

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

SOCIAAL FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

ADVIESRAPPORT

23 APRIL 2024

Inhoud

1	Procedure NVAO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
	2.1 Algemene gegevens.....	4
	2.2 Profiel.....	4
	2.3 Panel.....	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten.....	6
5	Aanbevelingen.....	7
6	Beoordeling.....	8
	6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
	6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	10
	6.3 Standaard 3: Toetsing.....	13
	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.....	13
	6.4 Graad en CROHO-onderdeel.....	15

1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Opleiding	Associate degree Sociaal Financiële Dienstverlening
Varianten	Voltijd: Nee. Deeltijd: Ja. Duaal: Nee.
Graad	Associate Degree
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Locaties	Nijmegen
Studieomvang	120 EC ²
Croho³ onderdeel	Gedrag en Maatschappij

2.2 Profiel

De Associate degree (Ad) Sociaal Financiële Dienstverlening (SFD) van Hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN) is een tweejarige, praktijkgerichte deeltijdopleiding met als doel studenten op te leiden tot Ad-professionals op het gebied van schuldhulpverlening. Deze professionals gaan werken op het snijvlak van de sociaal-agogische en financieel-juridische context waarin mensen met financiële problemen zich kunnen bevinden. Een sociaal-financieel dienstverlener (SFD'er) begeleidt cliënten bij een effectieve aanpak van hun sociaal-financiële problematiek. De opleiding heeft als eindkwalificatie niveau 5 conform het Nederlands Kwalificatie Raamwerk (NLQF), en omvat 120 EC. De Ad SFD richt zich primair op werkenden op mbo-4-niveau. In afstemming met het werkveld heeft de HAN schuldenaanpak in brede zin vertaald naar een drietal beroepsrollen. Deze vormen de basis voor het programma van de opleiding: de financiële, sociale, en sociaal-financiële hulpverlener. Deze laatste, geïntegreerde beroepsrol komt in twee dimensies terug: ethisch hulpverlenend en preventief werkend. In de vormgeving van het programma streeft de HAN naar flexibel onderwijs voor werkenden. Om dat te realiseren, zijn de leeruitkomsten in principe leerwegonafhankelijk te behalen. Hiertoe dient de student te beschikken over een relevante werkplek. Daarnaast heeft de Ad SFD een modulaire structuur, waarbij de opleiding streeft naar integratie van de sociale en financiële aspecten van het beroep in het leerproces.

2.3 Panel

Samenstelling

Drs. Ing. Adriaan Oosterloo (voorzitter) Programmamanager CHE-Deeltijdstudies, Christelijke Hogeschool Ede.

Anna Louise Custers Phd. (lid) lector Armoede Interventies Hogeschool van Amsterdam.

Jan Achterbergh MSc. (lid) schuldhulpverlener bij Buurtteam Amsterdam Noord.

Sanneke Crezee (student-lid) student Bestuur- en organisatiewetenschap aan de Universiteit Utrecht.

Ondersteuning

Drs. Suzanne van Meerten (zelfstandig secretaris)

Manuel Kleijmeer (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

Nijmegen, 5 maart 2024

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate Degree Sociaal Financiële Dienstverlening van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing. De Ad SFD leidt professionals op die gaan werken op het snijvlak van de sociaal-agogische en financieel-juridische context van armoede en schuldenproblematiek bij burgers. De HAN hanteert hierbij een integrale benadering van de 'harde en zachte' kant. Hierop aansluitend heeft de opleiding een drietal beroepsrollen gedefinieerd die -samen met de leerresultaten uit het landelijk profiel- de basis vormen voor het programma van de opleiding. Hiervoor baseert de HAN zich op het landelijke opleidingsprofiel van de Ad SFD en daarmee is het beoogde niveau en de kwaliteit van de inhoud gewaarborgd. Voor de verdere uitwerking heeft de HAN het regionale werkveld, diverse branche-organisaties en overlegplatforms en het eigen Lectoraat in het sociaal domein betrokken. Het panel waardeert het kernachtig beschreven beroepsprofiel, de integrale benadering en de inbedding in de strategie en het netwerk van de HAN. Hierbij ligt de focus op het streven naar een rechtvaardige samenleving. Het accent van deze inbedding ligt op de sociale context. Daarom beveelt het panel aan in te zetten op de borging van het financieel-juridische aspect om te balans te bewaren en de actualiteit te bevorderen.

De opleiding richt zich primair op de werkende student die behoefte heeft aan bij- of opscholing. Het gekozen didactische concept, waarin leren in verbinding met de praktijk centraal staat, én de modulaire opbouw sluiten hierop volgens het panel goed aan. De opleiding heeft navolgbaar de leerresultaten uitgewerkt in leeruitkomsten en deze verdeeld over de verschillende eenheden per module. Daarbij zijn de leeruitkomsten in principe leerwegaafhankelijk te behalen. Het panel ziet zo een mooie samenhang tussen beroepsprofiel, de landelijke leerresultaten en de leeruitkomsten alsmede de toetsing hiervan. De student dient te beschikken over een relevante werkplek die de opleiding vooraf checkt op geschiktheid. De student krijgt begeleiding van een leercoach die samen met de student de voortgang en resultaten evalueert. Een belangrijke rol is tevens weggelegd voor de praktijkbegeleider die de student in zijn professionalisering ondersteunt. De praktijkbegeleider is tevens medebeoordelaar. De opleiding beschouwt de praktijk als een volwaardige partner in het leerproces, een rol die het werkveld waardeert en ook wil vervullen. Het panel ziet graag dat de opleiding dit partnerschap structureel borgt. Het panel heeft een ervaren en deskundig docententeam ontmoet met een diepe bevoegenheid op het thema armoede en een grote motivatie om de opleiding te ontwikkelen. Docenten spannen zich in om de integratie van de harde en zachte aspecten zeker te stellen en stimuleren elkaar zich te ontwikkelen. Lesgeven in duo's is daarvan een mooi voorbeeld evenals de inspiratiedagen. De ervaringsdeskundige in het team heeft daarbij een volwaardige plek in het leren van zowel de student als het team. Desondanks adviseert het panel een meer geformaliseerde vorm van scholing voor docenten. Het team staat daarbij nog voor een aanzienlijke taak voor de verdere ontwikkeling van de opleiding in 2024. Het panel raadt daarom aan voldoende capaciteit beschikbaar te houden, ook om onvoorziene omstandigheden op te vangen.

