkoverleg auditpanel en koffiepauze
10:45 – 11:30	panelgesprek met examencommissie Eric Verbiest (voorzitter), Minke Baumfalk (lid opleiding)
11:30 – 12:30	presentaties (het panel wordt over 2 ruimtes verdeeld) (<i>ruimtes 03A16 en 03A40</i>) <i>Elk 30 minuten, inclusief mogelijkheid tot stellen van vragen</i> <ul style="list-style-type: none">• Boekpresentatie Marco Brok en Eveline Volbracht (cohort 2010)• Presentatie praktijkontwikkeling Marielle van der Land (cohort 2013)• Presentatie over assessments met fragmenten assessment Monique van de Heuvel (cohort 2011)• Presentatie van een masterplan Sylvia de Goede (cohort 2015)
12:30 – 13:30	Besloten lunch auditpanel
13:30 – 14:00	open spreekuur + materiaalinzage
14:00 – 14:45	panelgesprek met alumni en werkveld Henriette van Aken (Gemeente Almere, beleidsadviseur sociale wijkteams en passend onderwijs) Monique de Bont (Ministerie van Veiligheid en Justitie, Hoofd zorg DC Schiphol) Roy Dom (Vitras, directeur service organisatie) René Doodeman (cohort 2014)

Abdelkader Ouazizi (cohort 2012)
Patricia Peloz (cohort 2014)
Therèse Suidman (cohort 2014)

- 14:45 – 15:00 Werkoverleg auditpanel en koffiepauze
- 15:00 – 15:45 **panelgesprek met docenten**
Henk van den Brink (*leerlijn social work theory, beoordelaar integrale opdracht 1 en 2*)
Mike de Kreek (*leerlijn onderzoek, thesisbeoordelaar*)
Marc Hoijtink (*leerlijn social work theory, thesisbeoordelaar*)
Eltje Bos (*lector culturele en sociale dynamiek, thesisbeoordelaar*)
Annelies Jansen (*leerlijn professionele leerbegeleiding, assessor*)
Monique Mispelblom (*leerlijn professionele leerbegeleiding, assessor*)
- 15:45 – 16:00 Werkoverleg auditpanel en koffiepauze
- 16:00 – 16:45 **panelgesprek met COO (= MT) en Decaan**
Wilfred Diekmann (*directeur Graduate School*)
Marc Hoijtink (*leerlijn social work theory, thesisbeoordelaar*)
Mike de Kreek (*coördinator leerlijn onderzoek*)
Joris van Loon (*opleidingsmanager en coördinator leerlijn professionele leerbegeleiding*)
Jean Tillie (*decaan faculteit Maatschappij en Recht*)
- 16:45 – 17:45 Werkoverleg auditpanel met mogelijkheid op te roepen:
- COO
- Docenten/coaches
- Studenten/OC
- 17:45 Terugkoppeling auditpanel aan opleiding en belangstellenden

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de (deeltijd)variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -

daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Om te kunnen beoordelen of de beoogde eindkwalificaties worden behaald, heeft het auditpanel een selectie van eindwerken bestudeerd overeenkomstig de NVAO-richtlijn 'beoordeling eindwerken'.

Het oordeel van het auditteam, vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de betreffende opleiding(en) voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 3 of 4 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO. Een 'onvoldoende' bij standaard 2 leidt altijd tot een herstelperiode, onafhankelijk van het eindoordeel van het panel.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie Master Social Work 'Learning community of professionals'
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken bekeken¹²:

Aantal	Studentnummer
1	500694306
2	500698113
3	500222374
4	500145433
5	500119919
6	500628905
7	500721320
8	500653820
9	500158524
10	500722558
11	500721141
12	500721679
13	500247882
14	500698967
15	500665726

¹² Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO Master Social Work
----------------------	------------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster door Hobéon zijn ingezet.

Commissielid	Rol	Deskundigheden						Deelname bij*				
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie- / audit	Studentzaken	Christelijke Hogeschool Ede	Saxion Hogeschool	Pro Education B.V.	Hogeschool van Amsterdam	NHL Hogeschool / Hanze Hogeschool Groningen
Drs. F.M. Brouwer	Voorzitter			X		X		X	X	X	X	
Drs. G.J. Stoltenborg	Voorzitter			X		X						X
Em. Prof. dr. J.P. van Ewijk	Lid	X	X	X	x	X				X	X	
Dr. L. van Doorn	Lid	X	X	X	X	X				X	X	X
Prof. Dr. J.M.C. Steyaert	Lid	X	X	X	X	X		X	X			
Dr. C.J.M. van der Cingel	Lid	X	X	X	X				X			
Drs. A.J. van Zon	Lid	X		X	X	X						X
Prof. dr. G.G. Anthonio	Lid	X	X	X	X			X				
J. Kalk	Studentlid				X		X		X		X	
Y Aartsen	Studentlid				X		X					X
W.E. Verschoor	Studentlid				X		X		X			
I.M. Gies Broesterhuizen	Secretaris					X		X	X	X	X	X

* Het evaluatiebureau NQA visiteerde de hbo-masteropleiding Social Work van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Drs. F.M. Brouwer	De heer Brouwer is senior adviseur bij Hobéon en treedt regelmatig op als voorzitter van auditpanels voor accreditatie van opleidingen en onderzoeksevaluaties; voorheen was hij o.a. senior adviseur onderwijs en kwaliteit bij verschillende hogescholen.
Em. Prof. dr. J.P. van Ewijk	De heer Van Ewijk was tot 2012 lector Sociaal beleid, Innovatie en Beroepsontwikkeling aan de Hogeschool Utrecht. Daarnaast is hij emeritus bijzonder hoogleraar 'Grondslagen van het maatschappelijk werk' aan de Universiteit voor Humanistiek. Thans is hij visiting professor International Social Policy and Social Work aan de Tartu University (Estland)
Dr. L. van Doorn	Mevrouw Van Doorn is sinds 2007 lector Innovatieve Maatschappelijke Dienstverlening aan de Faculteit Maatschappij en Recht van Hogeschool Utrecht. Daarvoor was ze lange tijd senior onderzoeker en projectleider bij MOVISIE.
J. Kalk	De heer Kalk is in september 2015 cum laude afgestudeerd aan de Master Social Work van Hanzehogeschool Groningen/NHL Hogeschool. Hij is werkzaam als beleidsambtenaar Gemeente Hoogezand-Sappemeer.

I.M. Gies Broesterhuizen	Mevrouw Gies Broesterhuizen is NVAO getraind secretaris sinds 2010.
--------------------------	---

Op 11 juli 2016 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-masteropleiding Social Work van de Hogeschool van Amsterdam, onder het nummer 004971.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl