

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Human Resource Management van de Hogeschool Inholland

	<b>Gegevens</b>	
<b>datum</b>	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
5 november 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>		Human Resource Management (240 ECTS)
Definitief besluit	<b>Datum aanvraag</b>	: 15 februari 2013
accreditatie hbo-bachelor	<b>Varianten opleiding</b>	: voltijd, deeltijd
Human Resource Management	<b>Afstudeerrichtingen</b>	: Generalistisch HRM
van de Hogeschool Inholland		HRM arbeidsmarkt
(001580)		International HRM
<b>uw kenmerk</b>		(deze afstudeerrichtingen zijn nog in ontwikkeling)
ND/EW2013213/HRM	<b>Locaties opleiding</b>	: Amsterdam (Diemen), Haarlem en Rotterdam
<b>ons kenmerk</b>	<b>Datum goedkeuren panel</b>	: 11 september 2012
NVAO/20133463/ND	<b>Datum locatiebezoeken</b>	: 9, 10 en 11 oktober 2012
<b>bijlagen</b>	<b>Datum visitatierapport</b>	: 4 februari 2013
3		

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

#### Inleiding

De opleiding Human Resource Management (hierna: HRM) leidt studenten op voor posities op de arbeidsmarkt op het raakvlak van personeel en arbeid. Dit type opleidingen, waarbij sprake is van een interdisciplinaire component: management, recht en human resource, wordt thans door verschillende hbo-onderwijsinstellingen verzorgd. Inholland biedt deze opleiding aan op vijf locaties: Haarlem, Rotterdam, Diemen, Den Haag en Alkmaar. Op beide laatste locaties bouwt Inholland de opleiding af met ingang van 2012-2013.

Pagina 2 van 8 De duale variant verdwijnt. Er is verder voor gekozen om de deeltijdse variant te

concentreren op de locaties Rotterdam en Diemen.

Het panel heeft de locaties bezocht in Rotterdam, Diemen en Haarlem. Het locatiebezoek in Rotterdam concentreerde zich enerzijds op facetten die opleiding overstijgend gelden voor alle HRM-opleidingen van Inholland (zoals kwaliteitszorg en studiebegeleiding). Anderzijds is aandacht besteed aan Inholland-Rotterdam, HRM specifieke facetten en zijn gesprekken gevoerd met docenten en studenten van deze locatie. Tijdens de daaropvolgende audits in Diemen en Haarlem richtte het panel zich met name op locatie gebonden aspecten.

### **Beoogde eindkwalificaties**

De HRM eindkwalificaties zijn identiek voor de varianten voltijd en deeltijd. Zij vormen de basis van de opleiding en zijn geformuleerd en vastgesteld in overleg met het werkveld. Concreet gaat het hierbij om kwalificaties van meer bedrijfsmatige/managerial aspecten en een sociaal agogische invalshoek zoals het kunnen samenwerken en adviseren in een bedrijfsmatige context. Het panel beoordeelt de set eindkwalificaties als voldoende. Zij sluiten aan bij de eisen die de arbeidsmarkt stelt aan afgestudeerde HRM'ers; in de eindkwalificaties is de body of knowledge, vereist voor een gedegen beroepsuitoefening, in voldoende mate zichtbaar.

De relatie met het werkveld, nodig voor het up to date houden van de set eindkwalificaties, is in voldoende mate geborgd binnen de verschillende vestigingen van HRM.

Het panel beoordeelt Standaard 1 daarmee als voldoende.

### **Programma**

Als essentieel beschouwt het panel dat de vakinhoudelijke basis binnen de opleiding en haar varianten aanwezig is. De opleiding haalt de beroepspraktijk 'naar binnen' via stages en via de leden van de beroepenveldcommissie en via individuele docentcontacten met het werkveld.

Het HRM curriculum stelt studenten van de verschillende varianten in staat de eindkwalificaties op het niveau van de beginnende beroepsbeoefenaar te ontwikkelen. Het curriculum is daartoe op een zodanige wijze vormgegeven, dat de student in de eerste beide studiejaar theorie verwerven die ze later in de praktijk dienen toe te passen.

Vakinhoud staat daarbij niet los van de praktijk.