De toetsvisie vertoont volgens het panel een goede samenhang met het didactisch concept en de gedefinieerde beroepsrollen. Het panel stelt verder vast dat het toetsprogramma veel variatie kent en alle beoogde leerresultaten afdekt. De opleiding heeft de ambitie om op termijn leerwegaafhankelijke toetsing als vorm van flexibilisering te faciliteren, maar wil eerst ervaring opdoen met het standaard programma. Een mooie ambitie voor de toekomst en volgens het panel ook een verstandige keuze om dit niet al direct bij de lancering van de nieuwe opleiding te willen invoeren. Alle toetsen zijn van het beoogde eindniveau en borgen tezamen de leerresultaten; er is geen eindwerk. De opleiding kiest er verder voor de beoordelingscriteria niet gedetailleerd uit te werken per leeruitkomst in uitgeschreven rubrics maar in standaard rubrics per leeruitkomst. De opleiding legt de nadruk te leggen op de kwaliteit van de toelichting van de beoordelaar. De opleiding heeft deze keuzes voor het panel voldoende toegelicht. Het panel geeft wel mee de uitwerking hiervan de komende jaren goed te blijven volgen. Daarbij ziet het panel een sterke examencommissie die in de ogen van het panel goed positie heeft gekozen en in staat zal zijn de kwaliteit van de toetsing te waarborgen.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
3. Toetsing	Voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>positief</i>

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. *Inbedding*- De opleiding is goed ingebed in de strategie van de HAN en aangesloten bij landelijke ontwikkelingen en het brede netwerk in de regio.
2. *Samenhang*- Er is een duidelijke samenhang zichtbaar tussen het kernachtig beschreven beroepsprofiel, de landelijke leerresultaten en de leeruitkomsten alsmede de toetsing van de opleiding.
3. *Integratie*- In de programmering van de opleiding staat de integratie van enerzijds de financieel-juridische en anderzijds de sociaal maatschappelijke context voorop.
4. *Werkveld*- Er is een brede, gemotiveerde vertegenwoordiging van het werkveld betrokken bij de ontwikkeling en de uitvoering van de opleiding.
5. *Bevlogen en betrokken team*- Er is een betrokken en diep bevlogen team vanuit verschillende rollen en niveaus. Het team werkt vanuit een oprecht ervaren maatschappelijke opdracht. Een ervaringsdeskundige vervult daarbij een volwaardige rol.
6. *Toetsing* – er is sprake van een toekomstgericht toetsbeleid, heldere toetsbeschrijvingen en een grote diversiteit aan toetsvormen waarbij de praktijk een actieve rol heeft.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. *Financiële context curriculum*- Draag zorg voor een adequate borging van het financiële aspect teneinde kwaliteit en actualiteit van het curriculum te waarborgen.
2. *Borging betrokkenheid werkveld*- Draag zorg voor een meer systematische betrokkenheid van het werkveld voor de verdere ontwikkeling en uitvoering van de opleiding.
3. *Capaciteit*- Stel voldoende ontwikkelcapaciteit zeker voor de verdere ontwikkeling van het programma met het oog op de voorgenomen start per september 2024. Reserveer afdoende tijd en middelen om zo nodig extra te investeren. Organiseer daarbij een meer planmatige en geformaliseerde invulling van de professionalisering van het docententeam met aandacht voor de financiële expertise.
4. *Toetsing*- Monitor of de feedback op de beoordelingsformulieren voldoende duidelijkheid geeft (zonder uitgeschreven rubrics) en definieer wat als eindwerk wordt aangemerkt met bijbehorende eisen aan de kwaliteit van beoordeling

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel: voldoet

Bevindingen

Het sociaal-financiële domein maakt een transitie door; er is sprake van een verbreding van de armoede- en schuldenaanpak. Hierbij is veel veranderd in de wet- en regelgeving voor de positie van burgers met financiële problematiek en is er meer aandacht gekomen voor de rol van de overheid hierin. Deze verandering vraagt nieuwe kennis over en inzichten in de impact van schulden op het leven van burgers en burgers hebben daarin ook meer ondersteuning nodig. Het leidt tevens tot een om- en opscholingsbehoefte van professionele hulpverleners die vanuit verschillende perspectieven tot een aanpak komen. Met de Ad Sociaal Financiële Dienstverlening wil de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen in deze behoefte voorzien. De opleiding draagt daarmee ook bij aan de strategische doelstelling van de HAN in te zetten op een sociale en rechtvaardige samenleving met aandacht voor de eigen regio. De Ad sluit daarom ook aan op het lectoraat Versterken van Sociale kwaliteit. De Ad SFD is gericht op werkenden op MBO-niveau 4 met een studielast van 120 EC. Afgestudeerden kunnen in een breed scala aan functies aan de slag waarin zij komen tot duurzame oplossingen ter voorkoming en vermindering van sociaal-financiële problematiek van burgers.

Het beroepsprofiel

Met de Ad SFD wil de HAN professionals opleiden die gaan werken op het snijvlak van de sociaal-agogische en financieel-juridische context waarin mensen met financiële problemen zich kunnen bevinden. Een sociaal-financieel dienstverlener (SFD'er) begeleidt cliënten bij een effectieve aanpak van hun sociaal- financiële problematiek. Daarbij streeft hij naar een integrale aanpak van de schuldenproblematiek. De SFD'er heeft voldoende competenties om verschillende functies binnen de sociaal- financiële dienstverlening op Ad-niveau te vervullen. Het werkveld waarin de afgestudeerde terecht kan, is breed. Dit varieert van overheidsinstellingen als gemeenten, de belastingdienst en het UWV tot hulpverleningsorganisaties, maar ook private instellingen als woningbouwcorporaties, banken en incassobureaus. In afstemming met dit brede werkveld heeft de HAN voorbeelden van een groot scala aan functies op Ad-niveau beschreven, zoals budgetcoach, bijstandsconsulent, preventiemedewerker, expert schuldenproblematiek, medewerker incasso-afdeling. Context van de opleiding en werkveld zijn nationaal georiënteerd, internationalisering van de opleiding is daarmee vooralsnog niet specifiek aan de orde.

