

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde van de Hogeschool Inholland

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
30 juni 2015	Naam opleiding	: hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 18 december 2014
Besluit	Graad opleiding	: Bachelor of Engineering
accreditatie hbo-ba	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
Technische Bedrijfskunde van	Locatie opleiding	: Alkmaar
de Hogeschool Inholland	Datum goedkeuren panel	: 19 mei 2014
(003575)	Datum locatiebezoeken	: 30 september en 1 oktober 2014
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: december 2014
Acc2014-001		
ons kenmerk	Beoordelingskader	
NVAO/20151846/ND	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).	
bijlagen		
3		

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel, dat de opleiding Technische Bedrijfskunde in Alkmaar op 30 september en 1 oktober 2014 bezocht, beoordeelt zowel de voltijdse als de deeltijdse variant als voldoende. In totaal studeren er in 2013-2014 ruim 200 studenten, waarvan iets meer dan 30 in de deeltijdvariant. Bij de voltijddopleiding schrijven zich de laatste jaren steeds meer studenten in, bij de deeltijddopleiding juist minder. De opleiding duurt vier jaar.

Inlichtingen

Frank Wamelink
+31 (0)70 312 23 43
f.wamelink@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Wie het diploma behaalt van de opleiding Technische Bedrijfskunde krijgt de graad Bachelor of Engineering en mag zich ingenieur (ing.) noemen. De afgestudeerde beheerst een set van tien opleidingscompetenties (de eindkwalificaties), zoals 'vernieuwen van producten en diensten' en 'verandermanagement'. De competenties zijn gebaseerd op landelijke afspraken voor Technische Bedrijfskunde en het domein Engineering in 2002 en 2006. Er zijn in 2012 nieuwe eindkwalificaties geformuleerd. De opleiding zal deze vanaf 2015-2016 invoeren, zoals landelijk is afgesproken.

Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties als voldoende voor beide opleidingsvarianten.

Programma

De opleiding doet veel aan voorlichting voor aankomende studenten, maar toch stoppen er nog te veel studenten in het eerste jaar met hun studie. De opleiding denkt dat dit te maken heeft met de studiehouding. Docenten zullen studenten daarom aanspreken als ze bijvoorbeeld te vaak afwezig zijn. Als dat nodig is kan tijdig advies of hulp worden aangeboden.

Het opleidingsprogramma is in vier perioden gestructureerd. In de voltijdopleiding staan in jaar 1 per week vijftien klokuren op de opleiding gepland. In jaar 2 zijn het er dertien en in jaar 3 en 4 negen. De deeltijdstudenten komen in alle studiejaar één dag per week naar de opleiding. Op die dag staan tien of elf lessen op het rooster en zij krijgen dan gemiddeld acht klokuren les. Een student wordt voor de deeltijdstudie alleen toegelaten als hij passend werk heeft.

In elke periode voeren studenten in groepen van drie tot vijf een project uit. In jaar 2 en 3 loopt de student een semester stage in de praktijk en de opleiding wordt afgerond met een afstudeeropdracht bij een bedrijf. Het programma is dus herkenbaar beroepsgericht. De opleiding staat in verbinding met belangrijke bedrijven en organisaties in de regio, zoals Tata Steel en de Nederlandse Marine. De opleiding heeft een actieve studievereniging die door studenten wordt geleid. Zij verzorgen activiteiten zoals bedrijfsbezoeken en stagemarkten.

Theoriecolleges en vaardigheidslessen sluiten aan bij de projecten. De opleiding besteedt de laatste jaren extra aandacht aan onderzoeksvaardigheden. Zo wordt de student voorbereid op het afstuderen, waarbij hij een praktijkgericht onderzoek uitvoert.

De opleiding hecht belang aan zowel Engelse als Duitse taalvaardigheid. Deze talen en vakken als wis- en natuurkunde zijn voor sommige studenten lastig. De opleiding biedt daarvoor instaptoetsen en extra ondersteuning aan.