Het werkveld wordt actief benaderd om vakinhoudelijke input te leveren en voor de verschillende opdrachten. De opleiding zorgt ervoor dat de studenten zowel in het binnen schools programma als in het buitenschools programma (stage, uitvoeren van opdrachten) voldoende mogelijkheden krijgen vaardigheden te oefenen. De onderzoekscomponent is thans in het hele studieprogramma verankerd. De door de opleiding gebruikte literatuur is weliswaar tevredenstellend (hbo-bachelorniveau) maar zou meer internationale literatuur moeten bevatten.

De opleiding heeft de omvang van de studielast voor de varianten beschreven per studieonderdeel in de studiegids én in het studentenstatuut. Studenten studeren gemiddeld genomen 30-35 uren per week, met in drukke perioden, in het bijzonder tijdens perioden van projectonderwijs, uitschieters naar ruim 40 uren.

De voorzieningen voor studenten met een functiebeperking zijn goed en studenten zijn tevreden over de benaderbaarheid van de docenten en de reactie van de docent op hun vragen/problemen.

Het panel beoordeelt de Standaarden 2, 4, 5 en 6 als goed, Standaarden 3 en 7 als voldoende.

Het personeelsbeleid, vastgelegd in een HRM-beleidsplan, biedt de opleiding de garantie dat docenten voldoende geschoold zijn zowel wat vakinhoud als wat didactische vaardigheden betreft.

De opleiding HRM beschikt over docenten die vakbekwaam zijn en in staat een voor studenten vakinhoudelijk samenhangende leeromgeving realiseren. De docenten beschikken voor een deel over recente werkervaring of zijn deels werkzaam in die praktijk. De studenten en alumni zijn tevreden over hun docenten.

De docent-student ratio is toereikend en bedraagt 1:23 (op basis van gewogen studenten) over de verschillende vestigingen. De komende jaren zullen docenten in verband met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd de opleiding verlaten. Voor de opleiding is het een belangrijk aandachtspunt om geschikte vervanging te zoeken en de docent-studentratio op het huidige niveau te houden.

Het panel beoordeelt de Standaarden 8, 9 en 10 als voldoende.

#### **Voorzieningen**

De docenten en studenten maken gebruik van de algemene voorzieningen van Inholland. De specifieke voorzieningen, waaronder computerruimtes en mediatheek, zijn van voldoende niveau; zij verschillen per vestiging.

De studieloopbaanbegeleiding is voldoende geregeld. De aandacht voor de voortgang van de studie en het leren reflecteren op het leerproces zijn in handen van de studieloopbaanbegeleider.

Voor de interne informatievoorziening maakt de opleiding gebruik van een 'portal' voor mededelingen en voor de digitale weergave van roosters.

Het panel beoordeelt Standaard 11 als voldoende, Standaard 12 als goed.

#### **Kwaliteitszorg**

Binnen Inholland is kwaliteitszorg één van de speerpunten. De evaluatiesystematiek is voldoende geborgd binnen het kwaliteitsbeleid van deze opleiding.

De opleiding heeft zicht op haar sterke en zwakke punten. De opleiding besteedt aandacht aan de evaluatie van de inhoud van het curriculum. De opleiding heeft de uitgangspunten van de evaluatie en de verbetercyclus voldoende inzichtelijk beschreven. Verbeteracties neemt de opleiding op in het opleidingsjaarplan en zij bespreekt dit plan jaarlijks met de voor de opleiding relevante personen.

Het panel beoordeelt de Standaard 14 als voldoende, Standaarden 13 en 15 als goed.

#### **Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

De opleiding beschikt over twee decentrale examencommissies en één centrale examencommissie voor alle vestigingen waarin leden uit de decentrale commissies zitting hebben. Het panel heeft met representanten van deze commissies gesproken en constateert dat zij zijn toegerust voor hun nieuwe wettelijke taken.

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide en betrouwbare wijze of studenten hun tussen-en einddoelen hebben bereikt. De verschillende vormen van de toetsen sluiten aan bij de competenties, het gestelde competentieniveau, de lesstof en de beoordelingscriteria. De door het panel bestudeerde toetsen laten een variëteit aan toetsvormen zien waarbij sprake is van zowel kennis- als inzichttoetsen. De opleiding beschikt over een duidelijk vormgegeven toetsbeleid waarbinnen toetsontwikkeling een belangrijk item is. Bij het opstellen van toetsen beschikt de opleiding over docenten die voldoende toegerust zijn om toetsen te kunnen ontwikkelen; meerdere docenten zijn betrokken per toets.

