

NVAO • NEDERLAND

## TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

SOCIAAL FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

23 APRIL 2024



## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

## 2 Panel

### Samenstelling

**Drs. Ing. Adriaan Oosterloo (voorzitter)** Programmamanager CHE-Deeltijdstudies, Christelijke Hogeschool Ede.

**Anna Louise Custers Phd. (lid)** lector Armoede Interventies Hogeschool van Amsterdam.

**Jan Achterbergh MSc. (lid)** schuldhulpverlener bij Buurteam Amsterdam Noord.

**Sanneke Crezee (student-lid)** student Bestuur- en organisatiewetenschap aan de Universiteit Utrecht.

### Ondersteuning

**Drs. Suzanne van Meerten** (zelfstandig secretaris)

**Manuel Kleijmeer** (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

### Locatiebezoek

Nijmegen, 5 maart 2024

---

<sup>1</sup> <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate Degree (Ad) Sociaal Financiële Dienstverlening (SFD) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing. De Ad SFD is een tweejarige, praktijkgerichte deeltijdopleiding met als doel studenten op te leiden tot Ad-professionals op het gebied van schuldhulpverlening. Deze professionals gaan werken op het snijvlak van de sociaal-agogische en financieel-juridische context waarin mensen met financiële problemen zich kunnen bevinden. De opleiding heeft als eindkwalificatie niveau 5 conform het Nederlands Kwalificatie Raamwerk (NLQF), en omvat 120 EC. De Ad SFD richt zich primair op werkenden op mbo-4-niveau. De opleiding heeft een drietal beroepsrollen gedefinieerd die -samen met de leerresultaten uit het landelijk profiel- de basis vormen voor het programma van de opleiding. Daarmee is het beoogde niveau en de kwaliteit van de inhoud gewaarborgd. Voor de verdere uitwerking heeft de HAN het regionale werkveld, diverse branche-organisaties en overlegplatforms en het eigen Lectoraat in het sociaal domein betrokken. Het panel waardeert het kernachtig beschreven beroepsprofiel, de integrale benadering en de inbedding in de strategie en het netwerk van de HAN. Hierbij ligt de focus op het streven naar een rechtvaardige samenleving met een accent op de sociale context. Daarom beveelt het panel aan in te zetten op de borging van het financieel-juridische aspect om te balans te bewaren en de actualiteit te bevorderen.

De opleiding richt zich primair op de werkende student die behoefte heeft aan bij- of opscholing. Het gekozen didactische concept, waarin leren in verbinding met de praktijk centraal staat, én de modulaire opbouw sluiten hierop volgens het panel goed aan. De opleiding heeft navolgbaar de leerresultaten uitgewerkt in leeruitkomsten en deze verdeeld over de verschillende eenheden per module. Daarbij zijn de leeruitkomsten in principe leerwegaafhankelijk te behalen. Het panel ziet zo een mooie samenhang tussen beroepsprofiel, de landelijke leerresultaten en de leeruitkomsten alsmede de toetsing hiervan. De student dient te beschikken over een relevante werkplek die de opleiding vooraf checkt op geschiktheid. De student krijgt begeleiding van een leercoach die samen met de student de voortgang en resultaten evalueert. Een belangrijke rol is tevens weggelegd voor de praktijkbegeleider die de student in zijn professionalisering ondersteunt. De praktijkbegeleider is tevens medebeoordelaar. De opleiding beschouwt de praktijk als een volwaardige partner in het leerproces, een rol die het werkveld waardeert en ook wil vervullen. Het panel ziet graag dat de opleiding dit partnerschap structureel borgt. Het panel heeft een ervaren en deskundig docententeam ontmoet met een diepe bevoegenheid op het thema armoede en een grote motivatie om de opleiding te ontwikkelen. Docenten spannen zich in om de integratie van de harde en zachte aspecten zeker te stellen en stimuleren elkaar zich te ontwikkelen. Lesgeven in duo's is daarvan een mooi voorbeeld evenals de inspiratiedagen. De ervaringsdeskundige in het team heeft daarbij een volwaardige plek in het leren van zowel de student als het team. Desondanks adviseert het panel een meer geformaliseerde vorm van scholing voor docenten. Het team staat daarbij nog voor een aanzienlijke taak voor de verdere ontwikkeling van de opleiding in 2024. Het panel raadt daarom aan voldoende capaciteit beschikbaar te houden, ook om onvoorziene omstandigheden op te vangen.

De toetsvisie vertoont volgens het panel een goede samenhang met het didactisch concept en de gedefinieerde beroepsrollen. Het panel stelt verder vast dat het toetsprogramma veel variatie kent en alle beoogde leerresultaten afdekt. De opleiding heeft de ambitie om op termijn leerwegaafhankelijke toetsing als vorm van flexibilisering te faciliteren, maar wil eerst ervaring opdoen met het standaard programma. Een mooie ambitie voor de toekomst en volgens het panel ook een verstandige keuze om dit niet al direct bij de lancering van de nieuwe opleiding te willen invoeren. Alle toetsen zijn van het beoogde eindniveau en borgen tezamen de leerresultaten; er is geen eindwerk. De opleiding kiest er verder voor de beoordelingscriteria niet gedetailleerd uit te werken per leeruitkomst in uitgeschreven rubrics maar in standaard rubrics per leeruitkomst. De opleiding legt de nadruk te leggen op de kwaliteit van de toelichting van de beoordelaar. De opleiding heeft deze keuzes voor het panel voldoende toegelicht. Het panel geeft wel mee de uitwerking hiervan de komende jaren goed te blijven volgen. Daarbij ziet het panel een sterke examencommissie die in de ogen van het panel goed positie heeft gekozen en in staat zal zijn de kwaliteit van de toetsing te waarborgen.

