

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Small Business en Retail Management van de Hogeschool Inholland

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Hogeschool Inholland
30 mei 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>			Small Business en Retail Management (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	:	11 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd en duaal
Small Business en Retail Management van de Hogeschool Inholland (002311)	Afstudeerrichtingen	:	Business en Ondernemen Retail in beweging
<b>uw kenmerk</b>	Locaties opleiding	:	Alkmaar, Amsterdam/Diemen en Haarlem
DT/EW/SBRM	Datum goedkeuren panel	:	22 juli 2013
<b>ons kenmerk</b>	Datum locatiebezoeken	:	7, 8 en 9 oktober 2013
NVAO/20141900/AH	Datum visitatierapport	:	2 december 2013

#### bijlagen **Beoordelingskader**

- 3 Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

De hbo-bacheloropleiding Small Business & Retail Management (sbrm) leidt studenten op om als zelfstandig ondernemer te functioneren in het midden- en kleinbedrijf of als leidinggevende in een retailorganisatie. Bij dat laatste moet men denken aan bijvoorbeeld filiaalchef of bedrijfsleider. In beide gevallen zal de afgestudeerde een ondernemende houding tentoon moeten spreiden en ondernemend gedrag moeten vertonen.

De opleiding sbrm maakt organisatorisch deel uit van het cluster Marketing van de Hogeschool Inholland en wordt gegeven op de locaties Alkmaar, Amsterdam/Diemen, Haarlem en Den Haag in de voltijdse variant en daarnaast in Amsterdam/Diemen in de duale en in Haarlem in de deeltijdse variant.

#### Inlichtingen

Imma Franssen  
+31 (0)70 312 23 06  
i.franssen@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nva

De opleiding heeft haar competenties afgeleid van landelijk geformuleerde competenties voor de opleiding sbrm, die zijn vastgesteld door de HBO-raad. In die competenties komen de kennis, de vaardigheden en de gewenste attitude van de afgestudeerde aan bod. Vanaf september 2012 is de Bachelor of Business Administration (BBA) de professionele bachelor voor alle hbo-opleidingen in het economische domein. De opleiding is ten tijde van de audit bezig om het bestaande beroeps- en competentieprofiel landelijk te actualiseren en hierbij aan te laten sluiten. Voor studiejaar 2013-'14 is het uitgangspunt nog het sbrm-profiel uit 2004.

De opleiding heeft twee afstudeerrichtingen ontwikkeld: Business en ondernemen en Retail in beweging, die vanaf het studiejaar 2013-'14 worden onderwezen. Met deze afstudeerrichtingen beoogt de opleiding studenten op te leiden tot startbekwame entrepreneurs, die een eigen onderneming starten of een bedrijf overnemen, naast intrapreneurs die ondernemend gedrag vertonen in een (retail)organisatie en die naast hun managementcapaciteiten ook kansen zien, deze initiëren en benutten. De opleiding onderscheidt zich hier mee van andere sbrm-opleidingen. De opleiding is verder bezig met het ontwikkelen van een brede bacheloropleiding Business Studies die in 2014 van start moet gaan en waarin de sbrm-opleiding opgaat.

Het panel heeft kennis genomen van de competentiekaart van de opleiding en vindt de ontwikkelingen veelbelovend. Omdat ten tijde van de audit nog niet alle ontwikkelingen tot volle wasdom zijn gekomen, beoordeelt het panel standaard 1 als voldoende voor de voltijdse variant in Alkmaar, Amsterdam/Diemen, Haarlem en Den Haag, de deeltijdse variant in Haarlem en de duale variant in Amsterdam/Diemen.

### *2. Programma*

De opleiding hanteert voor de voltijdse, de deeltijdse en duale variant een competentiegericht programma, waarin de kennisverwerving, het verwerven van vaardigheden en het verkrijgen van een goede ondernemersattitude met elkaar zijn verweven. In het programma is de onderzoeksleerlijn zichtbaar en wordt in ruim voldoende mate aandacht gegeven aan internationalisering. Er is een goede en actieve afstemming met het beroepenveld. De opleiding onderscheidt drie, elkaar in zwaarte opvolgende niveaus, waarbij het derde niveau het niveau van afstuderen is. Alle onderwijseenheden zijn uitgewerkt in leerdoelen en de studenten weten wat van hen wordt verwacht. Instromende studenten worden getoetst op taal- en rekenvaardigheid en indien nodig, bijgeschoold. Alle studenten worden individueel begeleid in hun studievoortgang. Het panel beoordeelt standaard 2 als goed en de standaarden 3, 4, 5 en 6 als voldoende voor de voltijdse variant in Alkmaar, Amsterdam/Diemen, Haarlem en Den Haag, de deeltijdse variant in Haarlem en de duale variant in Amsterdam/Diemen. In alle opleidingsvarianten is op de vier locaties aan standaard 7 voldaan.