Pagina 4 van 8 Het gerealiseerde niveau van de studenten is hbo-bachelorniveau, hetgeen blijkt uit de door het panel bestudeerde tussenproducten en eindwerkstukken van de verschillende varianten. In de eindwerkstukken hebben studenten op basis van voor het vakgebied relevante theorie en door middel van onderzoek een antwoord gezocht op hun onderzoeksvraag. Het panel beoordeelt Standaard 16 als voldoende.

#### **Algemene conclusie**

Het panel constateert dat er sprake is van een opleiding Human Resource Management die er in voldoende mate in slaagt binnen de drie locaties te voldoen aan de eisen van het werkveld en van studenten. Het algemeen oordeel over deze HRM opleiding van Inholland luidt dat er sprake is van een opleiding op hbo-bachelor niveau.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om:

- De rol van de lector en haar kenniskring bij de vormgeving van het onderwijs de komende jaren te versterken;
- De overeenstemming tussen de formele- en de feitelijke studielast te bewaken;
- De medewerkers meer te betrekken teneinde de tevredenheid te verhogen;
- Meer onderling overleg en afstemming tussen de docenten die het primaire proces verzorgen( op de verschillende locaties) te bewerkstellingen;
- Meer te investeren in Internationale literatuur en degelijke werkruimte voor docenten.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 19 augustus 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

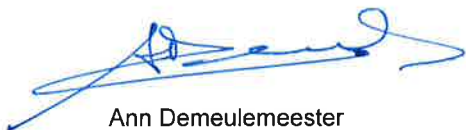
De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Human Resource Management (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, locatie: Amsterdam (Diemen), Haarlem, Rotterdam) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent op dit moment geen afstudeerrichtingen, maar deze zijn wel in ontwikkeling, te weten Generalistisch HRM, HRM arbeidsmarkt en International HRM.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 7 april 2014 en is van kracht tot en met 6 april 2020.

Den Haag, 5 november 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Ann Demeulemeester  
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>Voltijd/deeltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	G
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	G
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	V
	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	V
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	V
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	G
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
<b>Opleiding als geheel</b>		V
<b>Eindoordeel</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010
Voltijd	11,4%	24,5%	18,5%	19,3%	18,0%
Deeltijd	21,1%	13,3%	25,5%	16,7%	34,5%
Duaal	0,0%	30,0%	6,7%	30,0%	18,2%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor

Cohort	2005	2006	2007
Voltijd	12,1%	11,9%	7,3%
Deeltijd	5,8%	11,3%	12,3%
Duaal	0%	0%	0%

Tabel 3: Rendement (nominaal + 1 jaar)

Cohort	2004	2005	2006
Voltijd	75,0%	79,3%	59,3%
Deeltijd	88,8%	78,8%	84,9%
Duaal	75,0%	100%	33,3%

Tabel 4: Docentkwaliteit (peildatum november 2013)

Graad	HBO	HBO+	WO	PhD
Percentage	35%	11%	51%	3%

Tabel 5: Student-docentratio

Student-docentratio	2011-2012
Ratio	1:28,94

Tabel 6: Contacturen

Studiejaar	1	2	3	4
voltijd	20	18	10-12	10-12
deeltijd	10	10	10	10

- drs. G.J. Stoltenborg, voorzitter, is senior adviseur binnen Hobéon en heeft de afgelopen jaren een groot aantal panels voorgezeten
- drs. R.M. van Kampen is directeur P&O binnen BAM Nederland (Internationale bouwgroep voor woning- en utiliteitsbouw, civiele bouw, baggeren, advies en engineering) en heeft inmiddels verschillende accreditatie-audits uitgevoerd als werkvelddeskundige.
- drs. J. Lefevere is werkzaam aan de Arteveldehogeschool in Gent binnen de professionele bacheloropleiding sociaal Werk en waar zij o.a. Personeelsontwikkeling en duurzaam organiseren doceert.
- dr. W. de Lange is lector binnen Avans Hogeschool op het terrein van HRM.
- mevrouw M. van Vliet is vierdejaarsstudent HRM aan de Hogeschool van Amsterdam.

Secretaris: drs. G. Broers, gecertificeerd vanaf 1 januari 2012.