De HAN stelt in zijn opleiding de integrale benadering van de sociaal-financiële problematiek centraal. De opleiding beschouwt 'schulden' niet als een uitsluitend financieel vraagstuk. De afgestudeerde dient volgens de HAN kennis en vaardigheden te hebben van de sociale, juridische, maatschappelijke en financiële kant van de problematiek, rekening te houden met zowel schuldeiser als schuldenaar en oog te hebben voor de menselijke maat. Daartoe heeft de HAN de volgende drie beroepsrollen als beroepsprofiel gedefinieerd die -samen met de leerresultaten- de basis vormen voor het programma van de opleiding.

1. De financiële hulpverlener; de sociaal financiële dienstverlener ontzorgt mensen in financiële problemen. De SFD'er creëert overzicht met de cliënt, ondersteunt de cliënt en bekijkt met de cliënt wie wat nodig heeft of wat mogelijk is om perspectief te krijgen.
2. De sociale hulpverlener; de sociaal financiële dienstverlener die de cliënt stress sensitief en motiverend begeleidt om uit de financiële zorgen te komen.
3. De sociaal-financiële hulpverlener. Deze kent twee dimensies:
 - a. De integrale hulpverlener die werkt op het niveau van huishoudens, gezinnen, cliënten en hun netwerk. Integraal hulpverleners betekent alert zijn op kwaliteit van leven op alle leefgebieden van mensen, zelf aanpakken wat kan, doorverwijzen als nodig, signaleren wat nodig is en samenwerken met schuldeisers en met andere (betrokken, (in)formele) hulpverleners.
 - b. De pro-actieve hulpverlener die preventief en outreachend handelt om financiële zorgen te voorkomen, en die signaleert en agendeert voor sociaal rechtvaardig beleid en regelgeving.

Leerresultaten en niveau

De leerresultaten van de Ad SFD dienen te voldoen aan niveau 5 uit het Nederlands Kwalificatie Raamwerk (NLQF). De HAN sluit voor de opleiding Ad SFD aan bij het landelijke opleidingsprofiel van deze Ad. In dit opleidingsprofiel is de beschrijving van het niveau 5 vormgegeven aan de hand van vijf generieke Ad-leerresultaten van het Overlegplatform Associate Degrees, van de Vereniging Hogescholen.³ Zoals daar gesteld zijn deze generieke leerresultaten niet los van elkaar te zien en beschrijven zij in samenhang met elkaar het niveau 5. De leerresultaten zijn: methodisch handelen, samenwerken, communiceren, probleemoplossend vermogen en lerend vermogen. Vanuit deze leerresultaten is in het landelijke profiel een vertaling gemaakt naar de leerresultaten voor de Sociaal Financiële Dienstverlener. Het betreft de volgende vijf leerresultaten.

1. *Methodisch handelen: doelgericht en cyclisch werken.* De SFD'er werkt doelgericht, systematisch en planmatig aan het voorkomen en/of verminderen van sociaal-financiële problematiek. De SFD'er achterhaalt en verheldert financieel georiënteerde vragen, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor de sociale en juridische context. De SFD'er stelt in samenspraak met de cliënt op methodische wijze plannen op, evalueert en stelt bij. Hij verantwoordt het handelen mede aan de hand van financiële, juridische en ethische kaders op een zodanige wijze dat gemaakte keuzes inzichtelijk en transparant zijn voor betrokkenen.
2. *Samenwerken.* De SFD'er werkt resultaatgericht en constructief samen met de cliënt en waar mogelijk diens netwerk, belanghebbenden, ketenpartners, collega's en vakgenoten en levert daarin een herkenbare bijdrage. De samenwerking is gericht op het voorkomen en/of verbeteren van (dreigende) financiële problematiek, waarbij hulpvraag en behoeftes van cliënt het vertrekpunt vormen. De SFD'er legt verbindingen daar waar deze (nog) niet tot stand zijn gekomen. De SFD'er heeft oog voor verschillende belangen, diverse rechten en plichten van betrokkenen en zoekt de balans daartussen.
3. *Communiceren.* De SFD'er communiceert doelgericht en op passende wijze met de cliënt en waar nodig diens netwerk, belanghebbenden, ketenpartners, collega's en vakgenoten. De SFD'er is sensitief in de communicatie met betrokkenen: in zijn communicatie sluit de SFD'er aan bij zowel de kenmerken van de cliënt als de aard van de problematiek en bouwt een gelijkwaardig contact op. Hij beheerst diverse gespreksvaardigheden en is vaardig in schriftelijke en digitale communicatie.
4. *Probleemoplossend vermogen.* De SFD'er signaleert en analyseert vraagstukken uit de praktijk en draagt praktische oplossingen aan die bijdragen aan het voorkomen en/of verbeteren van (dreigende) financiële problematiek. Bij het komen tot oplossingen houdt de SFD'er rekening met de juridische, financiële en ethische kaders waarbinnen gewerkt wordt.
5. *Lerend vermogen.* De SFD'er neemt initiatief, toont inzet en werkt continu aan het vergroten, verbreden en verdiepen van de eigen competenties en vakkennis. De SFD'er is op de hoogte van ontwikkelingen in het vakgebied en is in staat om nieuwe kennis en inzichten toe te passen in het eigen werk.

