

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van de accreditatietermijn als bedoeld in artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek van de opleiding hbo-bachelor Informatica van Hogeschool Inholland (herstelperiode)

	Gegevens	
datum	28 augustus 2013	Naam instelling : Hogeschool Inholland
onderwerp	Besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor Informatica (240 ECTS)
herstelperiode hbo-bachelor Informatica van Hogeschool Inholland (001274)		Datum aanvraag : 20 december 2012
ons kenmerk	NVAO/20132771/LL	Variant opleiding : voltijd
bijlage	3	Afstudeerrichting : Mobile Development
		Locatie opleiding : Haarlem
		Datum instemming panel : 21 augustus 2012
		Datum locatiebezoek : 8 oktober 2012
		Datum visitatierapport : december 2012

Beoordelingskaders

- Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293);
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr. 21523 en Stcrt. 2011, nr. 21131).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding onvoldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Informatica leidt studenten op die op professionele wijze taken kunnen uitvoeren op het gebied van het ontwikkelen en toepassen van Informatie –en Communicatie Technologie. Het programmeeronderwijs speelt een centrale rol in de opleiding van Hogeschool Inholland. De opleiding richt zich met haar programmeeronderwijs op de creatieve industrie die in de regio sterk aanwezig is. Zij doet dit in de vorm van Media Technology en Mobile Development. De voltijdse opleiding Informatica van Hogeschool Inholland is gebaseerd op een volledig vierjarig curriculum van 240 ECTS. Beroepen waarvoor de student wordt opgeleid zijn o.a.: programmeur, functioneel ontwerper, technisch ontwerper en webdesigner.

De opleiding Informatica baseert zich op de landelijke domeinbeschrijving van de Bachelor of ICT van de HBO-I stichting. De opleiding informatica kent zes opleidingsspecifieke competenties, Analyseren, Adviseren, Ontwerpen, Realiseren, Exploiteren, beheren en onderhouden en Methodisch werken. De opleiding heeft voor het studiejaar 2012-2013 de competentie 'methodisch werken' vervangen door twee nieuwe competenties, te weten 'professionaliseren' en 'onderzoeken'.

De opleiding profileert zich in het nieuwe programma door zich in het bijzonder te richten op de creatieve industrie en op de ontwikkelingen binnen de ICT. In en rond Haarlem zijn veel bedrijven en bedrijfjes actief op dit terrein. De nadruk van de opleiding blijft echter op de 'achterkant' liggen en niet op het design, ook al wordt hier wel aandacht aan besteed. De eindkwalificaties passen wat betreft niveau en oriëntatie binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. De actuele eisen die vanuit internationaal perspectief worden gesteld zijn gewaarborgd door de hbo-i competenties en de opleiding heeft heldere doelstellingen op het gebied van internationalisering en onderzoek.

Het panel waardeert standaard 1 met een 'voldoende'.

2. Programma

Het programma van de opleiding zorgt ervoor dat de studenten de beoogde eindkwalificaties kunnen bereiken. Het programma is praktijkgericht en bevat talrijke projecten. De opleiding sluit partnerships met bedrijven en maakt veel gebruik van externe deskundigheid.

De basis voor het uitrollen van een stevige onderzoekslijn ligt er en deze wordt de komende jaren verder uitgewerkt. De opleiding werkt met een competentiematrix, waarin de competenties en bijbehorende beheersingsindicatoren zijn gekoppeld aan de modules. Er is horizontale- en verticale samenhang. De opleiding Informatica kent een grotendeels gedeelde propedeuse (op 5 ECTS na) samen met de andere twee opleidingen uit het cluster ICT. De breedte van het programma wordt door alle betrokkenen als positief ervaren en breed gedragen. Het didactisch concept is competentiegericht. Het programma omvat onderwijseenheden met geïntegreerde inhouden (kennis, vaardigheden en beroepshouding), naast inhoudelijke gerichte vakken en vaardigheden. De opleiding levert maatwerk ten aanzien van de diverse instroom en werkt hierin samen met de ICT richtingen binnen ROC's.

De standaarden 2, 3, 4 en 6 beoordeelt het panel als 'voldoende' en standaard 5 als 'goed', standaard 7 voldoet.

3. Personeel

De opleiding onderneemt doeltreffende activiteiten en maatregelen om de doelen te realiseren, zoals een uitbreiding van de onderwijsformatie, het sluiten van convenanten met bedrijven uit het beroepenveld die zich bereid hebben verklaard docentstages te faciliteren en het uitvoeren van een personele schouw.

Het personeel is voldoende gekwalificeerd. Voor specialistische onderwerpen in het programma haalt de opleiding externe deskundigen binnen. Dit gebeurt in de vorm van eenmalige gastcolleges tot het gezamenlijk ontwikkelen en geven van onderwijs.