### *3. Personeel*

De opleiding maakt onderdeel uit van het cluster Marketing. Het personeelsbeleid dat binnen het cluster wordt gevoerd kent een jaarlijkse cyclus van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Eisen die aan het personeel worden gesteld, zijn helder geformuleerd en door middel van bij- en nascholing wordt de kwaliteit van het personeel geborgd. De vakkennis van de docenten is ruim voldoende en de werkervaring en relaties die docenten hebben met het werkveld zijn in orde. De werkdruk is vanwege de vele ontwikkelingen die de opleiding doormaakt, hoog en medewerkers verkeren in onzekerheid vanwege komende bezuinigingen. Desondanks is er sprake van een goed gemotiveerd docententeam dat de schouders eronder zet. Er zijn voldoende docenten om het onderwijs

Pagina 3 van 8 te kunnen verzorgen. Het panel beoordeelt de standaarden 8, 9 en 10 als voldoende voor de voltijdse variant in Alkmaar, Amsterdam/ Diemen, Haarlem en Den Haag, de deeltijdse variant in Haarlem en de duale variant in Amsterdam/Diemen.

#### *4. Voorzieningen*

De huisvesting op de vier locaties en de ICT-infrastructuur voldoen aan de normaal daaraan te stellen eisen. De bibliotheekvoorziening is op orde; de boeken- en tijdschriftencollectie is digitaal benaderbaar. De hogeschool streeft naar het compleet digitaliseren van de collectie. De studieloopbaanbegeleiding is ruim voldoende. Het panel beoordeelt de standaarden 11 en 12 als voldoende voor de voltijdse variant in Alkmaar, Amsterdam/Diemen, Haarlem en Den Haag, de deeltijdse variant in Haarlem en de duale variant in Amsterdam/Diemen.

#### *5. Kwaliteitszorg*

De cluster Marketing kent een periodieke evaluatie van het onderwijs en de bedrijfsvoering in een jaarlijkse cyclus. Er is een meerjarenplan ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs, met daarin jaarplannen met betrekking tot door te voeren verbeteringen. Maar ook bestaat de mogelijkheid om verbeteringen snel, binnen de jaarcyclus, door te voeren. De evaluaties leiden dus tot verbeteringen. Bij het evalueren zijn de medewerkers, studenten, afgestudeerden en het werkveld betrokken. Het panel heeft een duidelijk kwaliteitsbesef waargenomen bij alle betrokkenen en beoordeelt de standaarden 13, 14 en 15 als goed voor de voltijdse variant in Alkmaar, Amsterdam/Diemen, Haarlem en Den Haag, de deeltijdse variant in Haarlem en de duale variant in Amsterdam/Diemen.

#### *6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

Het cluster Marketing heeft veel werk gemaakt van het verbeteren van het toetsbeleid. Dit heeft geleid tot een aantal goede instrumenten, waardoor toetsing van tussenniveaus en het eindniveau valide en betrouwbaar is en efficiënt verloopt. Het panel heeft in totaal 30 eindwerkstukken van voltijdse, deeltijdse en duale studenten beoordeeld en is zeer te spreken over de soms creatieve aanpak van problemen die uit die werkstukken blijkt. Panelleden maken daarbij een vergelijking met werkstukken van andere sbrm-opleidingen die zij in 2013 hebben beoordeeld. Het niveau van de eindwerkstukken van duale studenten is minder hoog dan dat van de voltijdstudenten. De oorzaak daarvan is gelegen in het feit dat deze studenten van hun werkgever vrijwel geen afstudeeropdrachten krijgen die op strategisch niveau liggen. Gegeven het feit dat de duale variant binnen enkele jaren uifaseert en geen nieuwe inschrijving meer kent, weegt het panel dit minder zwaar. Het panel beoordeelt standaard 16: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties voor de voltijdvariant in Alkmaar, Amsterdam/Diemen, Den Haag en Haarlem en voor deeltijdse variant in Haarlem als goed en voor de duale variant in Amsterdam/Diemen als voldoende.