De drie beroepsrollen en de 5 leerresultaten vormen samen het uitgangspunt voor de uitwerking van het programma van de opleiding Ad-SFD. De opleiding stelt dat de leerresultaten op zichzelf al niveau 5 beschrijven. Daarenboven heeft de opleiding in een tabel aangegeven op welke aspecten van het NLQF de leerresultaten vooral betrekking hebben. Daarbij is een beschrijving opgenomen die de Ad'er SFD situeert in termen van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. De HAN sluit hiermee aan op bij het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel en daarmee eenzelfde oriëntatie en niveau. De opleiding benut voorts het landelijk overleg van de opleidingen Ad-SFD om de opleidingen te harmoniseren op niveau 5.

³ Overlegplatform Associate degrees (2022) . Beschrijving niveau 5 Associate degrees, Vereniging Hogescholen.

Werkveld

Het werkveld is tweeledig bij de formulering van het beroepsprofiel en de leerresultaten betrokken. Om te beginnen sluit, zoals aangegeven, de opleiding aan bij het landelijk opleidingsprofiel. Aan dit profiel heeft een grote werkveldvertegenwoordiging bijgedragen in de vorm van individuele organisaties, brancheverenigingen en overlegplatforms. Er heeft een uitgebreide validatie plaatsgevonden in de brede sector van Zorg en Welzijn en educatie. Daarnaast heeft de HAN ook zelf het regionale werkveld betrokken om gezamenlijk de opleiding vorm te geven. Zo heeft de HAN gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van diverse organisaties in de eigen regio in uiteenlopende beroepscontexten. Verder heeft de HAN een brede werkveld- bijeenkomst belegd waarin de centrale vragen waren: wat moet de student leren om als SFD'er in jouw organisatie te kunnen werken en waar moet hij op niveau 5 aan voldoen om taken en opdrachten in de praktijk uit te kunnen voeren? In deze werkbijeenkomst zijn naast de beroepsrollen ook thema's en opdrachten of situaties geformuleerd die de basis vormen voor de verschillende modules van de opleiding. De opleiding geeft daarbij aan het voornemen te hebben om uit deze werkveldvertegenwoordigers een klankbordgroep te vormen voor de waarborg van de actualisatie en beroepsgerichtheid van de opleiding.

Overwegingen en conclusie

Het panel onderkent de veranderingen in de benadering van de financiële hulpverlening en daarmee het werkveld. Het begrijpt de behoefte aan breed geschoolde professionals met de specifieke focus op het voorkomen, begeleiden en oplossen van de schuldenproblematiek. Het panel kreeg dit ook bevestigd in het gesprek met het werkveld. Het werkveld benadrukt het belang van integratie van de financieel-juridische en de sociaal-ethische aspecten ofwel de 'harde en zachte' kant van de hulpverlening. Huidige medewerkers zijn te eenzijdig opgeleid en hebben óf kennis van financiën maar geen vaardigheden binnen het sociaal-maatschappelijke domein of andersom. Bovendien benadrukt het werkveld dat schuldhulpverlening een op zichzelf staand vak is dat een specifiek hierop gerichte professionalisering vraagt. Met deze opleiding is de afgestudeerde volgens het werkveld breed inzetbaar. Het panel waardeert daarom de brede benadering waarin de harde en zachte aspecten van de hulpverlening zijn vertaald naar de drie beroepsrollen in het beroepsprofiel. De HAN sluit in het beroepsprofiel en de leerresultaten aan bij het landelijk opleidingsprofiel. Hierin ziet het panel zowel de inhoud als het niveau 5 adequaat onderbouwd. Het panel begrijpt de keuze om de uitwerking van de leerresultaten te willen harmoniseren met de collega-opleidingen en ziet de betrokkenheid van het werkveld bij de verdere uitwerking. Het panel ziet deze betrokkenheid inderdaad graag structureel vorm krijgen. In de gesprekken uit het panel zijn waardering voor de pro-actieve dimensie van de sociaal-financiële hulpverlener. Het panel acht vooral de agenderende rol van de hulpverlener zeer passend in het huidige tijdsgewricht. Het panel verkent daarbij in het gesprek met de opleiding de geschiktheid van deze rol voor de Ad'er op niveau 5. De HAN verwacht van de student een 'activistische houding' richting beleidsmakers en ontwerpers van wet- en regelgeving. 'Signaleren' en 'attenderen' zijn hierbij leidende begrippen. Het panel acht dit wenselijk en ook stimulerend voor de werkende student die zich verder wil professionaliseren in zijn rol. Het panel ziet hierin ook een goede aansluiting bij de strategische doelen van de HAN waarin het streven naar een sociale en rechtvaardige samenleving een van de thema's is, zoals het management in het gesprek heeft toegelicht. Het panel concludeert dat de opleiding voldoet aan Standaard 1. Het panel ziet daarbij graag de inbreng van het werkveld verankerd.

6.2 **Standaard 2: Onderwijsleeromgeving**

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren..

Oordeel: voldoet

Bevindingen

Didactisch concept

De opleiding hanteert een beroepsgerichte didactiek als didactisch concept. Dit concept onderscheidt de volgende uitgangspunten:

- relevantie voor het beroep,
- praktijkervaring centraal,
- adaptiviteit en flexibiliteit,
- samen opleiden,

- beoordelen als onderdeel van het leerproces.

Met deze uitgangspunten kiest de HAN voor een concept waarin de beroepspraktijk een belangrijke plek heeft in het leerproces. Zo verbindt de opleiding de ontwikkeling van vakinhoudelijke kennis, vaardigheden en attitude en koppelt deze altijd aan toepassingsmogelijkheden in het beroep door casuïstiek of simulaties. Studenten kunnen ook casuïstiek inbrengen vanuit hun eigen werkomgeving. De HAN wil hiermee het gevoel van urgentie en de motivatie bij de studenten stimuleren. De koppeling aan de praktijk draagt bij aan de reflectie door de student op zijn talenten, voorkeuren en waarden. De student ontwikkelt niet alleen vakmanschap maar ook zelfkennis, zelfsturing en vertrouwen. De opleiding maakt ruimte om samen met het werkveld nieuwe ontwikkelingen en inzichten op te nemen in het programma. De praktijk vormt zo voor de HAN een partner in het opleiden en door samen de student te begeleiden en bijvoorbeeld stages voor docenten aan te bieden. De praktijkbegeleider speelt ook een rol in de beoordeling van de student. De opleiding baseert toetsing grotendeels op het werken in de praktijk als een vorm van professioneel oordelen. In het gesprek tussen panel en werkveld komt de belasting voor het werkveld aan de orde. Het werkveld geeft aan dit te kunnen hanteren en te waarderen dat het op deze wijze ook kan bijdragen aan en sturen op de leeruitkomsten van de student.

