



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling &
Experiment leeruitkomsten

hbo-bacheloropleiding Social Work
Voltijd en flexibele deeltijd

Hogeschool Inholland

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling &
Experiment leeruitkomsten

hbo-bacheloropleiding Social Work
Voltijd en flexibele deeltijd

Hogeschool Inholland

CROHO nr. 34116

Hobéon Certificering
30 oktober 2020

Auditpanel

Dhr. W.L.M. Blomen
Dhr. dr. M.J.S. Spierts
Mevr. W.E. de Boer
Mevr. R.R. van Dijkhorst

Secretaris

Mevr. A.M.G. Looijenstein

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	37
6.	AANBEVELINGEN	39
BIJLAGE I	Scoretabel	41
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	43
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	47
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	49

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Inholland
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Social Work
registratienummer croho	34116
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Jeugd Langdurig Complexe Zorg Welzijn & Samenleving
locaties	Alkmaar, Amsterdam, Haarlem, Den Haag en Rotterdam
varianten	Voltijd en flexibele deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	29 juni 2020

2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Social Work (hierna ook: SW) valt binnen Hogeschool Inholland in het domein Gezondheid, Sport en Welzijn. De opleidingen binnen dit domein zijn verspreid over de locaties in Alkmaar, Amsterdam, Haarlem, Den Haag en Rotterdam. De opleiding SW biedt op deze vijf locaties zowel een voltijdopleiding als een flexibele deeltijdopleiding aan.

Deze rapportage betreft de beoordeling van de voltijdopleiding (standaard 1 t/m 9) en de flexibele deeltijdopleiding (standaard 1 t/m 11). Voor de beoordeling van standaard 10 en 11 van de voltijdopleiding verwijst het auditpanel naar de rapportage van de tussentijdse beoordeling van de voltijdopleiding (d.d. 30 november 2017)¹.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Oordeel: voldoet

De beoogde leerresultaten van de voltijdopleiding zijn voldoende specifiek en sluiten inhoudelijk aan op de eisen van het beroep sociaal werk. De opleiding hanteert een heldere en voor het beroep passende visie op internationalisering en onderzoek, en heeft deze visie geconcretiseerd in het opleidingsprofiel.

Het ontwerp van de beoogde leerresultaten voldoet volgens het panel aan de eisen die gesteld worden aan flexibele opleidingen. De eenheden van leeruitkomsten zijn relevant voor de beroepspraktijk. Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten en de uitgangspunten leiden tot een goed ontworpen flexibele opleiding. De visie op internationalisering en onderzoek is passend voor het flexibele onderwijs.

Het werkveld is door de vertegenwoordiging in de beroepenveldcommissie en door de interactie tussen partnerorganisaties en de opleiding nauw betrokken bij het ontwerp en de uitvoering van de opleiding.

Op basis van zijn bevindingen beoordeelt het panel standaard 1 als 'voldoet'. Het panel concludeert dat deze opleiding een goede bijdrage levert aan de professionalisering van de sociaal werker.

Onderwerp 2. Programma

Oordeel: voldoet

De beoogde leerresultaten zijn op een adequate wijze vertaald in een programma dat het studenten mogelijk maakt om passende beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Het panel ziet dat er samenwerking is met betrokken werkveldpartners in het vormgeven van het programma. Praktijkleren vormt een belangrijk onderdeel van het curriculum. Het ontwikkelen van onderzoekend vermogen is integraal onderdeel van de beroepsvaardigheden. Dit is zowel in de voltijdopleiding als in de flexibele deeltijdopleiding op een adequate wijze vormgegeven. Het panel ziet dat studenten hun werkzaamheden in de praktijk kunnen koppelen aan hun leeractiviteiten. De wijze waarop de opleiding de kritische beroepsbeoefenaar centraal stelt in het curriculum spreekt het panel aan.

De opleiding verwerkt alle leeruitkomsten in elementen van: kennis, vaardigheden, context en verantwoordelijkheden. Dit staat overzichtelijk weergegeven in de afzonderlijke handleidingen

¹ In 2017 is de voltijdopleiding Social Work tussentijds beoordeeld op de standaarden 10 en 11. De NVAO heeft met de opleiding afgesproken dat zij een accreditatiebesluit neemt op basis van deze eerdere beoordeling van de toetsing en het gerealiseerd eindniveau (in studiejaar 2017-2018) en de beoordeling van de overige standaarden (in studiejaar 2020-2021).

voor studenten. De inhoud van het programma voldoet aan het hbo-bachelorniveau, zo concludeert het panel. Voor beide opleidingsvormen geldt dat de leeruitkomsten bestaan uit kennis-, houdings- en vaardigheidsaspecten en de integratie daarvan in het beroepsmatig handelen. De leeruitkomsten representeren beroepsauthenticke taken en vraagstukken en monden uit in beroepsrelevante producten, waarmee de student zijn beroepsbekwaamheid aantoonst. Het panel vindt de nauwe samenwerking met de drie lectoraten lovenswaardig. De opleiding heeft een uitgewerkte visie op internationalisering en werkt aan uitbreiding hiervan.

De vormgeving van het programma bevordert flexibiliteit en maakt het voor studenten mogelijk een eigen leerroute te creëren. De leeractiviteiten van studenten zijn er op gericht om te leren binnen de eigen werkplek. De beroepsauthenticke opdrachten passen bij de situatie van de studenten en sluiten aan op de eenheden van leeruitkomsten. Volgens het panel kent het programma voldoende uitdaging en diepgang voor de studenten. Alle beroepsvaardigheden, inclusief de onderzoeksvaardigheden, komen aan bod. De leeromgeving stimuleert studenten om zelf regie te nemen over hun leerproces.

De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en heeft deze vastgelegd in haar Onderwijs- en Examenregeling (OER). De opleiding hanteert heldere toelatingseisen en investeert door middel van een intakegesprek in de aansluiting tussen student en opleiding. Aspirant-studenten kunnen desgewenst proefstuderen. In de voorlichting is zij transparant over de inhoud van het studieprogramma en het beroep.

Op basis van zijn bevindingen beoordeelt het panel de standaarden 2 tot en met 5 als 'voldoet'.

Onderwerp 3. Personeel

Oordeel: voldoet

Het panel is van oordeel dat de uitvoering van het programma in handen is van een kundig en betrokken docententeam. Het team is eigenaar van het onderwijsconcept en heeft alle expertises en deskundigheden in huis. Het team onderneemt verschillende activiteiten om zich te professionaliseren, met hierbij bijzondere aandacht voor het flexibel leren. Dit ziet het panel als een zeer positief punt. De opleiding zorgt ook voor een toereikende begeleiding op de leerwerkplek van de student. Het docententeam van de opleiding is op sterkte. De kwalificaties van het team zijn zondermeer toereikend om het onderwijs te verzorgen. De opleiding zet met een stevig en adequaat professionaliseringsprogramma in op verbetering. Uit de waardering van studenten blijkt dat dit effect heeft. Ook ziet het panel dat de opleiding maatregelen treft om de werkdruk onder docenten te beheersen.

Het personeelsbeleid is volgens het panel op orde. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 6.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over een adequate huisvesting en over voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding Social Work. Over het geheel genomen vindt het panel dat zowel de huisvesting van de opleiding als ook de voorzieningen voldoen aan wat voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten in de gegeven onderwijsleeromgeving noodzakelijk is.

De opleiding toetst of de praktijk waar de student werkzaam is een passende omgeving is en daarmee voldoet aan de gestelde criteria. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie. Het panel vindt dat de kwaliteit van de handleidingen in orde is. Het auditpanel was onder de indruk van de digitale leeromgeving en in het bijzonder van de manier waarop deze

omgeving toegesneden was op het flexibele studeren. De studiebegeleiding is volgens het panel een belangrijk element in de flexibele opleiding. De begeleiding is toegesneden op de situatie van de student en persoonlijk van aard. Het panel vindt dat de studiebegeleiding passend is vormgegeven. Studenten zijn tevreden over de begeleiding.

Het panel beoordeelt standaard 7 en 8 dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over een werkend kwaliteitszorgsysteem, aldus het panel. Alle benodigde actoren zijn betrokken bij het monitoren en verbeteren van de opleiding. Vanuit Hogeschool Inholland vindt er ook een centrale evaluatie plaats van de flexibele opleidingen. Het panel concludeert dat de opleiding een werkend systeem heeft in het monitoren en bijsturen van de individuele leerroutes van de studenten. Studenten zijn daarover tevreden.

Het panel beoordeelt standaard 9 dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 6. Toetsing

Oordeel: voldoet

De opleiding heeft een passend systeem van toetsen en beoordelen neergezet. Het panel is positief over de kwaliteit die de opleiding weet te realiseren. Er is een opleidingsbreed, transparant en coherent toetsbeleid. Deskundige examinatoren komen tot een betrouwbaar en navolgbaar oordeel. Studenten zijn tevreden over de wijze van toetsen en beoordelen. Het panel concludeert dat de examencommissie in control is en haar wettelijke taak vervult.

De toetsen en het toetsproces (incl. het afstuderen) zijn voor studenten transparant. Zij weten voorafgaand aan en tijdens de toets waarop zij worden getoetst en begrijpen na afloop de beoordeling. Een substantieel deel van de leden van de examencommissie en van de toetscommissie is BKE-gecertificeerd, hetzelfde geldt voor een deel van de docenten.

Het panel beoordeelt standaard 10 dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Oordeel: voldoet

Studenten realiseren de eenheden van leeruitkomsten in de toetsing. Het panel is positief over het niveau dat de studenten weten te realiseren. Met name de praktijkgerichtheid van de producten van studenten is een positief punt in de bekeken studentdossiers. Ten tijde van deze opleidingsbeoordeling heeft nog geen student een eenheid van leeruitkomsten op eindniveau afgerond.

Het panel concludeert dat studenten de eenheden van leeruitkomsten op niveau 1 en 2 weten te realiseren. Het panel beoordeelt standaard 11 dan ook als 'voldoet'.

Algemene conclusie:

Zowel voltijd hbo-bachelor opleiding als de flexibele hbo-bacheloropleiding Social Work voldoet volgens het panel op alle standaarden aan de basiskwaliteit. De flexibele opleiding is goed ontworpen en zit stevig in elkaar. Er staat een deskundig en betrokken docententeam. Studenten gaan met relevante leeractiviteiten aan de slag binnen ofwel de stage ofwel hun eigen beroepspraktijk. Daarmee gaan werken en leren hand in hand.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de voltijd hbo-bacheloropleiding en de flexibele deeltijd hbo-bacheloropleiding Social Work van Hogeschool Inholland.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 30 oktober 2020.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Social Work (hierna: SW) van Hogeschool Inholland. Deze opleidingsbeoordeling heeft niet plaatsgevonden in een zogenoemd 'cluster' van opleidingsbeoordelingen. Het auditpanel, dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting), heeft de voltijdse en de flexibele deeltijdopleiding beoordeeld. Het panel hanteerde hierbij het protocol voor de beoordeling bestaande experimenten² en het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)³.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de elf NVAO-kwaliteitsstandaarden. In het rapport staan deze geclusterd langs de zeven hoofdonderwerpen: 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'.

In 2017 is de voltijdopleiding SW tussentijds beoordeeld. Deze tussentijdse beoordeling had betrekking op de standaarden 10 en 11. Het panel concludeerde destijds dat de opleidingen⁴ beschikten over een adequaat systeem van toetsen en beoordelen en dat dit leidde tot een aantoonbaar hbo-bachelorniveau van hun afgestudeerde studenten. Met de NVAO is afgesproken dat zij een accreditatiebesluit neemt op basis van deze eerdere beoordeling van toetsing en gerealiseerd eindniveau en de huidige beoordeling van de overige standaarden. Dit betekent dat het panel bij deze audit voor de voltijdopleiding Social Work alleen kijkt naar standaarden 1 tot en met 9 en voor de flexibele deeltijdopleiding kijkt naar de standaarden 1 tot en met 11.

Karakteristiek van de opleiding

De opleiding SW valt binnen Hogeschool Inholland in het domein Gezondheid, Sport en Welzijn en wordt aangeboden op vijf locaties: Alkmaar, Amsterdam, Haarlem (cluster Social Work Noord), Den Haag en Rotterdam (cluster Social Work Zuid).