## 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. *Inbedding*- De opleiding is goed ingebed in de strategie van de HAN en aangesloten bij landelijke ontwikkelingen en het brede netwerk in de regio.
2. *Samenhang*- Er is een duidelijke samenhang zichtbaar tussen het kernachtig beschreven beroepsprofiel, de landelijke leerresultaten en de leeruitkomsten alsmede de toetsing van de opleiding.
3. *Integratie*- In de programmering van de opleiding staat de integratie van enerzijds de financieel-juridische en anderzijds de sociaal maatschappelijke context voorop.
4. *Werkveld*- Er is een brede, gemotiveerde vertegenwoordiging van het werkveld betrokken bij de ontwikkeling en de uitvoering van de opleiding.
5. *Bevlogen en betrokken team*- Er is een betrokken en diep bevlogen team vanuit verschillende rollen en niveaus. Het team werkt vanuit een oprecht ervaren maatschappelijke opdracht. Een ervaringsdeskundige vervult daarbij een volwaardige rol.
6. *Toetsing* – er is sprake van een toekomstgericht toetsbeleid, heldere toetsbeschrijvingen en een grote diversiteit aan toetsvormen waarbij de praktijk een actieve rol heeft.

## 5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. *Financiële context curriculum*- Draag zorg voor een adequate borging van het financiële aspect teneinde kwaliteit en actualiteit van het curriculum te waarborgen.
2. *Borging betrokkenheid werkveld*- Draag zorg voor een meer systematische betrokkenheid van het werkveld voor de verdere ontwikkeling en uitvoering van de opleiding.
3. *Capaciteit*- Stel voldoende ontwikkelcapaciteit zeker voor de verdere ontwikkeling van het programma met het oog op de voorgenomen start per september 2024. Reserveer afdoende tijd en middelen om zo nodig extra te investeren. Organiseer daarbij een meer planmatige en geformaliseerde invulling van de professionalisering van het docententeam met aandacht voor de financiële expertise.
4. *Toetsing*- Monitor of de feedback op de beoordelingsformulieren voldoende duidelijkheid geeft (zonder uitgeschreven rubrics) en definieer wat als eindwerk wordt aangemerkt met bijbehorende eisen aan de kwaliteit van beoordeling

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande

opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.<sup>2</sup>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.<sup>3</sup>

## 7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Ad Sociaal Financiële Dienstverlening, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Nijmegen on march 13, 2024. The part-time practice-oriented programme is a two-year program that works towards level 5 in accordance with the Dutch Qualifications Framework (NLQF) and comprises 120 EC (European Credits). It aims to train students to become Ad-professionals in the field of debt relief. These professionals will work at the intersection of the socio-agogic and financial-legal context in which people with financial problems may find themselves. The Ad SFD focuses primarily on working professionals at MBO-4 level. The HAN has defined three professional roles that - together with the learning outcomes from the national profile- form the basis for the programme. This guarantees the intended level and quality of content. For further elaboration, HAN has involved the regional work field, various branch organisations and consultation platforms and its own Lectorate in the social domain. The panel appreciates the concisely described professional profile, the integral approach and the embedding in HAN's strategy and network. Here the focus is on striving for a just society with an emphasis on the social context. Therefore, the panel recommends focusing on safeguarding the financial-legal aspect to maintain balance and promote actualization.

The programme is primarily aimed at working students in need of further or advanced training. According to the panel, the chosen didactic concept and the modular structure fit in well with this. The panel sees a good connection between the professional profile, the national learning outcomes and the learning results as well as the testprogramme. The student must have a relevant workplace, which the HAN checks in advance for suitability. The student receives guidance from a learning coach who evaluates progress and results together with the student. An important role is also played by the practice supervisor who supports the student in his professionalisation. The panel met an experienced and knowledgeable teaching team with a profound motivation on the topic of poverty and great willingness to develop the programme. In doing so, the expert by experience in the team has a full place in the learning of both the student and the team. Nevertheless, the panel recommends a more formalised form of training for teachers. According to the panel, the test vision shows good coherence with the didactic concept and the defined professional roles. The panel further notes that the testing programme has a lot of variety and covers all intended learning outcomes. All tests are of the intended final level and together guarantee the learning outcomes; there is no examinational work. The panel advises the programme to keep a close eye on its implementation in the coming years. In doing so, the panel sees a strong Examination Board that, in its view, has taken a good position and will be able to guarantee the quality of the testing.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on [www.nvao.net](http://www.nvao.net). For more information on Hogeschool van Arnhem en Nijmegen see the university's website.<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

<sup>3</sup> <https://www.han.nl>

<sup>4</sup> <https://www.hanuniversity.com/en>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Ad Sociaal Financiële Dienstverlening van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Aanvraagnummer: AV-2304



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)