Programma

De HAN streeft naar 'flexibel hoger onderwijs voor werkenden'. Om dat te realiseren, werkt de Ad SFD met onderwijsafhankelijke leeruitkomsten. Daarnaast kiest de Ad SFD voor een modulaire structuur. Het programma bestaat uit 4 modules van een halfjaar en een studielast van 30 EC. Elke module richt zich op een beroepsrol die verdeeld is over drie eenheden van leeruitkomsten van respectievelijk 10, 5 en 15 EC. De student kan deze afzonderlijk behalen. Alle leeruitkomsten zijn daarbij volledig verdeeld over de modules en verder gespecificeerd in hun relatie met de leerresultaten. In de eerste module ligt het accent op de financieel-juridische basis, werken met verschillende groepen hulpvragenden en visievorming op armoede. De student reflecteert op de verwevenheid van financiële zorgen en andere leefgebieden zoals gezondheid. In de tweede module leert de student hoe de cliënt te motiveren tot gedragsverandering en zo te werken aan een betere financiële situatie. De student past dit wederom toe op een diversiteit aan groepen en reflecteert daarbij ook op zijn eigen waarden en beelden. In het tweede jaar leert de student overstijgend te kijken en te handelen. In elke casus staan de afwegingen van de hulpverlener centraal: wat is goed, zinvol, noodzakelijk, binnen de regels; wat ziet de hulpverlener in een gezin of huishouden nog méér dan alleen de financiële zorgen, waarop acteert de hulpverlener zelf, wanneer agendeert hij of ik verwijst hij door? Wanneer en hoe bemiddel ik met schuldeisers? De student leert zich voor zijn keuzes als hulpverlener te verantwoorden. In dit jaar leert de student ook te komen tot vroege signalering en samenwerking, zowel op het niveau van de client als samenleving. Dit doet hij door ongewenste beleidseffecten te leren signaleren en agenderen. De opleiding heeft een overzicht van alle programma-onderdelen opgenomen in de introductiehandleiding voor studenten. Het panel heeft daarbij kennisgenomen van het nu ontwikkelde studiemateriaal en de handboeken die de opleiding aan de student voorschrijft..

In het gesprek met de opleiding vraagt het panel zich af in hoeverre de opleiding erin slaagt met deze modulaire programmering de 'harde en zachte' kant voldoende te verbinden. De focus op financiën in de eerste module versterkt deze vraag. De opleiding licht toe dat deze focus op verzoek van het regionale werkveld is aangebracht. Juist omdat het leerproces gekoppeld is aan de praktijk, ziet het werkveld graag deze basiskennis aangebracht om de student snel op de daadwerkelijke problematiek te kunnen inzetten. De opleiding geeft aan daarbij wel degelijk tot integratie te komen door de student te vragen de kennis toe te passen in een gevarieerde context en daarop te reflecteren. De uitwerking van de modules in de introductiehandleiding onderbouwt deze stellingname. Voorts maakt de opleiding gebruik van de kennis van het Lectoraat Versterken van Sociale Kwaliteit over armoede en sociale kwaliteit. Hiermee plaatst de opleiding schuldenproblematiek en armoede in een brede context van sociaal-maatschappelijke vraagstukken. Het panel ervaart in het gesprek dat de docentonderzoeker in het team deze bijdrage waarborgt. Dit geldt tevens voor de inzet van de ervaringsdeskundige in het team. Deze houdt het team scherp om altijd het perspectief van de cliënt te betrekken in het programma.

Het programma krijgt wekelijks vorm in 20 uur leren op de werkplek, 8 uur contactonderwijs en 12 uur zelfstudie. De leeruitkomsten van de modules geven richting aan de werkzaamheden op de werkplek. In het contactonderwijs verdiepen studenten zich in theorie en ontwikkelen vaardigheden. Dit gebeurt bij voorkeur samen met andere studenten. Simulaties en casuïstiek zijn onderdeel van dit contactonderwijs. Zelfstudie gebeurt op basis van opdrachten. De opleiding heeft het panel voorzien van een uitwerking van een concrete lesdag.

Daarnaast heeft het panel kennisgenomen van de literatuur die zal worden voorgeschreven aan de student. Deze handboeken zijn volgens het panel een adequate basis.

Ter ondersteuning zet de opleiding in op de online leeromgeving 'Brightspace'. Dit is de nieuwe leeromgeving van de HAN en biedt een scala aan mogelijkheden om het leerproces te ondersteunen. Hierin vinden de studenten alle informatie die zij nodig hebben voor de opdrachten alsook ondersteunend multimediaal materiaal en ruimte om zowel onderling als met de docenten in contact te komen. De demonstratie van Brightspace maakt op het panel een motiverende indruk.

Begeleiding

De opleiding richt zich voor de instroom op de werkende student. Om toegelaten te worden tot de opleiding dient deze in het bezit te zijn van een diploma minimaal op niveau mbo-4. Voor studenten van 21 jaar en ouder, die niet voldoen aan de vooropleidingseisen, is er een 21+-toelatingsassessment. De opleiding kent geen vrijstellingen. Voor aanvang van de studie voert de HAN met iedere aankomende student een adviesgesprek. Hierin bespreekt de opleiding samen met de student de zwaarte van de opleiding, de verwachte inzet en benodigde studietijd. Ook gaat de opleiding met de student na wat zij verwachten nodig te hebben aan studiebegeleiding. Een docent van de opleiding voert dit gesprek en geeft een vrijblijvend advies over het starten met de opleiding. Tevens is er een praktijkcheck om vast te stellen of de werkplek van studenten voldoet aan de gestelde eisen voor leren op de werkplek. De opleiding heeft de eisen hiervoor vastgelegd en beschreven in het dossier. De opleiding bezoekt de werkplek en bepreekt de eisen. Kern van deze eisen is dat de werkplek een goede professionele context biedt, de student alle kerntaken kan vervullen en er een lerend team aanwezig is met kennis van financiële dienstverlening, preventie en politisering. Een overeenkomst tussen student, opleiding en werkplek borgt deze eisen. Deze is opgenomen in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). In het gesprek met het werkveld stelt het panel vast dat het werkveld het belang van deze eisen onderstreept.