Hogeschool Inholland heeft de ambitie om het bestaande deeltijdonderwijs te flexibiliseren en participeert in het Experiment Leeruitkomsten van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De flexibele deeltijdopleiding SW is een van de pilots binnen Hogeschool Inholland. In februari 2017 is de flexibele deeltijd van start gegaan binnen de pilot Experiment Leeruitkomsten, onder de croho's MWD en SPH. Per september 2018 schrijven de studenten zich in onder het croho van de brede bachelor SW. Studenten kunnen in deze opleiding een eigen leerweg ontwerpen en hebben zelf de regie over hun leeractiviteiten. Bij de voltijdopleiding volgt de student een volgtijdelijk programma, maar wel een programma dat de ruimte biedt om de leeruitkomsten op verschillende manieren aan te tonen.

² Protocol beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten, Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie d.d. april 2019.

³ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie d.d. september 2018.

⁴ Het panel beoordeelde de opleidingen Maatschappelijk werk en dienstverlening (Mwd), Sociaal pedagogische hulpverlening (Sph) & Culturele en maatschappelijke vorming (Cmv). Deze opleidingen zijn in september 2018 via een planningsneutrale conversie (PNC) overgegaan naar één croho: dat van de brede bacheloropleiding Social Work.

Aandachtspunten voorgaande accreditatie (2017) – standaard 10 en 11

Aanbeveling	Huidige systematiek
De scoresystematiek en criteria in de beoordelings-schema's van het afstudeer-traject te wijzigen.	Ten aanzien van de scoresystematiek: voor de gehele opleiding werken we in het vernieuwd curriculum met rubric. Hiermee geven we zowel de student als de docent meer inhoud en richtlijn voor uitwerking en beoordeling. Bij het onderdeel programma van eisen van het product 'ontwerp' is kostenbewustzijn/financiële haalbaarheid onderdeel van de beoordeling.
Taalniveau behoeft aandacht.	Taalniveau is als voorwaardelijk criterium opgenomen (Taalbeleid, 2018). Voor de niveaus binnen de opleiding is het taalniveau geëxpliciteerd en wordt als 'onderlegger' bij de beoordeling gehanteerd.
Meerkeuzetoetsen	Voor de meerkeuzetoetsen in het vernieuwde programma werken we zowel in de ontwikkeling als de borging van de kwaliteit (toetscommissie) vanuit het 4-ogen principe. Er zijn trainingen georganiseerd voor de ontwikkelaars en de vragen zijn door externen bekeken.
Gebruik internationale bronnen en literatuur	Het gebruik van internationale bronnen en literatuur wordt gestimuleerd en zijn bij enkele modules als verplicht onderdeel opgenomen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leerwegonafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leerweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegonafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere eenheden van leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

Bevindingen

Algemeen

Social Work bij Hogeschool Inholland is onderdeel van het domein Gezondheid, Sport en Welzijn (GSW). De opleiding Social Work wordt bij Inholland aangeboden op vijf locaties (Noord: Alkmaar, Amsterdam, Haarlem en Zuid: Rotterdam en Den Haag) en in twee varianten (voltijd en flexibele deeltijd). Bij beide opleidingsvormen studeren studenten af in een profiel. Dit kan zijn Jeugd, Langdurig Complexe Zorg of Welzijn en Samenleving. Studenten die het profiel Langdurig Complexe Zorg kiezen kunnen in aanmerking komen voor de registratie GGZ-agoog en studenten die het profiel Jeugd volgen kunnen in aanmerking komen voor registratie bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd.

De opleiding Social Work leidt studenten op tot professional in het sociaal werk. De studenten leren aan de hand van verschillende relevante beroepstaken over vier verschillende beroepsrollen: agoog, belangenbehartiger/adviseur, ontwerper/ondernemer, kritische beroepsbeoefenaar/activist. Het panel heeft gezien dat de opleiding de beoogde leerresultaten vastlegt in de onderwijs- en examenregeling (OER). De beoogde leerresultaten zijn geformuleerd vanuit beroepsrelevante kern- en beroepstaken. Het profiel van de opleiding SW van Inholland is georiënteerd op de drie kerntaken van de sociaal werker zoals verwoord in het

Landelijk opleidingsdocument (LOD SW 2017). Binnen de voltijdopleiding zijn deze LOD-kerntaken uitgewerkt in vijf Inholland kernopgaven. Binnen de voltijd zijn deze kerntaken vertaald in negen eindkwalificaties; bij de flexibele deeltijd in twaalf eindkwalificaties. In de tabel hieronder is te zien hoe de eindkwalificaties van de voltijd zich verhouden tot die van de deeltijd. In het borgingsdocument Social Work voltijd en flexibele deeltijd heeft de opleiding daarnaast aangegeven hoe de eindkwalificaties samenhangen met de kerntaken en kernopgaven, de Dublin descriptor, de examenonderdelen en de verschillende onderdelen in de curricula. Studenten volgen een programma dat hen in staat stelt om alle beoogde leerresultaten te realiseren, zo heeft het auditpanel vastgesteld.

2. Eindkwalificaties flexibele deeltijd versus voltijd opleiding

Flexibele Deeltijd		Voltijd
1	Clíentgericht werken. Maakt in elk cliëntcontact ruimte voor het cliëntperspectief en realiseert een zodanige samenwerking met de cliënt en zijn netwerk dat deze versterkt wordt in draagkracht en regie.	1 Bijdrage aan versterking van het individu/groep/netwerk: Je richt je op het verbeteren van de kwaliteit van (samen)leven. Je signaleert en analyseert met behulp van bestaande onderzoeken persoonlijke, omgevings- en maatschappelijke factoren die deze kwaliteit beïnvloeden. Samen met de betrokkene(n) onderzoek je de mogelijkheden om hun situatie te verbeteren en/of erger te voorkomen. Je werkt aan het versterken van de (maatschappelijke) positie van betrokkenen.
3	Methodisch Handelen. Past outreachende, systeemgerichte en netwerkgerichte methodische benaderingen toe in vrijwillige situaties en in voorwaardelijke en onvrijwillige situaties.	
4	Begeleiden. Begeleidt mensen met beperkingen gericht op herstel, rehabilitatie en stabilisatie.	
5	Verbinden. Verbindt cliënten met elkaar en met sociale netwerken gericht op sociale insluiting en empowerment.	
2	Communiceren. Communiqueert effectief met de cliënt, zijn netwerk en betrokken samenwerkingspartners uitgaande van diversiteit en eigenheid van de cliënt.	
7	Veiligheid bevorderen. Signaleert veiligheidsrisico's voor cliënt en zijn omgeving en onderneemt acties gericht op bescherming en herstel van veiligheid.	2 In verbinding zijn: Je houdt in jouw handelen rekening met de betekenis die de mensen aan hun situatie toekennen en zoekt daarbij steeds naar aansluiting en afstemming (present zijn, contact mogelijk maken, signalen opvangen). Je handelt vanuit een grondhouding van respect voor de ander en bewaakt daarin je eigen grenzen.
13	Ondernemen. Initieert in nauwe samenspraak met betrokkenen vernieuwende activiteiten en verantwoordt haalbaarheid, opzet en resultaten.	3 Bijdrage aan innovatie: Je ontwerpt samen met individuen, groepen, netwerken en/of gemeenschappen een aanbod/ programma/traject/training. Je zet op passende wijze hedendaagse (ICT) technieken en/of (sociale) media in. Je verantwoordt inhoudelijke en procesmatige keuzes met betrekking tot het ontwerp en de uitvoering.
14	Onderzoeken en innoveren. Onderzoekt complexe situaties en draagt bij aan het ontwikkelen van verbetertrajecten vanuit een actueel wetenschappelijk kader en multidisciplinaire integratie.	
11	Samenwerken. Werkt effectief samen in een organisatie en andere samenwerkingsverbanden en kan daarbij omgaan met diverse belangen en kaders.	4 Werken in organisatorisch verband: Je werkt transparant, doelgericht en evalueert systematisch met betrokkene(n) het proces, het resultaat en de impact van de interventie. Zo nodig stel je de aanpak bij.
8	Regie voeren. Stelt dialogisch een hulp- of begeleidingsplan op, dat voldoet aan de professionele standaard en voert regie over de uitvoering.	5 Netwerken en organisatorische verbanden: Je ontwikkelt, onderhoudt, versterkt en faciliteert (nieuwe) netwerken op zodanige wijze dat betrokkenen invulling kunnen geven aan de kwaliteit van (samen)leven. Daar waar nodig neem je de regie. Je neemt bewust positie in (in)formele netwerken en organisatorische verbanden en verantwoordt tegenover betrokkenen hoe je de discretionaire ruimte benut.
17	Normatief afwegen. Gaat professioneel om met normatieve kwesties vanuit verschillende perspectieven in het contact met cliënten, collega's en samenwerkingspartners.	
12	Samenwerkend leren. Draagt bij aan intercollegiaal overleg en past methoden toe voor collegiale en interdisciplinaire consultatie.	
6	Belangen behartigen. Informeert, adviseert en behartigt belangen van de cliënt op basis van wet- en regelgeving en grondrechten.	6 Interprofessioneel samenwerken: Je neemt initiatief en bent actief in het organiseren van interprofessionele samenwerking. Je communiceert en rapporteert volgens gewenste richtlijnen en daartoe geëigende kanalen, en legt (financiële) verantwoording af.
9	Analyseren. Analyseert sociale problematiek vanuit de samenhang tussen micro-, meso- en macrofactoren.	7 Bijdrage aan (beleids)ontwikkeling: Je signaleert (on)bedoelde gevolgen van het beleid en geeft (on)gevraagd advies om de kwaliteit van (samen)leven te verbeteren. Je toetst politieke (beleids)ontwikkelingen, bestaande richtlijnen/ werkwijzen/ methodieken en de mate waarin mensen al dan niet bereikt worden kritisch aan de kernwaarden en grondslagen van het sociaal werk en aan actueel en relevant onderzoek. Je bent creatief in het aandragen of ontwerpen van alternatieven.
10	Verantwoorden. Verantwoordt handelen en houding vanuit een brede methodische, beroepsethische en sociaalwetenschappelijke basis.	
18	Profileren. Heeft een onderbouwde visie op actuele maatschappelijke- en beroepsontwikkelingen en profileert zich daarmee als beroepskracht.	8 Bijdrage aan de ontwikkeling van het beroep: Je reflecteert kritisch op de kernwaarden en bestaande methoden/werkwijzen van het sociaal werk. Je ontwikkelt een kritische positie, door morele vraagstukken en professionele normen en waarden over de uitoefening van het beroep sociaal werk bespreekbaar te maken, keuzes te durven maken en hiernaar te handelen.
15	Professionaliseren. Neemt verantwoordelijkheid voor eigen ontwikkeling en gedrag en werkt permanent en systematisch aan een professionele houding.	9 Bijdrage aan de eigen beroepsontwikkeling: Je reflecteert kritisch op jouw handelen en houding, op de betekenis hiervan voor de betrokkene(n), en op jouw persoonlijke normen en waarden in relatie tot de beroepsuitoefening. Je geeft aan welke betekenis en consequenties ontwikkelingen in de samenleving en het beroep hebben voor jouw professionele ontwikkeling. Je laat jouw mogelijkheden, eigenheid en kwaliteiten zien en geeft aan hoe je deze voor jouw beroepsuitoefening kan inzetten en blijft ontwikkelen.
16	Reflecteren. Reflecteert op eigen handelen en integreert de beroepshouding en beroepswaarden in de eigen identiteit als beroepskracht.	

Tabel 1. Eindkwalificaties voltijdopleiding vs. Flexibele deeltijdopleiding

Onderzoekend vermogen

Inholland heeft samen met drie andere Social Work-opleidingen uit de Randstad, deelgenomen aan de pilot 'Beoordelen is mensenwerk' van Daan Andriessen en Dominique Sluismans. De uitkomsten uit de pilot vormden de leidraad voor de integratie van onderzoekend vermogen in het vernieuwde programma van de voltijdopleiding Social Work bij Inholland.

Internationalisering

Bij het vormgeven van de opleiding SW is de internationale definitie medebepalend geweest. Gebaseerd op deze definitie besteedt de opleiding aandacht aan thema's als empowerment, mensenrechten, sociale rechtvaardigheid, diversiteit en een inclusieve samenleving. De opleiding streeft, in lijn met het Inholland- en domein GSW-beleid twee doelen na op het gebied van internationale oriëntatie:

1. De SW'er van Inholland houdt rekening met de brede diversiteit in achtergronden van hulpvragers. Dit betekent dat de student beschikt over cross-culturele competenties.
2. Daarnaast volgt zij internationale ontwikkelingen in het vakgebied en integreert deze inzichten in haar praktijk. Zij kan internationaal wetenschappelijk onderzoek over relevante onderwerpen kritisch lezen, beoordelen en inzetten om tot professioneel handelen te komen.

Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding in het curriculum plaats gemaakt heeft voor de ontwikkeling van internationale en cross-culturele competenties. De studenten worden uitgedaagd internationale ontwikkelingen te volgen en te integreren in de opdrachten (zie verder standaard 3).

Voltijd

In september 2018 zijn de opleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Cultureel en Maatschappelijke Vorming (CMV) opgegaan in de brede bachelor Social Work. Tussentijds hebben zich veel ontwikkelingen voorgedaan in het werkveld, in het landelijk opleidingsoverleg (LOO), de hogeschool en binnen de opleiding zelf. Het landelijk opleidingsoverleg (LOO) heeft de negen oude kernkwalificaties SW omgezet naar tien nieuwe kwalificaties welke zijn opgesteld in nauw overleg met werkveldpartners, praktijkinstellingen en alumni. Het panel is van oordeel dat het contact van de opleiding met het werkveld goed te noemen is. Bij de voltijdopleiding SW volgt de student een volgtijdelijk programma, maar wel een programma dat de ruimte biedt om de leeruitkomsten op verschillende manieren aan te tonen.

Flexibele deeltijd

De flexibele deeltijdopleiding clustert de leerresultaten in eenheden van leeruitkomsten (modules). Zij heeft hierbij drie niveaus geformuleerd. De studenten dienen alle leeruitkomsten te behalen op alle drie de niveaus. In sommige gevallen zijn er voorwaarden in de volgorde van de leeruitkomsten.

Het panel constateert dat de leeruitkomsten voldoen aan de kwaliteitseisen. Ze sluiten aan op het landelijke opleidingsprofiel. Het panel spreekt zijn waardering uit over de wijze waarop de leeruitkomsten zijn afgestemd op de vraag vanuit het werkveld. Uit het informatiedossier constateert het panel dat de leeruitkomsten samenhangen en zijn geformuleerd op het hbo-bachelorniveau.

Uitgangspunten flexibele opleiding

De opleiding kent een aantal uitgangspunten voor het flexibele karakter (model van Jos Fransen):

- de behoefte van de student aan sturing op inhoud en proces (deze neemt af naarmate het leertraject vordert);
- de relatie tussen instituutleren en praktijkleren en;

- de verhouding tussen de activiteiten in de fysieke en digitale leeromgeving, zodoende tijd- en plaatsafhankelijk leren en leren vanuit de praktijkplek mogelijk wordt.

Het panel ziet dat deze uitgangspunten leiden tot een flexibele opleiding die studenten de mogelijkheid geeft tot persoonlijke leerroutes. Kanttekening hierbij is de voorwaardelijke toetsen die de opleiding heeft opgenomen in het programma. Hierdoor is toch nog sprake van een verplichte volgordelijkheid voor studenten, waarmee het kiezen van een persoonlijke leerroute beperkt wordt. Het panel ziet derhalve nog ruimte voor ontwikkeling in de mate van flexibilisering (mogelijkheden tot personaliseren). De opleiding gaf in de gesprekken tijdens de audit aan zich hier nog verder in te willen ontwikkelen. Deze ambitie onderschrijft het panel.

De visie op onderzoek en internationalisering sluit aan bij de kaders van Hogeschool Inholland. De opleiding vertaalt deze op een goede wijze naar het flexibele onderwijs.

Relatie met het werkveld

Uit het informatiedossier en de gesprekken met lectoren, studenten en stage/werkbegeleiders blijkt dat het werkveld nauw betrokken is bij de inrichting en uitvoering van het programma. De beroepenveldcommissie is het formele orgaan en komt een aantal keer per jaar bij elkaar. De partnerorganisaties leveren een continue stroom van informatie en praktijkopdrachten voor studenten. De opleiding heeft de ambitie om meer partnerorganisaties aan zich te binden. Het panel juicht dit toe.

Alle studenten zijn werkzaam in de sector. De afspraken en de verhouding tussen de bedrijven, studenten en de opleiding zijn volgens het panel in balans. De opleiding levert een duidelijke bijdrage aan de ontwikkeling van individuele studenten en aan het sociaal werk *als geheel*.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

Voltijd

De beoogde leerresultaten van de voltijdopleiding zijn voldoende specifiek en sluiten inhoudelijk aan op de eisen van het beroep sociaal werk. De opleiding hanteert een heldere en voor het beroep passende visie op internationalisering en onderzoek, en heeft deze visie geconcretiseerd in het opleidingsprofiel.

Flexibele deeltijd

Het ontwerp van de beoogde leerresultaten voldoet volgens het panel aan de eisen die gesteld worden aan flexibele opleidingen. De eenheden van leeruitkomsten zijn relevant voor de beroepspraktijk. Het panel concludeert dat de leerresultaten en de uitgangspunten leiden tot een goed ontworpen flexibele opleiding. De visie op internationalisering en onderzoek is passend voor het flexibele onderwijs. Het werkveld is door de vertegenwoordiging in de beroepenveldcommissie en door de interactie tussen partnerorganisaties en de opleiding nauw betrokken bij het ontwerp en de uitvoering van de opleiding. Het panel concludeert dat deze opleiding een goede bijdrage levert aan de professionalisering van de sociaal werker en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

4.2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Algemeen

De beoogde leerresultaten zijn op een adequate wijze vertaald in een programma dat het studenten mogelijk maakt om passende beroepsvaardigheden – inclusief onderzoeksvaardigheden – te ontwikkelen. Het panel ziet dat er samenwerking is met betrokken werkveldpartners in het vormgeven van het programma.

Praktijkleren vormt een belangrijk onderdeel van het curriculum. Vanaf dag 1 gaat de voltijdstudent naar buiten. De flexibele deeltijdstudent werkt en studeert midden in de praktijk. Specifieke beroepsvaardigheden in het programma van zowel de voltijdopleiding als de flexibele deeltijd zijn onder meer: het kunnen hanteren van groepsdynamische processen en begeleiden van groepen, het weerbaar zijn in gesprekken met cliënten, conflicthantering, het begeleiden en coachen van medewerkers en vrijwilligers, casemanagement, dialooggericht en outreachend werken en muzisch-agogische activiteiten. Om zich deze activiteiten eigen te maken krijgen de studenten diverse leeractiviteiten zoals trainingen, workshops, responsiecolleges en beroepsauthentieke opdrachten aangeboden. Bij de voltijdopleiding zijn deze activiteiten vastgelegd in het programma. Voor de flexibele deeltijd is de praktijk van de student leidend. Zij volgen onderwijsdagen voor trainingen en hebben een online leeromgeving (zie standaard 7) met een variatie aan lesactiviteiten.

Bovengenoemde beroepsvaardigheden zijn onderdeel van de beroepsopdrachten in de diverse modules die de student in de praktijk uitvoert. Bij deze modules oefent de student de vaardigheden in een realistische praktijkcontext. Ook werken studenten aan de integrale modules Praktijkontwikkeling 1 en 2 uit respectievelijk propedeuse en hoofdfase. Bij deze modules koppelen studenten theorie aan hun handelen in de praktijk.

Onderzoekend vermogen

Het ontwikkelen van onderzoekend vermogen is zowel binnen de voltijdopleiding als in de flexibele deeltijdopleiding op een adequate wijze vormgegeven. De opleiding heeft zich hierbij laten inspireren door het concept van Losse (2016) en het proces van onderzoekend vermogen vormgegeven door middel van een praktijkproces en een verdiepend proces. Binnen de voltijdopleiding zet de student voor elk beroepsproduct onderzoekend vermogen in om een product van voldoende vakinhoudelijke en voldoende hbo-kwaliteit op te leveren, waarmee hij zijn beroepsbekwaamheid aantoont. Binnen de flexibele deeltijd werkt en leert de student primair vanuit zijn eigen werkpraktijk. Ook hier staan het beroepsmatig handelen en de beroepsproducten als uitkomst van het leerproces centraal. De student zet onderzoekend vermogen in, enerzijds om in de praktijk reeds uitgevoerde producten te verbinden aan de theorie, concepten en modellen en daarmee het hbo-niveau aan te tonen. Anderzijds om beroepsproducten in zijn eigen werkpraktijk te ontwikkelen en uit te voeren.

Voltijd

Om invulling te kunnen geven aan de couleur locale is in de voltijdopleiding in jaar 1 en 2 (per cluster) ruimte voor eigen invulling. De programma-leeruitkomsten zijn uiteraard gelijk voor

beide clusters. Het auditpanel heeft kennisgenomen van de programmatische verschillen tussen het cluster Social Work Noord en het cluster Social Work Zuid. Het wil de opleiding meegeven om bij elkaar in de keuken te blijven kijken en 'best practices' te blijven delen met elkaar. Vanaf jaar 3 volgen de studenten op alle locaties hetzelfde programma. Per module wordt verplichte literatuur opgegeven, die vervolgens wordt ingezet binnen het onderwijs. De student bereidt zich voor aan de hand van de voorgeschreven literatuur. Tijdens de lessen krijgt de theorie vervolgens betekenis, door deze toe te passen in de beroepscontext.

Bij de voltijdopleiding wordt het praktijkleren gezien als de meest authentieke situatie om te leren. De student leert zich binnen de dynamiek en complexiteit van de praktijk te positioneren, hiernaar te kunnen handelen en te ervaren welke resultaten dit handelen heeft. De opleiding SW organiseert het praktijkleren op verschillende manieren vanuit een geïntegreerde onderwijsaanpak waarin het dagelijks handelen, leren en onderzoekend vermogen verbonden zijn. Dit leren in de praktijk gebeurt via de traditionele beroepspraktijkvorming maar ook via leerwerkwerkplaatsen of het participeren in projecten waarin studenten, docenten, beroepsbeoefenaren en onderzoekers werken aan concrete vraagstukken. De verschillende rollen die de opleiding onderscheidt komen alle vier aan de orde tijdens het praktijkleren.

De opleiding zet naast het vakmanschap de kritische beroepsbeoefenaar centraal. De wijze waarop de opleiding de ontwikkeling tot kritische beroepsbeoefenaar een centrale plaats geeft in het curriculum, spreekt het panel aan. De student is in grote mate zelf verantwoordelijk eigenaar van zijn eigen leerproces en neemt hierin de leiding om aan te geven wat hij nodig heeft. De opleiding geeft de student handvatten om zowel kritisch naar zichzelf als naar de context van het beroep te kijken.

Flexibele deeltijd

Het leerproces van de flexibele deeltijd studenten vindt grotendeels plaats op de werkplek binnen hun praktijk. Hiernaast brengen de werkveldpartners ook de nieuwe ontwikkelingen en innovaties met zich mee; de opleiding gebruikt deze om het programma te blijven voorzien van de meest recente ontwikkelingen.

In de documenten staat beschreven op welke wijze beroepsvaardigheden – inclusief de onderzoeksvaardigheden – terugkomen in het programma. De onderzoekslijn van de flexibele deeltijd is hetzelfde als de onderzoekslijn van de voltijdvariant van de opleiding, zij het dat deze lijn bij de flexibele deeltijd vanuit een andere invalshoek wordt aangevlogen. Studenten werken aan beroepsauthentieke vraagstukken/opdrachten waarbij het onderzoekend vermogen een onlosmakelijk onderdeel is. Het panel ziet dat studenten op deze manier hun werkzaamheden in de praktijk kunnen koppelen aan hun leeractiviteiten.

Bij de flexibele deeltijdopleiding wordt in elke module een suggestie voor vakliteratuur gegeven. Een student mag altijd andere literatuur gebruiken. Dit geldt zowel in een valideringstraject als bij het aantonen van leeruitkomsten door toetsen. De student onderbouwt zijn keuzes voor gebruikte theorieën, concepten, modellen en methodieken en verantwoordt deze met de hierbij zelf gekozen vakliteratuur.

Weging en Oordeel

Voldoet

De beoogde leerresultaten zijn op een adequate wijze vertaald in een programma dat het studenten mogelijk maakt om passende beroepsvaardigheden – inclusief onderzoeksvaardigheden – te ontwikkelen. Het panel ziet dat er samenwerking is met betrokken werkveldpartners in het vormgeven van het programma. Praktijkleren vormt een belangrijk onderdeel van het curriculum. Het ontwikkelen van onderzoekend vermogen is binnen de voltijdopleiding en de flexibele deeltijdopleiding op dezelfde adequate wijze vormgegeven. Het panel ziet dat studenten op deze manier hun werkzaamheden in de praktijk

kunnen koppelen aan hun leeractiviteiten. De wijze waarop de opleiding de kritische beroepsbeoefenaar centraal stelt in het curriculum spreekt het panel aan. Het panel beoordeelt standaard 2 dan ook als 'voldoet'.

Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Aanvullende toelichting Protocol experiment leeruitkomsten: De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leerresultaten te behalen.

Bevindingen

Algemeen

De opleiding verwerkt alle leeruitkomsten in elementen van: kennis, vaardigheden, context en verantwoordelijkheden. Dit staat overzichtelijk weergegeven in de afzonderlijke handleidingen voor studenten. De inhoud van het programma voldoet aan het hbo-bachelorniveau, zo concludeert het panel. De combinatie van kennis, vaardigheden, context en verantwoordelijkheden maakt het voor studenten mogelijk om de beoogde leeruitkomsten te realiseren. Het panel is van oordeel dat de inhoud van het programma voldoende diepgang kent. De verschillende leeruitkomsten hangen met elkaar samen.

Voor beide opleidingsvormen geldt dat de leeruitkomsten bestaan uit kennis-, houdings- en vaardigheidsaspecten en de integratie daarvan in het beroepsmatig handelen. De leeruitkomsten representeren beroepsauthenticke taken en vraagstukken en monden uit in beroepsrelevante producten, waarmee de student zijn beroepsbekwaamheid aantoont.

Samenwerking lectoraten

Binnen het domein GSW zijn de lectoraten direct verbonden aan de opleidingen. Zo werkt de opleiding Social Work nauw samen met het lectoraat Dynamiek van de Stad, Jeugd en Samenleving en Empowerment en Professionalisering. Zodra het lectoraat ruimte heeft voor het aanstellen van docent-onderzoekers, werft zij bij voorkeur, in samenwerking met de opleiding, voor een combinatiefunctie van docent bij de opleiding én onderzoeker bij het lectoraat. De samenwerking tussen opleiding en lectoraat is toegespitst op curriculumrelevante thema's als 'Student- en docentbetrokkenheid in de praktijk', 'Bijdragen aan de kwaliteit van de opleiding', 'Studiesucces/studentsucces', 'Actualiteit vanuit het werkveld', 'Verbinding op curriculumrelevante onderwerpen' en 'Verbinding met Werkplaatsen Sociaal Domein'. Het panel vindt de nauwe samenwerking tussen de opleiding en de drie lectoraten positief.

Voltijd

Binnen de voltijdopleiding is de beroepsbekwaamheid van de sociaal werker geconcretiseerd op verschillende niveaus. Vanuit de kernopgaven naar de programmaleeruitkomsten, de moduleleeruitkomsten en toetsen. Zowel de programmaleeruitkomsten (PLU's) als de moduleleeruitkomsten (MLU's) zijn uitgewerkt in beroepsrelevante opdrachten en vraagstukken. De vier beroepsrollen van de sociaal werker met bijpassende producten komen terug in elk studiejaar op het niveau van de moduleleeruitkomsten.

De ontwikkeling van zelfstandigheid wordt ondersteund door een opbouw in onderzoekend vermogen, samenwerkend vermogen en reflecterend vermogen. Deze opbouw is per jaar uitgewerkt en toegevoegd aan de PLU's. Ook heeft het programma een opbouw in complexiteit van casuïstiek en leertaken, waarbij de mate van zelfstandigheid conform het ZelCommodel (praktisch hulpmiddel bij het vaststellen van competentieniveaus) toeneemt.

Onderstaand figuur geeft de concretisering van het landelijk profiel naar curriculum en toetsing weer.

Beroeps-identiteit

- Social work is a practice-based profession and an academic discipline that promotes social change and development, social cohesion, and the empowerment and liberation of people. Principles of social justice, human rights, collective responsibility and respect for diversities are central to social work. Underpinned by theories of social work, social sciences, humanities and indigenous knowledge, social work engages people and structures to address life challenges and enhance wellbeing (ISFW, 2014).

Maatschap-pelijke opgave

- Verbeteren van kwaliteit van (samen)leven
- Normatieve professionalisering
- Handelen uit interesse

Kern-opgaven

- Intervenieren
- Netwerken
- Ondernemen
- Positioneren
- Professionaliseren

Kwalificaties

- Je signaleert en analyseert
- Je houdt in jouw handelen rekening met de betekenis die de mensen aan hun situatie toekennen
- Je ontwerpt samen met cliënten een aanbod
- Je werkt transparant, doelgericht en evalueert systematisch
- Je ontwikkelt, onderhoudt, versterkt en faciliteert (nieuwe) netwerken
- Je neemt initiatief en bent proactief
- Je signaleert (on)bedoelde gevolgen van het beleid en geeft (on)gevraagd
- Je reflecteert kritisch op de kernwaarden en bestaande methoden/werkwijzen
- Je reflecteert kritisch op jouw handelen en houding

Beroepsrollen en produc-tien

- De sociaal werker als agoog - product handeling
- De sociaal werker als ontwerper/ondernemer - product ontwerp
- De sociaal werker als belangenbehartiger/adviseur - product advies
- De sociaal werker als kritische beroepsbeoefenaar/activist - product bijvoorbeeld essay

Leeruitkomsten programma & module

- Voor elke rol is voor elk studiejaar een programmaleeruitkomst geformuleerd (16 PLU's). Geconcretiseerd naar leeruitkomsten op moduleniveau. De formulering van de moduleleeruitkomsten onderstaande elementen:
- (Verb) het gedrag dat de studenten moet laten zien en wat we toetsen
 - (Type) de eindkwalificaties c.q. kernopgaven
 - (Subject) onderdelen van de Bofkas (kennis, vaardigheden en houding) worden getoetst
 - (Standard) modellen, theorieën, standaarden aanpakken, methodieken
 - (Scope/context) combinatie(s) beroepsrol en context/situatie waarin het gedrag getoond moet worden
 - De zes leertypes van Dee Fink.

Toetsen

- Elke module omvat een leeruitkomst, waarvan afgeleid een aantal toetsen. De leeruitkomst wordt aangetoond door kennis en/of vaardigheden, houding en gedrag en getoetst middels beroepsrelevante producten (handeling, ontwerp, advies essay) vanuit een beroepsrol. Elke module is geconcretiseerd in courses die het kunnen aantonen van een leeruitkomst ondersteunen.

De MLU's zijn in jaar 1 en 2 minder complex en kleiner (aantal ec's) dan in jaar 3 en 4. Het aantonen van elke leeruitkomst doet de student door middel van één of meer toetsen. Vanuit de modules werkt de student aan zijn ontwikkeling. Het leren en werken in de praktijk is integraal onderdeel van het curriculum. In de praktijk maakt de student de transfer van het geleerde op school naar de praktijk. Het gaat om het vervullen van de rollen van de sociaal werker en het ontwikkelen van relevante producten en de (inter)professionele samenwerking die dit vraagt. Elk studiejaar kent eigen accenten in het praktijkleren:

- Jaar 1 focust op contact maken,
- Jaar 2 daarnaast op het methodisch uitvoeren van taken en
- Jaar 3 en 4 benadrukken het zelfstandig kunnen handelen als beginnend sociaal werker, het zichzelf staande houden in het krachtenveld van sociaal werk en een bijdrage leveren aan de maatschappelijke discussie binnen het sociaal werk.

Het praktijkleren wordt door de studenten als prettig ervaren. Vanaf jaar 1 gaan ze direct de praktijk in, waarbij studenten een goede opbouw ervaren van buddiesysteem tot volledige zelfstandigheid. Via de leergemeenschappen zien, voelen en ervaren studenten wat er in de wijken gebeurt. De wijk Poelenburg in Zaandam is een voorbeeld waar samengewerkt wordt met wijkteams, gemeente, docenten, studenten en professionals. Vanuit de vraagstukken die studenten in de wijk opdoen, worden door de lectoraten weer onderzoeksprojecten ingezet. Het mooie dat het panel hier zag, is dat in dit project juist een student het voortouw kon nemen en vanuit haar ervaring en achtergrond de wijk een stapje verder heeft geholpen.

Internationalisering

Het auditpanel heeft vastgesteld dat het programma studenten faciliteert om de vereiste internationale oriëntatie, zoals gesteld in standaard 1, te verwerven. Het auditpanel zag een mooi programma. De focus ligt bij de opleiding met name op internationalisering 'at Home'. Een deel van de inhoud van het programma is internationaal georiënteerd en een gedeelte van de literatuur, artikelen en casuïstiek Engelstalig. Ook kent de opleiding een internationaal onderzoeksproject 'Crossing Borders' waar studenten met medestudenten uit andere landen samen bepaalde thema's onderzoeken.

Voor studenten die naar het buitenland willen, is de mogelijkheid er ook. De opleiding organiseert bijvoorbeeld buitenlandreizen naar Suriname en Marokko en was ten tijde van de audit bezig met het opzetten van een studiereis naar Brazilië om daar samen te werken met een organisatie in een sloppenwijk. Het auditpanel ziet een buitenlandervaring als een meerwaarde en vond het jammer dat een beperkt aantal studenten gebruik maakte van de mogelijkheid. Het panel steunt de opleiding in het streven om deze mogelijkheid verder te "promoten". Het panel wil de opleiding adviseren om te blijven monitoren of studenten voldoende internationale en interculturele vaardigheden op doen, als ze niet kiezen voor een buitenlandervaring.

Flexibele deeltijd

Er zijn voor de flexibele deeltijdopleiding twaalf eindkwalificaties, acht examenonderdelen en 34 leeruitkomsten geformuleerd. De leeruitkomsten zijn gebundeld in eenheden van leeruitkomsten (modules). Deze zijn het vertrekpunt voor individuele leerroutes. De omvang van een eenheid van leeruitkomsten varieert van 5 tot 30ec. Het panel vindt dat het aantal toetsen nog aanzienlijk is. De opleiding kan werken aan het integreren van onderdelen van toetsen. Daarnaast is volgens het panel het CMV (Cultureel Maatschappelijke Vorming) aspect beperkt herkenbaar.

De flexibele deeltijdopleiding is opgebouwd vanuit een propedeuse met 12 leeruitkomsten, een hoofdfase met 22 leeruitkomsten en het afstudeerprogramma. De profielen en het afstudeerprogramma zijn hetzelfde als bij de voltijdopleiding.

SOCIAL WORK DEELTIJD MODULES

Examen Onder-deel	1. Begeleiden & Ondersteunen	2. Versterken Hulpbronnen & Empowerment	3. Systemen & Netwerken	4. Omgeving & Maatschappelijk bewustzijn	5. Samenwerken, beleid & ondernemen	6. Persoonlijke & Professionele Ontwikkeling	7. Profielen Sociaal Werk	8. Onderzoek & Innovatie
Modules	Begeleiden in de leefwereld *	Opvoedingsondersteuning *	Geweld in afhankelijkheidsrelaties	Beroepsethiek *	Communicatieve vaardigheden *	Levensloop & socialisatie *	Brede jeugddomein	Afstuderen
	Ontwikkeling & Socialisatie *	Empowerment & Cydisch werken *	Netwerkbenaderingen	Analyse sociale problemen *	Beroep & welzijnsbeleid *	Praktijkontwikkeling 1*	Langdurige Zorg	
	Oplossingsgericht coachen	Participatiebevorderen *	Motiverende gespreksvoering	Diversiteit & inclusie	Effectief samenwerken *	Supervisie	Werken, welzijn & samenleving	
	Begeleiden bij levensvragen	Integrale schuld-hulpverlening	Systeemgericht werken		Vrijwilligersmanagement	Weerbaarheid		
	Interpreteren & analyseren	Werken binnen juridische kaders	Aanpak jeugdcriminaliteit	Outreaching werken	Innovatieve benaderingen	Moreel beraad		
	Groepswork (SPH & MWD)	Digitale hulpverlening		Omgaan met bijzonder gedrag	Sociaal ondernemerschap	Praktijkontwikkeling 2		

Examenonderdeel = totaal 30 EC / 1 - 6 modules | Module = minimaal 5 EC / grootte geeft aantal EC's weer | Volgorde flexibel | * telt mee voor propedeuse

De volgorde van en het aantonen van leeruitkomsten is leerwegaafhankelijk. De student bepaalt in overleg met de leercoach zelf de volgorde van de modules. Er zijn twee uitzonderingen:

1. De student moet binnen twee jaar na inschrijving 50 ec van de propedeuse hebben behaald. Is dit niet het geval, dan krijgt de student een negatief bindend studieadvies.
2. Gezien de registratie-eisen voor de profielen Jeugd en GGZ-agoog, moet de student een aantal leeruitkomsten uit de propedeuse of hoofdfase hebben aangetoond voordat hij de profielleeruitkomsten mag gaan aantonen.

Deze voorwaarden zijn vastgelegd in de Opleidings specifieke OER.