Projecten en stages zijn voor de voltijdopleiding een goede manier om op de beroepspraktijk te worden voorbereid. Voor de deeltijdopleiding is groepswork lastig te plannen en vraagt stagelopen een goede afstemming met het eigen werk. Veel deeltijdstudenten krijgen een vrijstelling voor één of beide stages. Zij mogen aantonen dat ze bepaalde competenties al beheersen. Het panel vindt dat de vrijstelling niet duidelijk genoeg verband houdt met de competenties die bij de stage centraal staan. Het panel heeft de opleiding geadviseerd om voor de deeltijdopleiding een didactisch model te overwegen dat speciaal is toegesneden op deze groep studenten.

De studenten krijgen studiewijzers, zodat ze weten wat van hen wordt verwacht. Onderwijsmateriaal wordt ook binnen een digitale leeromgeving Blackboard aangeboden.

Pagina 3 van 7 In de landelijke studentenenquête zijn de studenten uit Alkmaar over het algemeen tevreden over hun opleiding. Het panel adviseert de opleiding om vaker standaardwerken te gebruiken in plaats van syllabi en om meer Engels- of Duitstalige vakliteratuur in de boekenlijst op te nemen. Ook vraagt het panel aandacht voor een goede balans tussen de technische en economische inhoud in het programma. Keuzes over het curriculum zouden, meer dan nu, gebaseerd moeten zijn op een gezamenlijke en eensluidende visie op het beroep technisch bedrijfskundige.

Voor de voltijdopleiding beoordeelt het panel de oriëntatie, inhoud, vormgeving, studeerbaarheid, omvang en duur van het programma en de aansluiting op de instroom als voldoende. Voor de deeltijdopleiding beoordeelt het panel de oriëntatie, inhoud, studeerbaarheid, omvang en duur van het programma en de aansluiting op de instroom als voldoende. De vormgeving van het programma beoordeelt het panel als onvoldoende.

Personeel

De opleiding Technische Bedrijfskunde wordt uitgevoerd door dertien vaste docenten en een aantal gastdocenten. Zij hebben voldoende vakkennis om het onderwijs te kunnen verzorgen en ze zijn over het algemeen didactisch geschoold. Recent is een docent speciaal voor het praktijkgericht onderzoek aangesteld, omdat dit voor hbo-studenten steeds belangrijker wordt. Het docententeam voldoet nog niet geheel aan de eis van Hogeschool Inholland dat 58 procent een mastergraad heeft of is gepromoveerd. Daarom wordt het volgen van een masteropleiding gestimuleerd. Met functionerings- en beoordelingsgesprekken houdt de teamleider in de gaten dat docenten de juiste taken krijgen toebedeeld en hun werk op een goede manier uitvoeren.

De studenten zijn tevreden over hun docenten. Ze zijn, persoonlijk, telefonisch of via de mail, goed bereikbaar en ze kunnen goede praktijkvoorbeelden geven. Het panel beoordeelt het personeelsbeleid, de kwaliteit en de kwantiteit van docenten bij de voltijd- en de deeltijdopleiding als voldoende.

Voorzieningen

De opleiding is gehuisvest aan de Bergerweg in Alkmaar. In dit gebouw zijn lokalen, werkruimtes, een bibliotheek en een restaurant aanwezig. Speciaal voor Technische Bedrijfskunde zijn twee werkplaatsen ingericht waar studenten metaalbewerking en productie-automatisering krijgen onderwezen. Het onderwijs wordt ondersteund met ICT-voorzieningen die naar behoren functioneren. Zo kunnen studenten op elk moment hun studieresultaten digitaal inzien.

In alle jaren worden studenten begeleid door een studieloopbaanbegeleider, later stage- of afstudeerbegeleider. Studievoortgang en beroepsontwikkeling zijn belangrijke onderwerpen tijdens de studieloopbaanbegeleiding. Studenten zijn tevreden over de studiebegeleiding. Ze zijn niet zo tevreden over de beschikbaarheid van kleine werkruimtes en het werkklimaat in het gebouw. Voor 2015 staat een renovatie gepland, die hier mogelijk een oplossing voor zal bieden.