Tijdens de studie zet de opleiding in op verschillende rollen in de begeleiding: een leercoach, praktijkbegeleider en de docent. Iedere student krijgt twee jaar lang een eigen leercoach die contactpersoon is voor de student en de student begeleidt in zijn leerproces. De student bespreekt met deze leercoach zijn doelen, activiteiten en resultaten. De leercoach ondersteunt de student in de ontwikkeling van studievaardigheden en zelfsturing. De leercoach voert minstens drie keer per jaar een studievoortgangsgesprek. Daarnaast heeft de student een praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider ondersteunt de student in de professionalisering in de praktijk waarin de student het geleerde omzet naar specifieke vaardigheden in de praktijk. De praktijkbegeleider bewaart de balans tussen het faciliteren van het leerproces, de praktijkopdrachten van de opleiding en het belang van de eigen organisatie. De praktijkbegeleider levert tevens input voor de beoordeling van de student. De leercoach en praktijkbegeleider voeren samen met de student twee keer per semester overleg om vooruit te kijken en resultaten te evalueren en op de ontwikkeling van de student te (laten) reflecteren. Het panel ervaart in het gesprek met het werkveld een grote bereidheid om tijd en capaciteit in te zetten op het leerproces van de student. Het werkveld geeft aan juist dit volwaardige partnerschap te waarderen. Het ziet de meerwaarde van dit intensieve tweearig traject boven een veelal kortdurende stage. Het werkveld verwacht ook aan de eisen te kunnen voldoen en ervaart een grote openheid en bereidheid bij de opleiding om samen het leerproces vorm te geven.

Docenten

Het docententeam is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de opleiding. Zij voldoen aan de eisen voor docent bij een hbo-opleiding niveau 5 met veelal ervaring met onderwijs voor deeltijdstudenten. De kerngroep bestaat uit zeven docenten. Voor de uitvoering en verdere ontwikkeling zal bij de start ruim 2 fte beschikbaar zijn bij één geplande groep van 25-28 studenten. De docenten beschikken allen over het certificaat Basis Didactische Bekwaamheid (BDB) dan wel Basiskwalificatie Examinering (BKE) of zijn daarvoor nu in opleiding. Het brede programma vraagt om diversiteit aan expertise zoals in het financieel-juridische, in het sociaal-agogische, het ethische of in het actieve, creatieve of preventieve aspect. Aanvankelijk bevroop het panel de gedachte dat de financieel-juridische kant ondervertegenwoordigd zou zijn in het team. Veel van de docenten zijn afkomstig uit het domein van Social Work. Tijdens het gesprek geeft de opleiding een nadere toelichting op de deskundigheden van de docenten. Daarnaast wil de opleiding de integratie van de 'harde en zachte' kant bevorderen door de inzet van docentenduo's in het contactonderwijs. Deze duo's vertegenwoordigen beide aspecten en brengen deze in; zij kunnen daarbij ook weer van elkaar leren. De docenten stimuleren elkaar daarbij kennis te nemen van relevante publicaties, documentaires en politieke ontwikkelingen. Ook de meermaals per jaar georganiseerde

inspiratiedagen moeten hieraan bijdragen. Daarnaast zal de opleiding het team aanvullen met gastdocenten uit de praktijk en specifieke deskundigheid vanuit de lectoraten. Tot slot zet de opleiding een ervaringsdeskundige in die een belangrijke rol in het team inneemt zowel in de begeleiding van de student .

Overwegingen en conclusie

Het panel ziet in het didactisch concept een passend uitgangspunt voor de opleiding die primair bedoeld is voor werkenden. Het acht het concept ondersteunend voor de ontwikkeling van een zelfstandige professional van wie mag worden verwacht dat deze zich breed oriënteert, reflectief is en zich blijvend ontwikkelt. De verdeling in leren op de werkplek, contactonderwijs en zelfstudie sluit hierop volgens het panel logisch aan. Het panel acht de leerresultaten inzichtelijk en voldoende uitgewerkt in de leeruitkomsten van de diverse modules. De introductiehandleiding toont dat de studenten met het programma de beoogde leerresultaten kunnen behalen. Het panel ziet in de modules weerspiegeld dat de opleiding de integratie tussen de harde en de zachte kant van de problematiek in het programma heeft verwerkt en tot daadwerkelijke integratie komt. Het panel acht daarbij de ontwikkeling en actualisatie van de sociale context goed geborgd in het programma onder meer door de inbreng van het lectoraat. Om de balans met de financieel juridische kant te bewaken, beveelt het panel aan hierop expliciet in te zetten teneinde ook dit aspect adequaat te borgen. Voorts ziet het panel dat de opleiding nog voor een aanzienlijke opdracht staat om de daadwerkelijke uitvoering te waarborgen. Het panel twijfelt niet aan de kwaliteiten van het team maar beveelt wel aan afdoende capaciteit vrij te maken voor zowel de verdere ontwikkeling van het programma tot aan de beoogde start per september 2024 en de beschikbare capaciteit zeker te stellen voor de ontwikkeling en de uitvoering daarna.

Het panel waardeert de positie van het werkveld als volwaardige partner in het leerproces. Het ziet een betrokken werkveld dat bereid is in staat is deze rol in te vullen. Het panel waardeert de samenwerking tussen opleiding en werkveld; er is sprake van consultatie en overleg. Inspiratiedagen en gastdocentschappen dragen hier verder aan bij. Om de samenwerking te verankeren, beveelt het panel aan dat de opleiding deze samenwerking verder formaliseert en structureert. Zo kan de opleiding ook de opbrengsten van de inspiratiedagen borgen.