De leeruitkomsten zijn herkenbaar voor de student en het werkveld: ze zijn representatief als beoogde uitkomst van een relevante beroepsopdracht of vraagstuk uit de praktijk van het sociaal werk én ze zijn in samenspraak met vertegenwoordigers uit het werkveld vastgesteld. Doordat de opdrachten exemplarisch zijn voor het werk in de praktijk van sociaal werk, kunnen studenten hun werkplek optimaal inzetten om de beoogde leerresultaten te behalen.

De relatie tussen leeruitkomst, les- en leeractiviteiten en beoordelingsschema's zijn volgens het panel congruent en transparant. De student kan zijn eigen leerroute bepalen en daarbij aansluiten bij casuïstiek uit de eigen beroepspraktijk en bij eerder verworven kennis en ervaring. De student kan hierbij gebruik maken van de geboden leeractiviteiten in de online leeromgeving, de onderwijsdagen en begeleiding. Ook kan hij zelf alternatieve leermiddelen en toetsvormen aandragen.

De maandelijkse onderwijsdagen bieden responsiecolleges, trainingen, inspiratiebijeenkomsten en netwerkmomenten. Daar waar ruimte is kunnen studenten (samen)werken aan opdrachten. Begeleiding door leercoaches (individueel en in groepen) wordt iedere 2 weken aangeboden op een vast moment en ook daarbuiten zijn de leercoaches bereikbaar voor studenten.

Weging en Oordeel

Voldoet

De opleiding verwerkt alle leeruitkomsten in elementen van kennis, vaardigheden, context en verantwoordelijkheden. Dit staat overzichtelijk weergegeven in de afzonderlijke handleidingen voor studenten. De inhoud van het programma voldoet aan het hbo-bachelorniveau, zo concludeert het panel. Voor beide opleidingsvormen geldt dat de leeruitkomsten bestaan uit kennis-, houdings- en vaardigheidsaspecten en de integratie daarvan in het beroepsmatig handelen. De leeruitkomsten representeren beroepsauthenticke taken en vraagstukken en monden uit in beroepsrelevante producten, waarmee de student zijn beroepsbekwaamheid aantoont. Het panel vindt de nauwe samenwerking met de drie lectoraten positief. De opleiding heeft een uitgewerkte visie op internationalisering en werkt aan uitbreiding hiervan. Het panel beoordeelt standaard 3 dan ook als 'voldoet'.

Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Algemeen

De opleiding SW vindt dat de student eigenaar is en verantwoordelijk is voor het eigen leerproces. Zij vindt dat de student proactief en kritisch dient te zijn. Hier past een vorm van onderwijs bij die dit ondersteunt en mogelijk maakt. Daarbij heeft de opleiding gekozen voor een blended vorm met zowel activiteiten online als face-to-face en diverse werkvormen daarbinnen. Werkvormen die gehanteerd worden, zijn onder meer trainingen, workshops, responsiecolleges, begeleiding individueel en in groepen. In beide opleidingsvormen sluit de leeromgeving aan op de visie op opleiden en de aan te tonen leeruitkomsten.

Voltijd

De voltijdopleiding gaat voor de vormgeving van het programma uit van activerend en samenwerkend leren. Voor de digitale leeromgeving heeft de opleiding, naast Moodle, gekozen voor de online tool FeedbackFruits. Dit is een platform met een groot aanbod aan mogelijkheden aan interactie en (peer)feedback. Vragen, documenten en filmpjes kunnen eenvoudig in een course worden geïntegreerd, zelfs vragen kunnen in een filmpje worden geplaatst waardoor binnen lees-, luister- en kijkmateriaal de student geactiveerd wordt met opdrachten en discussievragen over de stof.

De studenten krijgen ondersteuning bij de ontwikkeling tot professionele kritische beroepsbeoefenaar zowel door begeleiding individueel als in leercoachgroepjes. Het doel van de begeleiding is zowel te ondersteunen bij de ontwikkeling als student (leren leren) én die van sociaal werkprofessional. Binnen de begeleidingslijn is ook aandacht voor praktijkleren en persoonsvorming.

Naast de begeleiding wordt de student van de opleiding SW aangezet tot leren doordat gebruik wordt gemaakt van authentieke, beroepsrelevante situaties in zowel het onderwijs als het toetsprogramma. Actief leren wordt ook aangemoedigd met voorbereidende, formatieve en tussentijdse opdrachten. Studenten worden online gefaciliteerd in het leren met behulp van de elektronische leeromgeving Moodle, aangevuld met tools ter ondersteuning van leeractiviteiten (FeedBackFruits). FeedbackFruits biedt de mogelijkheden voor activerend leren en interactie tussen studenten onderling en tussen studenten-docenten. Het panel heeft op de visitatiedag een demonstratie gezien van FeedbackFruits en was onder de indruk van dit mooie en overzichtelijke systeem. Ook de studenten gaven in de gesprekken aan tevreden te zijn en door FeedbackFruits ook onderling extra feedback uit te wisselen, wat het leerproces ten goede komt.

Flexibele deeltijd

Het panel ziet een goed ontworpen leeromgeving die deze flexibele opleiding mogelijk maakt. De flexibele deeltijdopleiding gaat voor vormgeving en gehanteerde modellen uit van flexibel- en werkplekleren: de leeromgeving van de flexibele deeltijd biedt de student de mogelijkheid hybride te leren met inzet van de eigen werkplek, de leeromgeving op school en zelfstudie. De student bepaalt zijn eigen leerroute en studietempo. De belangrijkste uitgangspunten in de

onderwijsvisie, die de student aanzetten tot studeren, zijn de mogelijkheden tot maatwerk in leerroutes en begeleiding, de integratie met de praktijk en de actualiteit van de opleiding. Deze leeromgeving past volgens het panel goed bij het flexibele karakter van de opleiding. Leren vindt plaats in samenwerking, interactie met experts en individueel. Uit de documenten en de gesprekken blijkt dat studenten zelf de regie nemen over hun eigen leerproces. Studenten stellen elk semester een persoonlijk leerplan (PL) op waarin vastgelegd wordt aan welke leeruitkomsten ze willen werken. De opleiding begeleidt studenten in het maken van deze keuze. Daarbij maakt de opleiding een afweging tussen het niveau van de student én de situatie op de leerwerkplek van de student. Het panel ziet dat deze begeleiding studenten helpt om regie te nemen over hun leerproces.

Studenten kunnen zelf hun leeractiviteiten kiezen. De opleiding biedt hierin de mogelijkheid tot flexibiliteit. Ook biedt de opleiding leeractiviteiten met experts aan via de leerwerkplaatsen waar studenten van de flexibele deeltijd aan deel kunnen nemen. Zo kunnen studenten zelf een contactmoment met een expertdocent of hun leercoach aanvragen. Dit kan als individu, maar ook in groepen.

De praktijk en de kennis en (werk)ervaring die de student al heeft en kan aantonen, zijn leidend voor de leerroute en het leerproces.

De basis van de leeromgeving bestaat uit verschillende componenten: 1) De flexibele deeltijdstudent heeft een eigen praktijkwerkplek die hij kan gebruiken om de vereiste onderzoeks- en beroepsvaardigheden op hbo-bachelorniveau te ontwikkelen om daarmee de leeruitkomsten aan te tonen. 2) Interactie met cliënten, het werken in een organisatie en begeleiding van een werkveldcoach zijn voorwaarden. 3) De samenwerking tussen de werkveldcoach, student en leercoach wordt vastgelegd in een tripartiete leerovereenkomst. 4) Naast de praktijkomgeving is er een 24x7 digitale leeromgeving (Moodle). Deze bevat voor alle modules een set aan afwisselende leeractiviteiten inclusief toetsopdrachten. Er is een standaardroute die veel studenten volgen, maar waarvan zij te allen tijde kunnen afwijken. De student kan binnen Moodle zowel alleen werken als interactief samenwerken en leren met studenten en experts. Bijvoorbeeld in de vorm van chatten, consulteren, feedback vragen en geven en samen online een opdracht maken. 5) De praktijk- en online omgeving worden aangevuld met face-to-face contact. Elke student heeft een vaste leercoach en participeert in een leercoachgroep waarin vooral aandacht is voor het leerproces. Elke twee weken kan hij beiden ontmoeten tijdens de leercoachbijeenkomsten op een Inholland locatie bij hem in de buurt.

Ook zijn er iedere maand onderwijsdagen met verschillende leeractiviteiten zoals responsiecolleges, trainingen en inspiratiesessies. Die laatste zijn bedoeld om actuele vraagstukken en ethische dilemma's aan te kaarten, om de student te prikkelen tot innovatief denken en kritisch zijn beroep te beoefenen. Maar ook om aan te sporen om leeruitkomsten op eigen wijze aan te tonen. 6) Voor verschillende leeruitkomsten, zoals de ontwikkeling van communicatieve en beroepsvaardigheden, werkt de opleiding met een blended aanpak van online voorbereiding en verwerkingsopdrachten tijdens de training gedurende de onderwijsdagen. 7) De student is altijd verantwoordelijk voor en eigenaar van zijn leerproces. Ieder semester maakt de student een Persoonlijk Leerplan (PL). Daarin plant de student zijn studieactiviteiten en motiveert hoe hij deze gaat uitvoeren. Het PL wordt doorgesproken met en goedgekeurd door de leercoach. De leercoach, die het hele programma goed kent, heeft oog voor de persoonlijke situatie en ontwikkeling van de student en adviseert over de studievoortgang.

Weging en Oordeel

Voldoet

De vormgeving van het programma bevordert flexibiliteit en maakt het voor studenten mogelijk een eigen leerroute te creëren. De leeractiviteiten van studenten zijn er op gericht om te leren binnen de eigen werkplek. De beroepsauthenticke opdrachten passen bij de situatie van de studenten en linken aan de eenheden van leeruitkomsten. Volgens het panel kent het programma voldoende uitdaging en diepgang voor de studenten. Alle beroepsvaardigheden – inclusief de onderzoeksvaardigheden – komen aan bod. De leeromgeving stimuleert studenten om zelf regie te nemen over hun leerproces. Het panel beoordeelt standaard 4 dan ook als 'voldoet'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. De opleiding laat zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt. De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartiete overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

**Bevindingen
Algemeen**

In haar Onderwijs- en Examenregeling heeft de opleiding de formele vooropleidingsvereisten vastgelegd. De toelatingseis voor de opleiding Social Work is een afgeronde havo-, vwo- of mbo-4 opleiding of het behalen van de 21+ toets. De opleiding SW van Inholland kent een grote diversiteit aan instroom van studenten met een diverse onderwijsachtergrond, persoonskenmerken en de combinaties tussen man/vrouw en (niet-) westerse achtergrond. Dit sluit aan bij de Inholland-ambitie om een hogeschool voor iedereen te willen zijn.

De opleiding biedt een programma waarbij de diverse instroom en verschillende achtergronden van studenten aandacht krijgen. Elke locatie heeft hierin zeggenschap om – binnen het vaststaande programma – eigen maatregelen te nemen, passend bij de eigen studentenpopulatie. Om bij te dragen aan studentsucces heeft de opleiding bij de herziening van het curriculum een aantal, volgens het panel adequate, maatregelen genomen. Voorbeelden hiervan zijn vervroegd herkansen, loslaten van les- en toetsweken, werken met formatieve opdrachten en voor het ontwikkelen van een brede kennisbasis de inzet van voortgangstoetsing (Cluster Zuid) en cumulatieve toetsing (Cluster Noord).

De flexibele deeltijdopleiding werkt met flexibele inlevermomenten, formatieve opdrachten en intensieve begeleiding.

Flexibele deeltijd

De opleiding beschikt over een vastgelegde intakeprocedure voor aspirant studenten. Studenten worden eerst voorgelicht over het flexibele karakter van de opleiding. Vervolgens wordt de context van de leerwerkplek (c.q. het bedrijf) in kaart gebracht. Bij een positieve match maakt de student een startassessment, waarin zijn startniveau wordt bepaald. Dit startassessment is voor de student het startpunt van zijn leerproces en studieroute. Het panel constateert dat de intake van aspirant studenten op orde is. De opleiding is bezig om de intake verder te ontwikkelen, het panel is hier positief over. Het panel adviseert de opleiding te kijken naar de wijze waarop de intake kan bijdragen aan het verlagen van de uitval.

Uit de documenten blijkt dat de opleiding, de student en het bedrijf afspraken maken en dit vastleggen in een tri- of bipartite overeenkomst. Een bipartite overeenkomst wordt gesloten wanneer een student zelf de werkgever is. Het panel constateert dat in de overeenkomst alle vereiste zaken worden afgesproken.