#### *Algemene conclusie*

De opleiding Small Business & Retail Management van Hogeschool Inholland voldoet voor de voltijdse variant in Alkmaar, Amsterdam/Diemen, Haarlem en Den Haag, de deeltijdse variant in Haarlem en de duale variant in Amsterdam/Diemen op alle onderdelen van het accreditatiekader aan de basiskwaliteit.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 april 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 8 mei 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Small Business en Retail Management (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd en duaal; locatie: Alkmaar, Amsterdam/Diemen en Haarlem) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Business en ondernemen en Retail in beweging. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 mei 2014 en is van kracht tot en met 29 mei 2020.

Den Haag, 30 mei 2014

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Beoordeling door panel Voltijd: Alkmaar, Amsterdam/ Diemen, Haarlem Deeltijd: Haarlem	Beoordeling door panel Duaal: Amsterdam/ Diemen
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende	Voldoende
2. Oriëntatie programma	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed	Goed
3. Inhoud programma	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende	Voldoende
4. Vormgeving programma	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende	Voldoende
5. Instroom	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende	Voldoende
6. Studeerbaarheid	Het programma is studeerbaar.	Voldoende	Voldoende
7. Duur	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende	Voldoende
8. Personeelsbeleid	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Voldoende	Voldoende
9. Kwaliteit personeel	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Voldoende	Voldoende
10. Omvang personeel	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende	Voldoende
11. Huisvesting	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende	Voldoende
12. Studiebegeleiding	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende	Voldoende
13. Evaluatie en KZ	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed	Goed
14. Verbetermaatregelen	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Goed	Goed
15. Betrokkenheid	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni	Goed	Goed

	en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.		
16. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>Goed</b>	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar Voltijd Alkmaar**

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	44,4%	54,5%	24,1%	29%	33,3%	21,9%

**Tabel 2: Uitval uit het eerste jaar Voltijd Diemen**

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	52,1%	40,5%	57,1%	55%	56,5%	58,6%

**Tabel 3: Uitval uit het eerste jaar Voltijd Haarlem**

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	34,6%	40,7%	37,8%	33,3%	45,2%	23,3%

**Tabel 4: Uitval uit de bachelor Voltijd Alkmaar.**

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Uitval	21,7%	8,3%	5%	20%	27,3%

**Tabel 5: Uitval uit de bachelor Voltijd Diemen.**

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Uitval	22,9%	30,8%	4,3%	27,3%	23,8%

**Tabel 6: Uitval uit de bachelor Voltijd Haarlem.**

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Uitval	28%	7,7%	429,4%	31,2%	17,4%

**Tabel 7: Rendement Voltijd Alkmaar.**

Cohort	2004	2005	2006	2007	2008
Rendement	75,5%	78,3%	66,7%	90,0%	40%

**Tabel 8: Rendement Voltijd Diemen.**

Cohort	2004	2005	2006	2007	2008
Rendement	69,6%	68,6%	61,5%	52,2%	13,6%

**Tabel 9: Rendement Voltijd Haarlem.**

Cohort	2004	2005	2006	2007	2008
Rendement	61,5%	56,0%	46,2%	41,2%	37,5%

**Tabel 10: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	73,1%	15,3%

**Tabel 11: Student-docentratio.**

Ratio	1:24,4
-------	--------

**Tabel 12: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	20	14	10	10

- Drs. W.R. van Raaijen is partner bij Hobéon, heeft zeer ruime ervaring met het leiden van audits in het hoger onderwijs en treedt op als auditor bij certificeringen in de kunstsector en bij openbare bibliotheken
- Drs. Van der Velde is directeur van het Saxion Kenniscentrum Innovatie en Ondernemerschap, cursusontwikkelaar voor bachelor en masteropleidingen en panellid bij verscheidene sbrm-opleidingen.
- Drs. J.W.G. van Scheerdijk is intern accountmanager Rabobank International Grootbedrijf, Franchise & Arrangementen en uitgever/hoofdredacteur van RetailActueel en panellid bij verscheidene sbrm-opleidingen.
- M. Aftab is vierdejaars student sbrm bij Hogeschool Windesheim en voorzitter van de Opleidingscommissie aldaar. Zij heeft in 2011 deelgenomen aan een NVAO-panel.

Het panel werd ondersteund door R.G. Peters, secretaris (gecertificeerd).