Het panel waardeert verder dat de student vanuit verschillende rollen begeleiding krijgt en een nieuwe, motiverende online leeromgeving. Het panel treft in het gesprek een diep bevlogen docententeam aan: zowel op de inhoud van de opleiding als op de student. Docenten en andere teamleden zijn oprecht gemotiveerd bij te dragen aan de oplossing van de financieel-sociale problematiek in de samenleving. Het panel begrijpt enerzijds dat de opleiding aan de wens van het werkveld tegemoet komt de ontwikkeling van financieel-juridische kennis in het eerste semester te plaatsen. Anderzijds ziet het panel met genoegen dat de opleiding zich sterk maakt voor de ethische en activistische ontwikkeling van de professionele hulpverlener. Zowel de inzet van expertise uit het lectoraat als de ervaringsdeskundigen draagt hieraan volgens het panel bij. Het panel benoemt daarbij expliciet de volwaardige rol van de ervaringsdeskundige in zowel de ontwikkeling van de opleiding als in het leerproces. Wel ziet het panel nog een risico van de onbalans in de vertegenwoordiging van de 'harde en zachte' kant binnen het team. Het enthousiasme waarmee het team elkaar inspireert, slaat over op het panel. Toch adviseert het panel om deze balans blijvend te bewaken en daarnaast te investeren in een meer geformaliseerde vorm van professionalisering. Concluderend oordeelt het panel positief over het programma, de onderwijsleeromgeving en de docenten. Zij stellen de instromende studenten in staat om de leerresultaten te behalen. De opleiding voldoet daarmee aan deze standaard.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat system van toetsing.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen

Toetsbeleid.

De opleiding hanteert voor de toetsing een negental uitgangspunten die zijn vastgelegd in het toetsbeleid. Deze uitgangspunten beschrijven op welke wijze de opleiding toetst, in welke context en met welk specifiek doel. Tot slot gaat het toetsbeleid in op de wijze van beoordelen. Het panel heeft kennisgenomen van deze uitgangspunten en acht deze een goede basis voor het ontwerp van het toetsprogramma. Een van de uitgangspunten is integraal en flexibel toetsen. De opleiding streeft ernaar dat de student op verschillende wijzen kan laten zien dat hij de leeruitkomsten van de modules beheerst. De opleiding heeft een toetsprogramma, maar als de student op een andere manier dezelfde leeruitkomsten wil aantonen dan kan dat. In het gesprek komen de haalbaarheid en borging van dit streven aan de orde. De opleiding geeft aan hiervoor in de toekomst ruimte te willen bieden, maar de eerste jaren te willen vasthouden aan het toetsprogramma totdat de opleiding in de basis uitgekristalliseerd is. Een ander uitgangspunt is dat bij de toetsing zo veel mogelijk verschillende perspectieven betrokken zijn: de student zelf, docent, medestudent en praktijkbegeleider. Omdat de opleiding vooral toetst op grond van taken en activiteiten die de student op zijn werkplek uitvoert, vervult de praktijkbegeleider een belangrijke rol in de toetsing. De praktijkbegeleider levert in de vorm van advies input aan de examinator van de opleiding. Hiertoe hanteert de opleiding een beoordelingsformulier. In het gesprek met het werkveld ervaart het panel dat het werkveld deze rol als positief ervaart. Het werkveld stelt zich op het standpunt dat zij bij uitstek kunnen bijdragen aan de evaluatie en beoordeling van de ontwikkeling en het presteren van de student. De student brengt immers 20 uur per week van zijn tijd door op die werkplek. Het werkveld ziet in zijn rol in de beoordeling een bevestiging van het volwaardig partner zijn in het leerproces van de student.

Toetsprogramma.

De opleiding heeft het toetsprogramma voor de opleiding uitgewerkt. In een overzicht toont de opleiding dat het toetsprogramma dekkend is voor alle vastgestelde leerresultaten en de daaruit afgeleide leeruitkomsten van de diverse leereenheden van de modules. Het toetsprogramma bevat een grote diversiteit aan toetsvormen: open en gesloten kennistoetsen, evaluaties, beroepsopdrachten en simulaties. De opdrachten doen daarbij een beroep op meer leerresultaten en de opleiding toetst leerresultaten meermaals in het programma. Het panel heeft kennisgenomen van het overzicht en acht het programma dekkend voor de leerresultaten. Bovendien sluit het programma goed aan bij de gedefinieerde beroepsrollen en het didactisch concept.

Borging van de kwaliteit.

De opleiding hanteert voor de borging van kwaliteit de opeenvolgende stappen uit de PDCA-cyclus. De ontwikkelaars van het toetsprogramma en de afzonderlijke toetsen zijn BKE gecertificeerde (toekomstige) docenten van de opleiding. Een onderwijskundige en een toetsdeskundige ondersteunen hierbij. De laatste beschikt over een Senior Kwalificatie Examinering (SKE). Een groep van professionals uit het werkveld en ervaringsdeskundigen vormen een klankbordgroep voor feedback. De examencommissie stelt het toetsprogramma vast. De examencommissie wijst docenten aan als examinatoren; zij zijn verantwoordelijk voor de afname en beoordeling van de toetsen. Voor het advies van de praktijkbegeleider bij de beoordeling hanteert de opleiding een beoordelingsformulier. De opleiding wil daarbij ook kalibratiesessies voor de praktijkbegeleiders organiseren. Het toetsbureau is verantwoordelijk voor de organisatie van de toetsafnames en de archivering van de relevante toetsdocumenten. Docenten evalueren de toetsen en leggen zo nodig wijzigingsvoorstellen voor aan de toetscommissie ter vaststelling. Zo maakt de opleiding de cyclus rond. Voor de beoordeling van de toetsen hanteert de opleiding een vijfpuntsschaal. Het panel vraagt zich af in hoeverre dit voldoende is om helder te maken op grond waarvan de opleiding een toets als voldoende beoordeelt; de opleiding hanteert geen gedetailleerd uitgewerkte rubrics. Hoewel het panel het risico onderkent dat studenten een dergelijke uitwerking als 'vinklijstje' kunnen beschouwen, zoekt het panel naar meer houvast in de beoordeling. De opleiding voert aan dat een gedetailleerde uitwerking de betrouwbaarheid weliswaar verhoogt maar het karakter van de toetsing ondermijnt. De opleiding zet in op een kwalitatieve toelichting van de examinatoren. Deze toelichting dient transparant en expliciet te zijn en gericht op zowel de inhoud als het proces. Kalibratie vindt plaats, niet alleen op de cesuur van voldoende en onvoldoende maar ook op de toelichting zelf. De opleiding organiseert ook een vorm van kalibratie van praktijkbegeleiders. Dit geeft de opleiding ruimte om ervaring op te doen met de toetsing en oordelen af te stemmen voordat deze vorm krijgen in gedetailleerde rubrics.