Weging en Oordeel

Voldoet

De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en heeft deze vastgelegd in haar OER. De opleiding hanteert heldere toelatingseisen en investeert door middel van een intakegesprek in de aansluiting tussen student en opleiding. Aspirant-studenten kunnen desgewenst proefstuderen. In de voorlichting is zij transparant over de inhoud van het studieprogramma en het beroep. Op basis van zijn bevindingen beoordeelt het panel standaard 5 als 'voldoet'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten. De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen.

Bevindingen

Algemeen

Op basis van de gesprekken constateert het panel dat de docenten een (h)echt team vormen. Een gedeelte van de teamleden is betrokken bij zowel de voltijd- als de flexibele deeltijdvariant. Bij de flexibele variant is een vaste groep teamleden betrokken. Het panel constateert dat het team zich eigenaar voelt van het onderwijsconcept; het team is, net als het team van de voltijd, betrokken en kundig.

Vanuit het strategisch personeelsbeleid is verjonging binnen de teams één van de speerpunten van de opleiding. Zij betrekken actief de alumni bij de opleiding en werven jonge professionals uit het werkveld. Deze worden ingezet als gast- of juniordocent. De opleiding biedt gastdocenten de gelegenheid om een training 'didactiek light' te volgen en begeleiding te krijgen bij de uitvoering. Het panel vindt dit een mooie oplossing. Ongeveer een derde van de docenten is afkomstig uit de praktijk. Studenten ervaren dat docenten op de hoogte zijn van elkaars expertise en deze ook inzetten in bijvoorbeeld de leerwerkplaatsen. Contacten tussen docenten onderling zijn *close* zo geven de studenten aan en dit werkt prettig door naar hen.

Het panel ziet dat in het team alle expertise aanwezig is om het flexibele programma tot uitvoering te brengen. Van vrijwel alle teamleden vraagt dit flexibele programma een andere rol van de docent dan het reguliere voltijdprogramma. Uit de gesprekken blijkt dat het team activiteiten onderneemt om zich verder te professionaliseren in het flexibele onderwijsconcept. Met name op het gebied van studiebegeleiding en het toetsen van studenten. Het panel is zeer positief over dit punt.

Werkdruk

De opleiding SW zit in een flink verandertraject. Al doorontwikkeld is de opleiding gewoon blijven draaien. Dit heeft veel van het onderwijsteam gevraagd. Docenten hebben zich een nieuw onderwijsconcept eigen moeten maken.

Het docententeam heeft de afgelopen periode veel werkdruk ervaren. Dit hangt samen met de grote ontwikkeltaken en veranderingen die gaande waren binnen de opleiding. Het managementteam van de opleiding heeft, ook in de corona-crisis, goed contact gehouden met het onderwijzend personeel, zo hoort het panel in de gesprekken. Waar nodig hebben docenten taakverlichting gekregen om uitval te voorkomen. De docenten die het panel sprak, gaven aan verbondenheid te voelen. Onder elkaar, maar ook met de studenten.

De opleiding heeft maatregelen ingezet om de werkdruk te verlagen. Zo heeft zij de vaste les- en toetsweken losgelaten, zijn er minder toetsen en snellere herkansingsmogelijkheden. Ook heeft het team keuzevrijheid gekregen bij hun inzet voor het volgende studiejaar, zijn zij betrokken bij de totstandkoming van de roosters en hebben zij een bijdrage geleverd aan het

onderwijs vanuit het eigen expertisegebied of daarbuiten, en nemen zij deel aan commissies/ lectoraat of voeren zij ondersteunende taken uit. Het panel ziet dat de opleiding hard werkt, maar ook middelen inzet om werkdruk te beheersen en waar mogelijk te verlagen of weg te nemen door taakverlichting.

Aansluiting werkveld

Het docententeam beschikt over de vereiste opleidingscompetenties en heeft ook veelvuldig connectie met het werkveld. Van het docententeam heeft meer dan 70% een masteropleiding afgerond. De docenten komen uit de praktijk of zijn nog deels werkzaam in de praktijk. Ook werken veel docenten in een combifunctie als docent-onderzoeker. De opleiding is verbonden aan drie lectoraten wat een behoorlijke onderzoeks-portefeuille oplevert waar docenten aan kunnen bijdragen. Het onderzoekend vermogen van deze docenten wordt ingebracht in de leerwerkplaatsen, zij brengen onderzoek en expertise in en dragen het over aan collega's en studenten.

Docenten staan zelf open voor feedback en sluiten in hun feed forward naar studenten aan bij de aanwezige kennis van de studenten. Studenten ervaren de docenten van de flexibele deeltijd als enthousiast. Zij staan open voor vernieuwing. Een student geeft in het gesprek met het panel aan: "een keer vertelde ik over een methode die ik op het werk gebruik die de docent niet kende. Hij ging het gelijk uitzoeken." Ook vertellen de docenten van de flexibele deeltijd over de masteropleiding die zij volgen en huren zij trainers in wanneer dit nodig is. Studenten van de voltijdopleiding zijn ook enthousiast over het docententeam. Docenten hebben ervaring met het werkveld en laten (oud-) collega's in de lessen vertellen over thema's als langdurig complexe zorg. Ook worden studenten betrokken in de lessen wanneer zij bijvoorbeeld net een relevante stage-ervaring hebben opgedaan.

Ontwikkeling

De opleiding organiseert diverse scholingsactiviteiten om haar team up-to-date te houden. De focus ligt op het goed kunnen vervullen van de diverse docentrollen, te weten leercoach (en begeleider binnen leerwerkplaats en de praktijk), expert, trainer en examinator. Scholingsactiviteiten die georganiseerd worden zijn kalibreersessies, expertmeetings, intervisie, bij elkaar in de klas kijken, inwerkbijsessies en studiedagen.

Uit de documenten blijkt dat het personeelsbeleid van Hogeschool Inholland ook van toepassing is binnen deze opleiding. Het panel vindt dat de wijze waarop de opleiding hier invulling aan geeft zonder meer toereikend is.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het panel is van oordeel dat de uitvoering van het programma in handen is van een kundig en betrokken docententeam. Het team is eigenaar van het onderwijsconcept en heeft alle expertises en deskundigheden in huis. Het team onderneemt verschillende activiteiten om zich te professionaliseren, met hierbij bijzondere aandacht voor het flexibel leren. Dit ziet het panel als een zeer positief punt. De opleiding zorgt ook voor een toereikende begeleiding op de leerwerkplek van de student.

Het docententeam van de opleiding is op sterkte. Hun kwalificaties zijn zonder meer toereikend om het onderwijs te verzorgen. De opleiding zet met een stevig en adequaat professionaliseringsprogramma in op verbetering. Uit de waardering van studenten blijkt dat dit effect heeft. Ook ziet het panel dat de opleiding maatregelen treft om de werkdruk onder docenten te beheersen. Het personeelsbeleid is volgens het panel op orde. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 6.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten.

Bevindingen

Algemeen

Huisvesting

De fysieke voorzieningen zijn volgens het panel toereikend om het programma tot uitvoering te brengen. De faciliteiten binnen Hogeschool Inholland zijn op orde. Het panel constateert dat de opleiding nagaat of de werkplek (flexibele deeltijd) of stageplek (voltijd) van de student ook toereikend is om de beroepsauthentieke opdrachten uit te voeren. Indien dat niet het geval is, dan wordt er gezocht naar een alternatieve locatie of opdracht. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de fysieke voorzieningen. Daarbij geven de studenten van de flexibele deeltijd aan dat hun eigen werkcontext voelt als een vertrouwde en uitdagende plek om zich verder te ontwikkelen.

Het panel heeft als onderdeel van de audit de huisvesting van Inholland Haarlem gezien en de faciliteiten van de opleiding in ogenschouw genomen. De huisvesting en de voorzieningen zijn toereikend om het onderwijs op adequate wijze uit te voeren. Daarnaast heeft het panel vanuit 1) filmpjes die het voorafgaand aan de audit gezien heeft en 2) studenten en docenten die het gesproken heeft, vertrouwen in de huisvesting van de overige locaties. Er zijn voldoende onderwijsruimtes, die flexibel kunnen worden ingericht al naar gelang de gebruikte onderwijsvormen. Zo kunnen in een ruimte mini-hoorcolleges worden gegeven om vervolgens in groepswork, interactief, een casus te bespreken.

Literatuur is beschikbaar via de (digitale) hogeschoolbibliotheek, waar databanken voor studenten toegankelijk zijn. Tevens verzorgen medewerkers van de bibliotheek trainingen voor docenten en studenten gericht op het optimaal gebruik kunnen maken van de digitale faciliteiten van de bibliotheek. Voorts beschikt de hogeschool over een breed repertoire aan digitale hulpmiddelen om studenten van informatie te voorzien en hen met elkaar (en hun docenten) te laten communiceren.

Online leeromgeving

Studenten en docenten maken gebruik van de digitale voorzieningen die Inholland heeft afgestemd op de onderwijsprocessen en het nieuwe flexibele werken en leren. Denk hierbij aan Insite (intranet), DIB, webmail, weblogin, Microsoft Teams (bellen, chatten, video conferencing), voorzieningen voor het opnemen en toegankelijk maken van weblectures, Moodle (elektronische leeromgeving), Onstage (voor digitaal contact tussen opleiding en stagiair, inclusief het uploaden en beoordelen van stagedocumenten), mogelijkheden voor een virtual classroom en een gedigitaliseerd Persoonlijk Leerplan (PL) specifiek voor de flexibele deeltijdopleiding.

Weging en Oordeel

Voldoet

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en over voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding SW. Over het geheel genomen vindt het panel de huisvesting van de opleiding als ook de voorzieningen voldoen aan wat voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten in de gegeven onderwijsleeromgeving noodzakelijk is. Het panel beoordeelt Standaard 7 dan ook als 'voldoet'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen**Algemeen****Voltijd**

De richting en omvang van de studieloopbaanbegeleiding bij de opleiding SW vloeit voort uit de visie op leren en opleiden bij de opleiding en is passend bij het pedagogisch didactisch-concept dat de opleiding hanteert. De begeleiding door de leercoaches ervaren de studenten als persoonlijk, professioneel en geïnteresseerd. Deze begeleiding vindt individueel en in leercoachgroepjes plaats. De begeleiding is longitudinaal en overstijgt de modules. Het doel van de begeleiding is zowel te ondersteunen bij de ontwikkeling als student (leren leren) én die van sociaal werkprofessional. Binnen de begeleidingslijn is ook steeds expliciet aandacht voor praktijkleren en voor persoonsvorming. Tijdens leercoaching sta je als student stil bij de ontwikkeldoelen zo geven de studenten aan in het gesprek met het panel.

Studenten worden daarnaast ook begeleid in de leerwerkplaats. De leerwerkplaatsen lopen als rode draad door alle modules. Tijdens de leerwerkplaatsen komen alle onderdelen van een module samen en worden studenten begeleid om aan toetsen en opdrachten te werken. Studenten en docenten komen wekelijks bij elkaar in de leerwerkplaats. Daar waar kan en gewenst, schuiven experts uit het werkveld aan. In de leerwerkplaats worden ook ondersteunende workshops aangeboden, zoals feedback geven en ontvangen, reflecteren, samenwerken en projectmatig werken, studeren op het hbo, schrijfvaardigheden en het ontwikkelen van onderzoekend vermogen.

Studielast

Studenten van de voltijdopleiding ervaren dat de studielast niet te zwaar is. Deze studenten geven in de gesprekken aan dat enkele modules wat pittiger zijn, doordat er bijvoorbeeld een andere vorm van toetsing aan gekoppeld is. De leerwerkplaats gebruiken zij als ruimte om extra dingen te doen en huiswerk te maken, waardoor zij thuis minder behoeven te doen en zij de hulp van docenten of experts kunnen gebruiken.

Flexibele deeltijd

Het panel ziet dat studiebegeleiding een belangrijke plek inneemt in het flexibele onderwijsconcept. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding de studiebegeleiding op een passende manier vormgeeft; het past bij het flexibele onderwijsconcept en voldoet aan de behoefte van de student. De studiebegeleiding is zeer persoonlijk van aard.

Het startpunt van de studiebegeleiding is het zelfassessment (intake). De student maakt elke periode met zijn studiecoach een persoonlijk leerplan. In dit leerplan staan de studieroute en leeractiviteiten beschreven. De leercoach is voor de student goed bereikbaar. De bedrijfsbegeleider neemt de praktijkbegeleiding op zich. Deze begeleiding is onderdeel van de tri-/bipartite overeenkomst.