Pagina 3 van 9 Het team is klein en kwetsbaar, maar de opleiding treft doeltreffende maatregelen om de druk op het personeel te verminderen en de formatie uit te breiden.

De onderzoeksvaardigheden van docenten zijn een punt van aandacht. Op dit moment is geen gedeelde visie op het type onderzoek dat in deze opleiding aan de orde is. Er is wel een scholingsplan met betrek tot onderzoek en onderzoeksvaardigheden in uitvoering.

Standaard 8, 9 en 10 beoordeelt het panel als 'voldoende'.

4. Voorzieningen

Het panel is van oordeel dat de voorzieningen van de opleiding toereikend zijn om het programma te kunnen uitvoeren. De ICT-voorzieningen zijn voldoende, maar voor een informatica opleiding vindt het panel de voorzieningen aan de magere kant. De opleiding heeft de beschikking over een fysieke uitleenbare mediacollectie en de bibliotheek heeft recent een uitgebreide digitale 'afdeling' gelanceerd.

De opleiding heeft een adequate opzet van studieloopbaan- en stagebegeleiding. De begeleiding van studenten tijdens stages en afstuderen is ruim aanwezig en deze is toegankelijk voor studenten, mede door de persoonlijke kleinschalige benadering die door studenten zeer wordt gewaardeerd. De informatievoorziening is op basis van feedback van studenten nog een punt van aandacht voor de opleiding.

Standaard 11 en 12 beoordeelt het panel als 'voldoende'.

5. Interne kwaliteitszorg

De opleiding evalueert periodiek op basis van meetbare doelen de tevredenheid van alle relevante groepen. De uitkomsten leiden tot aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van de doelen. Over de resultaten wordt gecommuniceerd.

Het panel beoordeelt de standaarden 13 en 14 als 'voldoende' en standaard 15 als 'goed'.

6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Op basis van de beoordeling van de eindwerken is het auditpanel nog niet overtuigd van de onderzoekende houding en van de onderzoeksvaardigheden van studenten. Verbeteringen ten aanzien van deze standaard staan duidelijk op de agenda bij de opleiding. Echter, op dit moment ziet het auditpanel hiervan nog geen tot te weinig resultaten. Om die reden beoordeelt het panel deze standaard met een onvoldoende.

Het panel beoordeelt standaard 16 als 'onvoldoende'.

Algemene conclusie: onvoldoende

Op basis van de beslisregels van de NVAO is de algemene conclusie van het panel dat de kwaliteit van de opleiding Informatica van Hogeschool Inholland, op basis van een onvoldoende op standaard 16 ('Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties'), als geheel als onvoldoende moet worden beoordeeld.

Hersteltraject

Bij brief van 15 maart 2013 heeft de NVAO de instelling geïnformeerd dat de opleiding niet kan worden geaccrediteerd. In deze brief is de mogelijkheid geboden van het indienen van een herstelplan en de beoordeling ervan door het visitatiepanel, uiterlijk 1 juni 2013. Op basis van het herstelplan en het oordeel van het panel zal de NVAO vervolgens een besluit

Pagina 4 van 9 nemen inzake het al dan niet toekennen van een herstelperiode, als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW, tot en met 31 december 2014.

In haar brief heeft de NVAO aangegeven dat het herstelpun maatregelen dient te bevatten die voor de volgende visitatie (zomer 2014) in voldoende mate zijn gerealiseerd en die het eindniveau terug aan de maat brengen. Hierbij dient in ieder geval aandacht te worden geschonken aan de volgende elementen:

- de opleiding formuleert haar visie op onderzoek, zoals passend voor een hbo-bacheloropleiding op het gebied van de Informatica; docenten worden betrokken bij de ontwikkeling van deze visie;
- de onderzoekslijn wordt verder uitgewerkt en ingevoerd; de gedeelde visie op onderzoek geeft hier inhoudelijke richting aan;
- training van docenten in onderzoek en onderzoeksvaardigheden;
- eenduidige uitvoering van de afstudeerprocedure en adequate hantering van de beoordelingsformulieren;
- het afstudeerniveau wordt aan de maat gebracht;
- er zijn remediërende maatregelen voor studenten die al ver gevorderd zijn in hun opleiding, zodat zij alsnog voldoende bagage hebben op het vlak van onderzoek voor zij aan hun afstudeerfase beginnen.

Bij brief van 28 mei 2013 heeft een herstelpun (gedateerd op 10 mei 2013 samen met de beoordeling ervan door het visitatiepanel ingediend.