De opleiding heeft er verder voor gekozen dat alle toetsen in het toetsprogramma toetsen op het eindniveau 5. In het gesprek voert de opleiding hiervoor als argument aan dat dit moet bijdragen aan de inzetbaarheid op de werkplek en daarmee de effectiviteit van het leren op de werkplek. De keuze komt ook voort uit de wens van het werkveld om de student in een volwaardige beroepscontext te kunnen plaatsen. Zo acht het werkveld het belangrijk dat de student in korte tijd op de financieel-juridische component niveau 5 bereikt. De opleiding wijst

daarbij ook geen 'eindwerk' aan maar beschouwt het geheel van toetsuitkomsten als bewijs van de bereikte leerresultaten.

De examencommissie

De examencommissie heeft een belangrijke taak in de borging van de kwaliteit van de toetsing en ziet toe op de naleving van de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en het toetsbeleid, waaronder de borging van het eindniveau. Ook is de commissie verantwoordelijk voor de kwaliteit van de beoordelaars, waarbij de commissie eisen heeft opgesteld voor examinatoren en deskundigheidsbevordering. De examencommissie besluit tevens over het verlenen van vrijstellingen. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in de OER. De toetscommissie ondersteunt de examencommissie. Deze bestaat uit een voorzitter en twee leden (minimaal één SKE-gecertificeerd). Deze commissie zal steekproefsgewijs, minimaal eens per drie jaar, de inhoudelijke kwaliteit van de toetsen en beoordelingen per eenheid van leeruitkomsten evalueren en hierover aan de examencommissie rapporteren. Hoewel dit volgens het panel een gebruikelijke frequentie is, suggereert het panel in de startjaren van de opleiding vaker een check uit te voeren. In het gesprek met de examencommissie stelt het panel vast dat de examencommissie proactief betrokken is geweest bij het toetsbeleid en bij het toetsprogramma van de Ad SFD. De commissie vervult een actieve rol om te beoordelen of de opleiding (het niveau van) de leeruitkomsten op de juiste manier heeft geoperationaliseerd naar beroepsproducten en toetscriteria. Daarbij heeft de commissie duidelijk gekozen voor de rol van borger van de kwaliteit en niet die van gesprekspartner bij de ontwikkeling. De ervaring leert dat de opleiding deze keuze waardeert en de aanwijzingen en adviezen ter harte neemt. Zo heeft de examencommissie een rol gespeeld in verhoging van de kwaliteit van de toelichting op de beoordeling en de borging van het eindniveau 5. De commissie heeft er daarbij op toegezien dat het geheel van de toetsing kan voldoen aan de eisen zoals gesteld bij een eindbeoordeling, zoals bijvoorbeeld het vierogenprincipe. De examencommissie bevestigt in het gesprek dat onderwijsafhankelijke toetsing weliswaar een ambitie van de opleiding is, maar de komende jaren nog geen toepassing krijgt.

Overwegingen en conclusie

Het panel stelt vast dat de toetsvisie een goede samenhang vormt met de het didactisch concept en de gedefinieerde beroepsrollen. Het waardeert daarbij de positie van de praktijkbegeleider. Dit geldt zowel voor het eerder beschreven leerproces als voor de toetsing. De rol van het werkveld en de begeleider is cruciaal voor de opleiding. Dit onderstreept de aanbeveling deze samenwerking meer gestructureerd vorm te geven. Het panel stelt verder vast dat het toetsprogramma dekkend is voor de leerresultaten en dat er sprake is van een mooie variatie aan toetsen. Het panel acht het verstandig om de mogelijkheid voor de student om zelf te bepalen hoe hij een leeruitkomst wil aantonen niet direct te faciliteren. Het panel ziet dit wel als een mooi toekomstperspectief. Het panel begrijpt verder de keuze om in deze fase van ontwikkeling niet te werken met gedetailleerd uitgewerkte rubrics maar onderstreept daarbij wel het belang van de kwaliteit van de toelichting en kalibratie en geeft mee in een later stadium alsnog naar een verdere uitwerking van de rubrics te kijken en voor nu de uitkomsten goed te monitoren. Hoewel het panel vertrouwen heeft in de borging van het eindniveau over alle toetsen en de argumenten hiervoor begrijpt, doet het ook hier de suggestie uitkomsten goed te volgen en in een later stadium van ontwikkeling te overwegen één of meerdere onderdelen uit het toetsprogramma als eindwerk aan te wijzen. Het gesprek met de examencommissie draagt zeker bij aan het vertrouwen van het panel in de borging van de kwaliteit. De deskundigheid, houding en gekozen positie maken op het panel een sterke indruk. Het panel is ervan overtuigd dat de opleiding in de commissie een goede partner heeft en dat de opleiding de aanwijzingen en de adviezen van de examencommissie ook ter harte neemt. Het panel is er daarmee van overtuigd dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Hiermee voldoet de opleiding aan de standaard.

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate Degree.

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gedrag en Maatschappij.

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding
Ad Sociaal Financiële Dienstverlening van de
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Aanvraagnummer: AV-2304



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net