Begeleiding door leercoaches (individueel en in groepen) wordt iedere twee weken aangeboden op een vast moment. De student ontmoet tweewekelijks zijn leercoachgroep. Hier is aandacht voor begeleiding bij het leerproces, hoe de leeruitkomsten aan te tonen en hoe hierbij gebruik te maken van de werkplek. Gedurende de eerste drie maanden gaat veel aandacht uit naar de relatie met het werkveld en de verwachting van studenten en van de werkveldcoach. Ook besteedt de opleiding veel aandacht aan het (kunnen) leren in de praktijk. Elke student heeft een vaste leercoach en participeert in een leercoachgroep waarin vooral aandacht is voor het leerproces. Ook zijn er iedere maand onderwijsdagen met verschillende leeractiviteiten zoals

responsiecolleges, trainingen en inspiratiesessies. Die laatste zijn bedoeld om actuele vraagstukken en ethische dilemma's aan te kaarten, om de student te prikkelen tot innovatief denken en kritisch zijn beroep te beoefenen. Maar ook om deze aan te sporen leeruitkomsten op eigen wijze aan te tonen. De leercoachmomenten worden als positief en prettig ervaren. Ieder semester maakt de student een Persoonlijk Leerplan (PL). Daarin plant de student zijn studieactiviteiten en motiveert hoe hij deze gaat uitvoeren. Het PL wordt doorgesproken met en goedgekeurd door de leercoach. De leercoach heeft oog voor de persoonlijke situatie en ontwikkeling van de student en adviseert over de studievoortgang. Daarnaast stimuleert de leercoach de student vanaf de eerste studiedag persoonlijk in het steeds zelfstandiger besluiten over leerroutes en tempo. Het leerplan is een middel om goed na te denken over de planning. Studenten gebruiken het als actief document dat gaandeweg bijgesteld kan worden.

Studenten van de flexibele deeltijdopleiding vertellen het panel de begeleiding als prettig te ervaren. Zij krijgen gerichte antwoorden op vragen en kunnen indien nodig ook altijd hun leercoach inschakelen. De leercoach stimuleert en motiveert en reageert proactief wanneer hij merkt dat een student vertraagt. Het valideren van leeruitkomsten wordt steeds meer geadviseerd door de leercoaches. Dit helpt de student ook om, na een rustiger periode, de versnelling weer in de opleiding te krijgen. In leercoaching reageren de docenten proactief wanneer zij merken dat een student vertraagt, zo merken de studenten op.

Studielast

Studenten van de flexibele deeltijd geven aan iedere dag gemiddeld twee uur bezig te zijn met de opleiding. De combinatie studie, werk en privé wordt door veel deeltijdstudenten als pittig ervaren. In het auditgesprek geven de studenten niettemin aan dat de opleiding oog heeft voor de studielast en voor hun persoonlijke omstandigheden. Een van de studenten vertelde het panel tijdens de corona-crisis pas op de plaats te hebben gemaakt. Hij vertelde dat hij in deze periode goed contact had met zijn leercoach en dat deze hem hielp met zijn studievoortgang. Zo kon hij, wanneer het hem uitkwam, de draad weer oppakken via Moodle.

Informatievoorziening

De informatievoorziening en de digitale leeromgeving zijn op orde. Studenten geven aan dat alle benodigde informatie voorhanden is. De handleidingen die het panel bekeek zijn ook van voldoende kwaliteit. Het auditpanel was onder de indruk van de digitale leeromgeving en in het bijzonder van de manier waarop deze omgeving toegesneden was op het flexibele studeren. Het panel is van mening dat de ontwikkelingen die op dit punt zijn gemaakt, ook ten goede kunnen komen aan het reguliere voltijdonderwijs.

De informatie over de studie verloopt grotendeels via Moodle. Daar vinden studenten de modulebeschrijvingen met leerdoelen, toetsmatrijzen, opdrachten en beoordelingsformulieren. De uitslagen van toetsen maakt de opleiding via PeopleSoft bekend en de studieroosters worden gepubliceerd via het eigen MyTimetables. Studenten die het panel tijdens de audit sprak zijn over het algemeen tevreden over de informatievoorziening rondom hun studie. Zij kunnen Moodle inrichten naar eigen wens en de 'tegels' plaatsen die zij nodig hebben. Ook het panel zag een mooie online leeromgeving.

Voor wat betreft de intakeprocedure geven de studenten van de flexibele deeltijd aan dat er wel wat verbeteringen nodig zijn. Zij hebben weinig uitleg ervaren en wisten niet precies wat van hen verwacht werd. Er is hen tijdens de intake verteld hoe modules werken en er was een kennismaking, echter werd vooral aandacht besteed aan onderwerpen die op dat moment niet relevant waren. De studenten raden de opleiding aan meer focus te leggen op wat je kunt verwachten gedurende de opleiding.

Weging en Oordeel

Voldoet

De opleiding toetst of de praktijk waar de student werkzaam is een passende omgeving is en daarmee voldoet aan de gestelde criteria. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie. Het panel vindt dat de kwaliteit van de handleidingen in orde is. Het auditpanel was onder de indruk van de digitale leeromgeving en in het bijzonder van de manier waarop deze omgeving toegesneden was op het flexibele studeren.

De studiebegeleiding is volgens het panel een belangrijk element in de flexibele opleiding. De begeleiding is toegesneden op de situatie van de student en persoonlijk van aard. Het panel vindt dat de studiebegeleiding passend is vormgegeven. Studenten zijn tevreden over de begeleiding. Het panel beoordeelt Standaard 8 dan ook als 'voldoet'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

Bevindingen

Algemeen

De opleiding legt het kwaliteitszorgsysteem vast in het handboek kwaliteitszorg. Het handboek is in lijn met het algemene beleid van Hogeschool Inholland. De opleiding onderneemt de volgende acties om de opleiding stelselmatig te monitoren en te verbeteren:

- Na elke periode vinden er evaluaties plaats met alle studenten. De opleiding maakt notulen en koppelt in het volgende mondelinge evaluatiemoment de ondernomen acties terug.
- Hogeschool Inholland kent een centraal evaluatiesysteem voor alle flexibele opleidingen.
- Binnen het team zijn er wekelijks afstemmings-, evaluatie- en kalibratiemomenten waarbij het onderwijs continu wordt gemonitord en verbeterd.
- Verschillende commissies zijn nauw betrokken bij het kwaliteitszorgsysteem: examencommissie, toetscommissie, beroepenveldcommissie, opleidingscommissie en de curriculumcommissie.

Het panel concludeert dat deze acties leiden tot een sluitend kwaliteitszorgsysteem. Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de opleiding in staat is om de kwaliteit van het onderwijs te monitoren en te verbeteren waar nodig. Zo gebruikt de opleiding de feedback van studenten om het flexibele onderwijs verder te versterken.

De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering. Het monitoren en het bijsturen van de individuele leerroute van de flexibele deeltijdstudenten is onderdeel van de studiebegeleiding. Uit de gesprekken blijkt dat dit gebeurt in overleg tussen de leercoach en de student. Studenten geven aan dat ze het continu bijstellen van hun leerplan als prettig ervaren. Hierdoor kunnen ze hun situatie bij hun werkgever leidend laten zijn voor de leeractiviteiten in een bepaalde periode.

Weging en Oordeel

Voldoet

De opleiding beschikt over een werkend kwaliteitszorgsysteem, aldus het panel. Alle benodigde actoren zijn betrokken bij het monitoren en verbeteren van de opleiding. Vanuit Hogeschool Inholland vindt er ook een centrale evaluatie plaats van de flexibele opleidingen. Het panel concludeert dat de opleiding een werkend systeem heeft in het monitoren en bijsturen van de individuele leerroutes van de studenten. Studenten zijn daarover tevreden. Het panel beoordeelt standaard 9 dan ook als 'voldoet'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Bevindingen

Zoals beschreven in de inleiding kijkt het panel voor de beoordeling van standaard 10 en 11 alleen naar de flexibele deeltijd. Voor de voltijdopleiding neemt de NVAO het oordeel over van het panel dat de tussentijdse toetsing heeft uitgevoerd. Dat panel concludeerde dat de toenmalige opleidingen CMV, MWD en SPH beschikten over een adequaat systeem van toetsen en beoordelen en dat dit leidde tot een aantoonbaar hbo-bachelorniveau van hun afgestudeerde studenten.

Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding Social Work bij de flexibele deeltijd een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten hanteert. De visie van de opleiding op toetsing sluit aan op haar visie op opleiden. Het toetsbeleid is – in nauwe samenwerking met de toetscommissie en de examencommissie – uitgewerkt⁵ in een toetsprogramma dat in lijn is met de uitgangspunten en ontwerpcriteria voor leerwegonafhankelijke toetsing (tactisch niveau). De opleiding zet de driehoek voor leerwegonafhankelijke toetsen (Van Berkel, 2012) in bij de beoordeling van portfolio's. Om de kwaliteit van het toetsprogramma te borgen maakt de opleiding gebruik van de criteria van Baartman (2008). Het auditpanel ziet dat het werken met leeruitkomsten positief bijdraagt aan de beroepsauthenticiteit en representativiteit van de opdrachten en vraagstukken. De complexiteit hiervan komt beter tot zijn recht bij het aantonen van leeruitkomsten en de holistische beoordeling hiervan.

De leercoaches van de flexibele deeltijdopleiding zijn getraind en hebben ervaring opgedaan met het valideren van leeruitkomsten. Zij zijn formeel benoemd tot assessor in het licht van valideren. Wanneer een student een module wil valideren, wordt dit gedaan door de expert van die module. Wanneer een student door middel van een portfolio het propedeusejaar wil valideren, wordt daar met (tenminste) vier ogen naar gekeken. Voor de poort zijn er geen mogelijkheden tot valideren. Wel kan de aspirant een *quick scan* doen en daar eventueel over in gesprek gaan met de opleiding. Ten tijde van de audit verkende de opleiding niettemin de mogelijkheid van valideren voor de start van een studiejaar. Ook onderzoekt zij of de propedeuse op een andere wijze kan worden gevalideerd dan als optelsom van alle leeruitkomsten.

Bij elke module staat feitelijk de centrale toets (beroepsvraagstuk) centraal. Studenten maken één of meer beroepsauthentieke producten. De opleiding werkt hierbij met de producten analyse, advies, ontwerp en handeling. Dit wordt daar waar nodig aangevuld met andere toetsen om de student in staat te stellen de volledige leeruitkomst van de module aan te tonen.

⁵ De uitwerking hiervan heeft de opleiding voor de deeltijdopleiding beschreven in het 'Toetsplan Social Work flexibele deeltijd; Instrumenten en methoden voor toetsing en beoordeling' (2017) en het 'Handboek Toetsen en beoordeling 2018-2022'.

De opleiding toetst kennis ook apart (voortgangstoets en cumulatieve toets) om de kennisbasis aan te leggen. De eisen zijn helder voor studenten; ze zijn op de hoogte van de inhoud, vorm en moment van de toets en weten hoe en waarop ze beoordeeld worden. Waar voor de voltijd de inleverdata van de toetsen zijn ingepland, kunnen studenten in de flexibele deeltijd op ieder moment een toets inleveren. De beoordelingsmomenten, elf in totaal, staan in de jaarplanning.

In de opleiding staat ontwikkelingsgericht opleiden centraal. Feedback is hierbij een belangrijk instrument dat door de opleiding gericht wordt op informatie over de inzet, resultaten en ontwikkeling van de student. Tussentijdse feedback maakt dan ook deel uit van het onderwijsprogramma en krijgt vorm in formatieve opdrachten, begeleiding, bespreking van resultaten en toetsinzage.

Zoals bij standaard 3 is gesteld, kent de flexibele deeltijdopleiding twaalf eindkwalificaties, acht examenonderdelen en 34 leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten zijn gebundeld in eenheden van leeruitkomsten (modules). De opleiding heeft aangegeven dat de geformuleerde leeruitkomsten zorgen voor een geïntegreerde benadering en beoordeling van een beroepstaak. Het is voor de opleiding, zo stelt zij in haar zelfevaluatie-rapport, nu nog een uitdaging om de balans te vinden tussen een richtinggevende versus een dichtgetimmerde leeruitkomst met bijbehorende beoordelingslijst met Rubrics. Met andere woorden: de eisen 'specifiek en meetbaar' staan soms op gespannen voet met de meer holistische benadering die de opleiding ambieert, als het gaat om toetsen en beoordelen. Het auditpanel snapt dit, veel flexibele deeltijdopleidingen in den lande zoeken nog hun weg. Het panel wil de opleiding meegeven om vooral door te gaan met de doorontwikkeling van de leeruitkomsten, hierbij ook kijkend naar het aantal toetsen dat de opleiding nu hanteert (zie ook standaard 3). De intensieve dialoog die het team voert over toetsen en beoordelen en de proactieve rol van de examen- en toetscommissie (zie hieronder) in deze discussie vindt het panel vertrouwenwekkend.