Inhoud herstelpun

Het pun tot herstel meldt dat de opleiding al voor de visitatie in 2012 van start is gegaan met het versterken van de onderzoekslijn. De opleiding heeft per door de NVAO geformuleerd aandachtspun de uitgangssituatie, de doelstelling en het pun van aanpak beschreven. Ook is er aandacht voor maatregelen die al (ten dele) zijn uitgevoerd en is een tijdelijk uitgewerkt. Het pun maakt onderscheid tussen verschillende studentengroepen op basis van het verwachte moment van afstuderen.

De curriculumcommissie heeft een werkgroep opdracht gegeven voor 1 juli 2013 de visie op onderzoek te formuleren. Er is ondersteuning vanuit het lectoraat intellectual capital. Aan de hand van de visie wordt de onderzoekslijn ontwikkeld, gecombineerd met de taallijn. In het verlengde hiervan worden de afstudeerhandleiding, toetsmatrijs voor het afstudeerproduct en de eindbeoordelingsformulier ontwikkeld die per 1 juli 2013 gereed moeten zijn. Docenten krijgen scholing op het vlak van onderzoeksvaardigheden en de visie op onderzoek. Er vinden reviewsessies plaats onder begeleiding van onderzoekexperts. Afstudeerbegeleiders en examinatoren worden getraind in de hantering van de beoordelingscriteria. Voor elke studentengroep zijn passende maatregelen vastgesteld. Ter ondersteuning van uitvoering van het pun is het docententeam uitgebreid met 2,6 fte.

Beoordeling herstelpun door het visitatiepanel

Het visitatiepanel geeft in zijn brief van 22 mei 2013 aan de NVAO zijn beoordeling van het herstelpun. Het panel is van mening dat het toekennen van een herstelperiode van één jaar gerechtvaardigd is. Het panel concludeert dat het pun een goede basis vormt voor het beoogde herstel van de opleiding en dat het, mede in het licht van de concreet gemaakte extra beschikbare inzet, ook binnen een jaar te realiseren is. Het panel waardeert de samenhangende en systematische aanpak.

Op basis van de positieve beoordeling door het visitatiepanel van de toereikendheid en haalbaarheid van het herstelplan besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met de positieve beoordeling van het herstelplan voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding zomer 2014 alsnog aan de eisen van het accreditiekader kan voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

De instelling dient uiterlijk 1 juli 2014 een nieuwe aanvraag voor de opleiding in te dienen, vergezeld van een visitatierapport, gericht op de vaststelling dat de opleiding alsnog aan de eisen uit het accreditiekader voldoet. Het onderliggende visitatierapport behelst een beoordeling door een panel van deskundigen op in ieder geval standaard 16 ('toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties') en wordt uiterlijk 1 september 2014 ingediend, zodat het panel de stand van zaken van het afstudeercohort 2013-2014 kan beoordelen – waarin de verbeteringen op basis van het herstelplan hun doorwerking dienen te hebben.

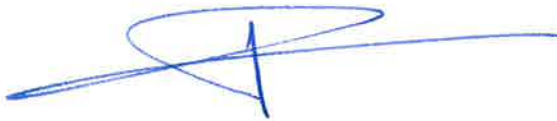
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juni 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 27 augustus 2013 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot aanvullingen in bijlage twee.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van de accreditatie tot en met 31 december 2014 van de opleiding hbo-bachelor Informatica (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Haarlem) van Hogeschool Inholland te Den Haag.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke Accreditatiekader voldoet, uiterlijk in te dienen op 1 juli 2014.

Den Haag, 28 augustus 2013

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	O
Eindoordeel		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E).
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	58%	40%	29%	38%	46%	28%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007
Uitval	14%	7%	12%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	70%	64%	67%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	40%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	23,9:1
-------	--------

Tabel 6: Contacturen (omgerekend naar klokuren)

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	15	11	9	9

- F.M. Brouwer (voorzitter), is senior adviseur bij Hobéon;
- Drs. M. Timmerman (lid), is werkzaam op het terrein van informatica en technische informatica in het onderwijs (Katholieke Universiteit Brussel en de Koninklijke Militaire School, de KMS) en het bedrijfsleven;
- Drs. B. Taselaar (lid), is operationeel directeur van ICT Office en lid van de Executive Board van Digital Europe, vice-chairman van WITSA (World Information Technology and Services Alliance) en bestuurslid van ECABO (Economisch en Administratief Beroepsonderwijs) en EXIN (Nationaal Exameninstituut voor professionele ICT opleidingen);
- Theo Moorman (student-lid), is student aan de Hogeschool Leiden. Hij is derdejaars student van de bachelor opleiding Informatica en volgt daarnaast een interdisciplinair honoursprogramma.

Het panel werd ondersteund door drs. P. Boer, secretaris (gecertificeerd).