Het visitatiepanel beoordeelt de huisvesting, materiële voorzieningen, studiebegeleiding en informatievoorziening als voldoende voor de voltijd- en de deeltijdopleiding.

Kwaliteitszorg

De opleiding heeft een goed kwaliteitszorgsysteem. Studenten krijgen ruimschoots de gelegenheid om hun mening te geven over het onderwijs. Dat gebeurt met enquêtes, maar

Pagina 4 van 7 ook in de opleidingscommissie, waarin studenten zitting hebben. Docenten, alumni en werkveldvertegenwoordigers oefenen invloed uit via schriftelijke vragenlijsten, (commissie)vergadering en studiedagen. De opleiding maakt van de evaluatie-uitkomsten gebruik om het curriculum aan te passen of plannen voor de toekomst te ontwikkelen. Het panel beoordeelt het evaluatiesysteem en de mate waarin verschillende groepen zijn betrokken bij de kwaliteitszorg voor de voltijd- en deeltijdopleiding als goed. Het uitvoeren van verbetermaatregelen beoordeelt het panel als voldoende voor beide opleidingsvarianten.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De toetsen en tentamens die studenten maken zijn heel verschillend. Meerkeuzetoetsen of toetsen met open vragen ronden de theorievakken af. Na projecten en vaardigheidslessen volgt een verslag of een mondelinge presentatie. Tijdens de tweede stage en de afstudeeropdracht moet de student bewijzen dat hij de beroepscompetenties (eindkwalificaties) beheerst. Dit wordt beoordeeld door een examiner/docent van de opleiding. Bij beide speelt de beoordeling door de bedrijfsbegeleider of opdrachtgever een belangrijke rol en bij de afstudeeropdracht geeft ook de afstudeerbegeleider een beoordelingsadvies. De student heeft zelf invloed op het bedrijf waar hij de tweede stage loopt of de afstudeeropdracht uitvoert. Zo kan hij zich bewust in een bepaalde richting profileren.

Studenten en werkveld zijn tevreden over de bereikte eindresultaten en de meeste studenten komen goed aan de slag op de arbeidsmarkt. Het panel vindt het bachelorniveau bij afstuderen over het algemeen in orde. Wel krijgt de opleiding het advies om het systeem waarmee het eindniveau wordt getoetst en beoordeeld transparanter in te richten. Het panel beoordeelt toetsing en het realiseren van de eindkwalificaties als voldoende voor zowel de voltijd- als de deeltijdopleiding.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel. Met name vraagt de NVAO aandacht voor de aanbeveling om een analyse te maken van de levensvatbaarheid van de deeltijdse variant. Ten minste moet het didactisch model van de deeltijdopleiding meer specifiek worden toegesneden op de deeltijdstudent.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 mei 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Alkmaar) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2015 en is van kracht tot en met 29 juni 2021.

Toevoeging aan de graad: 'of Engineering'.

Den Haag, 30 juni 2015

De NVAO
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel Voltijd	Beoordeling door het panel Deeltijd
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende	Onvoldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende	Voldoende
	6. Het programma is studeerbaar.	Voldoende	Voldoende
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende	Voldoende
	Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Voldoende
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Voldoende	Voldoende
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		Voldoende	Voldoende
Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende	Voldoende
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende	Voldoende
Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed	Goed
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende	Voldoende
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Goed	Goed
Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende	Voldoende

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Ing. A.J.G. van Tongeren (voorzitter, domeindeskundige) Sales engineer en area export manager ARBO Pompen en Filters B.V. Smilde
- Drs. W.F.M. Leferink (domeindeskundige) Onderwijsmanager Hogeschool Rotterdam
- Drs. W. Mantel (domeindeskundige) Eigenaar Manter Management Advies
- Ing. R.M. Hof (studentlid) Student Technische Bedrijfskunde Hanzehogeschool Groningen

Het panel werd ondersteund door Mevrouw H.G. Burgler-Feenstra, secretaris (gecertificeerd).