Rol examen- en toetscommissie in borging van toetsen

De examencommissie is betrokken bij zowel de voltijd- als de flexibele opleiding. Uit de documenten en de gesprekken constateert het panel dat de examencommissie in control is. De commissie voert verschillende activiteiten uit, zowel proactief als reactief, om de kwaliteit van het toetsen te borgen. Een substantieel deel van de leden van de examencommissie en van de toetscommissie is BKE-gecertificeerd. Hetzelfde geldt overigens voor een deel van de docenten. Het panel heeft vertrouwen in het functioneren van de examencommissie.

De examencommissie heeft de afgelopen periode onder meer gekeken naar de relatie tussen de toetsen, beoordelingscriteria en de manier van feedback geven. Hieruit zijn aanbevelingen gekomen die de examencommissie gedeeld heeft met de docenten. Daarnaast is naar aanleiding van de bevindingen van de examencommissie een workshop georganiseerd met betrekking tot het geven van gerichte feedback die de student helpt in zijn ontwikkeling. Het stemt het panel positief dat direct acties volgen op bevindingen.

Eigenstandig oordeel panel

Het auditpanel heeft tijdens de audit een representatieve selectie van ontwikkelde en gemaakte toetsen ingezien en kenschetst deze als toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en van een passend bachelorniveau. Het auditpanel heeft evenwel één opmerking. Wanneer studenten samenwerken en daarbij individuele producten én groepsproducten opleveren, is het van belang dat de beoordeling van beide componenten helder is. Het panel had hieromtrent enkele vragen die tijdens de audit geheel opgehelderd zijn. Het panel heeft er dan ook vertrouwen in dat de opleiding dit aandachtspunt goed op haar netvlies heeft.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het panel beoordeelt Standaard 10 als 'voldoet'. De opleiding heeft een passend systeem van toetsen en beoordelen neergezet. Het panel is positief over de kwaliteit die de opleiding weet te realiseren. Er is een opleidingsbreed, transparant en coherent toetsbeleid. Deskundige examinatoren komen tot een betrouwbaar en navolgbaar oordeel. Studenten zijn tevreden over de wijze van toetsen en beoordelen. Het panel concludeert dat de examencommissie in control is en haar wettelijke taak vervult.

De toetsen en het toetsproces (incl. het afstuderen) zijn voor studenten transparant. Zij weten voorafgaand aan en tijdens de toets waarop zij worden getoetst en begrijpen na afloop de beoordeling. In de volgende ontwikkeling gaat de opleiding verder met het verbeteren van de inhoud van feedback die zij studenten geven. Een substantieel deel van de leden van de examencommissie en van de toetscommissie is BKE-gecertificeerd, hetzelfde geldt voor een deel van de docenten.

Het auditpanel heeft het vertrouwen dat de opleiding zich in de goede richting ontwikkelt. De intensieve dialoog die het team voert over toetsen en beoordelen en de proactieve rol van de examen- en toetscommissie in deze discussie dragen bij aan dit vertrouwen.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten. Bij de beoordeling van eindwerken hanteert het panel de voorschriften uit het kader bestaande opleidingen. Het panel maakt een adequate en representatieve selectie van de eindwerken die het wil zien. Indien er nog geen eindwerken beschikbaar zijn, bekijkt het panel tussenwerken. In geval van een gelijktijdige beoordeling van meerdere verwante opleidingen van een instelling, kunnen instelling en panel een afwijkende afspraak maken over het aantal te beoordelen eindwerken. Uitgangspunt is dan dat het panel werken bekijkt van ten minste vier studenten per opleiding.

Bevindingen

Flexibele deeltijd

Uit de documenten en de gesprekken blijkt dat elke eenheid van leeruitkomsten afzonderlijk wordt getoetst. Bij de flexibele deeltijd zijn alle leeruitkomsten de beoogde uitkomst van een beroepsrelevante opdracht of vraagstuk. In de bijbehorende beoordeling wordt de student gevraagd om de gemaakte keuzes te onderbouwen, gebruikte literatuur te verantwoorden en te reflecteren op proces en resultaat van het handelen.

Op het moment van de opleidingsbeoordeling zijn er nog geen studenten die een eenheid van leeruitkomst hebben afgerond op het eindniveau (niveau 3). Het panel bekeek een steekproef van dertien toetsen van de flexibele deeltijd. Deze zijn verdeeld over verschillende eenheden van leeruitkomsten en over verschillende niveaus.

In de toetsing is de praktijkrelevantie duidelijk zichtbaar. De producten die studenten aanleveren zijn ook daadwerkelijk relevant voor de werkplek. Over het algemeen zijn de beoordelingen navolgbaar.

Het panel ziet dat het taalniveau van studenten op sommige elementen versterkt kan worden. De opleiding traint de studenten hier dan ook in.

Weging en Oordeel

Voldoet

Studenten realiseren de eenheden van leeruitkomsten in de toetsing. Het panel is positief over het niveau dat de studenten weten te realiseren. Met name de praktijkgerichtheid van de producten van studenten is een positief punt in de bekeken studentdossiers. Ten tijde van deze opleidingsbeoordeling heeft nog geen student een eenheid van leeruitkomsten op eindniveau afgerond.

Het panel concludeert dat studenten de eenheden van leeruitkomsten op niveau 1 en 2 weten te realiseren. Het panel beoordeelt standaard 11 dan ook als 'voldoet'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De flexibele hbo-bacheloropleiding Social Work voldoet volgens het panel op alle standaarden aan de basiskwaliteit. De flexibele opleiding is goed ontworpen en zit stevig in elkaar. Er staat een deskundig en betrokken docententeam. Studenten gaan met relevante leeractiviteiten aan de slag binnen ofwel de stage ofwel hun eigen beroepspraktijk. Daarmee gaan werken en leren hand in hand.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' op alle standaarden van zowel de voltijdopleiding als de flexibele deeltijdopleiding.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de flexibele deeltijd hbo-bacheloropleiding Social Work van Hogeschool Inholland.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de voltijd hbo-bacheloropleiding Social Work van Hogeschool Inholland.

6. AANBEVELINGEN

Internationalisering:

- Het auditpanel ziet een buitenlandervaring als een meerwaarde. Het panel steunt de opleiding in het streven om deze mogelijkheid verder te "promoten". Het panel wil de opleiding adviseren om te blijven monitoren of studenten voldoende internationale en interculturele vaardigheden opdoen, als ze niet kiezen voor een buitenlandervaring. Voor de studenten die niet deelnemen aan de reizen zou bijvoorbeeld een alternatief programma opgezet kunnen worden.

Volgordelijkheid flexibele deeltijd:

- De flexibele deeltijdopleiding was ten tijde van de audit aan de slag met de volgende stappen en doorontwikkeling van de leeruitkomsten. Het auditpanel steunt de flexibele deeltijdopleiding in haar onderzoek of ze kan komen tot een grotere mate van flexibilisering. Het panel raadt de opleiding hierbij aan nog eens te kijken naar de volgordelijkheid van de toetsen, zodat de studenten hun opleiding volledig zelf in kunnen delen, zoals bedoeld.

De aanbeveling die het auditpanel 'als peers' de opleiding wil meegeven, maar die het niet in het rapport kwijt kon betreft het curriculum Voltijd:

- In het curriculum zou meer aandacht kunnen zijn voor het vanuit sociaal werk bijdragen aan collectieve oplossingen voor sociale vraagstukken. Daar past ook meer aandacht voor samenlevingsopbouw bij, waardoor de connectie met het CMV-werkveld wordt gemaakt.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Inholland hbo- bacheloropleiding Social Work voltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Aansluiting programma	v
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	v
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	v
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	v
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	v
Algemeen eindoordeel	positief

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Inholland hbo- bacheloropleiding Social Work flexibele deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Aansluiting programma	v
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	v
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	v
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	v
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	v
Algemeen eindoordeel	positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding- Hogeschool Inholland

Tijdstip	Programmaonderdeel	Ruimte	Deelnemers
08.00-08.15	Inloop panel	N1.23	Management, beleidsadviseurs, gastvrouwen, catering
08.15-09.00	Vooroverleg panel		Panelleden 10 mensen aanwezig
09.00-09.15	Welkom en toelichting dagprogramma		- CM's en de trekkers thema's - Adviseurs Max 30 mensen aanwezig
09.15-11.45	Gesprek / vragen n.a.v. online presentaties / thema als voorbeelden bij de ZER (zie hieronder apart tijdschema, toelichting en betrokkenen)	Diverse ruimten	Namenlijst van deelnemende docenten en studenten en inleiders op de dag zelf. Aantallen zie beschrijving thema's in uitwerking ochtendprogramma. Max 7 mensen per ruimte
11.45-12.30	Lunch	N1.23	Panel
		Palm-corridor	Docenten en studenten, management en andere betrokkenen (<i>elk streepje representeert een deelnemer aan het gesprek</i>)
12.30-13.30 (gesprek 45 min en 15 min voor panel voor nabespreking)	Gesprek met docentpanel	N1-23?	- jr 3-4 cuco profiel afstuderen - jr 3-4 cuco profiel praktijkleren - jr 1-2 STIPP - Jr 3-4 cuco profiel - jr 1-2 VT - Flex DT leercoach/ KT - Flex DT leercoach / KT/ Cuco / valid - VT jr 1-2 en leercoach Flex Totaal 13 personen in de ruimte (5 panelleden en 8 docenten)
13.30-14.30 (gesprek 45 min en 15 min voor panel voor nabespreking)	Gesprek met studentpanel	N1-23	- Flex DT / OC - Flex DT - Flex DT - Flex DT - VT Noord / OC - VT Zuid / voormalig OC-lid - VT Zuid / OC - VT Zuid - VT Noord Totaal 14 personen in de ruimte (5 panelleden en 9 studenten)
14.30-15.00	Pauze		
15.00-16.00 (gesprek 45 min en 15 min voor panel voor nabespreking)	Gesprek met examencommissie	N1-23	- vz DEC Zuid - vz DEC Noord en CEC - secr. DEC Zuid - secr. DEC Noord Totaal 9 personen in de ruimte (5 panelleden en 4 docenten)
16.00-17.00 (gesprek 45 min en 15 min)	Gesprek met management	N1-23	- domeindirecteur GSW - Clustermanager Alkmaar/ Haarlem - Clustermanager Rotterdam/Den Haag

min voor panel voor nabespreking)			<ul style="list-style-type: none"> - Clustermanager Amsterdam - Teamleider Amsterdam - Teamleider Alkmaar - Lector Totaal 12 personen in de ruimte (5 panelleden en 7 SW)
17.00-18.00	Pending issues & beraadslaging panel	N1.23	
18.00	Terugkoppeling	n.t.b.	
18.30 uur	Afsluiting	N1 vleugel	

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Voor de beoordeling van de flexibele deeltijdopleiding heeft het panel gebruik gemaakt van het NVAO-protocol 'Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten', april 2019.

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijd en deeltijdvariant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving in totaal 1 reactie.

De secretaris en de voorzitter hebben deze reactie bekeken en binnen het programma een plaats gegeven. Het auditteam in de verschillende gesprekken tijdens de audit nagetrokken in hoeverre er sprake was van een incident of een breder gevoeld aandachtspunt, zonder de naam

van de melder te noemen. Daarmee waarborgde het auditteam de anonimiteit van de melder. De melder is op de hoogte gebracht van deze werkwijze.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma-overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van dertien voltijd studenten en dertien flexibele deeltijd studenten toetsen bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 7 januari 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding HBO Ba Social Work van Hogeschool Inholland, onder het nummer 009148.

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. W.L.M. Blomen (voorzitter)	Zelfstandig adviseur strategie en kwaliteit en auditor in uiteenlopende kwaliteitskaders.
Mw. W.E. de Boer	Hogeschooldocent Social Work en studieloopbaanbegeleider aan De Haagse Hogeschool.
Dhr. dr. M.J.S. Spierts	Zelfstandig onderzoeker en publicist op het gebied van sociaal werk, educatie en cultuur.
Mw. R.R. van Dijkhorst	Student Culturele en Maatschappelijke Vorming aan NHLStenden Hogeschool in Leeuwarden.
Mw. A.M.G. Looijenstein BA	NVAO-getraind en -geregistreerd secretaris en werkzaam bij Hobéon.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl